

## **ABSTRAK**

*Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui gambaran mengenai derajat kepuasan kerja pada salesman PT “X” di Bandung. Sesuai dengan maksud dan tujuan penelitian, maka rancangan penelitian yang diajukan bersifat deskriptif dengan teknik survei, yakni metode pengumpulan data dengan menggunakan instrument untuk meminta tanggapan dari responden tentang sampel. Adapun variabel dalam penelitian ini adalah kepuasan kerja. Sampel dari penelitian ini adalah salesman PT “X” di Bandung. Populasi sasaran salesman dengan ukuran 21 orang. Alat ukur yang digunakan adalah kuesioner self-assessment yang di rancang oleh peneliti berdasarkan teori kepuasan kerja Ivancecivh. Kuesioner terdiri dari 41 item.*

*Berdasarkan hasil pengolahan data dan perhitungan statistika deskriptif dengan uji statistik distribusi frekuensi dari data primer, kemudian dilakukan tabulasi silang dengan data penunjang, diperoleh hasil bahwa 52.4% salesman merasakan kepuasan kerja terhadap pekerjaannya dan 47.6% salesman lainnya merasakan ketidakpuasan kerja.*

*Berdasarkan hasil penelitian tersebut , maka peneliti mengajukan saran untuk dilakukan penelitian lanjutan pada karyawan dengan level jabatan yang berbeda . Disarankan pula untuk meneliti hubungan antara derajat kepuasan kerja dengan variabel lain dalam pekerjaan, seperti motivasi, dan performa kerja. Selain itu, bagi perusahaan disarankan untuk mempertahankan faktor coworkers dan meningkatkan faktor pay. Disarankan pula pada perusahaan untuk lebih memperhatikan faktor-faktor yang dirasakan tidak memuaskan oleh salesman faktor pay. Sedangkan untuk faktor-faktor yang dirasakan memuaskan oleh salesman, disarankan untuk tetap dipertahankan.*

## DAFTAR ISI

### Halaman

Lembar Judul	
Lembar Pengesahan	
Lembar persembahan	
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>iii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR BAGAN</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>x</b>

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	6
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	6
1.3.1 Maksud Penelitian.....	6
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Kegunaan Penelitian.....	6
1.4.1 Kegunaan Ilmiah.....	6

1.4.2 Kegunaan Praktis.....	7
1.5 Kerangka Pemikiran.....	7
1.6 Asumsi.....	15

## **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

2.1 Kebutuhan.....	16
2.1.1. Definisi Kebutuhan.....	16
2.1.2. Faktor-Faktor Kebutuhan.....	17
2.2 kepuasan kerja.....	21
2.2.1. Definisi Kepuasan Kerja.....	21
2.2.2. Teori – Teori Kepuasan Kerja.....	23
2.2.3. Faktor – Faktor Yang Menentukan Kepuasan Kerja.....	26
2.3. Masa <i>Early Adulthood</i> .....	32
2.3.1 Teori Konsep Diri Tentang Karir Menurut Pandangan Donal Super...33	

## **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

3.1 Rancangan Penelitian .....	35
3.2 Variabel Penelitian.....	35
3.3 Definisi Operasional.....	35
3.4 Alat Ukur.....	37
3.5 Uji Coba Alat Ukur.....	39

3.5.1 Uji Validitas Alat Ukur.....	39
3.5.2 Uji Reliabilitas Alat Ukur.....	40
3.6 Populasi dan teknik sampling.....	41
3.6.1 Populasi.....	41
3.6.2 Karakteristik Populasi.....	41
3.6.3 Teknik Sampling.....	41
3.6.4 Teknik Pengolahan Data.....	41

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1. Gambaran Sampel.....	42
4.2. Hasil Penelitian.....	44
4.3. Pembahasan Hasil Penelitian.....	48

#### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1. Kesimpulan.....	53
5.2. Saran.....	54

<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>56</b>
----------------------------	-----------

<b>DAFTAR RUJUKAN.....</b>	<b>57</b>
----------------------------	-----------

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 3.1 Alat Ukur.....	37
Tabel 3.2 Skor Jawaban.....	38
Tabel 4.1.1 Gambaran responden berdasarkan jenis kelamin.....	42
Tabel 4.1.2 Gambaran responden berdasarkan usia.....	42
Tabel 4.1.3 Gambaran responden berdasarkan pendidikan.....	43
Tabel 4.1.4 Gambaran responden berdasarkan lama kerja.....	43
Tabel 4.2.1 Derajat Kepuasan Kerja.....	44
Tabel 4.2.2.1. Tabulasi Silang antara derajat kepuasan kerja dengan pay.....	44
Tabel 4.2.2.2. Tabulasi Silang antara derajat kepuasan kerja dengan <i>Work it self</i> ...45	45
Tabel 4.2.2.3. Tabulasi Silang antara derajat kepuasan kerja dengan <i>Promotion Opportunities</i> .....	45
Tabel 4.2.2.4. Tabulasi Silang antara derajat kepuasan kerja dengan <i>supervision</i> ...46	46
Tabel 4.2.2.5. Tabulasi Silang antara derajat kepuasan kerja dengan <i>coworkers</i> .....	46
Tabel 4.2.2.6. Tabulasi Silang antara derajat kepuasan kerja dengan <i>Working condition</i> .....	47
Tabel 4.2.2.7. Tabulasi Silang antara derajat kepuasan kerja dengan <i>Job security</i> ...47	47

## DAFTAR BAGAN

### Halaman

Bagan 1. Kerangka pemikiran.....	14
Bagan 2. Rancangan penelitian.....	35

## **DAFTAR LAMPIRAN**

### **Lampiran I**

Hasil perhitungan Validitas dan Reliabilitas Kuesioner Kepuasan kerja

### **Lampiran II**

Alat Ukur Lengkap

### **Lampiran III**

Data Primer

### **Lampiran IV**

Tabulasi Silang