

## LAMPIRAN I

### Validitas dan Reliabilitas

#### ITEM Validitas

1	0,390	dipakai
2	0,532	dipakai
3	0,505	dipakai
4	0,701	dipakai
5	0,493	dipakai
6	0,371	dipakai
7	0,330	dipakai
8	0,352	dipakai
9	0,331	dipakai
10	0,585	dipakai
11	0,515	dipakai
12	0,532	dipakai
13	0,570	dipakai
14	0,375	dipakai
15	0,644	dipakai
16	0,419	dipakai
17	0,722	dipakai
18	0,522	dipakai
19	0,346	dipakai
20	0,783	dipakai
21	0,583	dipakai

#### ITEM Validitas

22	0,360	dipakai
23	0,304	dipakai
24	0,437	dipakai
25	0,392	dipakai
26	0,300	dipakai
27	0,360	dipakai
28	0,565	dipakai
29	0,398	dipakai
30	0,380	dipakai
31	0,670	dipakai
32	0,325	dipakai
33	0,230	dibuang
34	0,733	dipakai
35	0,329	dipakai
36	0,322	dipakai
37	0,505	dipakai
38	0,624	dipakai
39	0,631	dipakai
40	-0,75	dipakai
41	0,594	dipakai
42	0,486	dipakai

Reliabilitas alat ukur : 0.925

## **LAMPIRAN II**

### **Instruksi dan alat ukur**

Dalam rangka menyelesaikan tugas akhir di Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha Bandung, maka peneliti melaksanakan penelitian ini guna mengetahui kondisi – kondisi pekerjaan pada *salesman*, sehubungan dengan keperluan tersebut saya memohon bantuan dari saudara untuk meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner ini. Saya menyadari bahwa waktu saudara sangat terbatas dan berharga, namun demikian saya mohon kesediaan saudara untuk membantu penelitian ini dengan mengisi kuesioner yang saya berikan.

Kuesioner ini bukanlah tes psikologi, didalamnya tidak ada penilaian benar atau salah. Selain itu hasil dari kuesioner ini tidak akan berpengaruh pada penilaian kinerja saudara dalam perusahaan. Oleh karena itu saudara diminta untuk tidak ragu-ragu dalam pengisian kuesioner ini. Saya mohon saudara mengisi kuesioner ini sesuai dengan apa yang saudara rasakan selama bekerja sebagai *salesman*. Jawaban yang saudara berikan akan dipergunakan semata untuk kepentingan penelitian dan tidak akan disebarluaskan. Atas kesediaan dan bantuan yang saudara berikan, saya ucapkan terima kasih.

Hormat saya

Peneliti

## Identitas

Nama ( initial) : .....

Usia : .....

Lama bekerja : .....

Latar belakang pendidikan : .....

Pengalaman bekerja : .....

Status marital : .....

Jumlah tanggungan : .....

Silahkan saudara urutkan kebutuhan-kebutuhan dibawah ini berdasarkan kebutuhan yang paling mendesak sampai dengan kebutuhan yang kurang mendesak yang dapat terakomodir dengan pekerjaan anda sebagai salesman di perusahaan ini ?

- a. Kebutuhan sandang, pangan, papan
- b. Kebutuhan keteraturan dalam memperoleh penghasilan
- c. Kebutuhan sosial
- d. Kebutuhan pengakuan dari orang lain
- e. Kebutuhan merealisasikan potensi yang anda miliki

Berdasarkan pertanyaan sebelumnya, kebutuhan mana saja yang sudah terpenuhi dan yang belum terpenuhi?

kebutuhan yang sudah terpenuhi adalah

.....  
.....  
.....  
.....

kebutuhan yang belum terpenuhi adalah

.....  
.....  
.....

**Petunjuk pengerjaan :**

Dibalik halaman ini terdapat 42 pernyataan mengenai kondisi-kondisi di pekerjaan saudara sehari-hari, bacalah dengan seksama, kemudian nyatakanlah jawaban saudara terhadap tiap kondisi sesuai dengan apa yang saudara rasakan dengan memberi tanda silang (X) pada setiap pilihan yang tersedia, yaitu :

- ◆ **Tidak Memuaskan** ( TM )
- ◆ **Kurang Memuaskan** ( KM )
- ◆ **Cukup Memuaskan** ( CM )
- ◆ **Memuaskan** ( M )

Untuk mencapai hasil yang dapat menggambarkan keadaan yang sebenarnya, maka coretlah pilihan jawaban sesuai dengan kondisi yang sebenarnya sebagaimana yang saudara rasakan. Harap saudara menjawab semua pertanyaan yang ada, jangan sampai ada yang terlewat.

Contoh:

No	Pernyataan	TM	KM	CM	M
1	Ruangan tempat bekerja				
2	Imbalan yang diterima				

1. Jika saudara merasakan bahwa ruangan tempat anda bekerja **memuaskan** maka berilah tanda silang pada kolom **M**

No	Pernyataan	TM	KM	CM	M
1	Ruangan tempat bekerja				X

2. Jika saudara merasakan bahwa imbalan yang diterima adalah **cukup memuaskan** maka berilah tanda silang pada kolom **CM**

No	Pernyataan	TM	KM	CM	M
2	Imbalan yang diterima			X	

dan seterusnya.

No	Pernyataan	TM	KM	CM	M
1	Besarnya gaji yang saya terima berdasarkan pekerjaan yang saya lakukan				
2	Kesempatan untuk bekerja secara mandiri				
3	Prosedur kenaikan posisi dalam pekerjaan saya				
4	Kemampuan atasan dalam memimpin <i>salesman</i>				
5	Kompetensi yang dimiliki rekan kerja saya dalam mengatasi permasalahan pada pekerjaannya				
6	Fungsi alat-alat di tempat kerja yang mendukung produktifitas				
7	Kontrak kerja yang ditawarkan perusahaan				
8	Kebijakan gaji yang berlaku di perusahaan				
9	Keleluasan untuk menggunakan kemampuan dan keterampilan saya dalam bekerja				
10	Peluang untuk mencapai kenaikan jabatan di tempat saya bekerja				
11	cara atasan menangani keluhan bawahan				
12	Keramahan dari rekan kerja saya dalam membantu proses <i>problem solving</i>				
13	Dukungan kondisi kerja untuk mencapai produktifitas				
14	Kepastian jaminan masa depan ditempat saya bekerja				
15	Peluang untuk memperoleh penghasilan yang sama dengan rekan kerja saya				

16	Kesempatan untuk melakukan hal-hal yang beragam dalam pekerjaan saya				
17	Kesempatan untuk naik jabatan dalam pekerjaan saya				
18	Cara atasan saya mengarahkan bawahannya				
19	Cara rekan kerja memberikan dukungan dalam bekerja				
20	Fasilitas yang diberikan guna menunjang tugas lapangan				
21	Rasa aman pada jabatan yang diduduki.				
22	Rasa adil dari gaji keseluruhan yang saya terima				
23	Hal-hal yang menarik dalam pekerjaan sebagai <i>salesman</i>				
<b>No</b>	<b>Pernyataan</b>	<b>TM</b>	<b>KM</b>	<b>CM</b>	<b>M</b>
24	<i>training</i> yang diberikan perusahaan guna meningkatkan kesempatan untuk memperoleh kenaikan jabatan				
25	Kemampuan atasan dalam mendelegasikan tugas				
26	Kemudahan rekan kerja saya untuk bergaul satu sama lain				
27	Lingkungan fisik di tempat kerja saya				
28	Jaminan perusahaan tidak akan memutuskan hubungan kerja secara mendadak				
29	Besarnya gaji pokok yang saya terima dari perusahaan				
30	Tanggung jawab yang terkandung dalam pekerjaan ini				

31	Peluang untuk memperoleh <i>skill</i> yang menunjang untuk kenaikan jabatan				
32	Kompetensi yang dimiliki atasan saya dalam menjalankan tugas-tugasnya				
33	Kemudahan dalam menjalin persahabatan dengan rekan kerja yang mendukung produktifitas				
34	Kenyamanan kondisi kerja saya dikantor				
35	Cara perusahaan dalam memperpanjang hubungan kerja				
36	Kesesuaian antara gaji keseluruhan yang saya terima dengan gaji yang saya harapkan				
37	Keleluasaan dalam membuat keputusan berdasarkan pertimbangan-pertimbangan saya sendiri				
38	Kesempatan untuk memperoleh penilaian performa kerja yang adil sehubungan dengan kenaikan jabatan.				
39	Cara atasan saya memberi dukungan kepada saya dalam menyelesaikan pekerjaan saya				
40	Dukungan dari rekan kerja untuk mencapai performa kerja yang baik				
41	Kenyamanan kondisi lapangan pada tempat dimana saya ditugaskan				
42	Persyaratan yang harus dipenuhi untuk mempertahankan hubungan kerja dengan perusahaan				



### LAMPIRAN III

#### Data primer

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
1	2	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2
2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3
3	2	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	2	3	3	3	4	3	3	3
4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3
5	3	3	2	3	3	1	2	3	3	3	2	3	1	1	3	3	2	2	4	1	2
6	3	3	3	4	4	3	3	2	3	4	4	4	3	2	3	2	3	4	3	3	3
7	3	4	2	3	4	2	3	2	3	2	2	4	3	4	3	3	2	2	4	3	3
8	3	4	2	3	3	3	3	2	4	2	2	4	3	2	3	3	2	2	2	1	3
9	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
10	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2
11	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	2
12	2	3	1	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3
13	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	3	3	2	2
14	2	3	3	4	3	2	2	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2
15	2	3	2	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3	3	2	2
16	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2
17	3	3	3	3	3	3	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
18	2	3	3	3	4	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3
19	2	3	1	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	2	2	2
20	1	2	2	2	2	2	2	1	3	2	2	2	2	3	2	1	2	2	2	1	1
21	3	3	3	4	3	1	2	2	3	4	3	3	3	4	3	4	4	2	3	3	3

22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	jumlah
2	3	3	4	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	110
2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	113
3	4	3	3	3	3	2	2	3	3	3	4	3	2	2	3	3	3	2	3	2	122
3	4	2	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	134
3	4	2	3	2	3	1	2	3	2	3	2	2	1	3	3	2	2	2	3	1	97
3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	127
3	4	3	3	2	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	121
2	4	2	2	4	2	4	2	2	3	3	3	2	2	3	2	3	2	2	1	3	106
3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	118
3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2	115
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	4	2	3	3	123
3	3	2	3	3	2	2	2	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	2	3	2	107
3	3	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	3	100
3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	2	3	112
2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	2	2	2	3	3	2	3	3	104
3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	113
3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	117
3	3	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	3	2	108
2	3	3	3	2	2	2	3	2	1	3	2	2	3	1	3	3	4	2	2	1	99
2	2	2	2	2	3	1	2	3	2	3	4	2	3	2	2	2	2	1	1	2	80
3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	2	3	3	3	3	4	3	2	3	3	125

## Lampiran IV

### Tabel tabulasi silang

Tabel IV-1. Tabulasi Silang antara derajat kepuasan kerja dengan kebutuhan *fisiologis*

<i>Fisiologis</i>	Derajat Kepuasan Kerja				Total	
	Puas		Tidak Puas			
	$\Sigma$	%	$\Sigma$	%	$\Sigma$	%
Terpenuhi	10	47.6	8	38.1	18	85.7
Tidak terpenuhi	1	4.8	2	9.5	3	14.3
Total	11	52.4	10	47.6	21	100

Tabel IV-2. Tabulasi Silang antara derajat kepuasan kerja dengan kebutuhan *safety & security*

<i>Safety &amp; security</i>	Derajat Kepuasan Kerja				Total	
	Puas		Tidak Puas			
	$\Sigma$	%	$\Sigma$	%	$\Sigma$	%
Terpenuhi	6	28.6	9	42.9	15	71.4
Tidak terpenuhi	5	23.8	1	4.8	6	28.6

Total	11	52.4	10	47.6	21	100
-------	----	------	----	------	----	-----

Tabel IV-3. Tabulasi Silang antara derajat kepuasan kerja dengan kebutuhan *belongingness*

<i>Belongingness</i>	Derajat Kepuasan Kerja				Total	
	Puas		Tidak Puas		$\Sigma$	%
	$\Sigma$	%	$\Sigma$	%		
Terpenuhi	9	42.9	6	28.6	15	71.4
Tidak terpenuhi	2	9.5	4	19	6	28.6
Total	11	52.4	10	47.6	21	100

Tabel IV-4. Tabulasi Silang antara derajat kepuasan kerja dengan kebutuhan *self esteem*

<i>Self esteem</i>	Derajat Kepuasan Kerja				Total	
	Puas		Tidak Puas			
	$\Sigma$	%	$\Sigma$	%	$\Sigma$	%
Terpenuhi	6	28.6	3	14.3	9	42.9
Tidak terpenuhi	5	23.8	7	33.3	12	57.1
Total	11	52.4	10	47.6	21	100

Tabel IV-5 Tabulasi Silang antara derajat kepuasan kerja dengan kebutuhan *self actualization*

<i>Self actualization</i>	Derajat Kepuasan Kerja				Total	
	Puas		Tidak Puas			
	$\Sigma$	%	$\Sigma$	%	$\Sigma$	%
Terpenuhi	0	0	1	4.8	1	4.8
Tidak terpenuhi	11	52.4	9	42.9	20	95.2
Total	11	52.4	10	47.6	21	100

Tabel IV-6. Tabulasi Silang antara derajat kepuasan kerja dengan tingkat pendidikan responden

Tingkat Pendidikan	Derajat Kepuasan Kerja				Total	
	Puas		Tidak Puas		$\Sigma$	%
	$\Sigma$	%	$\Sigma$	%		
SMU	8	38.1	6	28.5	14	66.6
D3	1	4.8	3	14.3	4	19.1
S1	2	9.5	1	4.8	3	14.3
Total	11	52.4	10	47.6	21	100

Tabel IV-7. Tabulasi Silang antara derajat kepuasan kerja dengan lama kerja responden

Lama Bekerja	Derajat Kepuasan Kerja		Total
	Puas	Tidak Puas	

	$\Sigma$	%	$\Sigma$	%	$\Sigma$	%
$\leq 2$ tahun	4	19.1	5	23.8	9	42.9
$> 2$ tahun	7	33.3	5	23.8	12	57.1
Total	11	52.4	10	47.6	21	100

Tabel IV-8. Tabulasi Silang antara derajat kepuasan kerja dengan usia responden

Usia	Derajat Kepuasan Kerja				Total	
	Puas		Tidak Puas			
	$\Sigma$	%	$\Sigma$	%	$\Sigma$	%
$<25$	3	14.3	1	4.8	4	19.1
25-30	5	23.8	8	38	13	61.8
$>30$	3	14.3	1	4.8	4	19.1
Total	11	52.4	10	47.6	21	100

Tabel IV-9. Tabulasi Silang antara derajat kepuasan kerja dengan status marital responden

Status marital	Derajat Kepuasan Kerja				Total	
	Puas		Tidak Puas			
	$\Sigma$	%	$\Sigma$	%	$\Sigma$	%
Belum menikah	7	33.3	4	19.1	11	52.4

menikah	4	19.1	6	28.5	10	47.6
Total	11	52.4	10	47.6	21	100

Tabel IV-10. Tabulasi Silang antara derajat kepuasan kerja dengan jumlah tanggungan responden

Jumlah tanggungan	Derajat Kepuasan Kerja				Total	
	Puas		Tidak Puas		$\Sigma$	%
	$\Sigma$	%	$\Sigma$	%		
0	6	28.6	5	23.8	11	52.4
1	1	4.8	1	4.8	2	9.5
2	2	9.5	1	4.8	3	14.3
3	2	9.5	3	14.3	5	23.8
total	11	52.4	10	47.6	21	100

Tabel IV-11 Tabulasi Silang antara derajat kepuasan kerja dengan pengalaman kerja responden

pengalaman	Derajat Kepuasan Kerja		Total
	Puas	Tidak Puas	



	$\Sigma$	%	$\Sigma$	%	$\Sigma$	%
0	8	38.1	8	38.1	16	76.2
1	1	4.8	0	0	1	4.8
2	0	0	2	9.5	2	9.5
4	1	4.8	0	0	1	4.8
> 4	1	4.8	0	0	1	4.8
total	11	52.4	10	47.6	21	100

Tabel IV.12 gambaran kepuasan responden terhadap item-item *pay*

Item	Kepuasan kerja								total	
	TM		KM		CM		M		$\Sigma$	%
Besarnya gaji yang saya terima berdasarkan pekerjaan yang saya lakukan	$\Sigma$	%	$\Sigma$	%	$\Sigma$	%	$\Sigma$	%	$\Sigma$	%
	1	4.8	10	47,6	10	47.6	0	0	21	100
Kebijakan gaji yang berlaku di perusahaan	$\Sigma$	%	$\Sigma$	%	$\Sigma$	%	$\Sigma$	%	$\Sigma$	%
	2	9.5	11	52.4	7	33.3	1	4.8	21	100

Peluang untuk memperoleh penghasilan yang sama dengan rekan kerja saya	$\Sigma$	%	$\Sigma$	%	$\Sigma$	%	$\Sigma$	%	$\Sigma$	%
	0	0	3	14.3	17	81	1	4.8	21	100
Rasa adil dari gaji keseluruhan yang saya terima	$\Sigma$	%	$\Sigma$	%	$\Sigma$	%	$\Sigma$	%	$\Sigma$	%
	0	0	7	33.3	14	66.7	0	0	21	100
Besarnya gaji pokok yang saya terima dari perusahaan	$\Sigma$	%	$\Sigma$	%	$\Sigma$	%	$\Sigma$	%	$\Sigma$	%
	0	0	9	42.9	12	57.1	0	0	21	100
Kesesuaian antara gaji keseluruhan yang saya terima dengan gaji yang saya harapkan	$\Sigma$	%	$\Sigma$	%	$\Sigma$	%	$\Sigma$	%	$\Sigma$	%
	1	4.8	9	42.9	11	52.4	0	0	21	100

TM : Tidak Memuaskan

CM: Cukup Memuaskan

KM: Kurang Memuaskan

M: Memuaskan

Tabel IV.13 gambaran kepuasan responden terhadap item-item *work itself*

Item	Kepuasan kerja								total	
	TM		KM		CM		M			
Kesempatan untuk bekerja	$\Sigma$	%	$\Sigma$	%	$\Sigma$	%	$\Sigma$	%	$\Sigma$	%

secara mandiri	0	0	1	4.8	16	76.2	4	19	21	100
Keleluasan untuk menggunakan kemampuan dan keterampilan saya dalam bekerja	$\Sigma$	%	$\Sigma$	%	$\Sigma$	%	$\Sigma$	%	$\Sigma$	%
	0	0	1	4.8	17	81	3	14.3	21	100
Kesempatan untuk melakukan hal-hal yang beragam dalam pekerjaan saya	$\Sigma$	%	$\Sigma$	%	$\Sigma$	%	$\Sigma$	%	$\Sigma$	%
	1	4.8	2	9.5	17	81	1	4.8	21	100
Hal-hal yang menarik dalam pekerjaan sebagai <i>salesman</i>	$\Sigma$	%	$\Sigma$	%	$\Sigma$	%	$\Sigma$	%	$\Sigma$	%
	0	0	2	9.5	14	66.7	5	23.8	21	100
Tanggung jawab yang terkandung dalam pekerjaan ini	$\Sigma$	%	$\Sigma$	%	$\Sigma$	%	$\Sigma$	%	$\Sigma$	%
	0	0	4	19	15	71.4	2	9.5	21	100
Keleluasaan dalam membuat keputusan berdasarkan pertimbangan-pertimbangan saya sendiri	$\Sigma$	%	$\Sigma$	%	$\Sigma$	%	$\Sigma$	%	$\Sigma$	%
	0	0	6	28.6	15	71.4	0	0	21	100

TM : Tidak Memuaskan

CM: Cukup Memuaskan

KM: Kurang Memuaskan

M: Memuaskan

Tabel IV.14 gambaran kepuasan responden terhadap item-item *promotion opportunities*

Item	Kepuasan kerja								total	
	TM		KM		CM		M		Σ	%
Prosedur kenaikan posisi dalam pekerjaan saya	Σ	%	Σ	%	Σ	%	Σ	%	Σ	%
	2	9.5	7	33.3	12	57.1	0	0	21	100
Peluang untuk mencapai kenaikan jabatan di tempat saya bekerja	Σ	%	Σ	%	Σ	%	Σ	%	Σ	%
	0	0	4	19	14	66.7	3	14.3	21	100
Kesempatan untuk naik jabatan dalam pekerjaan saya	Σ	%	Σ	%	Σ	%	Σ	%	Σ	%
	0	0	9	42.9	10	47.6	2	9.5	21	100
<i>training</i> yang diberikan perusahaan guna meningkatkan kesempatan untuk memperoleh kenaikan jabatan	Σ	%	Σ	%	Σ	%	Σ	%	Σ	%
	0	0	9	42.9	11	52.4	1	4.8	21	100
Peluang untuk memperoleh <i>skill</i> yang menunjang untuk kenaikan jabatan	Σ	%	Σ	%	Σ	%	Σ	%	Σ	%
	1	4.8	3	14.3	15	71.4	2	9.5	21	100
Kesempatan untuk memperoleh penilaian performa kerja yang adil sehubungan dengan kenaikan jabatan.	Σ	%	Σ	%	Σ	%	Σ	%	Σ	%
	0	0	3	14.3	17	81	1	4.8	21	100

TM : Tidak Memuaskan

CM: Cukup Memuaskan

KM: Kurang Memuaskan

M: Memuaskan

Tabel IV.15 gambaran kepuasan responden terhadap item-item *supervision*

Item	Kepuasan kerja								total	
	TM		KM		CM		M			
Kemampuan atasan dalam memimpin <i>salesman</i>	Σ	%	Σ	%	Σ	%	Σ	%	Σ	%
	0	0	1	4.8	15	71.4	5	23.8	21	100
cara atasan menangani keluhan bawahan	Σ	%	Σ	%	Σ	%	Σ	%	Σ	%
	0	0	5	23.8	12	57.1	4	19	21	100
Cara atasan saya mengarahkan bawahannya	Σ	%	Σ	%	Σ	%	Σ	%	Σ	%
	0	0	5	23.8	12	57.1	4	19	21	100
Kemampuan atasan dalam mendelegasikan tugas	Σ	%	Σ	%	Σ	%	Σ	%	Σ	%
	0	0	5	23.8	15	71.4	1	4.8	21	100
Kompetensi yang dimiliki atasan saya dalam menjalankan tugas-tugasnya	Σ	%	Σ	%	Σ	%	Σ	%	Σ	%
	0	0	6	28.6	10	47.6	5	23.8	21	100
Cara atasan saya memberi dukungan kepada saya dalam menyelesaikan pekerjaan saya	Σ	%	Σ	%	Σ	%	Σ	%	Σ	%
	3	14.3	17	81	1	4.8	0	0	21	100

TM : Tidak Memuaskan

CM: Cukup Memuaskan

KM: Kurang Memuaskan

M: Memuaskan

Tabel IV.16 gambaran kepuasan responden terhadap item-item *coworkers*

Item	Kepuasan kerja								total	
	TM		KM		CM		M			
Kompetensi yang dimiliki rekan kerja saya dalam mengatasi permasalahan pada pekerjaannya	Σ	%	Σ	%	Σ	%	Σ	%	Σ	%
	0	0	2	9.5	16	76.2	3	14.3	21	100
Keramahan dari rekan kerja saya dalam membantu proses <i>problem solving</i>	Σ	%	Σ	%	Σ	%	Σ	%	Σ	%
	0	0	1	4.8	14	66.7	6	28.6	21	100
Cara rekan kerja memberikan dukungan dalam bekerja	Σ	%	Σ	%	Σ	%	Σ	%	Σ	%
	0	0	4	19	14	66.7	3	14.3	21	100
Kemudahan rekan kerja saya untuk bergaul satu sama lain	Σ	%	Σ	%	Σ	%	Σ	%	Σ	%
	0	0	5	23.8	15	71.4	1	4.8	21	100
Dukungan dari rekan kerja untuk mencapai performa kerja yang baik	Σ	%	Σ	%	Σ	%	Σ	%	Σ	%
	3	14.3	17	81	1	4.8	0	0	21	100

TM : Tidak Memuaskan

CM: Cukup Memuaskan

KM: Kurang Memuaskan

M: Memuaskan

Tabel IV.17 gambaran kepuasan responden terhadap item-item *working condition*

Item	Kepuasan kerja								total	
	TM		KM		CM		M			
Fungsi alat-alat di tempat kerja yang mendukung produktifitas	Σ	%	Σ	%	Σ	%	Σ	%	Σ	%
	2	9.5	12	57.1	7	33.3	0	0	21	100
Dukungan kondisi kerja untuk mencapai produktifitas	Σ	%	Σ	%	Σ	%	Σ	%	Σ	%
	1	4.8	4	19	16	76.2	0	0	21	100
Fasilitas yang diberikan guna menunjang tugas lapangan	Σ	%	Σ	%	Σ	%	Σ	%	Σ	%
	3	14.3	8	38.1	10	47.6	0	0	21	100
Lingkungan fisik di tempat kerja saya	Σ	%	Σ	%	Σ	%	Σ	%	Σ	%
	0	0	4	19	17	81	0	0	21	100
Kenyamanan kondisi kerja	Σ	%	Σ	%	Σ	%	Σ	%	Σ	%

saya dikantor	0	0	8	38.1	13	61.9	0	0	21	100
Kenyamanan kondisi lapangan pada tempat dimana saya ditugaskan	Σ	%	Σ	%	Σ	%	Σ	%	Σ	%
	2	9.5	6	28.6	12	57.1	1	4.8	21	100

TM : Tidak Memuaskan

CM: Cukup Memuaskan

KM: Kurang Memuaskan

M: Memuaskan

Tabel IV.18 gambaran kepuasan responden terhadap item-item *job security*

Item	Kepuasan kerja								total	
	TM		KM		CM		M		Σ	%
Kontrak kerja yang ditawarkan perusahaan	Σ	%	Σ	%	Σ	%	Σ	%	Σ	%
	1	4.8	8	38.1	11	52.4	1	4.8	21	100
Kepastian jaminan masa depan ditempat saya bekerja	Σ	%	Σ	%	Σ	%	Σ	%	Σ	%
	1	4.8	10	47.6	7	33.3	3	14.3	21	100
Rasa aman pada jabatan yang diduduki.	Σ	%	Σ	%	Σ	%	Σ	%	Σ	%
	1	4.8	10	47.6	10	47.6	0	0	21	100



Jaminan perusahaan tidak akan memutuskan hubungan kerja secara mendadak	$\Sigma$	%	$\Sigma$	%	$\Sigma$	%	$\Sigma$	%	$\Sigma$	%
	2	9.5	11	52.4	7	33.3	1	4.8	21	100
Cara perusahaan dalam memperpanjang hubungan kerja	$\Sigma$	%	$\Sigma$	%	$\Sigma$	%	$\Sigma$	%	$\Sigma$	%
	1	4.8	8	38.1	12	57.1	0	0	21	100
Persyaratan yang harus dipenuhi untuk mempertahankan hubungan kerja dengan perusahaan	$\Sigma$	%	$\Sigma$	%	$\Sigma$	%	$\Sigma$	%	$\Sigma$	%
	2	9.5	6	28.6	13	61.9	0	0	21	100

TM : Tidak Memuaskan

CM: Cukup Memuaskan

KM: Kurang Memuaskan

M: Memuaskan