

DAFTAR PUSTAKA

1. Besterfield, Dale.H.; ***“Total Quality Management”***, Prentice-Hall,Inc, New Jersey, 1992.
2. Feigenbaum, AV. ***“Kendali Mutu Terpadu”***. Jakarta : Erlangga, 1989.
3. Gasperz, Dr. Vincent.; ***”ISO 9001:2000 And Continual Quality Improvement”***, PT. Gramedia Pustaka Utama Jakarta, Juli, 2001.
4. Ishikawa, Kaoru.; ***“Pengendalian Mutu Terpadu”***, PT. Remaja Rosdakarya, Bandung, 1985.
5. Juran, J.M.; ***“Merancang Mutu 1”***, PT.Pustaka Binaman Pressindo, Jakarta, 1995.
6. Juran, J.M.; ***“Merancang Mutu 2”***, PT.Pustaka Binaman Pressindo, Jakarta, 1996.
7. Sugiyono.; ***“Metode Penelitian Administrasi”***, Alfabeta, Bandung, 1994.
8. Surdia, Tata dan Chiiwa, Kenji.; ***“Teknik Pengecoran Logam”***, PT. Pradnya Paramita, Jakarta, 2000.
9. Surdia, Tata dan Saito, Shinroku.; ***”Pengetahuan Bahan Teknik”***, PT. Pradnya Paramita, Jakarta, 1999.
10. Satalaksana, Iftikar, Z.; ***“Analisis Perancangan Sistem Kerja”***, ITB, Bandung, 2000.
11. Walpole, Ronald E.; ***“Pengantar Statistika”***, edisi ke 3, PT. Gramedia Pustaka Utama Jakarta, 1995.