

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengambilan data terhadap 21 orang *salesmen* PT X di Bandung mengenai kepuasan kerja, maka dapat disimpulkan hal-hal sebagai berikut:

1. Derajat kepuasan kerja pada *Salesmen* PT X di Bandung tersebar pada dua area, puas dan tidak puas. Hasil ini disebabkan oleh banyaknya faktor yang melatarbelakangi penghayatan kepuasan kerja terhadap *salesmen*.
2. Faktor *Coworkers* merupakan faktor yang dirasakan paling memuaskan oleh *Salesmen*, diikuti faktor *Supervision* dan faktor *Work Itself*.
3. Kepuasan kerja lebih banyak dirasakan oleh *Salesmen* yang belum menikah. *Salesmen* yang belum menikah, tidak berusaha untuk menyeimbangkan tuntutan pekerjaan dengan tanggung jawab kepada keluarga sehingga tingkat stresnya lebih rendah dibandingkan dengan *Salesmen* yang sudah menikah.
4. Kepuasan kerja lebih banyak dirasakan oleh *Salesmen* dengan tingkat pendidikan SMU. Pekerjaan *Salesmen* tidak membutuhkan tingkat pendidikan tinggi dalam menjalankan tugas-tugas pekerjaannya.
5. Ketidakpuasan kerja lebih banyak dirasakan oleh *Salesmen* yang berusia 25-30 tahun. Kompensasi yang tinggi disertai dengan posisi jabatan yang lebih

tinggi dalam suatu organisasi menghasilkan kepuasan kerja yang lebih tinggi dan hal ini biasanya diperoleh oleh pekerja yang lebih senior

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah diuraikan sebelumnya maka dapat diajukan beberapa saran berikut :

5.2.1 Saran teoritis

1. Disarankan untuk melakukan penelitian mengenai kepuasan kerja pada perusahaan lain dengan level jabatan yang berbeda
2. Disarankan untuk melakukan penelitian lanjutan mengenai hubungan antara derajat kepuasan kerja dengan variabel lain dalam pekerjaan , seperti motivasi, dan performa kerja .

5.2.2 Saran praktis

1. Disarankan pada perusahaan untuk mempertahankan faktor *coworkers*, karena merupakan faktor yang paling memuaskan. Sedangkan pada faktor *pay*, perusahaan perlu meningkatkan kebijakan-kebijakan mengenai gaji untuk meningkatkan kepuasan kerja *saleaman*.
2. Disarankan pada perusahaan untuk lebih memperhatikan faktor-faktor yang dirasakan tidak memuaskan oleh *Salesmen*, yaitu faktor *pay*. Sedangkan untuk faktor-faktor yang dirasakan memuaskan oleh *Salesmen*, yaitu faktor *coworkers* disarankan untuk tetap dipertahankan.