

LAMPIRAN 1

KUESIONER PENDAHULUAN

Dengan hormat,

Dalam rangka penyusunan laporan Tugas Akhir pada Jurusan Teknik Industri, Universitas Kristen Maranatha, maka saya meminta kesediaan dari Bapak / Ibu dan Saudara/i untuk meluangkan waktu mengisi kuesioner ini. Kuesioner ini digunakan hanya untuk kepentingan pendidikan semata.

Akhir kata, saya mengucapkan terima kasih atas kesediaan Bapak/Ibu dan Saudara/i dalam meluangkan waktu untuk pengisian kuesioner ini dengan baik.

Petunjuk Pengisian:

Berikan tanda *checklist* (√) pada kolom jawaban **Penting** atau **Tidak Penting** yang Bapak/Ibu/Sdr/i anggap penting atau tidak.

No	Variabel	Penting	Tidak Penting
1	Ketersediaan ragam paket bermain (paket 1jam/2jam/5jam dst)		
2	Ketersediaan ragam <i>game</i>		
3	Adanya fasilitas <i>non smoking room</i> dan <i>smoking room</i>		
4	Ketersediaan <i>voucher online game</i>		
5	Perangkat standar bermain dapat berfungsi dengan baik (monitor, <i>mouse</i> , dll)		
6	Tersedianya <i>headset</i> (perangkat tambahan)		
7	Kecepatan akses pada perangkat komputer		
8	Koneksi internet yang stabil		
9	<i>Game center</i> buka selama 24 jam		
10	Harga paket bermain yang dapat bersaing		
11	Harga paket bermain yang sesuai dengan kualitas (koneksi, komputer, dsb)		
12	Kejelasan harga paket bermain dalam <i>price list</i> (daftar harga)		
13	Ketersediaan harga khusus untuk paket bermain di malam hari		
14	Ketersediaan harga khusus pelajar dan mahasiswa		
15	Lokasi <i>game center</i> mudah dijangkau		
16	Terletak di pusat perbelanjaan (<i>mall</i> , <i>square</i> , dsb)		
17	Lokasi <i>game center</i> terletak di pinggir jalan besar		
18	<i>Game center</i> mudah dilihat dan ditemukan		
19	Lokasi <i>game center</i> dilalui oleh kendaraan umum		
20	Keramahan karyawan dalam melayani konsumen		
21	Kejujuran karyawan dalam melayani konsumen		
22	Kecepatan karyawan dalam melayani konsumen		
23	Penampilan karyawan yang rapi		
24	Pengetahuan karyawan tentang komputer		

No	Variabel	Penting	Tidak Penting
25	Adanya paket bermain <i>member</i> dengan harga lebih terjangkau		
26	Ketersediaan acara / <i>event-event</i> kompetisi game		
27	Keikutsertaan <i>game center</i> menjadi sponsor dalam <i>event</i>		
28	Ketersediaan <i>event ladies night</i> , bermain gratis untuk wanita pada malam minggu		
29	Ketersediaan <i>discount</i> untuk pembelian paket bermain yang lebih banyak		
30	Adanya poster-poster <i>game</i> di sekitar <i>game center</i>		
31	Kemenarikan iklan melalui <i>website</i> (<i>blog</i> pribadi)		
32	Kemenarikan iklan melalui <i>social media</i> (<i>facebook, twitter, dsb</i>)		
33	Ketepatan kasir dalam proses pembayaran		
34	Kejelasan bukti pembayaran / kode bermain		
35	Kemudahan proses <i>booking</i> tempat oleh <i>member</i> melalui telepon		
36	Ketersediaan pembayaran non-tunai		
37	Kebersihan ruangan bermain		
38	Pendingin ruangan / AC dalam ruangan bermain dapat berfungsi dengan baik		
39	Ketersediaan lahan parkir yang memadai		
40	<i>Game center</i> memiliki penerangan yang cukup		
41	Kebersihan meja dan kursi		
42	Ketersediaan toilet di <i>game center</i>		
43	Ketersediaan musik dalam ruangan bermain		
44	Jarak antara area bermain <i>client</i> yang cukup dan nyaman		
45	Interior yang menarik		
46	Adanya tempat penjualan <i>snack</i> dan minuman		
47	Tata ruang <i>game center</i> yang rapi dan menarik		
48	Keamanan lokasi parkir kendaraan di lokasi <i>game center</i>		
49	Ketersediaan tempat tunggu untuk <i>gamers</i>		

Apakah anda memiliki saran mengenai faktor lain yang seharusnya dipertimbangkan?

TERIMA KASIH
atas kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i
mengisi kuesioner ini

Kuesioner Penelitian

Dengan hormat,

Dalam rangka penyusunan laporan Tugas Akhir pada Jurusan Teknik Industri, Universitas Kristen Maranatha, maka saya meminta kesediaan dari Bapak / Ibu dan Saudara/i untuk meluangkan waktu mengisi kuesioner ini. Kuesioner ini digunakan hanya untuk kepentingan pendidikan semata.

Akhir kata, saya mengucapkan terima kasih atas kesediaan Bapak/Ibu dan Saudara/i dalam meluangkan waktu untuk pengisian kuesioner ini dengan baik.

BAGIAN I

Petunjuk pengisian:

Berikan tanda checklist [] pada salah satu tanda kurung dibawah ini yang sesuai dengan Bapak/Ibu/Sdr/i.

- Jenis kelamin anda adalah:
 Pria Wanita
- Usia anda adalah:
 ≤ 15 tahun 16-20 tahun 20-24 tahun ≥ 25 tahun
- Status pekerjaan anda adalah:
 Pelajar/Mahasiswa Sudah Bekerja Lain-lain.....
- Jika anda seorang pelajar/mahasiswa, berapa uang saku anda saat ini:
 < 1 juta 1 juta-2.5 juta > 2.5 juta- 5 juta > 5 juta
- Jika anda sudah bekerja, berapa penghasilan anda saat ini:
 < 2 juta 2 juta-5 juta > 5 juta- 10 juta > 10 juta
- Berapa uang yang anda habiskan pada saat berkunjung ke *Game Center* (Per satu kali kunjungan):
 < 10 ribu 10 ribu-25 ribu 26 ribu-50 ribu > 50 ribu
- Domisili anda:
 Bandung Luar Bandung (.....)
- Seberapa sering anda mengunjungi *game center* dalam 1 bulan:
 < 5kali 6-10 kali 11-15 kali > 15 kali
- Anda mendapatkan informasi *game center* melalui :
 Teman Media Cetak *Publisher Game* Lain-lain.....
- Anda sering berkunjung ke *game center* pada saat:
 Pagi Siang Sore Malam

- Transportasi apa yang digunakan untuk berkunjung ke *game center*:
 Mobil Motor Angkutan Umum Jalan Kaki
 Lain-lain.....
- Dengan siapa anda biasanya berkunjung ke *game center*:
 Sendiri Teman Saudara Lain-lain.....
- Alasan anda bermain di *game center*:
 Koneksi internet yang stabil
 Dapat berkumpul dalam suatu komunitas *game*
 Memiliki kenalan / teman yang bermain di *game center* tersebut
 Lain-lain.....

Bagian II

Petunjuk pengisian:

Berikan tanda *checklist* (√) :

- Pada kolom **Kepentingan**, Anda diminta untuk menilai seberapa penting atribut-atribut tersebut bagi Anda dalam memilih suatu *game center*.
- Pada kolom **Performansi**, Anda diminta untuk menilai kualitas dari atribut-atribut terkait yang terdapat di Dios *game center*.

Keterangan:

KEPENTINGAN

STP : Sangat Tidak Penting

TP : Tidak Penting

P : Penting

SP : Sangat Penting

PERFORMANSI

STB : Sangat Tidak Baik

TB : Tidak Baik

B : Baik

SB : Sangat Baik

- Pada kolom **Ranking**, Anda diminta untuk menilai *Game Center* mana yang menurut anda paling baik menurut **Atributnya**.

Berikan tanda *checklist* (√) untuk *Game Center* yang menurut anda paling baik berdasarkan atributnya.

Kepentingan				Variabel	Performansi				Ranking	
STP	TP	P	SP		STB	TB	B	SB	Dios	Harznet
				Ragam paket bermain (paket 1jam/2jam/5jam dst)						
				Banyaknya ragam <i>game</i>						
				Fasilitas <i>non smoking room</i> dan <i>smoking room</i>						
				Perangkat standar bermain dapat berfungsi dengan baik (monitor, <i>mouse</i> , dll)						
				<i>Headset</i> (perangkat tambahan) berfungsi dengan baik						
				Kecepatan akses pada perangkat komputer						
				Koneksi internet yang stabil						
				<i>Game center</i> buka selama 24 jam						
				Harga paket bermain yang dapat bersaing dengan kompetitor						
				Harga paket bermain yang sesuai dengan kualitas (koneksi, komputer, dsb)						
				Kejelasan harga paket bermain dalam <i>price list</i> (daftar harga)						
				Lokasi <i>game center</i> yang mudah dijangkau						
				Lokasi <i>game center</i> terletak di pinggir jalan besar						
				<i>Game center</i> mudah dilihat dan ditemukan						
				Lokasi <i>game center</i> dilalui oleh kendaraan umum						
				Keramahan karyawan dalam melayani konsumen						
				Kejujuran karyawan dalam melayani konsumen						
				Kecepatan karyawan dalam melayani konsumen						
				Pengetahuan karyawan tentang komputer						
				Paket bermain <i>member</i> dengan harga lebih terjangkau						

Kepentingan				Variabel	Performansi				Ranking	
STP	TP	P	SP		STB	TB	B	SB	Dios	Harznet
				Frekuensi acara / <i>event-event</i> kompetisi <i>game</i>						
				Keikutsertaan <i>game center</i> menjadi sponsor dalam <i>event</i>						
				<i>Event ladies night</i> , bermain gratis untuk wanita pada malam minggu						
				Kemenarikan iklan melalui <i>website</i> (<i>blog</i> pribadi)						
				Kemenarikan iklan melalui <i>social media</i> (<i>facebook</i> , <i>twitter</i> , <i>dsb</i>)						
				Ketepatan kasir dalam proses pembayaran						
				Kejelasan bukti pembayaran / kode bermain						
				Kemudahan proses <i>booking</i> tempat oleh <i>member</i> melalui telepon						
				Kelengkapan pembayaran non-tunai						
				Kebersihan ruangan bermain						
				Pendingin ruangan / AC dalam ruangan bermain dapat berfungsi dengan baik						
				Lahan parkir yang memadai (mobil dan sepeda motor)						
				Penerangan yang cukup dalam lingkungan Game center						
				Kebersihan meja dan kursi						
				Kebersihan toilet di <i>game center</i>						
				Jarak antara area bermain <i>client</i> (konsumen) yang cukup dan nyaman						
				Kelengkapan <i>snack</i> dan minuman yang dijual di <i>game center</i>						
				Kemenarikan tata ruang <i>game center</i>						
				Keamanan lokasi parkir kendaraan di lokasi <i>game center</i>						
				Kamera keamanan di ruangan bermain dapat berfungsi dengan baik						

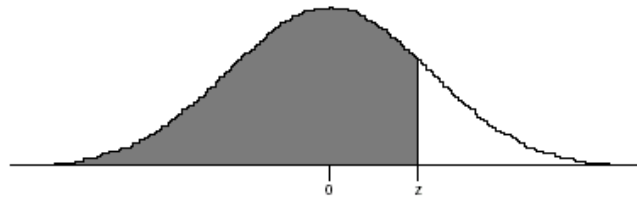
LAMPIRAN 2

• TABEL PENGUKURAN JARAK (CA) - Harznet

No Variabel	Jarak Ke- (cm)	
	Dios Game Center	Harznet
1	6.4	0.2
2	2	8.6
3	4.4	2.2
4	1.4	8
5	1.7	4.9
6	5	1.6
7	2.4	9
8	1.7	4.9
9	3	3.6
10	2	4.6
11	4.4	2.2
12	3.7	2.9
13	0.7	5.9
14	7.1	0.5
15	4.4	2.2
16	2.7	3.9
17	1	7.6
18	7.1	0.5
19	1.7	4.9
20	0.3	6.3
21	7.8	1.2
22	0.7	5.9
23	2.7	3.9
24	0.3	6.3
25	2.8	9.4
26	11.1	4.5
27	7.1	0.5
28	2.7	3.9
29	8.1	1.5
30	5.4	1.2
31	6.4	0.2
32	6.8	0.2
33	6.1	0.5
34	3.4	3.2
35	4.4	2.2
36	7.4	0.8
37	2.7	3.9
38	2.8	9.4
39	3	3.6
40	5.7	0.9

LAMPIRAN 3

Tabel Uji Z



Normal Deviate										
z	.00	.01	.02	.03	.04	.05	.06	.07	.08	.09
-4.0	.0000	.0000	.0000	.0000	.0000	.0000	.0000	.0000	.0000	.0000
-3.9	.0000	.0000	.0000	.0000	.0000	.0000	.0000	.0000	.0000	.0000
-3.8	.0000	.0000	.0000	.0000	.0000	.0000	.0000	.0000	.0000	.0000
-3.7	.0001	.0001	.0000	.0000	.0000	.0000	.0000	.0000	.0000	.0000
-3.6	.0002	.0002	.0001	.0001	.0001	.0001	.0001	.0001	.0001	.0001
-3.5	.0002	.0002	.0002	.0002	.0002	.0002	.0002	.0002	.0002	.0002
-3.4	.0003	.0003	.0003	.0003	.0003	.0003	.0003	.0003	.0003	.0002
-3.3	.0005	.0005	.0005	.0004	.0004	.0004	.0004	.0004	.0004	.0003
-3.2	.0007	.0007	.0006	.0006	.0006	.0006	.0006	.0005	.0005	.0005
-3.1	.0010	.0009	.0009	.0009	.0008	.0008	.0008	.0008	.0007	.0007
-3.0	.0013	.0013	.0013	.0012	.0012	.0011	.0011	.0011	.0010	.0010
-2.9	.0019	.0018	.0018	.0017	.0016	.0016	.0015	.0015	.0014	.0014
-2.8	.0026	.0025	.0024	.0023	.0023	.0022	.0021	.0021	.0020	.0019
-2.7	.0035	.0034	.0033	.0032	.0031	.0030	.0029	.0028	.0027	.0026
-2.6	.0047	.0045	.0044	.0043	.0041	.0040	.0039	.0038	.0037	.0036
-2.5	.0062	.0060	.0059	.0057	.0055	.0054	.0052	.0051	.0049	.0048
-2.4	.0082	.0080	.0078	.0075	.0073	.0071	.0069	.0068	.0066	.0064
-2.3	.0107	.0104	.0102	.0099	.0096	.0094	.0091	.0089	.0087	.0084
-2.2	.0139	.0136	.0132	.0129	.0125	.0122	.0119	.0116	.0113	.0110
-2.1	.0179	.0174	.0170	.0166	.0162	.0158	.0154	.0150	.0146	.0143
-2.0	.0228	.0222	.0217	.0212	.0207	.0202	.0197	.0192	.0188	.0183
-1.9	.0287	.0281	.0274	.0268	.0262	.0256	.0250	.0244	.0239	.0233
-1.8	.0359	.0351	.0344	.0336	.0329	.0322	.0314	.0307	.0301	.0294
-1.7	.0446	.0436	.0427	.0418	.0409	.0401	.0392	.0384	.0375	.0367
-1.6	.0548	.0537	.0526	.0516	.0505	.0495	.0485	.0475	.0465	.0455
-1.5	.0668	.0655	.0643	.0630	.0618	.0606	.0594	.0582	.0571	.0559
-1.4	.0808	.0793	.0778	.0764	.0749	.0735	.0721	.0708	.0694	.0681
-1.3	.0968	.0951	.0934	.0918	.0901	.0885	.0869	.0853	.0838	.0823
-1.2	.1151	.1131	.1112	.1093	.1075	.1056	.1038	.1020	.1003	.0985
-1.1	.1357	.1335	.1314	.1292	.1271	.1251	.1230	.1210	.1190	.1170
-1.0	.1587	.1562	.1539	.1515	.1492	.1469	.1446	.1423	.1401	.1379
-0.9	.1841	.1814	.1788	.1762	.1736	.1711	.1685	.1660	.1635	.1611
-0.8	.2119	.2090	.2061	.2033	.2005	.1977	.1949	.1922	.1894	.1867
-0.7	.2420	.2389	.2358	.2327	.2296	.2266	.2236	.2206	.2177	.2148
-0.6	.2743	.2709	.2676	.2643	.2611	.2578	.2546	.2514	.2483	.2451
-0.5	.3085	.3050	.3015	.2981	.2946	.2912	.2877	.2843	.2810	.2776
-0.4	.3446	.3409	.3372	.3336	.3300	.3264	.3228	.3192	.3156	.3121
-0.3	.3821	.3783	.3745	.3707	.3669	.3632	.3594	.3557	.3520	.3483

Tabel Nilai Kritis R Pearson ($p = 0,05$)

N	DB	R	N	DB	R	N	DB	R
3	1	0,997	36	34	0,329	69	67	0,237
4	2	0,950	37	35	0,325	70	68	0,235
5	3	0,878	38	36	0,320	71	69	0,234
6	4	0,811	39	37	0,316	72	70	0,232
7	5	0,754	40	38	0,312	73	71	0,230
8	6	0,707	41	39	0,308	74	72	0,229
9	7	0,666	42	40	0,304	75	73	0,227
10	8	0,632	43	41	0,301	76	74	0,226
11	9	0,602	44	42	0,297	77	75	0,224
12	10	0,576	45	43	0,294	78	76	0,223
13	11	0,553	46	44	0,291	79	77	0,221
14	12	0,532	47	45	0,288	80	78	0,220
15	13	0,514	48	46	0,285	81	79	0,219
16	14	0,497	49	47	0,282	82	80	0,217
17	15	0,482	50	48	0,279	83	81	0,216
18	16	0,468	51	49	0,276	84	82	0,215
19	17	0,456	52	50	0,273	85	83	0,213
20	18	0,444	53	51	0,271	86	84	0,212
21	19	0,433	54	52	0,268	87	85	0,211
22	20	0,423	55	53	0,266	88	86	0,210
23	21	0,413	56	54	0,263	89	87	0,208
24	22	0,404	57	55	0,261	90	88	0,207
25	23	0,396	58	56	0,259	91	89	0,206
26	24	0,388	59	57	0,256	92	90	0,205
27	25	0,381	60	58	0,254	93	91	0,204
28	26	0,374	61	59	0,252	94	92	0,203
29	27	0,367	62	60	0,250	95	93	0,202
30	28	0,361	63	61	0,248	96	94	0,201
31	29	0,355	64	62	0,246	97	95	0,200
32	30	0,349	65	63	0,244	98	96	0,199
33	31	0,344	66	64	0,242	99	97	0,198
34	32	0,339	67	65	0,240	100	98	0,197
35	33	0,334	68	66	0,239	101	99	0,196

Tabel Nilai Kritis R Pearson ($p = 0,05$)

N	DB	R
102	100	0,195
103	101	0,194
104	102	0,193
105	103	0,192
106	104	0,191
107	105	0,190
108	106	0,189
109	107	0,188
110	108	0,187
111	109	0,187
112	110	0,186
113	111	0,185
114	112	0,184
115	113	0,183
116	114	0,182
117	115	0,182
118	116	0,181
119	117	0,180
120	118	0,179
121	119	0,179
122	120	0,178
123	121	0,177
124	122	0,176
125	123	0,176
126	124	0,175
127	125	0,174
128	126	0,174
129	127	0,173
130	128	0,172
131	129	0,172
132	130	0,171
133	131	0,170
134	132	0,170

N	DB	R
135	133	0,169
136	134	0,168
137	135	0,168
138	136	0,167
139	137	0,167
140	138	0,166
141	139	0,165
142	140	0,165
143	141	0,164
144	142	0,164
145	143	0,163
146	144	0,163
147	145	0,162
148	146	0,161
149	147	0,161
150	148	0,160
151	149	0,160
152	150	0,159
153	151	0,159
154	152	0,158
155	153	0,158
156	154	0,157
157	155	0,157
158	156	0,156
159	157	0,156
160	158	0,155
161	159	0,155
162	160	0,154
163	161	0,154
164	162	0,153
165	163	0,153
166	164	0,152
167	165	0,152

N	DB	R
168	166	0,151
169	167	0,151
170	168	0,151
171	169	0,150
172	170	0,150
173	171	0,149
174	172	0,149
175	173	0,148
176	174	0,148
177	175	0,148
178	176	0,147
179	177	0,147
180	178	0,146
181	179	0,146
182	180	0,146
183	181	0,145
184	182	0,145
185	183	0,144
186	184	0,144
187	185	0,144
188	186	0,143
189	187	0,143
190	188	0,142
191	189	0,142
192	190	0,142
193	191	0,141
194	192	0,141
195	193	0,141
196	194	0,140
197	195	0,140
198	196	0,139
199	197	0,139
200	198	0,139