

Kuesioner Penentuan Kriteria yang Relevan Dalam Upaya Pemilihan Supplier Kain untuk Bahan Baku Celana

Kepada responden yang terhormat,

Saya Defri Alexia, saat ini saya sedang melakukan survei terhadap kriteria performansi supplier yang diajukan untuk menyusun Tugas Akhir untuk memenuhi Persyaratan Akademik Dalam Mencapai Gelar Sarjana Strata I (S1) Pada Jurusan Teknik Industri, Fakultas Teknik Universitas Kristen Maranatha, Bandung. Kediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk memberikan jawaban pada kuesioner akan sangat membantu.

Atas perhatian dan waktu yang diberikan, saya ucapkan terima kasih.

Pengisi Kuesioner :

Nama :

Jabatan :

Petunjuk Pengisian :

- Beri tanda checklist (√) pada jawaban anda.
- Sertakan alasan untuk setiap kriteria yang dianggap tidak penting.
- Apabila terdapat kriteria yang belum disebutkan, dengan sangat terhormat untuk menambahkannya pada baris kosong dibagian bawah.

Kriteria performansi	No	Uraian	Kepentingan		Alasan tidak perlu
			Penting	Tidak Penting	
Quality (Q)	1	Ukuran bahan baku Ukuran bahan baku sesuai dengan yang telah ditentukan			
	2	Mutu Produk Mutu barang yang dikirim dalam keadaan baik			
	3	Keadaan bahan baku Keadaan bahan baku saat dikirim dalam keadaan layak pakai			
Cost (C)	4	Harga Harga sesuai dengan yang telah ditentukan			
	5	Lama pembayaran Jangka waktu yang diberikan untuk melunasi pembayaran			
	6	Cara pembayaran Cara pembayaran yang dilakukan sesuai dengan perjanjian			
Delivery (D)	7	Tepat waktu Ketepatan waktu pengiriman sesuai dengan perjanjian			
	8	Status pengiriman Status pengiriman yang jelas dari <i>supplier</i>			
	9	Cara Pengemasan Cara pengemasan yang baik agar selama pengiriman barang tidak rusak			
	10	Keadaan transportasi Keadaan transportasi yang baik dan memadai			
Flexibility (F)	11	Kemampuan memenuhi tambahan order Kemampuan <i>supplier</i> dalam memenuhi order tambahan bila terjadi kekurangan bahan			
	12	Kemudahan pemesanan Kemudahan dalam pemesanan barang			
	13	Kuantitas kemampuan <i>supplier</i> untuk memenuhi kebutuhan pemesanan			
	14	Jumlah minimum pembelian Batas jumlah minimum pembelian yang ditetapkan <i>supplier</i>			
	15	Jumlah maximum pembelian Batas jumlah maximum pembelian yang ditetapkan <i>supplier</i>			

<i>Responsiveness (R)</i>	16	Penanganan keluhan Respon dalam menerima keluhan terhadap <i>supplier</i>			
	17	Komunikasi Komunikasi 2 arah yang baik antara perusahaan dengan <i>supplier</i>			
	18	Garansi Memberikan garansi bila terdapat produk cacat			
	19	Pemberian informasi Kejelasan informasi produk			
Kriteria lain :					
	20				
	21				
	22				
	23				
	24				
	25				

Responden yang terhormat.

Saya Defri Alexia, saat ini saya sedang melakukan penelitian tentang pemilihan supplier menggunakan metode *Analytical Hierarki Process* (AHP) yang bertujuan untuk menyusun Tugas Akhir dalam memenuhi Persyaratan Akademik Dalam Mencapai Gelar Sarjana Strata I (S1) Pada Jurusan Teknik Industri, Fakultas Teknik Universitas Kristen Maranatha, Bandung.

Pengisian kuesioner ini diharapkan sesuai dengan keadaan sebenarnya dan sesuai dengan kepentingan pihak perusahaan, agar mendapatkan hasil yang maksimal dan sesuai dengan tujuannya. Atas perhatian dan waktu yang diberikan, saya ucapkan terima kasih.

Kuesioner ini diisi oleh :

Nama :

Jabatan :

Petunjuk pengisian :

Lingkari angka sesuai dengan tingkat kepentingannya, makin besar angkanya menunjukkan makin penting kriteria tersebut.

Keterangan Nilai :

1 : Kedua Kriteria sama pentingnya.

3 : Kriteria yang pertama **sedikit lebih penting** dari kriteria kedua

5 : Kriteria yang pertama **lebih penting** dari kriteria kedua

7 : Kriteria yang pertama **jauh lebih penting** dari kriteria kedua

9 : Kriteria yang pertama **mutlak lebih penting** dari kriteria kedua

2 : Ragu-ragu antara skala 1 dan 3

4 : Ragu-ragu antara skala 5 dan 7

6 : Ragu-ragu antara skala 7 dan 9

Kuesioner Kriteria :

No	Kriteria	Penilaian																	Kriteria
1	Quality	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Cost
2		9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Delivery
3		9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Flexibility
4		9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Responsiveness
5	Cost	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Delivery
6		9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Flexibility
7		9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Responsiveness
8	Delivery	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Flexibility
9		9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Responsiveness
10	Flexibility	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Responsiveness

Kuesioner Sub Kriteria :

No	Sub Kriteria																			Sub Kriteria
1	Ukuran bahan baku	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Mutu Produk	
2		9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Keadaan bahan baku	
3	Mutu Produk	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Keadaan bahan baku	
4	Harga	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Lama pembayaran	
5		9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Cara pembayaran	
6	Lama pembayaran	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Cara pembayaran	
7	Tepat waktu	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Status pengiriman	
8		9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Cara Pengemasan	
9		9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Keadaan transportasi	
10	Status pengiriman	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Cara Pengemasan	
11		9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Keadaan transportasi	
12	Cara Pengemasan	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Keadaan transportasi	
13	Kemampuan memenuhi tambahan order	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kemudahan pemesanan	
14		9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kuantitas	
15		9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Jumlah minimum pembelian	
16	Kemudahan pemesanan	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Jumlah maximum pembelian	
17		9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kuantitas	
18		9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Jumlah minimum pembelian	
19	Kuantitas	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Jumlah maximum pembelian	
20		9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Jumlah minimum pembelian	
21		9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Jumlah maximum pembelian	
22	Jumlah minimum pembelian	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Jumlah maximum pembelian	
23	Penanganan keluhan	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Komunikasi	
24		9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Garansi	
25		9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Pemberian informasi	
26	Komunikasi	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Garansi	
27		9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Pemberian informasi	
28	Garansi	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Pemberian informasi	