

## Persepsi Konsumen

Respondent	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90	91	92	93	94	95	96	97	98	99	100	101	102	103	104	105	106	107	108	109	110	111	112	113	114	115	116	117	118	119	120	121	122	123	124	125	126	127	128	129	130	131	132	133	134	135	136	137	138	139	140	141	142	143	144	145	146	147	148	149	150	151	152	153	154	155	156	157	158	159	160	161	162	163	164	165	166	167	168	169	170	171	172	173	174	175	176	177	178	179	180	181	182	183	184	185	186	187	188	189	190	191	192	193	194	195	196	197	198	199	200	201	202	203	204	205	206	207	208	209	210	211	212	213	214	215	216	217	218	219	220	221	222	223	224	225	226	227	228	229	230	231	232	233	234	235	236	237	238	239	240	241	242	243	244	245	246	247	248	249	250	251	252	253	254	255	256	257	258	259	260	261	262	263	264	265	266	267	268	269	270	271	272	273	274	275	276	277	278	279	280	281	282	283	284	285	286	287	288	289	290	291	292	293	294	295	296	297	298	299	300	301	302	303	304	305	306	307	308	309	310	311	312	313	314	315	316	317	318	319	320	321	322	323	324	325	326	327	328	329	330	331	332	333	334	335	336	337	338	339	340	341	342	343	344	345	346	347	348	349	350	351	352	353	354	355	356	357	358	359	360	361	362	363	364	365	366	367	368	369	370	371	372	373	374	375	376	377	378	379	380	381	382	383	384	385	386	387	388	389	390	391	392	393	394	395	396	397	398	399	400	401	402	403	404	405	406	407	408	409	410	411	412	413	414	415	416	417	418	419	420	421	422	423	424	425	426	427	428	429	430	431	432	433	434	435	436	437	438	439	440	441	442	443	444	445	446	447	448	449	450	451	452	453	454	455	456	457	458	459	460	461	462	463	464	465	466	467	468	469	470	471	472	473	474	475	476	477	478	479	480	481	482	483	484	485	486	487	488	489	490	491	492	493	494	495	496	497	498	499	500	501	502	503	504	505	506	507	508	509	510	511	512	513	514	515	516	517	518	519	520	521	522	523	524	525	526	527	528	529	530	531	532	533	534	535	536	537	538	539	540	541	542	543	544	545	546	547	548	549	550	551	552	553	554	555	556	557	558	559	560	561	562	563	564	565	566	567	568	569	570	571	572	573	574	575	576	577	578	579	580	581	582	583	584	585	586	587	588	589	590	591	592	593	594	595	596	597	598	599	600	601	602	603	604	605	606	607	608	609	610	611	612	613	614	615	616	617	618	619	620	621	622	623	624	625	626	627	628	629	630	631	632	633	634	635	636	637	638	639	640	641	642	643	644	645	646	647	648	649	650	651	652	653	654	655	656	657	658	659	660	661	662	663	664	665	666	667	668	669	670	671	672	673	674	675	676	677	678	679	680	681	682	683	684	685	686	687	688	689	690	691	692	693	694	695	696	697	698	699	700	701	702	703	704	705	706	707	708	709	710	711	712	713	714	715	716	717	718	719	720	721	722	723	724	725	726	727	728	729	730	731	732	733	734	735	736	737	738	739	740	741	742	743	744	745	746	747	748	749	750	751	752	753	754	755	756	757	758	759	760	761	762	763	764	765	766	767	768	769	770	771	772	773	774	775	776	777	778	779	780	781	782	783	784	785	786	787	788	789	790	791	792	793	794	795	796	797	798	799	800	801	802	803	804	805	806	807	808	809	810	811	812	813	814	815	816	817	818	819	820	821	822	823	824	825	826	827	828	829	830	831	832	833	834	835	836	837	838	839	840	841	842	843	844	845	846	847	848	849	850	851	852	853	854	855	856	857	858	859	860	861	862	863	864	865	866	867	868	869	870	871	872	873	874	875	876	877	878	879	880	881	882	883	884	885	886	887	888	889	890	891	892	893	894	895	896	897	898	899	900	901	902	903	904	905	906	907	908	909	910	911	912	913	914	915	916	917	918	919	920	921	922	923	924	925	926	927	928	929	930	931	932	933	934	935	936	937	938	939	940	941	942	943	944	945	946	947	948	949	950	951	952	953	954	955	956	957	958	959	960	961	962	963	964	965	966	967	968	969	970	971	972	973	974	975	976	977	978	979	980	981	982	983	984	985	986	987	988	989	990	991	992	993	994	995	996	997	998	999	1000	1001	1002	1003	1004	1005	1006	1007	1008	1009	10010	10011	10012	10013	10014	10015	10016	10017	10018	10019	10020	10021	10022	10023	10024	10025	10026	10027	10028	10029	10030	10031	10032	10033	10034	10035	10036	10037	10038	10039	10040	10041	10042	10043	10044	10045	10046	10047	10048	10049	10050	10051	10052	10053	10054	10055	10056	10057	10058	10059	10060	10061	10062	10063	10064	10065	10066	10067	10068	10069	10070	10071	10072	10073	10074	10075	10076	10077	10078	10079	10080	10081	10082	10083	10084	10085	10086	10087	10088	10089	10090	10091	10092	10093	10094	10095	10096	10097	10098	10099	100100	100101	100102	100103	100104	100105	100106	100107	100108	100109	100110	100111	100112	100113	100114	100115	100116	100117	100118	100119	100120	100121	100122	100123	100124	100125	100126	100127	100128	100129	100130	100131	100132	100133	100134	100135	100136	100137	100138	100139	100140	100141	100142	100143	100144	100145	100146	100147	100148	100149	100150	100151	100152	100153	100154	100155	100156	100157	100158	100159	100160	100161	100162	100163	100164	100165	100166	100167	100168	100169	100170	100171	100172	100173	100174	100175	100176	100177	100178	100179	100180	100181	100182	100183	100184	100185	100186	100187	100188	100189	100190	100191	100192	100193	100194	100195	100196	100197	100198	100199	100200	100201	100202	100203	100204	100205	100206	100207	100208	100209	100210	100211	100212	100213	100214	100215	100216	100217	100218	100219	100220	100221	100222	100223	100224	100225	100226	100227	100228	100229	100230	100231	100232	100233	100234	100235	100236	100237	100238	100239	100240	100241	100242	100243	100244	100245	100246	100247	100248	100249	100250	100251	100252	100253	100254	100255	100256	100257	100258	100259	100260	100261	100262	100263	100264	100265	100266	100267	100268	100269	100270	100271	100272	100273	100274	100275	100276	100277	100278	100279	100280	100281	100282	100283	100284	100285	100286	100287	100288	100289	100290	100291	100292	100293	100294	100295	100296	100297	100298	100299	100300	10

## Harapan Konsumen

Kode Produk	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90	91	92	93	94	95	96	97	98	99	100	101	102	103	104	105	106	107	108	109	110	111	112	113	114	115	116	117	118	119	120	121	122	123	124	125	126	127	128	129	130	131	132	133	134	135	136	137	138	139	140	141	142	143	144	145	146	147	148	149	150	151	152	153	154	155	156	157	158	159	160	161	162	163	164	165	166	167	168	169	170	171	172	173	174	175	176	177	178	179	180	181	182	183	184	185	186	187	188	189	190	191	192	193	194	195	196	197	198	199	200	201	202	203	204	205	206	207	208	209	210	211	212	213	214	215	216	217	218	219	220	221	222	223	224	225	226	227	228	229	230	231	232	233	234	235	236	237	238	239	240	241	242	243	244	245	246	247	248	249	250	251	252	253	254	255	256	257	258	259	260	261	262	263	264	265	266	267	268	269	270	271	272	273	274	275	276	277	278	279	280	281	282	283	284	285	286	287	288	289	290	291	292	293	294	295	296	297	298	299	300	301	302	303	304	305	306	307	308	309	310	311	312	313	314	315	316	317	318	319	320	321	322	323	324	325	326	327	328	329	330	331	332	333	334	335	336	337	338	339	340	341	342	343	344	345	346	347	348	349	350	351	352	353	354	355	356</th
-------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	---------

## Bobot

Responden	Tangible	Reliability	Responsiveness	Assurance	Empathy
1	10	10	20	50	10
2	20	35	20	15	10
3	10	20	30	30	10
4	30	10	10	25	25
5	40	20	10	20	10
6	20	20	20	20	20
7	15	15	15	40	15
8	10	20	30	30	10
9	15	25	30	15	15
10	20	20	20	20	20
11	20	20	20	20	20
12	20	20	20	20	20
13	30	25	15	20	10
14	20	20	20	20	20
15	10	10	50	25	5
16	20	20	20	20	20
17	30	20	20	15	15
18	10	15	25	25	25
19	10	45	15	20	10
20	20	20	20	20	20
21	10	10	30	25	25
22	20	20	20	25	15
23	30	20	10	20	20
24	25	25	20	15	15
25	20	20	20	20	20
26	20	20	20	20	20
27	10	20	20	25	25
28	20	20	20	20	20
29	20	20	20	30	10
30	25	15	20	20	20
31	20	20	20	20	20
32	10	20	20	25	25
33	45	10	10	25	10
34	20	20	20	20	20
35	20	20	20	20	20
36	30	50	5	5	10
37	15	25	30	20	10
38	20	20	20	20	20
39	20	20	20	20	20
40	20	35	15	20	10
41	20	20	20	20	20
42	40	20	10	20	10
43	20	20	20	20	20
44	20	20	20	20	20
45	10	30	10	25	25
46	20	20	20	20	20
47	30	20	15	15	20
48	50	20	10	10	10
49	25	25	25	5	20
50	50	10	10	10	20
51	60	15	10	5	10
52	15	15	30	20	20
53	20	20	20	20	20
54	20	40	10	20	10
55	20	30	10	20	20
56	20	15	15	25	25
57	20	30	10	30	10
58	60	10	10	10	10
59	20	20	20	30	10
60	20	20	20	30	10

Responden	Tangible	Reliability	Responsiveness	Assurance	Empathy
61	10	30	20	30	10
62	15	20	15	25	25
63	10	10	10	10	60
64	20	40	10	10	20
65	20	20	20	20	20
66	25	15	20	20	20
67	30	20	20	20	10
68	20	15	15	25	25
69	20	20	10	20	30
70	30	20	20	20	10
71	35	15	20	15	15
72	20	20	20	20	20
73	20	20	20	20	20
74	20	20	20	20	20
75	30	20	10	20	20
76	20	15	10	20	35
77	25	20	20	15	20
78	20	30	20	20	10
79	20	20	20	20	20
80	20	35	10	20	15
81	30	30	10	10	20
82	25	15	15	20	25
83	20	30	20	15	15
84	20	20	20	20	20
85	20	20	20	20	20
86	20	20	20	20	20
87	20	20	20	20	20
88	20	50	10	15	5
89	15	40	15	15	15
90	20	20	20	20	20
91	25	25	25	15	10
92	20	10	40	15	15
93	20	30	20	10	20
94	20	20	20	20	20
95	20	20	20	20	20
96	30	30	20	10	10
97	20	20	20	20	20
98	20	20	20	20	20
99	20	20	20	20	20
100	20	20	20	20	20
101	20	40	10	15	15
102	10	30	20	20	20
103	30	30	10	20	10
104	20	20	20	20	20
105	25	20	35	20	20
106	20	30	20	10	20
107	35	25	15	10	15
108	20	30	10	10	30
109	15	25	10	25	25
110	20	20	20	20	20
111	30	20	10	20	20
112	20	20	20	20	20
113	25	25	25	10	15
114	30	20	10	20	20
115	25	20	10	35	10
116	35	25	10	10	20
117	20	20	20	20	20
118	45	10	5	20	20
119	10	20	30	20	20
120	20	20	20	20	20

Persepsi Manajemen

Responden	Nomor Pernyataan																															
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32
Manajemen	3	3	3	3	1	1	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

## Pengolahan Data Harapan Konsumen

### Tangible

Responden	Skor Persepsi Tangible												skt	Bobot	ngr	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14		
1	2	3	3	3	3	4	3	1	2	3	3	3	2	2.455	10	0.245
2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2.900	20	0.582
3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3.036	10	0.364
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3.000	30	0.980
5	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3.000	30	0.980
6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3.000	30	0.980
7	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3.727	15	0.559
8	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3.364	10	0.336
9	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3.727	15	0.409
10	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2.636	20	0.527
11	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2.545	20	0.509
12	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2.545	20	0.509
13	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2.900	30	0.879
14	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2.727	20	0.525
15	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2.727	20	0.525
16	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3.636	20	0.727
17	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3.000	30	0.960
18	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2.909	10	0.291
19	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2.909	10	0.291
20	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2.636	20	0.527
21	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3.364	10	0.336
22	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2.727	20	0.545
23	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3.000	30	0.960
24	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3.000	30	0.960
25	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2.727	20	0.525
26	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2.909	10	0.291
27	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3.091	10	0.309
28	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3.273	20	0.655
29	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3.000	20	0.660
30	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3.465	35	0.864
31	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3.273	20	0.655
32	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3.091	10	0.309
33	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3.182	45	1.422
34	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3.162	20	0.636
35	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3.162	20	0.636
36	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3.091	15	0.309
37	1	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3.091	15	0.309
38	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3.545	20	0.769
39	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3.162	20	0.636
40	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3.364	20	0.678
41	4	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2.545	20	0.509
42	4	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2.636	40	1.055
43	4	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2.818	20	0.584
44	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3.091	20	0.616
45	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2.909	10	0.291
46	5	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2.709	30	0.673
47	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2.727	50	1.364
48	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2.727	25	0.682
49	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3.000	50	1.500
50	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2.909	60	1.745
51	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3.000	15	0.450
52	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3.000	20	0.600
53	4	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2.909	20	0.582
54	4	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2.909	20	0.582
55	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2.909	20	0.582
56	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3.000	20	0.600
57	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3.000	20	0.600
58	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3.273	60	1.968
59	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3.162	20	0.636
60	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3.091	20	0.618
61	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3.091	10	0.309
62	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2.909	15	0.436
63	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2.909	10	0.291
64	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3.000	20	0.600
65	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2.909	20	0.582
66	4	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3.000	20	0.600
67	4	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2.727	20	0.600
68	4	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3.273	20	0.600
69	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3.555	20	0.655
70	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3.091	20	0.618
71	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3.364	35	1.179
72	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3.273	20	0.655
73	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3.000	20	0.600
74	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3.182	20	0.636
75	3	5	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3.000	20	0.600
76	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2.727	20	0.545
77	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3.091	20	0.636
78	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3.636	20	0.727
79	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3.273	20	0.527
80	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2.909	20	0.582
81	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3.000	30	0.900
82	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3.364	25	0.750
83	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3.091	20	0.636
84	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3.818	20	0.568
85	4	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3.455	20	0.691
86	4	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3.545	20	0.709
87	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3.747	20	0.777
88	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3.645	20	0.709
89	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3.545	15	0.532
90	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3.364	20	0.673
91	3	4	3	3	3	3	3</td									

## Pengolahan Data HarapanKonsumen

*Reliability*

Responden	1	2	3	4	5	skt	botot	sqd
1	3	4	2	3	2	2.800	10	0.780
2	3	4	2	3	2	2.800	10	0.780
3	3	4	2	3	2	3.200	20	0.640
4	3	4	2	3	2	3.200	10	0.640
5	3	4	2	3	2	3.200	20	0.640
6	3	4	2	3	2	3.200	20	0.640
7	3	4	2	3	2	3.200	15	0.640
8	3	4	2	3	2	3.200	20	0.640
9	3	4	2	3	2	3.200	25	0.640
10	3	4	2	3	2	3.200	24	0.640
11	3	4	2	3	2	2.800	24	0.640
12	3	4	2	3	2	2.800	20	0.640
13	3	4	2	3	2	2.800	20	0.640
14	3	4	2	3	2	2.800	20	0.640
15	3	4	2	3	2	2.800	20	0.640
16	3	4	2	3	2	3.600	20	0.720
17	3	4	2	3	2	3.600	20	0.720
18	3	4	2	3	2	3.600	15	0.513
19	3	4	2	3	2	3.600	45	1.530
20	3	4	2	3	2	3.600	20	0.640
21	3	4	2	3	2	4.000	10	0.400
22	3	4	2	3	2	3.000	20	0.600
23	3	4	2	3	2	3.000	20	0.600
24	3	4	2	3	2	3.000	25	0.750
25	3	4	2	3	2	3.200	20	0.440
26	3	4	2	3	2	3.200	30	0.480
27	3	4	2	3	2	3.200	20	0.440
28	3	4	2	3	2	2.800	20	0.560
29	3	4	2	3	2	2.400	20	0.480
30	3	2	3	4	2	2.600	15	0.394
31	3	2	3	4	2	2.200	20	0.440
32	3	2	3	4	2	2.600	20	0.440
33	3	2	3	4	2	2.600	20	0.440
34	3	2	3	4	2	2.800	24	0.560
35	3	2	3	4	2	2.000	20	0.400
36	3	2	3	4	2	2.000	50	1.000
37	3	2	3	4	2	3.400	25	0.850
38	3	2	3	4	2	3.600	20	0.720
39	3	2	3	4	2	3.600	20	0.720
40	3	2	3	4	2	3.600	35	1.192
41	3	2	3	4	2	3.600	20	0.720
42	3	2	3	4	2	3.400	20	0.440
43	3	2	3	4	2	2.200	20	0.440
44	3	2	3	4	2	2.400	20	0.440
45	3	2	3	4	2	2.400	20	0.440
46	3	2	3	4	2	2.600	20	0.560
47	3	2	3	4	2	2.800	20	0.560
48	3	2	3	4	2	2.800	20	0.560
49	3	2	3	4	2	2.400	25	0.600
50	3	2	3	4	2	2.200	10	0.333
51	3	2	3	4	2	2.600	15	0.394
52	3	2	3	4	2	2.600	20	0.560
53	3	2	3	4	2	2.600	40	0.480
54	3	2	3	4	2	2.400	30	0.720
55	3	2	3	4	2	2.400	10	0.333
56	3	2	3	4	2	2.600	10	0.260
57	3	2	3	4	2	2.600	20	0.560
58	3	2	3	4	2	2.600	20	0.560
59	3	2	3	4	2	2.600	20	0.560
60	3	2	3	4	2	2.600	20	0.560
61	3	2	3	4	2	2.600	30	0.720
62	3	2	3	4	2	2.600	10	0.333
63	3	2	3	4	2	2.400	40	0.560
64	3	2	3	4	2	2.600	20	0.560
65	3	2	3	4	2	2.600	15	0.394
66	3	2	3	4	2	2.600	20	0.560
67	3	2	3	4	2	2.600	20	0.560
68	3	2	3	4	2	2.400	15	0.394
69	3	2	3	4	2	2.800	20	0.560
70	3	2	3	4	2	2.800	15	0.420
71	3	2	3	4	2	2.600	20	0.560
72	3	2	3	4	2	2.600	20	0.560
73	3	2	3	4	2	2.600	20	0.560
74	3	2	3	4	2	2.600	20	0.560
75	3	2	3	4	2	2.600	20	0.560
76	3	2	3	4	2	2.600	15	0.420
77	3	2	3	4	2	2.600	20	0.560
78	3	2	3	4	2	2.800	30	0.840
79	3	2	3	4	2	2.800	20	0.560
80	3	2	3	4	2	2.600	35	0.910
81	3	2	3	4	2	2.600	10	0.333
82	3	2	3	4	2	3.400	15	0.360
83	3	2	3	4	2	3.400	30	0.720
84	2	3	4	3	2	2.200	20	0.440
85	3	2	3	4	2	3.000	20	0.600
86	3	2	3	4	2	2.800	20	0.560
87	3	2	3	4	2	2.600	20	0.560
88	3	2	3	4	2	2.600	20	0.560
89	3	2	3	4	2	2.600	20	0.560
90	3	2	3	4	2	3.400	20	0.840
91	3	2	3	4	2	3.400	25	0.600
92	3	2	3	4	2	3.600	10	0.260
93	3	2	3	4	2	3.600	30	0.960
94	3	2	3	4	2	2.400	20	0.440
95	3	2	3	4	2	2.600	20	0.560
96	3	2	3	4	2	2.600	30	0.720
97	3	2	3	4	2	3.400	20	0.840
98	3	2	3	4	2	2.600	20	0.560
99	3	2	3	4	2	2.600	20	0.560
100	3	2	3	4	2	2.600	20	0.560
101	3	2	3	4	2	3.200	40	1.280
102	3	2	3	4	2	3.200	30	0.960
103	3	2	3	4	2	3.000	40	0.960
104	3	2	3	4	2	2.800	20	0.560
105	3	2	3	4	2	3.400	20	0.840
106	3	2	3	4	2	3.400	30	0.960
107	3	2	3	4	2	3.600	20	0.900
108	3	2	3	4	2	2.800	30	0.840
109	3	2	3	4	2	3.200	25	0.800
110	3	2	3	4	2	3.200	20	0.640
111	2	3	4	3	2	3.200	20	0.640
112	3	2	3	4	2	2.400	20	0.440
113	3	2	3	4	2	2.800	25	0.700
114	3	2	3	4	2	2.800	20	0.560
115	2	3	4	3	2	3.000	20	0.600
116	3	2	3	4	2	3.200	25	0.800
117	3	4	4	3	2	3.400	20	0.840
118	2	3	4	3	2	3.200	20	0.640
119	2	3	4	3	2	4.200	20	0.640
120	2	3	4	3	2	3.000	20	0.600
Rata-Rata	2.623	2.817	2.633	2.975	2.742	2.760	21.958	0.606
St.Dev	0.709	0.698	0.819	0.614	0.572	0.362		

## Pengolahan Data HarapanKonsumen

*Responsiveness*

Responden	Nomor Penyelatan					SLR	Isabet	Sari
	1	2	3	4	5			
1	3	3	3	4	3	3.200	20	0.640
2	3	3	3	3	3	3.000	20	0.600
3	4	5	4	3	3	3.600	30	1.080
4	2	2	3	3	3	2.200	10	0.220
5	2	3	3	3	3	2.000	10	0.200
6	2	3	3	3	3	2.200	20	0.640
7	2	3	3	3	3	3.000	15	0.450
8	3	2	3	3	3	2.000	30	0.600
9	3	3	3	3	3	2.000	30	0.600
10	3	3	3	3	3	2.400	20	0.480
11	3	2	3	3	3	2.400	20	0.480
12	2	2	3	3	3	2.000	20	0.400
13	2	2	3	3	3	2.600	15	0.390
14	2	2	2	3	3	2.200	20	0.440
15	2	3	3	3	3	2.000	50	0.400
16	2	3	3	3	3	3.000	20	0.600
17	2	3	3	3	3	3.000	20	0.600
18	2	3	3	3	3	3.400	25	0.850
19	3	4	3	3	3	3.400	15	0.510
20	4	3	3	3	3	3.400	20	0.680
21	3	3	3	3	3	3.400	30	1.020
22	3	4	3	3	3	3.000	20	0.600
23	3	3	3	3	3	2.600	30	0.260
24	3	3	3	3	3	2.600	20	0.520
25	3	3	3	3	3	2.600	20	0.520
26	3	3	3	3	3	2.600	20	0.520
27	3	3	3	3	3	2.700	30	0.320
28	3	3	3	3	3	2.600	20	0.520
29	3	3	3	3	3	3.000	20	0.600
30	3	3	3	3	3	3.000	20	0.600
31	3	3	3	3	3	2.400	20	0.480
32	3	3	3	3	3	2.600	20	0.520
33	3	3	3	3	3	2.600	20	0.520
34	3	3	3	3	3	2.600	20	0.520
35	3	3	3	3	3	2.400	20	0.480
36	3	3	3	3	3	3.000	5	0.150
37	3	3	3	3	3	3.000	40	1.020
38	3	3	3	3	3	3.200	20	0.640
39	3	3	3	3	3	2.600	20	0.720
40	3	3	3	3	3	5.600	15	0.540
41	3	3	3	3	3	3.000	20	0.600
42	3	3	3	3	3	3.000	20	0.600
43	3	3	3	3	3	3.000	20	0.600
44	3	3	3	3	3	3.000	20	0.600
45	2	3	3	3	3	2.000	10	0.300
46	2	3	3	3	3	3.000	20	0.600
47	2	3	3	3	3	3.000	15	0.510
48	2	3	3	3	3	3.200	10	0.320
49	2	3	3	3	3	3.000	25	0.750
50	2	3	3	3	3	3.000	10	0.300
51	2	3	3	3	3	3.000	10	0.300
52	2	3	3	3	3	4.200	30	0.960
53	2	3	3	3	3	3.200	20	0.640
54	2	3	3	3	3	3.000	10	0.300
55	2	3	3	3	3	2.800	10	0.280
56	2	3	3	3	3	3.000	10	0.300
57	2	3	3	3	3	3.000	10	0.300
58	2	3	3	3	3	3.400	10	0.340
59	2	3	3	3	3	3.400	20	0.680
60	2	3	3	3	3	3.000	20	0.600
61	2	3	3	3	3	3.200	20	0.640
62	2	3	3	3	3	3.000	15	0.450
63	2	3	3	3	3	3.000	10	0.300
64	2	3	3	3	3	2.900	10	0.280
65	2	3	3	3	3	2.800	20	0.560
66	2	3	3	3	3	2.000	20	0.520
67	2	3	3	3	3	3.000	20	0.600
68	2	3	3	3	3	3.200	15	0.480
69	2	3	3	3	3	3.000	10	0.300
70	2	3	3	3	3	2.800	20	0.560
71	2	3	3	3	3	2.800	20	0.560
72	2	3	3	3	3	2.000	20	0.400
73	2	3	3	3	3	1.800	20	0.360
74	2	3	3	3	3	2.000	20	0.400
75	2	3	3	3	3	2.200	10	0.220
76	2	3	3	3	3	2.200	10	0.220
77	2	3	3	3	3	2.000	20	0.400
78	2	3	3	3	3	2.600	20	0.620
79	2	3	3	3	3	2.600	20	0.520
80	2	3	3	3	3	2.600	10	0.260
81	2	3	3	3	3	2.800	10	0.280
82	2	3	3	3	3	2.600	15	0.390
83	2	3	3	3	3	2.600	20	0.520
84	2	3	3	3	3	2.800	20	0.560
85	2	3	3	3	3	2.600	20	0.520
86	2	3	3	3	3	3.000	20	0.600
87	2	3	3	3	3	2.800	20	0.560
88	2	3	3	3	3	2.000	10	0.200
89	2	3	3	3	3	2.400	15	0.360
90	2	3	3	3	3	2.800	20	0.560
91	2	3	3	3	3	2.800	25	0.700
92	2	3	3	3	3	3.000	40	1.200
93	2	3	3	3	3	3.000	20	0.600
94	2	3	3	3	3	2.600	20	0.520
95	2	3	3	3	3	2.400	20	0.480
96	2	3	3	3	3	2.600	20	0.520
97	2	3	3	3	3	2.800	20	0.560
98	2	3	3	3	3	2.000	20	0.400
99	2	3	3	3	3	2.800	20	0.560
100	2	3	3	3	3	3.200	20	0.640
101	2	3	3	3	3	3.000	10	0.300
102	2	3	3	3	3	3.000	20	0.600
103	2	3	3	3	3	3.200	10	0.320
104	2	3	3	3	3	2.800	20	0.560
105	2	3	3	3	3	2.800	15	0.420
106	2	3	3	3	3	2.800	20	0.560
107	2	3	3	3	3	3.000	15	0.450
108	2	3	3	3	3	3.000	10	0.300
109	2	3	3	3	3	3.200	10	0.320
110	2	3	3	3	3	3.000	20	0.600
111	2	3	3	3	3	2.800	10	0.280
112	2	3	3	3	3	2.600	20	0.520
113	2	3	3	3	3	2.600	25	0.650
114	2	3	3	3	3	2.600	10	0.260
115	2	3	3	3	3	3.200	10	0.320
116	2	3	3	3	3	3.000	10	0.300
117	2	3	3	3	3	2.600	20	0.520
118	2	3	3	3	3	3.000	30	0.900
119	2	3	3	3	3	2.800	20	0.560
120	2	3	3	3	3	2.800	20	0.560
Rata-Rata	2.8653	2.8452	2.742	2.6942	2.7275	2.832	18.000	0.510
St. Dev	0.653.2	0.620	0.6755	0.522	0.7569	0.586		

## Pengolahan Data HarapanKonsumen

## Assurance

Responden	Nilai Persepsi							skt	babat	sat
	1	2	3	4	5	6	7			
1	3	2	3	3	2	3	3	2.714	50	0.359
2	4	3	2	3	3	3	3	3.000	15	0.450
3	4	5	3	3	2	3	3	3.343	30	0.549
4	3	5	3	3	3	3	3	3.000	20	0.450
5	3	3	3	3	3	3	3	2.429	20	0.386
6	3	3	3	3	3	3	3	2.286	20	0.457
7	3	3	3	3	3	3	3	2.286	40	0.514
8	4	3	3	3	3	3	3	3.000	30	0.500
9	3	3	3	3	3	3	3	2.286	35	0.545
10	3	3	3	3	3	3	3	2.652	20	0.521
11	3	4	3	3	3	3	3	2.714	20	0.514
12	2	5	2	3	2	3	3	2.571	20	0.514
13	3	2	3	3	2	3	3	2.286	20	0.457
14	2	2	3	3	3	3	3	2.714	20	0.543
15	2	5	3	3	3	3	3	2.143	20	0.450
16	2	3	3	3	3	3	3	3.229	20	0.657
17	3	2	3	3	3	3	3	2.714	15	0.407
18	3	4	3	3	3	3	3	2.714	25	0.674
19	2	2	3	3	2	3	3	2.429	20	0.486
20	2	2	3	3	2	3	3	2.571	20	0.514
21	3	3	3	3	3	3	3	3.343	25	0.786
22	4	2	3	2	3	3	3	2.429	25	0.607
23	3	3	4	3	3	2	3	3.000	20	0.600
24	3	4	3	3	3	3	3	3.429	15	0.514
25	3	2	3	3	3	3	3	2.429	20	0.456
26	3	3	3	3	3	3	3	3.229	20	0.514
27	3	3	3	3	3	3	3	2.857	25	0.714
28	3	3	3	3	3	3	3	2.857	20	0.521
29	3	3	3	3	3	3	3	2.652	30	0.657
30	3	3	3	3	3	3	3	2.714	20	0.543
31	3	3	3	3	3	3	3	3.000	20	0.600
32	2	3	3	3	4	3	3	3.000	25	0.750
33	3	4	3	3	2	3	3	2.429	25	0.607
34	3	5	2	3	2	3	3	2.714	20	0.543
35	4	3	3	3	2	3	3	3.000	20	0.600
36	2	4	3	3	3	3	3	3.000	20	0.650
37	2	3	3	3	3	3	3	2.429	20	0.457
38	3	4	3	3	3	3	3	3.229	20	0.657
39	3	3	3	3	3	3	3	3.429	20	0.686
40	3	3	3	3	3	3	3	2.571	20	0.514
41	3	3	3	3	3	3	3	2.286	20	0.457
42	3	3	3	3	3	3	3	2.429	20	0.486
43	3	3	3	3	3	3	3	2.429	20	0.457
44	3	3	3	3	3	3	3	2.857	20	0.521
45	3	3	3	3	3	3	3	2.857	20	0.521
46	3	3	3	3	3	3	3	2.571	20	0.514
47	3	3	3	3	3	3	3	2.714	15	0.407
48	3	3	3	3	3	3	3	2.714	10	0.271
49	3	3	3	3	3	3	3	2.429	15	0.321
50	3	3	3	3	3	3	3	2.714	10	0.371
51	3	3	3	3	3	3	3	2.571	5	0.329
52	3	3	3	3	3	3	3	2.571	20	0.514
53	3	4	3	3	3	3	3	2.857	20	0.571
54	3	3	3	3	3	3	3	2.857	20	0.571
55	3	3	3	3	3	3	3	3.000	20	0.600
56	3	3	3	3	3	3	3	2.857	20	0.714
57	3	3	3	3	3	3	3	2.429	20	0.457
58	3	3	3	3	3	3	3	2.571	20	0.521
59	3	3	3	3	3	3	3	2.429	30	0.729
60	3	3	3	3	3	3	3	2.429	30	0.729
61	3	3	3	3	3	3	3	3.000	30	0.900
62	3	3	3	3	3	3	3	2.857	25	0.714
63	3	3	3	3	3	3	3	3.000	10	0.300
64	3	3	3	3	3	3	3	2.857	10	0.286
65	3	3	3	3	3	3	3	2.714	20	0.543
66	3	3	3	3	3	3	3	2.429	20	0.456
67	3	3	3	3	3	3	3	2.429	20	0.543
68	3	3	3	3	3	3	3	2.714	25	0.674
69	3	3	3	3	3	3	3	3.000	20	0.600
70	3	3	3	3	3	3	3	3.343	20	0.629
71	3	3	3	3	3	3	3	3.343	15	0.471
72	3	3	3	3	3	3	3	3.000	20	0.600
73	3	3	3	3	3	3	3	2.714	20	0.543
74	3	2	3	3	3	3	3	2.571	20	0.514
75	3	3	3	3	3	3	3	2.429	20	0.486
76	3	3	3	3	3	3	3	2.429	20	0.466
77	3	3	3	3	3	3	3	2.429	15	0.438
78	2	3	3	3	3	3	3	2.429	20	0.486
79	2	2	3	3	3	3	3	2.429	20	0.466
80	2	2	3	3	3	3	3	2.571	20	0.514
81	3	3	3	3	3	3	3	3.000	10	0.500
82	3	3	3	3	3	3	3	3.000	20	0.600
83	3	3	3	3	3	3	3	2.857	15	0.429
84	3	3	3	3	3	3	3	2.714	20	0.543
85	3	2	3	3	3	3	3	2.571	20	0.514
86	3	2	3	3	3	3	3	2.429	20	0.486
87	3	2	3	3	3	3	3	2.429	20	0.466
88	3	3	3	3	3	3	3	3.000	15	0.450
89	3	3	3	3	3	3	3	3.000	15	0.450
90	3	3	3	3	3	3	3	2.714	20	0.543
91	3	3	3	3	3	3	3	2.571	15	0.466
92	3	3	3	3	3	3	3	2.714	15	0.466
93	3	3	3	3	3	3	3	2.714	10	0.271
94	3	3	3	3	3	3	3	2.714	20	0.543
95	3	3	3	3	3	3	3	2.857	20	0.571
96	3	3	3	3	3	3	3	3.343	10	0.314
97	3	3	3	3	3	3	3	3.286	20	0.667
98	3	3	3	3	3	3	3	2.429	20	0.486
99	3	3	3	3	3	3	3	3.000	20	0.600
100	3	3	3	3	3	3	3	3.343	20	0.629
101	3	3	3	3	3	3	3	2.857	15	0.493
102	3	3	3	3	3	3	3	3.343	20	0.629
103	3	3	3	3	3	3	3	3.000	20	0.600
104	3	3	3	3	3	3	3	2.571	20	0.514
105	3	3	3	3	3	3	3	2.714	20	0.543
106	3	3	3	3	3	3	3	2.714	10	0.271
107	3	3	3	3	3	3	3	2.857	10	0.286
108	3	3	3	3	3	3	3	2.429	20	0.457
109	3	3	3	3	3	3	3	2.857	25	0.714
110	3	3	3	3	3	3	3	2.857	20	0.571
111	3	2	3	3	3	3	3	2.571	20	0.514
112	3	2	3	3	3	3	3	2.428	20	0.486
113	3	3	3	3	3	3	3	2.571	10	0.257
114	3	2	3	3	3	3	3	2.571	20	0.514
115	3	2	3	3	3	3	3	2.571	35	0.900
116	3	3	3	3	3	3	3	2.571	10	0.257
117	3	3	3	2	3	3	3	2.571	20	0.514
118	3	3	3	3	2	3	3	2.714	20	0.543
119	3	3	3	3	3	2	3	2.857	20	0.571
120	3	3	3	3	3	3	3	2.857	20	0.571
Data-Rata	2.0984	2.1982	2.650	2.758	2.7216	2.5883	2.692	2.762	19.667	0.543
Sd-Dew	0.6998	0.699	0.6310	0.6411	0.6311	0.751	0.691	0.269		

Pengolahan Data Harapan Konsumen

Empathy

Responden	Nomor Pernyataan				skt	total	sqt
	1	2	3	4			
3	2	2	2	3	2.250	10	0.225
2	2	2	3	2	2.250	10	0.225
3	2	4	2	3	2.250	10	0.300
4	2	3	3	3	3.000	25	0.750
5	2	2	3	3	2.250	10	0.225
6	2	2	3	3	2.250	20	0.550
7	2	2	3	3	2.250	15	0.413
8	2	3	3	3	2.250	10	0.225
9	2	3	3	3	2.250	15	0.413
10	2	3	3	3	3.000	20	0.600
11	2	3	3	3	2.250	20	0.500
12	2	3	3	3	2.250	20	0.550
13	2	3	3	3	2.250	10	0.225
14	2	3	3	3	2.250	20	0.550
15	2	3	3	3	2.250	5	0.138
16	2	4	3	3	3.000	20	0.600
17	2	3	3	2	2.250	15	0.413
18	2	3	3	2	2.500	25	0.625
19	2	3	3	3	2.250	10	0.225
20	2	4	3	3	3.000	20	0.600
21	2	3	3	3	2.250	25	0.625
22	2	3	3	4	3.000	15	0.450
23	2	3	3	4	3.250	20	0.650
24	2	3	3	4	3.000	15	0.450
25	2	3	3	3	2.250	20	0.550
26	2	3	4	3	3.250	20	0.650
27	2	3	3	3	3.000	25	0.750
28	2	3	3	3	3.000	20	0.600
29	2	3	3	3	2.250	10	0.225
30	2	3	3	3	3.250	20	0.650
31	2	3	3	3	2.250	20	0.550
32	2	3	3	2	2.250	25	0.667
33	2	3	3	2	2.250	10	0.225
34	2	3	3	2	2.250	20	0.550
35	2	3	3	3	3.000	20	0.600
36	2	3	3	3	3.000	10	0.300
37	2	3	3	3	3.000	10	0.300
38	2	3	3	3	3.000	20	0.600
39	2	3	3	3	3.000	20	0.600
40	2	3	3	2	2.250	10	0.225
41	2	3	3	2	2.250	20	0.550
42	2	3	3	2	2.250	10	0.225
43	2	3	3	3	2.250	20	0.550
44	2	3	3	3	2.250	20	0.550
45	2	2	3	3	2.250	25	0.667
46	2	3	3	2	2.250	20	0.550
47	2	3	3	2	2.250	20	0.550
48	2	3	3	2	2.250	10	0.225
49	2	3	3	3	3.250	20	0.650
50	2	3	3	3	3.000	10	0.600
51	2	3	3	3	3.000	10	0.600
52	2	3	3	3	3.000	20	0.600
53	2	3	3	3	3.000	20	0.600
54	2	3	3	3	3.000	10	0.600
55	2	3	3	3	3.000	20	0.600
56	2	3	3	3	3.000	25	0.750
57	2	3	2	2	2.250	10	0.225
58	2	3	2	2	2.500	10	0.250
59	2	3	2	3	3.000	10	0.600
60	2	3	2	3	3.000	10	0.600
61	2	3	3	4	3.500	10	0.833
62	2	3	3	4	3.500	15	0.875
63	2	3	3	4	3.500	60	2.167
64	2	3	3	4	3.750	20	0.750
65	2	3	3	4	3.750	20	0.750
66	2	3	3	4	3.750	20	0.750
67	2	3	2	4	3.250	10	0.325
68	2	3	2	4	3.500	25	0.875
69	2	3	3	4	3.500	30	1.000
70	2	3	3	4	3.000	10	0.600
71	2	3	3	4	2.250	15	0.413
72	2	3	4	3	3.000	20	0.600
73	2	3	2	4	3.000	20	0.600
74	2	3	3	4	3.250	20	0.650
75	2	3	3	4	3.250	20	0.650
76	2	3	3	4	3.250	35	1.138
77	2	3	2	4	3.000	20	0.600
78	2	3	3	5	3.000	10	0.300
79	2	3	2	5	2.250	20	0.450
80	2	3	2	5	2.250	15	0.413
81	2	3	2	5	2.250	20	0.550
82	2	3	2	5	2.250	25	0.667
83	2	3	2	5	2.250	15	0.413
84	2	3	3	5	3.250	20	0.650
85	2	3	3	5	3.250	20	0.650
86	2	3	3	5	3.250	20	0.650
87	2	3	3	5	3.250	20	0.650
88	2	3	2	5	2.500	5	0.125
89	2	3	2	5	2.500	15	0.125
90	2	3	2	5	2.500	20	0.125
91	2	3	2	5	2.750	10	0.250
92	2	3	3	5	3.000	15	0.450
93	2	3	3	5	3.000	20	0.600
94	2	3	3	5	3.000	20	0.600
95	2	3	3	5	3.250	20	0.650
96	2	3	3	5	3.000	10	0.300
97	2	3	3	5	2.250	20	0.550
98	2	3	2	5	2.250	20	0.550
99	2	3	2	5	2.250	20	0.550
100	2	3	2	5	2.250	20	0.550
101	2	3	2	5	2.250	15	0.413
102	2	3	2	5	2.250	20	0.550
103	2	3	2	5	3.000	10	0.300
104	2	3	2	5	3.250	20	0.650
105	2	3	2	5	3.000	20	0.600
106	2	3	3	5	3.250	20	0.650
107	2	3	4	5	3.250	15	0.563
108	2	3	4	5	3.500	40	1.050
109	2	3	4	5	3.500	30	1.050
110	2	3	5	5	3.000	20	0.600
111	2	3	5	5	3.000	20	0.600
112	2	3	5	5	2.750	20	0.550
113	2	3	5	5	3.000	15	0.450
114	2	3	5	5	3.000	20	0.600
115	2	3	5	5	2.750	20	0.550
116	2	3	5	5	3.000	20	0.600
117	2	3	5	5	2.750	20	0.550
118	2	3	5	5	3.000	20	0.600
119	2	3	5	5	3.000	20	0.600
120	2	3	5	5	3.000	20	0.600
Rata-Rata	2.875	2.750	3.063	3.133	3.163	20	0.633
Sd. Dev.	0.655	0.550	0.611	0.545	0.235		

## Pengolahan Data Persepsi Konsumen

## Tangible

Responden	Nilai Penyataan											sd1	Indeks	sat
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11			
1	2	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	2,1645	10	0,2516
2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2,909	20	0,5327
3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2,455	10	0,2415
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,000	30	0,9030
5	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,818	40	1,1777
6	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,000	20	0,7227
7	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,727	10	0,5509
8	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,455	10	0,3415
9	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,227	15	0,4019
10	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2,636	20	0,5277
11	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2,545	20	0,5099
12	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2,436	20	0,5277
13	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2,909	30	0,8783
14	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2,727	20	0,5415
15	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2,727	10	0,2733
16	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,545	20	0,7099
17	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,000	30	0,9000
18	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2,818	10	0,2992
19	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2,718	10	0,2818
20	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2,727	20	0,5415
21	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,091	10	0,3099
22	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2,727	20	0,5415
23	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,000	30	0,9000
24	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,000	25	0,7500
25	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2,636	20	0,5277
26	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2,818	20	0,5618
27	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,000	10	0,3000
28	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,091	20	0,6118
29	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,000	20	0,6000
30	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,000	20	0,6000
31	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,362	20	0,6400
32	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,091	10	0,3099
33	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,182	45	1,4322
34	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,273	20	0,6551
35	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,364	20	0,6778
36	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,273	30	0,5912
37	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,273	10	0,4911
38	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,455	20	0,6611
39	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,273	20	0,6555
40	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,368	20	0,6713
41	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,182	20	0,4118
42	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,000	40	0,6000
43	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,000	20	0,6000
44	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,273	20	0,5551
45	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,273	10	0,4773
46	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2,545	20	0,5099
47	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2,368	30	0,7099
48	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2,273	50	1,1366
49	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2,273	25	0,5688
50	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2,455	50	1,2377
51	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2,091	60	1,2515
52	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2,273	15	0,5411
53	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2,545	20	0,5099
54	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2,091	20	0,5099
55	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2,545	20	0,5099
56	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2,818	20	0,5618
57	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2,636	20	0,5277
58	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2,364	60	1,4118
59	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2,182	20	0,4316
60	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2,545	20	0,5099
61	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2,818	10	0,2812
62	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2,636	15	0,4305
63	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2,636	10	0,2812
64	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2,818	20	0,5612
65	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2,636	20	0,5277
66	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2,364	20	0,5277
67	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2,455	30	0,7360
68	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2,273	20	0,5415
69	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2,545	20	0,5619
70	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2,273	30	0,6118
71	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2,455	35	0,8619
72	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2,455	20	0,4911
73	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2,455	20	0,5099
74	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2,273	20	0,5415
75	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2,818	30	0,8815
76	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2,818	20	0,5612
77	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2,818	25	0,7095
78	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2,818	20	0,5612
79	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2,636	20	0,5277
80	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2,364	30	0,4773
81	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2,545	30	0,7618
82	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2,727	25	0,6812
83	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2,436	20	0,5277
84	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2,436	20	0,5277
85	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2,545	20	0,5599
86	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2,273	20	0,4515
87	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2,455	20	0,4911
88	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2,727	20	0,5415
89	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2,909	15	0,4316
90	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2,727	20	0,5415
91	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2,636	20	0,5277
92	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2,636	20	0,5277
93	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2,636	20	0,5277
94	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2,545	20	0,5099
95	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2,545	20	0,5099
96	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2,364	30	0,7093
97	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2,455	20	0,4911
98	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2,727	20	0,5415
99	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2,818	20	0,5618
100</td														

## Pengolahan Data Persepsi Konsumen

*Reliability*

Responden	Nomor Pertanyaan					skt	Bobot	sqd
	1	2	3	4	5			
1	3	3	3	2	2	2.800	10	0.260
2	3	3	3	2	2	2.800	10	0.260
3	4	2	3	2	2	2.800	20	0.560
4	3	2	3	2	2	2.600	10	0.260
5	3	2	3	2	2	2.600	20	0.560
6	3	2	3	2	2	2.800	20	0.560
7	3	2	3	2	2	3.000	15	0.450
8	3	2	3	2	2	3.200	20	0.560
9	3	2	3	2	2	3.400	25	0.600
10	3	2	3	2	2	2.400	20	0.480
11	3	2	3	2	2	2.400	20	0.480
12	3	2	3	2	2	2.600	20	0.524
13	3	2	3	2	2	2.600	25	0.550
14	3	2	3	2	2	2.400	20	0.480
15	3	2	3	2	2	2.400	10	0.240
16	3	2	3	2	2	2.500	25	0.540
17	3	2	3	2	2	2.400	20	0.480
18	3	2	3	2	2	2.400	15	0.360
19	3	2	3	2	2	2.400	45	1.080
20	3	2	3	2	2	2.400	20	0.480
21	3	2	3	2	2	2.400	10	0.240
22	3	2	3	2	2	2.400	20	0.480
23	3	2	3	2	2	2.600	20	0.520
24	3	2	3	2	2	2.600	25	0.550
25	3	2	3	2	2	2.600	20	0.520
26	3	2	3	2	2	2.600	25	0.550
27	3	2	3	2	2	2.400	20	0.480
28	3	2	3	2	2	2.400	20	0.480
29	3	2	3	2	2	2.200	20	0.440
30	3	2	3	2	2	2.400	15	0.360
31	3	2	3	2	2	2.800	20	0.560
32	3	2	3	2	2	2.800	20	0.560
33	3	2	3	2	2	2.800	10	0.280
34	3	2	3	2	2	3.000	20	0.600
35	3	2	3	2	2	3.000	20	0.600
36	3	2	3	2	2	3.000	20	0.600
37	3	2	3	2	2	3.000	25	0.650
38	3	2	3	2	2	2.600	20	0.560
39	3	2	3	2	2	2.800	20	0.560
40	3	2	3	2	2	3.000	35	1.050
41	3	2	3	2	2	2.400	20	0.480
42	3	2	3	2	2	2.400	20	0.480
43	3	2	3	2	2	2.400	20	0.480
44	3	2	3	2	2	2.600	20	0.520
45	3	2	3	2	2	2.400	20	0.480
46	3	2	3	2	2	2.400	20	0.480
47	3	2	3	2	2	2.400	20	0.480
48	3	2	3	2	2	2.200	20	0.440
49	3	2	3	2	2	2.200	25	0.550
50	3	2	3	2	2	2.400	10	0.240
51	3	2	3	2	2	2.200	15	0.330
52	3	2	3	2	2	2.400	15	0.330
53	3	2	3	2	2	2.600	20	0.520
54	3	2	3	2	2	2.800	40	1.120
55	3	2	3	2	2	3.000	30	0.900
56	3	2	3	2	2	3.000	15	0.450
57	3	2	3	2	2	3.000	20	0.600
58	3	2	3	2	2	3.200	20	0.640
59	3	2	3	2	2	3.200	20	0.640
60	3	2	3	2	2	3.200	20	0.640
61	3	2	3	2	2	3.000	30	0.900
62	3	2	3	2	2	3.000	20	0.600
63	3	2	3	2	2	3.200	10	0.320
64	3	2	3	2	2	3.400	40	1.360
65	3	2	3	2	2	3.200	20	0.640
66	3	2	3	2	2	3.000	15	0.450
67	3	2	3	2	2	3.000	20	0.600
68	3	2	3	2	2	3.200	15	0.390
69	3	2	3	2	2	3.200	20	0.600
70	3	2	3	2	2	3.200	20	0.600
71	3	2	3	2	2	3.000	15	0.450
72	3	2	3	2	2	3.000	20	0.600
73	3	2	3	2	2	2.800	20	0.560
74	3	2	3	2	2	2.800	20	0.560
75	3	2	3	2	2	3.000	20	0.600
76	3	2	3	2	2	3.000	15	0.450
77	3	2	3	2	2	3.000	20	0.600
78	3	2	3	2	2	3.000	30	0.900
79	3	2	3	2	2	3.000	20	0.600
80	3	2	3	2	2	3.000	35	1.050
81	3	2	3	2	2	2.800	30	0.840
82	3	2	3	2	2	2.800	15	0.420
83	3	2	3	2	2	3.000	30	0.900
84	3	2	3	2	2	3.000	20	0.600
85	3	2	3	2	2	3.200	20	0.640
86	3	2	3	2	2	2.800	20	0.560
87	3	2	3	2	2	3.000	20	0.600
88	3	2	3	2	2	3.000	20	0.600
89	3	2	3	2	2	3.000	40	1.240
90	3	2	3	2	2	3.000	20	0.600
91	3	2	3	2	2	2.800	25	0.700
92	3	2	3	2	2	3.000	10	0.300
93	3	2	3	2	2	2.800	30	0.840
94	3	2	3	2	2	2.800	20	0.560
95	3	2	3	2	2	3.200	20	0.640
96	3	2	3	2	2	3.200	30	0.960
97	3	2	3	2	2	3.000	30	0.900
98	3	2	3	2	2	3.000	20	0.600
99	3	2	3	2	2	3.000	20	0.600
100	3	2	3	2	2	2.800	20	0.560
101	3	2	3	2	2	3.200	40	1.280
102	3	2	3	2	2	3.200	30	0.960
103	3	2	3	2	2	2.800	30	0.840
104	3	2	3	2	2	2.400	20	0.480
105	3	2	3	2	2	2.800	20	0.560
106	3	2	3	2	2	2.600	30	0.780
107	3	2	3	2	2	2.600	25	0.650
108	3	2	3	2	2	2.600	30	0.660
109	3	2	3	2	2	2.600	20	0.560
110	3	2	3	2	2	2.600	20	0.560
111	3	2	3	2	2	2.600	20	0.560
112	3	2	3	2	2	2.400	20	0.480
113	3	2	3	2	2	2.600	25	0.650
114	3	2	3	2	2	2.600	20	0.560
115	3	2	3	2	2	2.800	20	0.560
116	3	2	3	2	2	2.800	25	0.700
117	3	2	3	2	2	2.800	20	0.560
118	3	2	3	2	2	2.800	10	0.240
119	3	2	3	2	2	2.800	20	0.560
120	3	2	3	2	2	2.400	20	0.480
Rata-Rata	3.150	3.200	2.717	2.225	2.350	2.730	21.958	0.602
St. Dev	0.603	0.751	0.638	0.614	0.671	0.285		

Pengolahan Data Persepsi Konsumen

### *Responsiveness*

Responden	Nilai Penilaian					skd	tabel	sdp
	1	2	3	4	5			
1	3	3	2	2	2	2.400	20	0.480
2	2	3	2	2	2	2.600	20	0.520
3	3	3	2	2	2	2.400	30	0.720
4	3	3	2	2	2	2.600	10	0.260
5	3	3	3	2	2	3.000	10	0.300
6	3	3	3	3	3	3.000	20	0.600
7	3	3	3	3	3	2.800	15	0.420
8	3	3	2	2	2	2.600	40	0.780
9	3	3	2	2	2	2.600	30	0.780
10	2	2	2	2	2	2.400	20	0.480
11	2	2	2	2	2	2.600	20	0.520
12	2	2	2	2	2	2.600	20	0.520
13	2	2	2	2	2	2.400	15	0.360
14	2	2	3	2	2	2.600	20	0.520
15	2	2	3	2	2	2.600	10	0.260
16	3	3	3	3	3	2.800	50	1.400
17	3	3	2	2	2	2.400	20	0.480
18	3	2	2	2	2	2.400	25	0.600
19	3	2	2	2	2	2.400	15	0.360
20	2	3	2	2	2	2.600	20	0.520
21	2	3	3	2	2	2.600	30	0.720
22	2	3	3	3	3	2.600	20	0.520
23	2	3	3	3	3	2.800	10	0.260
24	3	3	3	3	3	3.000	20	0.600
25	3	3	3	3	3	2.800	20	0.560
26	3	3	2	2	2	2.600	30	0.520
27	2	2	2	2	2	2.000	20	0.400
28	2	2	2	2	2	2.000	20	0.400
29	2	2	2	2	2	2.200	20	0.440
30	2	2	2	2	2	2.400	20	0.480
31	5	5	5	5	5	5.000	20	0.600
32	3	3	3	3	3	3.000	20	0.600
33	3	3	3	3	3	3.000	10	0.300
34	3	2	3	2	3	2.600	20	0.520
35	3	2	3	2	3	2.600	20	0.520
36	3	3	3	3	3	2.800	5	0.340
37	3	3	3	3	3	3.000	30	0.900
38	3	3	3	3	3	2.800	20	0.560
39	3	3	3	3	3	2.800	20	0.560
40	3	3	3	3	3	2.800	20	0.560
41	2	2	2	2	2	2.000	20	0.400
42	2	2	2	2	2	2.000	20	0.400
43	2	2	2	2	2	2.200	20	0.440
44	2	2	2	2	2	2.400	20	0.480
45	2	2	2	2	2	2.400	10	0.240
46	2	2	2	2	2	2.200	20	0.440
47	3	2	2	2	2	2.400	15	0.360
48	3	2	2	2	2	2.600	10	0.260
49	3	2	2	2	2	2.400	25	0.600
50	3	2	2	2	2	2.200	10	0.220
51	2	2	2	2	2	2.000	10	0.200
52	2	2	1	2	2	2.200	30	0.660
53	3	2	2	2	2	2.400	20	0.480
54	2	3	2	2	2	2.400	10	0.240
55	2	3	2	2	2	2.400	10	0.240
56	2	2	2	2	2	2.400	15	0.360
57	2	2	2	2	2	2.600	10	0.260
58	2	2	2	2	2	2.600	10	0.260
59	3	2	2	2	2	2.400	20	0.480
60	2	2	2	2	2	2.200	20	0.440
61	2	2	2	2	2	2.200	20	0.440
62	2	2	1	2	2	2.200	15	0.340
63	2	2	2	2	2	2.400	10	0.240
64	2	2	2	2	2	2.400	10	0.240
65	3	2	3	2	3	2.400	20	0.480
66	2	3	3	3	3	2.400	20	0.480
67	2	3	3	3	3	2.800	20	0.560
68	3	3	3	3	3	3.200	15	0.380
69	3	2	3	2	3	2.400	10	0.240
70	3	2	2	2	2	2.200	20	0.440
71	2	2	2	2	2	2.000	20	0.400
72	2	3	2	2	2	2.400	20	0.480
73	2	3	2	2	2	2.200	20	0.440
74	2	3	2	2	2	2.600	20	0.520
75	1	2	2	2	2	2.400	10	0.240
76	3	2	3	2	3	2.400	10	0.240
77	3	2	2	2	2	2.200	20	0.440
78	2	3	3	2	3	2.800	20	0.560
79	2	3	2	2	2	2.600	20	0.520
80	2	2	2	2	2	2.000	10	0.200
81	5	5	5	5	5	5.000	10	0.280
82	3	3	3	3	3	3.000	15	0.450
83	3	2	3	2	3	3.000	20	0.600
84	2	2	2	2	2	2.600	20	0.520
85	2	2	2	2	2	2.600	20	0.520
86	2	3	2	2	2	2.400	20	0.480
87	2	3	2	2	2	2.200	20	0.440
88	3	3	3	3	3	2.200	10	0.220
89	3	3	2	2	2	2.200	15	0.340
90	3	3	2	2	2	2.200	20	0.440
91	2	3	3	2	3	2.200	20	0.440
92	2	3	2	2	2	2.600	40	1.040
93	3	3	2	2	2	3.000	20	0.600
94	2	3	2	2	2	2.800	20	0.560
95	2	3	3	3	3	2.600	20	0.520
96	2	3	3	3	3	2.800	20	0.560
97	3	4	3	3	4	3.000	20	0.600
98	2	4	4	2	4	3.200	20	0.640
99	2	4	4	2	4	3.000	20	0.600
100	3	3	3	3	3	2.200	20	0.440
101	2	3	3	2	3	2.400	10	0.240
102	2	3	3	2	3	2.600	20	0.520
103	3	2	3	2	3	2.800	10	0.260
104	3	2	2	2	2	2.600	20	0.520
105	3	2	2	2	2	2.800	15	0.420
106	3	2	2	2	2	2.600	20	0.520
107	3	3	2	2	2	2.600	15	0.390
108	2	3	2	2	2	2.400	10	0.240
109	2	3	2	2	2	2.400	10	0.240
110	2	3	2	2	2	2.400	20	0.480
111	2	3	2	2	2	2.400	10	0.240
112	3	2	3	2	2	3.000	20	0.600
113	3	2	2	2	2	3.000	25	0.750
114	2	2	2	2	2	2.600	10	0.260
115	2	2	2	2	2	2.600	10	0.260
116	2	3	3	3	3	2.600	10	0.260
117	2	3	3	3	3	2.200	20	0.440
118	1	2	2	2	2	2.200	20	0.440
119	1	2	2	2	2	2.200	30	0.660
120	3	2	2	2	2	2.200	20	0.440
Rata-Rata	2.335	2.242	2.293	2.303	2.850	2.641	18.000	0.450
St.Dev	0.650	0.735	0.622	0.650	0.630	0.357		

## Pengolahan Data Persepsi Konsumen

## Assurance

Responden	Nilai Penyataan							sd1	sd2	sd3
	1	2	3	4	5	6	7			
1	2	3	2	2	3	3	3	2.571	50	0.286
2	2	3	2	2	3	2	3	2.429	15	0.368
3	2	3	2	2	3	2	3	2.429	30	0.729
4	2	3	2	2	3	2	3	2.429	25	0.667
5	2	3	2	2	3	2	3	2.571	20	0.513
6	2	3	2	2	3	2	3	2.571	20	0.543
7	2	3	2	2	3	2	3	2.714	40	1.086
8	2	3	2	2	3	2	3	2.571	30	0.773
9	2	3	2	2	3	2	3	2.571	15	0.386
10	2	3	2	2	3	2	3	2.571	20	0.514
11	2	3	2	2	3	2	3	2.571	20	0.514
12	1	2	2	2	3	2	3	2.000	20	0.400
13	1	2	2	2	3	2	3	2.000	20	0.400
14	3	2	2	2	3	2	3	2.000	20	0.400
15	3	2	2	2	3	2	3	1.857	25	0.484
16	2	3	2	2	3	2	3	2.571	25	0.486
17	2	3	2	2	3	2	3	2.429	15	0.364
18	2	3	2	2	3	2	3	2.714	25	0.678
19	2	3	2	2	3	2	3	2.714	20	0.545
20	2	3	2	2	3	2	3	2.714	20	0.543
21	2	3	2	2	3	2	3	2.571	25	0.643
22	2	3	2	2	3	2	3	2.571	25	0.643
23	3	2	2	2	3	2	3	2.857	20	0.571
24	3	2	2	2	3	2	3	3.000	15	0.450
25	3	2	2	2	3	2	3	3.000	20	0.600
26	3	2	2	2	3	2	3	3.000	25	0.660
27	3	2	2	2	3	2	3	3.000	25	0.750
28	3	2	2	2	3	2	3	2.714	20	0.543
29	2	3	2	2	3	2	3	2.571	30	0.773
30	2	3	2	2	3	2	3	2.571	20	0.514
31	2	3	2	2	3	2	3	2.714	20	0.543
32	2	3	2	2	3	2	3	2.714	25	0.679
33	2	3	2	2	3	2	3	2.714	25	0.679
34	3	2	2	2	3	2	3	3.000	20	0.600
35	3	2	2	2	3	2	3	3.000	20	0.600
36	3	2	2	2	3	2	3	2.857	25	0.443
37	3	2	2	2	3	2	3	2.714	20	0.514
38	3	2	2	2	3	2	3	2.857	20	0.523
39	3	2	2	2	3	2	3	2.571	20	0.514
40	3	2	2	2	3	2	3	2.571	20	0.514
41	3	2	2	2	3	2	3	2.571	20	0.514
42	3	2	2	2	3	2	3	2.714	20	0.543
43	3	2	2	2	3	2	3	2.286	25	0.457
44	3	2	2	2	3	2	3	2.286	25	0.457
45	3	2	2	2	3	2	3	2.571	25	0.643
46	3	2	2	2	3	2	3	2.571	25	0.643
47	3	2	2	2	3	2	3	2.714	15	0.407
48	3	2	2	2	3	2	3	2.714	10	0.271
49	3	2	2	2	3	2	3	2.714	5	0.136
50	3	2	2	2	3	2	3	2.857	10	0.286
51	3	2	2	2	3	2	3	2.857	5	0.143
52	3	2	2	2	3	2	3	2.714	20	0.543
53	3	2	2	2	3	2	3	3.000	20	0.600
54	3	2	2	2	3	2	3	3.000	20	0.600
55	3	2	2	2	3	2	3	3.000	20	0.600
56	3	2	2	2	3	2	3	3.000	20	0.600
57	3	2	2	2	3	2	3	2.714	20	0.543
58	3	2	2	2	3	2	3	2.714	20	0.543
59	3	2	2	2	3	2	3	2.714	20	0.543
60	3	2	2	2	3	2	3	2.857	30	0.657
61	3	2	2	2	3	2	3	2.857	30	0.657
62	3	2	2	2	3	2	3	3.000	25	0.750
63	3	2	2	2	3	2	3	2.714	10	0.271
64	3	2	2	2	3	2	3	2.571	10	0.257
65	3	2	2	2	3	2	3	2.714	20	0.429
66	3	2	2	2	3	2	3	2.714	20	0.429
67	3	2	2	2	3	2	3	3.000	20	0.600
68	3	2	2	2	3	2	3	3.000	20	0.600
69	3	2	2	2	3	2	3	2.714	25	0.643
70	3	2	2	2	3	2	3	2.714	20	0.543
71	3	2	2	2	3	2	3	2.714	15	0.386
72	3	2	2	2	3	2	3	2.714	20	0.543
73	3	2	2	2	3	2	3	2.857	20	0.573
74	3	2	2	2	3	2	3	3.000	20	0.600
75	3	2	2	2	3	2	3	2.857	20	0.573
76	3	2	2	2	3	2	3	3.000	20	0.600
77	3	2	2	2	3	2	3	3.000	20	0.600
78	3	2	2	2	3	2	3	2.714	20	0.543
79	3	2	2	2	3	2	3	2.857	20	0.573
80	3	2	2	2	3	2	3	2.571	20	0.514
81	3	2	2	2	3	2	3	2.571	10	0.257
82	3	2	2	2	3	2	3	2.714	20	0.543
83	3	2	2	2	3	2	3	2.571	15	0.386
84	3	2	2	2	3	2	3	2.714	20	0.543
85	3	2	2	2	3	2	3	2.714	20	0.543
86	3	2	2	2	3	2	3	2.714	20	0.543
87	3	2	2	2	3	2	3	2.714	20	0.543
88	3	2	2	2	3	2	3	2.714	15	0.427
89	3	2	2	2	3	2	3	3.433	15	0.471
90	3	2	2	2	3	2	3	3.286	20	0.657
91	3	2	2	2	3	2	3	3.286	15	0.495
92	3	2	2	2	3	2	3	3.286	15	0.495
93	3	2	2	2	3	2	3	3.433	10	0.313
94	3	2	2	2	3	2	3	3.000	20	0.600
95	3	2	2	2	3	2	3	3.000	20	0.600
96	3	2	2	2	3	2	3	2.714	10	0.271
97	3	2	2	2	3	2	3	2.714	20	0.543
98	3	2	2	2	3	2	3	2.714	20	0.543
99	3	2	2	2	3	2	3	2.714	20	0.543
100	3	2	2	2	3	2	3	2.714	20	0.543
101	3	2	2	2	3	2	3	2.714	15	0.407
102	3	2	2	2	3	2	3	2.714	20	0.543
103	3	2	2	2	3	2	3	2.714	20	0.543
104	3	2	2	2	3	2	3	2.714	20	0.543
105	3	2	2	2	3	2	3	2.714	20	0.543
106	3	2	2	2	3	2	3	3.000	10	0.300
107	3	2	2	2	3	2	3	3.000	10	0.300
108	3	2	2	2	3	2	3	2.714	20	0.543
109	3	2	2	2	3	2	3	3.000	20	0.600
110	3	2	2	2	3	2	3	2.857	20	0.573
111	3	2	2	2	3	2	3	2.286	20	0.457
112	3	2	2	2	3	2	3	2.714	20	0.543
113	3	2	2	2	3	2	3	2.714	10	0.271
114	3	2	2	2	3	2	3	2.571	20	0.514
115	3	2	2	2	3	2	3	2.571	35	0.900
116	3	2	2	2	3	2	3	2.286	10	0.229
117	2	3	2	2	3	2	3	2.143	20	0.429
118	2	3	2	2	3	2	3	2.143	20	0.429
119	2	3	2	2	3	2	3	2.143	20	0.429
120	2	3	2	2	3	2	3	2.714	20	0.543
Data-Rata	3.039	3.333	2.208	2.867	2.808	2.117	3.125	2.713	19.667	0.533
Sd-Dew	0.826	0.740	0.647	0.634	0.690	0.597	0.648	0.264		

## Pengolahan Data Persepsi Konsumen

*Empathy*

Responden	1	2	3	4	5	skor	bobot	sqd
1	3	2	2	2	2	2.250	10	0.225
2	2	3	2	2	2	2.400	10	0.200
3	2	2	2	2	2	2.400	10	0.200
4	2	2	2	2	2	2.400	10	0.200
5	2	2	2	2	2	2.400	10	0.200
6	2	2	2	2	2	2.400	10	0.200
7	2	2	2	2	2	2.500	10	0.375
8	2	2	2	2	2	2.600	10	0.300
9	2	2	2	2	2	2.750	10	0.413
10	2	2	2	2	2	2.500	20	0.500
11	2	2	2	2	2	2.500	20	0.500
12	2	2	2	2	2	2.500	20	0.500
13	2	2	2	2	2	2.500	20	0.500
14	2	2	2	2	2	2.500	20	0.500
15	2	2	2	2	2	2.750	5	0.138
16	2	2	2	2	2	2.500	20	0.500
17	2	2	2	2	2	2.500	15	0.333
18	2	2	2	2	2	2.500	20	0.625
19	2	2	2	2	2	2.500	10	0.250
20	2	2	2	2	2	2.500	20	0.500
21	2	2	2	2	2	2.750	15	0.688
22	2	2	2	2	2	2.750	15	0.413
23	2	2	2	2	2	2.750	20	0.550
24	2	2	2	2	2	2.000	15	0.300
25	2	2	2	2	2	2.000	20	0.400
26	2	2	2	2	2	2.000	20	0.400
27	2	2	2	2	2	2.250	20	0.563
28	2	2	2	2	2	2.250	20	0.450
29	2	2	2	2	2	2.250	10	0.225
30	2	2	2	2	2	2.500	20	0.500
31	2	2	2	2	2	2.500	20	0.500
32	2	2	2	2	2	2.500	25	0.625
33	2	2	2	2	2	2.750	10	0.275
34	2	2	2	2	2	2.500	20	0.500
35	2	2	2	2	2	2.350	20	0.450
36	2	2	2	2	2	2.400	10	0.200
37	2	2	2	2	2	2.500	10	0.250
38	2	2	2	2	2	2.500	20	0.500
39	2	2	2	2	2	2.500	20	0.500
40	2	2	2	2	2	2.500	10	0.225
41	2	2	2	2	2	2.500	20	0.450
42	2	2	2	2	2	2.500	10	0.300
43	2	2	2	2	2	2.500	20	0.500
44	2	2	2	2	2	2.500	20	0.500
45	2	2	2	2	2	2.500	25	0.563
46	2	2	2	2	2	2.000	20	0.400
47	2	2	2	2	2	2.500	20	0.500
48	2	2	2	2	2	2.500	10	0.250
49	2	2	2	2	2	2.750	20	0.550
50	2	2	2	2	2	2.750	20	0.550
51	2	2	2	2	2	2.500	10	0.250
52	2	2	2	2	2	2.750	20	0.550
53	2	2	2	2	2	2.750	20	0.550
54	2	2	2	2	2	2.750	10	0.225
55	2	2	2	2	2	2.500	20	0.500
56	2	2	2	2	2	2.500	25	0.625
57	2	2	2	2	2	2.500	10	0.250
58	2	2	2	2	2	2.750	10	0.275
59	2	2	2	2	2	2.750	10	0.275
60	2	2	2	2	2	3.000	10	0.300
61	2	2	2	2	2	3.000	10	0.300
62	2	2	2	2	2	3.000	25	0.750
63	2	2	2	2	2	3.000	60	1.800
64	2	2	2	2	2	2.750	20	0.550
65	2	2	2	2	2	2.750	20	0.550
66	2	2	2	2	2	2.750	20	0.550
67	2	2	2	2	2	2.750	10	0.275
68	2	2	2	2	2	2.750	25	0.688
69	2	2	2	2	2	2.750	30	0.825
70	2	2	2	2	2	3.000	10	0.300
71	2	2	2	2	2	3.000	15	0.450
72	2	2	2	2	2	2.750	20	0.550
73	2	2	2	2	2	3.000	20	0.600
74	2	2	2	2	2	3.000	20	0.600
75	2	2	2	2	2	2.250	20	0.450
76	2	2	2	2	2	3.000	35	1.225
77	2	2	2	2	2	3.000	20	0.700
78	2	2	2	2	2	3.000	10	0.300
79	2	2	2	2	2	3.000	20	0.700
80	2	2	2	2	2	2.750	15	0.413
81	2	2	2	2	2	2.750	20	0.550
82	2	2	2	2	2	2.750	25	0.625
83	2	2	2	2	2	3.000	15	0.450
84	2	2	2	2	2	2.750	20	0.550
85	2	2	2	2	2	3.000	20	0.600
86	2	2	2	2	2	3.000	20	0.600
87	2	2	2	2	2	3.000	20	0.600
88	2	2	2	2	2	3.000	5	0.175
89	2	2	2	2	2	3.000	15	0.525
90	2	2	2	2	2	3.000	20	0.600
91	2	2	2	2	2	3.000	10	0.300
92	2	2	2	2	2	3.000	15	0.525
93	2	2	2	2	2	3.000	20	0.600
94	2	2	2	2	2	3.000	20	0.600
95	2	2	2	2	2	3.000	20	0.600
96	2	2	2	2	2	3.000	10	0.300
97	2	2	2	2	2	3.000	20	0.600
98	2	2	2	2	2	3.000	20	0.600
99	2	2	2	2	2	3.000	20	0.600
100	2	2	2	2	2	2.500	20	0.600
101	2	2	2	2	2	3.000	15	0.450
102	2	2	2	2	2	3.000	20	0.600
103	2	2	2	2	2	3.000	10	0.300
104	2	2	2	2	2	3.000	20	0.600
105	2	2	2	2	2	3.000	20	0.600
106	2	2	2	2	2	2.250	20	0.650
107	2	2	2	2	2	3.000	15	0.450
108	2	2	2	2	2	3.500	30	1.050
109	2	2	2	2	2	3.500	25	0.813
110	2	2	2	2	2	3.500	20	0.650
111	2	2	2	2	2	3.500	20	0.650
112	2	2	2	2	2	3.500	20	0.650
113	2	2	2	2	2	3.500	15	0.525
114	2	2	2	2	2	3.500	20	0.650
115	2	2	2	2	2	3.500	20	0.650
116	2	2	2	2	2	3.500	20	0.650
117	2	2	2	2	2	3.500	20	0.650
118	2	2	2	2	2	3.500	20	0.650
119	2	2	2	2	2	3.500	20	0.650
120	2	2	2	2	2	3.500	20	0.650
Rata-Rata	2.900	2.817	2.775	2.850	2.835	27.959	0.513	
St.Dev	0.726	0.733	0.419	0.785	0.485			

## Spesifikasi Kualitas Jasa (Manajemen)

No Pernyataan	Spesifikasi Kualitas Menurut Manajemen
1	4
2	4
3	3
4	3
5	3
6	3
7	3
8	2
9	2
10	4
11	4
12	4
13	4
14	4
15	4
16	4
17	3
18	3
19	3
20	4
21	4
22	4
23	4
24	4
25	4
26	4
27	4
28	4
29	4
30	4
31	4
32	4

## KesesuaianSpesifikasiKualitas

No Pernyataan	Kesesuaian Spesifikasi Kualitas Yang Diberikan
1	3
2	3
3	3
4	3
5	3
6	2
7	4
8	2
9	3
10	4
11	3
12	3
13	3
14	3
15	2
16	3
17	3
18	3
19	3
20	3
21	3
22	4
23	3
24	3
25	3
26	3
27	3
28	3
29	3
30	3
31	3
32	3

## Spesifikasi Kualitas Jasa (Karyawan)

No Pernyataan	Suster	Dokter	Registrasi	Farmasi	Rumah Tangga	Parkir
1	- - - - -	- - - - -	- - - - -	- - - - -	3 3 4 4 3	- -
2	- - - - -	- - - - -	- - - - -	- - - - -	3 4 3 3 3	- -
3	- - - - -	- - - - -	- - - - -	- - - - -	3 3 4 4 3	- -
4	- - - - -	- - - - -	- - - - -	- - - - -	3 3 3 3 4	- -
5	- - - - -	- - - - -	- - - - -	- - - - -	4 3 4 4 3	- -
6	- - - - -	- - - - -	- - - - -	- - - - -	4 3 3 4 3	- -
7	- - - - -	- - - - -	- - - - -	- - - - -	3 4 4 3 2	- -
8	- - - - -	- - - - -	- - - - -	- - - - -	3 3 4 3 2	- -
9	- - - - -	- - - - -	- - - - -	- - - - -	- - - - -	2 2
10	- - - - -	- - - - -	- - - - -	- - - - -	3 4 4 4 3	- -
11	3 4 4 4	- - - -	- - - -	- - - -	- - - -	- -
12	- - - -	4 4 4 4	- - - -	- - - -	- - - -	- -
13	3 4 4 4	- - - -	- - - -	- - - -	- - - -	- -
14	- - - - -	- - - - -	4 4 4 3 3	- - - -	- - - -	- -
15	- - - -	2 2 4 2 2	- - - -	- - - -	- - - -	- -
16	- - - -	- - - -	2 2 3 3 2	- - - -	- - - -	- -
17	- - - -	- - - -	- - - -	- - - -	1 1 1 2 2	- -
18	- - - - -	- - - - -	3 2 3 2 3	- - - -	- - - -	- -
19	- - - - -	- - - - -	- - - - -	2 2 3 3 2	- - - -	- -
20	* * * * *	* * * * *	4 3 3 3 3	* - * - *	* * * * *	* * * * *
21	- - - - -	- - - - -	- - - - -	3 3 3 3 4	- - - -	- -
22	4 4 4 4 4	4 4 4 4 4	- - - - -	- - - - -	- - - - -	- -
23	- - - - -	- - - - -	- - - - -	- - - - -	- - - - -	4 4
24	- - - - -	- - - - -	3 2 2 3 2	- - - -	- - - -	- -
25	- - - -	3 3 4 4 4	- - - -	- - - -	- - - -	- -
26	4 4 4 4	- - - -	- - - -	- - - -	- - - -	- -
27	- - - -	- - - -	2 2 2 3 3	- - - -	- - - -	- -
28	- - - -	- - - -	- - - -	2 2 2 3 3	- - - -	- -
29	4 4 4 4	- - - -	- - - -	- - - -	- - - -	- -
30	- - - -	3 4 4 4 4	- - - -	- - - -	- - - -	- -
31	- - - -	- - - -	- - - -	- - - -	3 2 2 2 3	- -
32	- - - -	- - - -	- - - -	2 2 2 3 3	- - - -	- -

## Penyampaian Jasa (Karyawan)

No Pernyataan	Suster	Dokter	Registrasi	Farmasi	Rumah Tangga	Parkir
1	- - - - -	- - - - -	- - - - -	- - - - -	3 4 3 4 3	- -
2	- - - - -	- - - - -	- - - - -	- - - - -	3 3 3 3 3	- -
3	- - - - -	- - - - -	- - - - -	- - - - -	3 4 4 4 4	- -
4	- - - - -	- - - - -	- - - - -	- - - - -	4 3 3 3 4	- -
5	- - - - -	- - - - -	- - - - -	- - - - -	3 3 4 3 4	- -
6	- - - - -	- - - - -	- - - - -	- - - - -	3 3 3 3 4	- -
7	- - - - -	- - - - -	- - - - -	- - - - -	4 3 4 3 4	- -
8	- - - - -	- - - - -	- - - - -	- - - - -	3 4 3 3 2	- -
9	- - - - -	- - - - -	- - - - -	- - - - -	- - - - -	4 3
10	- - - - -	- - - - -	- - - - -	- - - - -	3 4 4 4 3	- -
11	4 4 4 4 -	- - - - -	- - - - -	- - - - -	- - - - -	- - - - -
12	- - - - 4	4 4 4 4	- - - - -	- - - - -	- - - - -	- - - - -
13	4 4 4 2 -	- - - - -	- - - - -	- - - - -	- - - - -	- - - - -
14	- - - - -	- - - - -	4 3 3 3 3	- - - - -	- - - - -	- - - - -
15	- - - - 2	2 2 2 2 3	- - - - -	- - - - -	- - - - -	- - - - -
16	- - - - -	- - - - -	3 3 3 3 3	- - - - -	- - - - -	- - - - -
17	- - - - -	- - - - -	- - - - -	- - - - -	1 1 1 2 2	- -
18	- - - - -	- - - - -	3 2 2 2 3	- - - - -	- - - - -	- - - - -
19	- - - - -	- - - - -	- - - - -	3 3 2 2 2	- - - - -	- - - - -
20	- - - - -	- - - - -	4 4 3 4 2	- - - - -	- - - - -	- - - - -
21	- - - - -	- - - - -	- - - - -	3 4 3 3 4	- - - - -	- - - - -
22	4 4 4 4 4	4 4 3 4	- - - - -	- - - - -	- - - - -	- - - - -
23	- - - - -	- - - - -	- - - - -	- - - - -	- - - - -	3 4
24	- - - - -	- - - - -	3 3 2 2 2	- - - - -	- - - - -	- - - - -
25	- - - - 4	4 4 4 4 4	- - - - -	- - - - -	- - - - -	- - - - -
26	4 4 4 4 -	- - - - -	- - - - -	- - - - -	- - - - -	- - - - -
27	- - - - -	- - - - -	2 2 2 2 3	- - - - -	- - - - -	- - - - -
28	- - - - -	- - - - -	- - - - -	3 3 2 2 2	- - - - -	- - - - -
29	4 4 4 4 -	- - - - -	- - - - -	- - - - -	- - - - -	- - - - -
30	- - - - -	- - - - -	- - - - -	- - - - -	- - - - -	- - - - -
31	- - - - -	- - - - -	- - - - -	- - - - -	3 2 2 2 3	- -
32	- - - - -	- - - - -	- - - - -	3 4 4 3 2	- - - - -	- - - - -

## Pendapat Manajemen Mengenai Janji Perusahaan

No Pernyataan	Janji Perusahaan Menurut Manajemen
1	0
2	0
3	0
4	0
5	0
6	0
7	0
8	0
9	0
10	0
11	0
12	3
13	4
14	3
15	1
16	3
17	3
18	3
19	3
20	3
21	3
22	0
23	3
24	3
25	3
26	3
27	3
28	3
29	3
30	3
31	0
32	3

## Pendapat Karyawan Mengenai Janji Perusahaan

No Pernyataan	Suster	Dokter	Registrasi	Farmasi	Rumah Tangga	Parkir
12	- - - - 4 4 4 4 4	- - - - - - - - -	- - - - - - - - -	- - - - - - - - -	- - - - - - - - -	- - - - - - - - -
13	3 4 4 4 - - - - -	- - - - - - - - -	- - - - - - - - -	- - - - - - - - -	- - - - - - - - -	- - - - - - - - -
14	- - - - - - - - -	- - - - - 3 3 3 3 3	- - - - - - - - -	- - - - - - - - -	- - - - - - - - -	- - - - - - - - -
15	- - - - - 2 2 2 2 2	- - - - - - - - -	- - - - - - - - -	- - - - - - - - -	- - - - - - - - -	- - - - - - - - -
16	- - - - - - - - -	- - - - - 4 3 3 3 3	- - - - - - - - -	- - - - - - - - -	- - - - - - - - -	- - - - - - - - -
17	- - - - - - - - -	- - - - - - - - -	- - - - - - - - -	- - - - - - - - -	3 3 3 4 4 - - -	- - - - - - - - -
18	- - - - - - - - -	- - - - - 3 4 3 4 3	- - - - - - - - -	- - - - - - - - -	- - - - - - - - -	- - - - - - - - -
19	- - - - - - - - -	- - - - - - - - -	- - - - - - - - -	4 3 3 2 3 - - -	- - - - - - - - -	- - - - - - - - -
20	- - - - - - - - -	- - - - - 3 3 3 3 3	- - - - - - - - -	- - - - - - - - -	- - - - - - - - -	- - - - - - - - -
21	- - - - - - - - -	- - - - - - - - -	- - - - - - - - -	3 3 3 4 3 - - -	- - - - - - - - -	- - - - - - - - -
22	3 3 3 3 4 4 4 4 4	- - - - - - - - -	- - - - - - - - -	- - - - - - - - -	- - - - - - - - -	- - - - - - - - -
23	- - - - - - - - -	- - - - - - - - -	- - - - - - - - -	- - - - - - - - -	- - - - - - - - -	4 3 - - - - - - -
24	- - - - - - - - -	- - - - - 3 3 3 4 4	- - - - - - - - -	- - - - - - - - -	- - - - - - - - -	- - - - - - - - -
25	- - - - - 4 4 4 4 4	- - - - - - - - -	- - - - - - - - -	- - - - - - - - -	- - - - - - - - -	- - - - - - - - -
26	4 3 3 3 - - - - -	- - - - - - - - -	- - - - - - - - -	- - - - - - - - -	- - - - - - - - -	- - - - - - - - -
27	- - - - - - - - -	- - - - - 4 4 4 3 3	- - - - - - - - -	- - - - - - - - -	- - - - - - - - -	- - - - - - - - -
28	- - - - - - - - -	- - - - - - - - -	- - - - - - - - -	3 3 3 3 3 3 - -	- - - - - - - - -	- - - - - - - - -
29	4 4 3 4 - - - - -	- - - - - - - - -	- - - - - - - - -	- - - - - - - - -	- - - - - - - - -	- - - - - - - - -
30	- - - - - 4 4 4 4 4	- - - - - - - - -	- - - - - - - - -	- - - - - - - - -	- - - - - - - - -	- - - - - - - - -
32	- - - - - - - - -	- - - - - - - - -	- - - - - - - - -	3 3 3 3 3 3 - -	- - - - - - - - -	- - - - - - - - -

Pengolahan Metode Kano

Nomor	Kode	Nama	Spesifikasi	Metode Kano		Total
				Present	Desired	
1	1	2	3	4	5	6
2	2	3	4	5	6	7
3	3	4	5	6	7	8
4	4	5	6	7	8	9
5	5	6	7	8	9	10
6	6	7	8	9	10	11
7	7	8	9	10	11	12
8	8	9	10	11	12	13
9	9	10	11	12	13	14
10	10	11	12	13	14	15
11	11	12	13	14	15	16
12	12	13	14	15	16	17
13	13	14	15	16	17	18
14	14	15	16	17	18	19
15	15	16	17	18	19	20
16	16	17	18	19	20	21
17	17	18	19	20	21	22
18	18	19	20	21	22	23
19	19	20	21	22	23	24
20	20	21	22	23	24	25
21	21	22	23	24	25	26
22	22	23	24	25	26	27
23	23	24	25	26	27	28
24	24	25	26	27	28	29
25	25	26	27	28	29	30
26	26	27	28	29	30	31
27	27	28	29	30	31	32
28	28	29	30	31	32	33
29	29	30	31	32	33	34
30	30	31	32	33	34	35
31	31	32	33	34	35	36
32	32	33	34	35	36	37
33	33	34	35	36	37	38
34	34	35	36	37	38	39
35	35	36	37	38	39	40
36	36	37	38	39	40	41
37	37	38	39	40	41	42
38	38	39	40	41	42	43
39	39	40	41	42	43	44
40	40	41	42	43	44	45
41	41	42	43	44	45	46
42	42	43	44	45	46	47
43	43	44	45	46	47	48
44	44	45	46	47	48	49
45	45	46	47	48	49	50
46	46	47	48	49	50	51
47	47	48	49	50	51	52
48	48	49	50	51	52	53
49	49	50	51	52	53	54
50	50	51	52	53	54	55
51	51	52	53	54	55	56
52	52	53	54	55	56	57
53	53	54	55	56	57	58
54	54	55	56	57	58	59
55	55	56	57	58	59	60
56	56	57	58	59	60	61
57	57	58	59	60	61	62
58	58	59	60	61	62	63
59	59	60	61	62	63	64
60	60	61	62	63	64	65
61	61	62	63	64	65	66
62	62	63	64	65	66	67
63	63	64	65	66	67	68
64	64	65	66	67	68	69
65	65	66	67	68	69	70
66	66	67	68	69	70	71
67	67	68	69	70	71	72
68	68	69	70	71	72	73
69	69	70	71	72	73	74
70	70	71	72	73	74	75
71	71	72	73	74	75	76
72	72	73	74	75	76	77
73	73	74	75	76	77	78
74	74	75	76	77	78	79
75	75	76	77	78	79	80
76	76	77	78	79	80	81
77	77	78	79	80	81	82
78	78	79	80	81	82	83
79	79	80	81	82	83	84
80	80	81	82	83	84	85
81	81	82	83	84	85	86
82	82	83	84	85	86	87
83	83	84	85	86	87	88
84	84	85	86	87	88	89
85	85	86	87	88	89	90
86	86	87	88	89	90	91
87	87	88	89	90	91	92
88	88	89	90	91	92	93
89	89	90	91	92	93	94
90	90	91	92	93	94	95
91	91	92	93	94	95	96
92	92	93	94	95	96	97
93	93	94	95	96	97	98
94	94	95	96	97	98	99
95	95	96	97	98	99	100

## **DATA PENULIS**

Nama : Kristian Sentosa

Tempat, tanggal lahir : Denpasar, 12 Juli 1989

Alamat di Bandung : Jl. Dangdeur Indah III no.25

No telepon Bandung : -

No *handphone* : 085935399791

Alamat email : kristian.sentosa@yahoo.com

Pendidikan : - SMAN 4 Denpasar

- Universitas Kristen Maranatha, Bandung

Nilai tugas akhir : A

Tanggal USTA : 2 Desember 2011