

## ABSTRAK

### PERANAN *CONTROLLER* DALAM PENGENDALIAN GUNA MENUNJANG EFEKTIVITAS PENGENDALIAN INTERNAL GAJI

Dalam suatu perusahaan, peran tenaga kerja manusia terdapat dalam keseluruhan aktivitas yang ada di perusahaan tersebut. Pelaksanaan aktivitas-aktivitas ini membutuhkan suatu pendelegasian wewenang dan tanggung jawab yang memadai sesuai dengan ukuran perusahaan untuk menunjang kinerja yang optimal, sehingga dibutuhkan prosedur penggajian yang memadai pula.

Dengan besarnya keterlibatan tenaga kerja manusia dalam segala aspek operasi perusahaan menyebabkan timbulnya biaya gaji yang tidak sedikit. Untuk itu diperlukan suatu mekanisme pengendalian yang cermat atas pelaksanaan prosedur penggajian dalam perusahaan. Dalam hal ini, *controller* sangat diperlukan kontribusinya dalam membantu, mengelola, dan menerapkan pengendalian internal gaji, sehingga akan meningkatkan efektivitas perusahaan.

Berdasarkan pemikiran ini, penulis tertarik untuk melakukan penelitian pada PT. "X" yang berlokasi di Bandung. Penulis memilih PT. "X" sebagai objek penelitian dengan tujuan untuk mengetahui penerapan pengendalian internal gaji dan peranan *controller* dalam pengendalian guna menunjang efektivitas pengendalian internal gaji pada PT. "X".

Dalam menyusun penelitian ini penulis melakukan pengujian hipotesis, yaitu "*controller* berperan dalam pengendalian guna menunjang efektivitas pengendalian internal gaji" dengan pendekatan studi kasus yang menggunakan metode penelitian deskriptif analitis, yaitu suatu metode yang berusaha menggambarkan keadaan yang terdapat di perusahaan berdasarkan fakta nyata pada situasi yang diselidiki disertai dengan analisis dan diproses lebih lanjut dengan dasar-dasar teori yang telah dipelajari dan kemudian dapat diambil suatu simpulan. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui teknik studi lapangan dengan cara wawancara, observasi, mengajukan daftar pertanyaan atau kuesioner, serta mengumpulkan dan melihat dokumen-dokumen perusahaan yang diperlukan dan teknik kepustakaan dengan membaca dan mempelajari buku-buku literature dan makalah-makalah yang berkaitan dengan penelitian yang penulis lakukan.

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang penulis lakukan terhadap PT. "X", dapat disimpulkan bahwa pengendalian internal gaji telah diterapkan secara efektif dan *controller* sangat berperan dalam menunjang efektivitas pengendalian gaji pada perusahaan. Hal ini dapat terlihat dari hasil pengujian melalui instrumen kuesioner, diperoleh angka sebesar 75,31 %. Tetapi masih ada kelemahan-kelemahan di PT. "X" sehingga penulis menyarankan beberapa saran guna memperbaiki kelemahan tersebut

*Key Word:* *Controller*, Pengendalian, Pengendalian Internal Gaji

# DAFTAR ISI

	Halaman
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	4
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian .....	5
1.5 Rerangka Pemikiran.....	6
1.6 Metode Penelitian.....	8
1.7 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Pengertian Peranan.....	10
2.2 <i>Controller</i> .....	11
2.2.1 Pengertian <i>Controller</i> .....	11
2.2.2 Fungsi <i>Controller</i> .....	12
2.2.3 Kualifikasi <i>Controller</i> .....	15

2.2.4 Karakteristik <i>Controller</i> Yang Kuat ( <i>The Strong Controller</i> ) ....	16
2.3 Pengertian Efektivitas .....	21
2.4 Pengendalian Internal.....	21
2.4.1 Pengertian Pengendalian Internal.....	22
2.4.2 Tujuan Pengendalian Internal .....	23
2.4.3 Komponen Pengendalian Internal.....	24
2.4.4 Keterbatasan Pengendalian Internal.....	31
2.5 Gaji.....	32
2.5.1 Pengertian Gaji.....	33
2.5.2 Fungsi Dalam Sistem Akuntansi Penggajian .....	35
2.5.3 Pengendalian Internal Gaji.....	36
2.5.4 Tujuan Pengendalian Gaji.....	37
2.6 Kebijakan Penggajian.....	38
2.6.1 Prosedur Penempatan Tenaga Kerja .....	39
2.6.2 Prosedur Pencatatan Waktu .....	40
2.6.3 Prosedur Penggajian.....	41
2.7 Kontribusi <i>Controller</i> Dalam Pengendalian Gaji Guna	
Menunjang Efektifitas Pengendalian Internal Gaji.....	42

### **BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN**

3.1 Objek Penelitian .....	47
3.2 Metode Penelitian.....	47
3.2.1 Teknik Pengumpulan Data.....	48
3.2.2 Operasional Variabel Dan Skala Pengukuran.....	49

3.2.3 Analisis Pengujian Hipotesis .....	53
--	----

## **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	56
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....	56
4.1.2 Struktur Organisasi dan Uraian Jabatan Perusahaan.....	57
4.1.3 Kebijakan Kepegawaian PT. “X” .....	76
4.1.4 Kebijakan dan Prosedur Penggajian pada PT. “X” .....	78
4.2 Kedudukan <i>Controller</i> di PT. “X” .....	88
4.3 Kualifikasi <i>Controller</i> .....	88
4.4 Fungsi-fungsi <i>Controller</i> yang Normatif dalam Perusahaan .....	92
4.5 Pelaksanaan Pengendalian Internal Gaji di PT. “X” .....	95
4.5.1 Lingkungan Pengendalian.....	96
4.5.2 Penaksiran Risiko.....	106
4.5.3 Aktivitas Pengendalian.....	110
4.5.4 Informasi dan Komunikasi.....	112
4.5.5 Pemantauan .....	113
4.6 Efektifitas Pengendalian Internal Gaji .....	114
4.7 Pengujian Hipotesis.....	117
4.7.1 Analisis Deskriptif .....	117
4.7.2 Analisis Statistik .....	118

## **BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Simpulan .....	120
5.2 Saran.....	124

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>126</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>128</b>

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1: <i>Characteristic of Strong Controller</i> .....	16
Tabel 3.1: Indikator Variabel Independen, Skala Pengukuran dan Instrumen .....	51
Tabel 3.2: Indikator Variabel Dependen, Skala Pengukuran dan Instrumen.....	53
Tabel 3.3: Penelitian Hasil Presentase .....	55
Tabel 4.1: Dasar Gaji .....	79
Tabel 4.2: Tunjangan Jabatan .....	81
Tabel 4.3: Kriteria Rapor Karyawan dan Index Prestasi.....	82
Tabel 4.4: Tunjangan Dasar .....	82
Tabel 4.5: Index Lapangan.....	83

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1: Skema Peranan <i>Controller</i> dalam Pengendalian guna Menunjang Efektivitas Pengendalian Internal Gaji .....	46

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1: Kuesioner.....	128
Lampiran 2: Data Hasil Kuesioner Variabel Independen .....	136
Lampiran 3: Data Hasil Kuesioner Variabel Dependen.....	139
Lampiran 4: Struktur Organisasi Perusahaan.....	140
Lampiran 5: Daftar Absensi .....	141
Lampiran 6: Laporan Kehadiran Karyawan.....	142
Lampiran 7: Form Permohonan Cuti .....	143
Lampiran 8: Formulir Lembur Harian .....	144
Lampiran 9: Penilaian Rapor Karyawan .....	145
Lampiran 10: Daftar Gaji Karyawan.....	146
Lampiran 11: Riwayat Hidup.....	147