

## ABSTRAK

Persaingan yang semakin ketat menyebabkan pihak perusahaan harus memiliki keunggulan dibandingkan dengan pesaingnya. Keunggulan perusahaan bisa dilihat dari teknologi yang dimiliki, salah satunya adalah pada bidang informasi diperlukan untuk membantu pihak eksekutif perusahaan dalam pengambilan keputusan. Informasi yang di hasilkan harus merupakan informasi yang berkualitas, dalam arti informasi tersebut harus tepat guna, relevan, dan tepat waktu. Tanpa adanya informasi yang tepat guna dan tepat waktu maka keputusan yang diambil oleh pihak manajemen menjadi kurang tepat dan akan mengganggu kelancaran operasi perusahaan.

Bagi perusahaan manufaktur, siklus gaji adalah salah satu aktivitas yang penting karena merupakan langkah awal dalam siklus kegiatan operasi perusahaan. Masalah yang sering kali timbul dalam siklus penggajian yaitu informasi yang salah dan manipulasi dari pihak manajemen perusahaan.

Berdasarkan hal tersebut diatas, penulis tertarik untuk melakukan penelitian mengenai sistem informasi akuntansi, maka penulis menyusun skripsi dengan judul “Peranan sistem informasi akuntansi pada siklus penggajian guna mendukung keandalan informasi gaji yang dihasilkan di perusahaan (studi kasus pada PT. Pupuk Kujang Cikampek)”. Tujuan penelitian ini untuk memperoleh gambaran yang nyata apakah sistem informasi akuntansi yang diterapkan perusahaan dapat berperan penting dalam siklus penggajian.

Metode yang digunakan penulis dalam menyusun skripsi ini dengan menggunakan metode statistik, yaitu dengan menggunakan metode regresi untuk mencari apakah sistem informasi gaji dan upah berperan dalam mendukung keandalan informasi gaji dan upah.

Penulis mengemukakan hipotesis pada Bab I, yaitu “Sistem Informasi Gaji dan Upah berperan terhadap Keandalan Informasi Gaji dan Upah secara Signifikan pada PT. Pupuk Kujang”. Dimana dari hasil mengolah data menggunakan analisis regresi menghasilkan tingkat signifikansi sebesar 0,000. Oleh karena 0,000 lebih kecil dari 0,05. Maka  $H_0$  dapat ditolak. Selanjutnya dari hasil statistik  $t$  hitung ternyata lebih besar daripada satatistik  $t$  tabel ( $4,556 > 2,069$ ), maka  $H_0$  dapat ditolak, atau dengan kata lain  $H_1$  diterima.

Berdasarkan hasil penelitian dan analisa diatas, terlihat bahwa sistem informasi akuntansi berperan penting dalam siklus penggajian.

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
INTISARI	ix
ABSTRACT	x
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.4. Manfaat Penelitian	6
1.5. Rerangka Pemikiran	7
1.6. Hipotesis	10
1.7. Lingkup Penelitian	10
1.8. Lokasi dan Waktu Penelitian	10
1.9. Sistematika Penulisan	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS PENELITIAN</b>	
2.1. Pengertian Pemasaran	12
2.2. Bauran Pemasaran	13
2.3. Pengertian Produk	15
2.4. Pengertian dan Karakteristik Jasa	17

2.5. Pengertian Hotel	21
2.6. Pengertian Merek	24
2.7. Kepuasan	34
<b>BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN</b>	
3.1. Sejarah Singkat Hotel Flamboyan	40
3.2. Struktur Organisasi Perusahaan	41
3.3. Metode Penelitian	45
3.4. Sampel dan Populasi	46
3.5. Definisi Operasional Variabel	47
3.6. Uji Validitas	49
3.7. Uji Reliabilitas	49
3.8. Metode Analisis Data	50
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1. Karakteristik Responden	54
4.2. Uji Validitas	57
4.3. Uji Reliabilitas	59
4.4. Hasil Uji Asumsi Regresi Sederhana	61
4.4. Pengujian Hipotesis dan Pembahasan	62
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1. Kesimpulan	69
5.2. Implikasi Pemasaran	70
5.3. Saran	71

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

## **DAFTAR TABEL**

**Tabel 1 : Variabel Independen dan Dependen Sistem Informasi Akuntansi**

**Tabel 2 : Rekapitulasi Jumlah Pegawai PT. PUPUK KUJANG**

**Tabel 3 : Coefficients**

**Tabel 4 : Model Summary**

**Tabel 5 : ANOVA**

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Struktur Organisasi PT. Pupuk Kujang**
- Lampiran 2 : Flow chart prosedur penggajian PT. Pupuk Kujang**
- Lampiran 3 : Flow chart prosedur penggajian menurut Mulyadi**
- Lampiran 4 : Slip gaji pegawai PT. Pupuk Kujang**
- Lampiran 5 : Kartu jam hadir pegawai**
- Lampiran 6 : Tabel distribusi *t***
- Lampiran 7 : Kuesioner**
- Lampiran 8 : Surat keterangan PT. Pupuk Kujang**

