

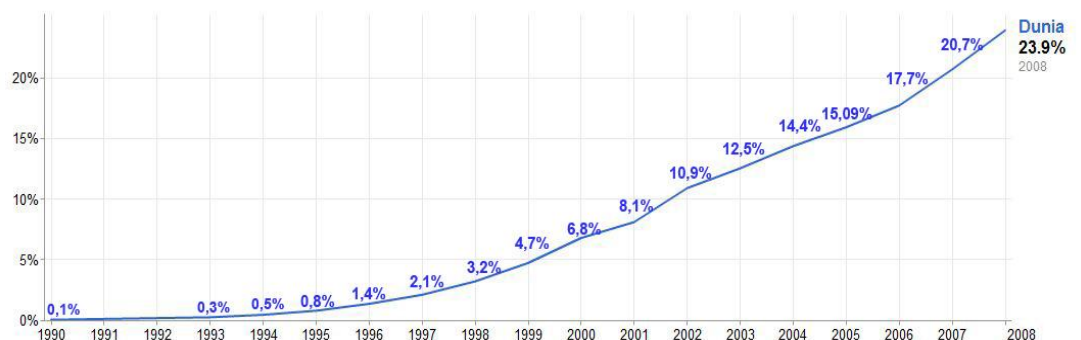
BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi di masa kini sangat berpengaruh terhadap perkembangan ekonomi dan strategi bisnis baik usaha berukuran kecil sampai dengan perusahaan berukuran besar. Perubahan teknologi mengubah cara berpikir dan cara mendapatkan informasi masyarakat, hal ini menjadi tantangan tersendiri bagi pemimpin perusahaan dalam menjaga eksistensi dan mengembangkan usaha yang ditekuni.

Teknologi yang semakin canggih menambah pilihan media yang dapat digunakan untuk mendapatkan informasi, setelah media cetak, radio, televisi, kini terdapat sebuah media yang sangat banyak penggunaannya dan berpotensi untuk terus meningkat jumlahnya. Seperti diperlihatkan oleh grafik 1.1 yang bersumber dari bank dunia, persentase pengguna internet di dunia cenderung meningkat setiap tahun. Sumber gambar dari *Miniwatts Marketing Group* di tanggal 31 maret 2011.



Gambar 1.1
Kecenderungan Pengguna Internet Dunia

Kecenderungan di Indonesia seperti data dari bank dunia yang ditunjukkan di gambar 1.2 juga tidak berbeda dengan dunia secara umum, jumlah pengguna internet di Indonesia selalu meningkat setiap tahunnya. Hal ini menimbulkan masalah bagi pengusaha Indonesia yang tidak atau

kurang mengerti perkembangan internet, namun bagi pengusaha yang mengerti dan mengikuti perkembangan internet ini adalah peluang untuk mempermudah dalam usaha mendapatkan konsumen.



Gambar 1.2
Kecenderungan Persentase Pengguna Internet Indonesia

Peningkatan jumlah pengguna internet di Indonesia dan dunia membuka peluang usaha bagi sebuah usaha media yang dapat dilakukan bahkan oleh perorangan. Kotak Media Solusi (KMS) didirikan tahun 2010 setelah sebelumnya pemilik mengembangkan bisnis dan membangun usahanya seorang diri dengan bantuan teman-temannya. Usaha KMS adalah penulisan artikel berbahasa Indonesia dan bahasa Inggris yang akan ditaruh di blog dan kemudian artikel tersebut beredar di internet dan dapat dilihat oleh orang lain.

Saat ini KMS memiliki 6 orang karyawan dengan target penulisan dalam sehari sebanyak 20 artikel, sehingga masing-masing akan menghasilkan 600 artikel setiap bulan, dan total produksi artikel di KMS menjadi 3600 artikel dalam satu bulan. Terdapat 2 macam bahasa yang digunakan, yaitu bahasa Indonesia dan bahasa Inggris, setengah dari total berbahasa Indonesia dan sisanya berbahasa Inggris. Bahasa Indonesia dipilih karena bahasa yang paling banyak digunakan di Indonesia dan untuk ditujukan bagi pengakses internet dari Indonesia, jumlah pengguna internet di Indonesia cukup banyak untuk menghasilkan pendapatan yang besar. Situs milik perusahaan yang menjadi bahan perhitungan adalah www.SitusDownload.com.

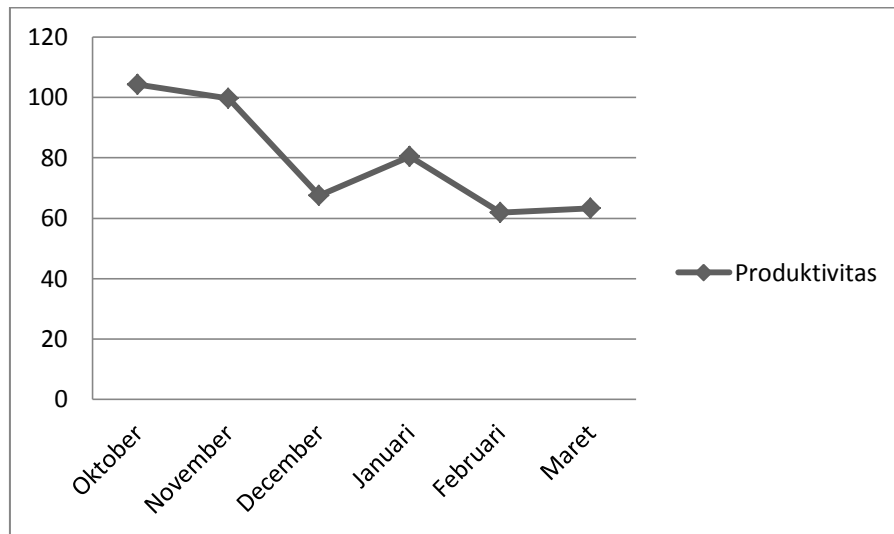
Blog yang dikelola sebanyak 3 buah, pengunjung total dari 3 buah blog tersebut mencapai 50000 pengunjung setiap hari, dengan halaman yang dibuka sebanyak 90000 halaman. Pada tingkat jumlah pengunjung yang sedemikian banyaknya, maka konsistensi dari penulis artikel akan sangat berpengaruh terhadap konsistensi pengunjung yang datang. Semakin banyak jumlah artikel yang diindex oleh google maka peluang tampil di hasil pencarian google semakin besar.

Seiring berjalannya waktu, perusahaan mengalami kendala dalam produktivitas. Penurunan produktivitas terjadi berbulan-bulan, meski sempat mengalami koreksi positif namun bulan selanjutnya kembali terjadi tren penurunan produktivitas. Berikut akan ditampilkan tabel dan grafik produktivitas perusahaan.

Tabel 1.1
Data Produktivitas di Kotak Media Solusi

Bulan	Jumlah Pengunjung	Artikel yg Dibuat	Total Artikel	Produktivitas
Oktober	1037643	1346	9954	104.2438216
November	1108074	1172	11126	99.59320511
December	892468	2099	13225	67.48340265
Januari	1249486	2318	15543	80.3889854
Februari	1121845	2582	18125	61.89489655
Maret	1318578	2709	20834	63.28971873
April	84172	204	21038	

Ket: Produktivitas = Jumlah Pengunjung/Total Artikel



Gambar 1.3
Grafik Produktivitas di Kotak Media Solusi

Dari data 3 bulan terakhir terdapat masalah berupa produktivitas perusahaan yang selalu di bawah nilai 100, maka perlu upaya agar produktivitas perusahaan dapat naik lagi sehingga mencapai nilai produktivitas sebesar 100.

Pengunjung yang datang ke situs www.SitusDownload.com akan melihat halaman situs yang berisi iklan melalui perantara bernama google adsense, iklan tersebut yang menjadi sumber pemasukan perusahaan, semakin banyak halaman terbuka maka potensi pemasukan semakin besar. Dari penjelasan sebelumnya, produktivitas adalah jumlah pengunjung dibagi total artikel, atau pengunjung yang datang ke situs milik perusahaan tiap 1 artikel. Produktivitas dapat berpengaruh terhadap pemasukan perusahaan, penjelasannya ialah sebagai berikut. Andaikan pembuatan 1 artikel membutuhkan 1000 rupiah, dan bisa mendatangkan 50 pengunjung alias 50 iklan tampil akan menghasilkan 50 sen dolar, bila produktivitas naik misalnya menjadi 80 orang per artikel, dengan biaya yang sama maka mendapat uang 80 sen dolar.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan hasil penelitian pendahuluan, faktor-faktor yang menyebabkan masalah-masalah yang muncul di Kotak Media Solusi dapat diidentifikasi sebagai berikut:

1. Perawatan situs oleh manajemen kurang baik.
2. Materi penulisan yang dihasilkan sudah tidak sesuai minat pasar.
3. Hasil kerja dari pegawai menurun.
4. Situs referensi semakin menurun kualitasnya.
5. Pegawai tidak menyukai topik artikel yang ditulis.

1.3 Pembatasan Masalah

Agar kesimpulan dan usulan yang didapat lebih jelas dan lebih mengarah pada permasalahan maka dilakukan batasan-batasan dalam proses penelitian agar ruang lingkup analisis tidak terlalu luas. Batasan-batasan masalah pada tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Tidak meneliti pengaruh suka atau tidak suka pegawai terhadap suatu topik.

1.4 Perumusan Masalah

Dari permasalahan yang diangkat oleh penulis maka dirumuskan beberapa pertanyaan yaitu antara lain:

1. Faktor apa saja yang mempengaruhi produktivitas di perusahaan dan berapa besar faktor-faktor tersebut mempengaruhi produktivitas perusahaan?
2. Bagaimana kondisi faktor-faktor yang mempengaruhi produktivitas perusahaan?
3. Hal apa yang dapat dilakukan untuk meningkatkan produktivitas?

1.5 Tujuan Penelitian

Dari perumusan masalah yang diangkat, penulis ingin mencapai tujuan-tujuan dari penelitian. Adapun tujuan dari dilakukannya penelitian adalah sebagai berikut:

1. Mengetahui seberapa besar pengaruh faktor-faktor yang mempengaruhi produktivitas dan mengetahui faktor apa yang menurunkan produktivitas.
2. Mengetahui kondisi faktor-faktor produktivitas perusahaan.
3. Mengetahui cara perusahaan untuk mengidentifikasi faktor-faktor yang perlu ditingkatkan, dan solusinya.

1.6 Sistematika Penelitian

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini merupakan bab yang menjelaskan alasan dibuatnya laporan ini. Dimulai dari Latar Belakang Masalah, Identifikasi Masalah, Pembatasan Masala, Perumusan Masalah, Tujuan Penelitian, hingga Sistematika Penelitian

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini berisi mengenai teori-teori yang dapat membantu dalam pengerjaan laporan Tugas Akhir mengenai seluruh teori tentang peningkatan kinerja karyawan.

BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini berisi tentang uraian mengenai langkah-langkah yang sistematis di dalam melakukan penelitian masalah, dimulai dari persiapan dalam penelitian sampai dengan penarikan kesimpulan. Pada bab ini juga dilengkapi dengan *flowchart* serta keterangan-keterangan sehubungan dengan *flowchart* tersebut, sehingga nantinya akan didapat hasil penelitian yang dapat memberikan penyelesaian terhadap masalah-masalah yang ada.

BAB 4 PENGUMPULAN DATA

Bab ini berisi pengumpulan data-data yang dibutuhkan dalam rangka untuk dilakukan pengolahan data baik berupa hasil wawancara maupun observasi.

BAB 5 PENGOLAHAN DATA DAN ANALISIS

Bab ini membahas mengenai aplikasi metode yang dipilih dalam menyelesaikan masalah yang ada. Selain itu, terdapat analisis untuk menginterpretasikan hasil dari pengolahan data serta memberikan pandangan terhadap hasil pengolahan data.

BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini adalah hasil akhir dari perumusan masalah yang dijelaskan secara singkat dan jelas, sehingga dapat ditarik kesimpulan dan dapat menyelesaikan permasalahan dengan usulan yang diberikan.