

**DAFTAR PERTANYAAN**  
**PENELITIAN PENGENDALIAN KARYAWAN**  
**PT. TARA MEGAH MULIATAMA**

1. Apakah perusahaan menggunakan peralatan yang modern untuk menunjang aktivitas perusahaan?
2. Apakah perusahaan memegang janji dan menghargai komitmen terhadap karyawan dan pelanggan?
3. Apakah di lingkungan perusahaan, komunikasi memadai, akurat, jelas, dan ringkas?
4. Apakah terdapat rasa keyakinan dan saling percaya di lingkungan perusahaan?
5. Apakah lingkungan kerja perusahaan nyaman, menarik, atraktif?
6. Apakah perusahaan memperhatikan masalah-masalah yang mungkin terjadi di lingkungan perusahaan?
7. Apakah terdapat keinginan untuk memecahkan masalah yang terdapat di dalam perusahaan?
8. Apakah di lingkungan perusahaan memberikan respon yang cepat dan efisien terhadap masalah yang ada?
9. Apakah di antara karyawan terdapat perasaan nyaman, dan percaya dalam hubungan interpersonal?
10. Apakah di antara karyawan saling memberikan perhatian pribadi?
11. Apakah karyawan hadir tepat waktu pada waktu kerja karyawan?

## **RIWAYAT HIDUP**

Nama : Andry Lisman Suranta Nainggolan

Tempat, tanggal lahir : Medan, 29 April 1982

Agama : Kristen Protestan

Alamat : Jln. Babakan Jeruk I No. 76 Bandung

Pendidikan : TK Methodist I - Medan  
SD Methodist I - Medan  
SMP Methodist I - Medan  
SMA Immanuel - Medan  
Universitas Kristen Maranatha - Bandung

12. Apakah karyawan menghargai disiplin waktu dengan profesional?
13. Apakah karyawan berpakaian rapi dan mencerminkan citra profesional?
14. Apakah karyawan sejak awal melaksanakan tugas sesuai dengan tata kerja sehingga menekan tingkat kesalahan?
15. Apakah karyawan berorientasi pada jasa (*service oriented*) dan bertujuan untuk menyenangkan individu lain?
16. Apakah di lingkungan perusahaan, karyawan dapat berharap dan diperlakukan secara ramah dan dengan respek?
17. Apakah di lingkungan perusahaan, karyawan saling memperhatikan kepentingan sesama rekan kerja?
18. Apakah perusahaan terbuka terhadap kritikan dari pelanggan?
19. Apakah perusahaan menindaklanjuti setiap rasa tidak puas (komplain) dari pelanggan?
20. Apakah seluruh komplain dari pelanggan berhasil diselesaikan dengan baik oleh perusahaan?
21. Apakah perusahaan memberikan sanksi kepada karyawan yang melakukan pelanggaran terhadap aturan perusahaan?
22. Apakah perusahaan memberikan pelatihan kepada karyawan baru?
23. Apakah perusahaan memberikan pelatihan secara berkala kepada seluruh karyawan?
24. Apakah karyawan memiliki rasa memiliki terhadap perusahaan?
25. Apakah karyawan memiliki kepedulian terhadap citra perusahaan?

26. Apakah perusahaan melakukan upaya untuk mempertahankan citra baik perusahaan?
27. Apakah karyawan melakukan upaya untuk mempertahankan citra baik perusahaan?
28. Apakah karyawan melaksanakan tugasnya dengan penuh tanggungjawab dan sikap profesional?
29. Apakah perusahaan menempatkan kepentingan perusahaan di atas kepentingan karyawan?
30. Apakah karyawan menempatkan kepentingan karyawan di atas kepentingan perusahaan?