

DAFTAR PUSTAKA

- 1) Nasution, Drs. M. Nur, M.Sc., “Manajemen Mutu Terpadu (*Total Quality Management*)”, Edisi Kedua Ghalia Indonesia, Jakarta, 2001.
- 2) Gasperz, Vincent, : “Pedoman Implementasi Program Six Sigma Terintegrasi Dengan ISO 9001: 2000, MBNQA dan HACCP, PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta 2002,
- 3) Pyzdek, Thomas, : ”*The Six Sigma Handbook*; Panduan Lengkap untuk Greenbelis, Blackbelis, dan Manajer pada Semua Tingkatan”, Penerbit Salemba Empat, Jakarta 2002.
- 4) Pande, Peter S, Robert P. Neuman, Roland R Cavanagh, :”*The Six Sigma Way*; Bagaimana GE, Motorola, dan Perusahaan Terkenal Lainnya Mengasah Kinerja Mereka”, Penerbit Andi Yogyakarta.
- 5) Muis, Rudijanto ST.,MT., :”Diktat kuliah Rekayasa Kualitas” Universitas Kristen Maranatha, Bandung 2004
- 6) FMEA dan FTA
<http://fmea-fta.html>
- 7) DMAIC dan Perencanaan Proyek
<http://www.projectsmart.co.uk/dmaic-and-project-planning.html>
- 8) Metode DMAIC Pada Perbaikan Six sigma
<http://www.buzzle.com/editorials/10-24-2005-79640.asp>
- 9) Peranan DMAIC Dalam Konsep Six Sigma
<http://smallbusiness.chron.com/six-sigma-dmaic-3811.html>