

Kuesioner Pendahuluan

Bapak / Ibu / Saudara Yang Terhormat :

Dalam rangka menyelesaikan Tugas Akhir saya yang berjudul “**Usulan Peningkatan Pelayanan Berdasarkan Importance Performance Analysis dengan Metoda 7P di Sabai Muay Thai**”, dimohon agar Anda meluangkan waktunya sejenak guna mengisi kuisisioner ini, yang dapat membantu saya dalam pengumpulan data. Oleh karena itu, mohon untuk mengisi kuesioner ini pada tempat yang telah disediakan dengan jawaban yang sebenar-benarnya.

Atas ketersediaan waktu yang telah diluangkan, saya ucapkan banyak terima kasih.

Hormat Saya,

Resly A. Paruruk

Petunjuk Pengisian : Berilah tanda (√) pada kolom yang tersedia sesuai dengan pendapat anda mengenai atribut terpenting yang harus dimiliki oleh tempat berlatih Muay Thai.

No	Atribut	Jawaban	
		Ya	Tidak
1	Kelengkapan alat latihan		
2	Kebaikan kondisi alat latihan		
3	Kecukupan jumlah alat latihan		
4	Luasnya ruangan berlatih		
5	Kebersihan ruangan berlatih		
6	Kemudahan mencapai lokasi		
7	Letaknya dekat dengan pusat kota		
8	Lokasi dilalui oleh transportasi umum		
9	Biaya yang ditawarkan sesuai dengan hasil yang diperoleh		
10	Biaya lebih murah dibandingkan tempat lain		
11	Besarnya potongan harga bagi pelajar		
12	Besarnya potongan harga bagi <i>member</i>		
13	Kemenarikan promosi melalui media cetak (selebaran, spanduk, koran)		
14	Kemenarikan promosi melalui media elektronik (TV, radio)		
15	Kemenarikan promosi melalui jejaring sosial (<i>twitter, facebook, blog</i>)		
16	Kebersihan kamar mandi		
17	Kelengkapan hiburan (TV, musik)		
18	Keamanan tempat parkir khusus untuk konsumen		
19	Keamanan <i>locker</i>		
20	Kebersihan kamar ganti		

No	Pernyataan	Jawaban	
		Ya	Tidak
21	Kebersihan ruang tunggu		
22	Kebersihan ruang istirahat		
23	Pendingin udara/AC baik		
24	Kebersihan di lingkungan latihan		
25	Keamanan di lingkungan latihan		
26	Tata letak peralatan latihan yang baik		
27	Penerangan ruangan memadai		
28	Sirkulasi udara baik		
29	Kemampuan instruktur dalam memberikan penjelasan		
30	Pengarahan instruktur kepada <i>trainee</i>		
31	Pengetahuan yang dimiliki instruktur		
32	Ketanggapan instruktur dalam melayani <i>trainee</i>		
33	Keramahan instruktur dalam melatih <i>trainee</i>		
34	Kesabaran instruktur dalam melatih <i>trainee</i>		
35	Instruktur selalu memberikan motivasi kepada <i>trainee</i>		
36	Kerapihan instruktur		
37	Kemampuan resepsionis dalam melayani <i>trainee</i>		
38	Kesiapan resepsionis dalam melayani <i>trainee</i>		
39	Ketanggapan resepsionis dalam menjawab pertanyaan <i>trainee</i>		
40	Keramahan resepsionis		
41	Kerapihan resepsionis		
42	Kecepatan karyawan dalam melayani <i>trainee</i> yang mengalami masalah		
43	Kerapihan pekerja kebersihan		
44	Kecepatan proses pelayanan administrasi		
45	Kemudahan cara pembayaran (kartu kredit, tunai, debit)		

Hal-hal yang menjadi bahan pertimbangan bagi responden untuk memilih tempat berlatih Muay Thai yang tidak disebutkan diatas :

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____
6. _____

Kuesioner Penelitian

Bapak / Ibu / Saudara Yang Terhormat :

Dalam rangka menyelesaikan Tugas Akhir saya yang berjudul “**Usulan Peningkatan Pelayanan Berdasarkan Importance Performance Analysis dengan Metoda 7P di Sabai Muay Thai**”, dimohon agar Anda meluangkan waktunya sejenak guna mengisi kuisisioner ini, yang dapat membantu saya dalam pengumpulan data. Oleh karena itu, mohon untuk mengisi kuesioner ini pada tempat yang telah disediakan dengan jawaban yang sebenar-benarnya.

Atas ketersediaan waktu yang telah diluangkan, saya ucapkan banyak terima kasih.

Hormat Saya,

Resly A. Paruruk

Bagian I : Data Responden

Petunjuk Pengisian

Berilah tanda (√) untuk tiap pertanyaan di bawah ini sesuai dengan jawaban anda, namun bila jawaban anda tidak ada dalam pilihan, silahkan anda mengisi di tempat yang disediakan.

1. Tempat berlatih Muay Thai yang sering anda kunjungi selain Sabai Muay Thai adalah.....
 - ☐ Rebell Fitness Centre
 - ☐ Chaiya Muay Thai
 - ☐ Korat Muay Thai
2. Jenis kelamin :
 - ☐ Pria
 - ☐ Wanita
3. Usia Anda saat ini :
 - ☐ < 17 tahun
 - ☐ 17 – 23 tahun
 - ☐ 24 – 30 tahun
 - ☐ 31 – 40 tahun
 - ☐ 41 – 50 tahun

4. Pekerjaan Anda saat ini :
- ☐ Pelajar / Mahasiswa
 - ☐ Pegawai Negeri
 - ☐ Karyawan
 - ☐ Ibu Rumah Tangga
 - ☐ Wiraswasta
 - ☐ Lain-lain.....
5. Status Anda saat ini :
- ☐ Belum Berkeluarga
 - ☐ Sudah Berkeluarga
 - ☐ Sudah Berkeluarga dengan 1 anak
 - ☐ Sudah Berkeluarga dengan > 1 anak
6. Apabila pekerjaan anda **bukan pelajar / mahasiswa** berapa penghasilan anda per bulan:
- ☐ > Rp. 1.300.000,-
 - ☐ Rp. 1.300.001,- – Rp. 4.000.000,-
 - ☐ Rp. 4.000.001,- – Rp. 6.000.000,-
 - ☐ Rp. 6.000.001,- – Rp. 8.000.000,-
 - ☐ > Rp. 8.000.001,-
7. Apabila pekerjaan anda sebagai seorang **pelajar/ mahasiswa**, berapa uang saku anda per bulan?
- ☐ < Rp. 500.000
 - ☐ Rp. 500.001 – Rp 700.000
 - ☐ > Rp. 700.001,-
8. Dimana anda berdomisili?
- ☐ Bandung Utara
 - ☐ Bandung Barat
 - ☐ Bandung Selatan
 - ☐ Bandung Timur
 - ☐ Bandung Tengah
 - ☐ Lain-lain.....
9. Anda mengetahui Sabai Muay Thai dari :
- ☐ Teman / relasi
 - ☐ Karabat / keluarga
 - ☐ Brosur / pamflet
 - ☐ Spanduk
 - ☐ Lain-lain..... (sebutkan)

Bagian II : Petunjuk pengisian

- Lingkarilah jawaban pada kolom sebelah kiri untuk menunjukkan tingkat kepentingan responden terhadap masing-masing variabel dalam memilih tempat berlatih Muay Thai. Keterangan : **STP : Sangat Tidak Penting** **TP : Tidak Penting** **P : Penting** **SP : Sangat Penting**

Pernyataan	Harapan			
	STP	TP	P	SP
Product	Product			
Kelengkapan alat latihan	1	2	3	4
Alat latihan berfungsi baik	1	2	3	4
Kecukupan jumlah alat latihan	1	2	3	4
Luasnya ruangan berlatih	1	2	3	4
Kebersihan ruangan berlatih	1	2	3	4
Place	Place			
Letaknya dekat dengan pusat kota	1	2	3	4
Lokasi dilalui oleh transportasi umum	1	2	3	4
	1	2	3	4
Price	Price			
Biaya yang ditawarkan sesuai dengan hasil yang diperoleh	1	2	3	4
Biaya lebih murah dibandingkan tempat lain	1	2	3	4
Besarnya potongan harga bagi pelajar	1	2	3	4
Besarnya potongan harga bagi <i>member</i>	1	2	3	4
Promotion	Promotion			
Kemenarikan promosi melalui media cetak (selebaran, spanduk, koran)	1	2	3	4
Kemenarikan promosi melalui media elektronik (TV, radio)	1	2	3	4
Kemenarikan promosi melalui jejaring sosial (<i>twitter</i> , <i>facebook</i> , <i>blog</i>)	1	2	3	4
Kemenarikan promosi melalui pengadaan sertifikat	1	2	3	4
Physical Evidence	Physical Evidence			
Kebersihan kamar mandi	1	2	3	4
Kelengkapan hiburan (TV, musik)	1	2	3	4
Keamanan tempat parkir khusus untuk konsumen	1	2	3	4
Keamanan <i>locker</i>	1	2	3	4
Kebersihan kamar ganti	1	2	3	4
Kebersihan ruang tunggu	1	2	3	4
Kebersihan ruang istirahat	1	2	3	4
Tata letak peralatan latihan yang baik	1	2	3	4
Penerangan ruangan memadai	1	2	3	4
Sirkulasi udara baik	1	2	3	4
People	People			
Kemampuan instruktur dalam memberikan penjelasan	1	2	3	4
Pengarahan instruktur kepada <i>trainee</i>	1	2	3	4
Pengetahuan yang dimiliki instruktur	1	2	3	4
Ketanggapan instruktur dalam melayani <i>trainee</i>	1	2	3	4
Keramahan instruktur dalam melatih <i>trainee</i>	1	2	3	4
Kesabaran instruktur dalam melatih <i>trainee</i>	1	2	3	4
Kemampuan resepsionis dalam melayani <i>trainee</i>	1	2	3	4
Keramahan resepsionis	1	2	3	4
Kerapihan resepsionis	1	2	3	4
Kecepatan karyawan dalam melayani <i>trainee</i> yang mengalami masalah	1	2	3	4
Process	Process			
Kecepatan proses pelayanan administrasi	1	2	3	4
Kemudahan cara pembayaran (kartu kredit, tunai, debit)	1	2	3	4

Bagian II : Petunjuk pengisian

- Lingkarilah jawaban pada kolom sebelah kanan untuk menunjukkan penilaian yang dirasakan responden mengenai performansi Sabai Muay Thai. Keterangan : **STB : Sangat Tidak Baik** **TB : Tidak Baik** **B : Baik** **SB : Sangat Baik**

Pernyataan	Persepsi			
	STB	TB	B	SB
Product	Product			
Kelengkapan alat latihan	1	2	3	4
Alat latihan berfungsi baik	1	2	3	4
Kecukupan jumlah alat latihan	1	2	3	4
Luasnya ruangan berlatih	1	2	3	4
Kebersihan ruangan berlatih	1	2	3	4
Place	Place			
Letaknya dekat dengan pusat kota	1	2	3	4
Lokasi dilalui oleh transportasi umum	1	2	3	4
	1	2	3	4
Price	Price			
Biaya yang ditawarkan sesuai dengan hasil yang diperoleh	1	2	3	4
Biaya lebih murah dibandingkan tempat lain	1	2	3	4
Besarnya potongan harga bagi pelajar	1	2	3	4
Besarnya potongan harga bagi <i>member</i>	1	2	3	4
Promotion	Promotion			
Kemenarikan promosi melalui media cetak (selebaran, spanduk, koran)	1	2	3	4
Kemenarikan promosi melalui media elektronik (TV, radio)	1	2	3	4
Kemenarikan promosi melalui jejaring sosial (<i>twitter</i> , <i>facebook</i> , <i>blog</i>)	1	2	3	4
Kemenarikan promosi melalui pengadaan sertifikat	1	2	3	4
Physical Evidence	Physical Evidence			
Kebersihan kamar mandi	1	2	3	4
Kelengkapan hiburan (TV, musik)	1	2	3	4
Keamanan tempat parkir khusus untuk konsumen	1	2	3	4
Keamanan <i>locker</i>	1	2	3	4
Kebersihan kamar ganti	1	2	3	4
Kebersihan ruang tunggu	1	2	3	4
Kebersihan ruang istirahat	1	2	3	4
Tata letak peralatan latihan yang baik	1	2	3	4
Penerangan ruangan memadai	1	2	3	4
Sirkulasi udara baik	1	2	3	4
People	People			
Kemampuan instruktur dalam memberikan penjelasan	1	2	3	4
Pengarahan instruktur kepada <i>trainee</i>	1	2	3	4
Pengetahuan yang dimiliki instruktur	1	2	3	4
Ketanggapan instruktur dalam melayani <i>trainee</i>	1	2	3	4
Keramahan instruktur dalam melatih <i>trainee</i>	1	2	3	4
Kesabaran instruktur dalam melatih <i>trainee</i>	1	2	3	4
Kemampuan resepsionis dalam melayani <i>trainee</i>	1	2	3	4
Keramahan resepsionis	1	2	3	4
Kerapihan resepsionis	1	2	3	4
Kecepatan karyawan dalam melayani <i>trainee</i> yang mengalami masalah	1	2	3	4
Process	Process			
Kecepatan proses pelayanan administrasi	1	2	3	4
Kemudahan cara pembayaran (kartu kredit, tunai, debit)	1	2	3	4

Bagian ini untuk mengetahui bobot dari dimensi 7P. Anda diminta mengisi bobot dari ketujuh dimensi tersebut, sehingga apabila dijumlahkan akan berjumlah sama dengan 100. Semakin besar bobot yang Anda berikan berarti Anda menganggap dimensi tersebut semakin penting.

No	Dimensi 7P	Bobot
1	<i>Product</i> (produk jasa)	
2	<i>Place</i> (tempat)	
3	<i>Price</i> (harga)	
4	<i>Promotion</i> (promosi)	
5	<i>P. Evidence</i> (lingkungan fisik)	
6	<i>People</i> (instruktur, resepsionis)	
7	<i>Process</i> (cara pembayaran)	
	Total	100

Bagian III : Perilaku Konsumen

Petunjuk Pengisian : Berilah tanda (√) untuk tiap pertanyaan di bawah ini sesuai dengan jawaban anda. Anda bisa menjawab satu atau lebih dari pertanyaan yang sesuai dengan pendapat anda.

Pengaruh Lingkungan	Faktor Budaya
	Saya memilih olahraga bela diri karena
	☐ Sesuai dengan kebudayaan di Indonesia
	☐ Tidak melanggar nilai dan norma yang berlaku di Indonesia
	☐ Tidak ada jawaban yang sesuai
	Faktor Kelas Sosial
	Saya memilih olahraga bela diri karena olahraga ini sangat
	☐ Menunjukkan kelas sosial seseorang
	☐ Cocok untuk semua kelas sosial
	☐ Memberikan kesempatan untuk bergaul dengan kelas sosial lain
	☐ Tidak ada jawaban yang sesuai
	Faktor Pengaruh Pribadi & Keluarga
	Saya memilih olahraga bela diri berdasarkan
	☐ Keputusan pribadi
	☐ Pendapat keluarga
	☐ Ajakan teman
	☐ Informasi dari orang lain
	☐ Tidak ada jawaban yang sesuai
	Faktor Situasi
	Saya memilih olahraga bela diri berdasarkan
	☐ Trend di masyarakat saat ini
	☐ Situasi dan kondisi keamanan saat ini
	☐ Pengalaman pribadi
	☐ Tidak ada jawaban yang sesuai
Perbedaan Individu	Faktor Sumber Daya Konsumen
	Saya memilih olahraga bela diri karena olahraga ini
	☐ Sesuai dengan kemampuan finansial anda saat ini
	☐ Tidak terlalu menguras biaya
	☐ Tidak ada jawaban yang sesuai
	Saya memilih olahraga bela diri karena olahraga ini
	☐ Mengisi waktu kosong
	☐ Tidak menyita waktu kosong
	☐ Tidak ada jawaban yang sesuai

Perbedaan Individu	Faktor Motivasi dan Keterlibatan
	Saya memilih olahraga bela diri karena
	☐ Olahraga ini menarik perhatian
	☐ Ingin menambah pengalaman dan relasi
	☐ Motivasi untuk hidup lebih sehat
	☐ Memiliki keinginan untuk menjadi atlit profesional
	☐ Tidak ada jawaban yang sesuai
	Faktor Pengetahuan
	Saya memilih olahraga bela diri karena
	☐ Olahraga ini terkenal dan merupakan cabang olahraga yang diakui di dunia
	☐ Olahraga ini merupakan sesuatu yang baru
	☐ Mudah dipraktekkan dalam kehidupan sehari-hari
	☐ Tidak ada jawaban yang sesuai
	Faktor Sikap
	Saya memilih olahraga bela diri karena
	☐ Olahraga ini lebih baik dari olahraga lainnya
	☐ Sangat bermanfaat dalam kehidupan sehari-hari
	☐ Menambah rasa percaya diri
	☐ Tidak ada jawaban yang sesuai
	Faktor Kepribadian, Gaya Hidup, & Demografi
	Saya memilih olahraga bela diri karena
	☐ Olahraga ini mewakili kepribadian saya
	☐ Saya menganut gaya hidup sehat
	☐ Olahraga ini mewakili usia saya yang muda dan bersemangat
	☐ Tidak ada jawaban yang sesuai
Proses Psikologis	Faktor Pengolahan Informasi
	Saya memilih olahraga bela diri berdasarkan
	☐ Informasi di media cetak, elektronik, dan social
	☐ Ajakan teman atau keluarga
	☐ Komunikasi langsung dengan pihak pemasaran/karyawan
	☐ Tidak ada jawaban yang sesuai
	Faktor Pembelajaran
	Saya memilih olahraga bela diri karena
	☐ Proses latihan yang menyenangkan
	☐ Olahraga ini memiliki keanekaragaman gerak
	☐ Olahraga ini melatih ketangkasan tubuh
	☐ Tidak ada jawaban yang sesuai
	☐
	Faktor Perubahan Sikap & Perilaku
	Saya memilih olahraga bela diri karena
	☐ Saya akan merasa lebih percaya diri
	☐ Saya akan merasa lebih mampu menjaga diri sendiri
	☐ Saya akan merasa menjadi pribadi yang lebih baik lagi
	☐ Tidak ada jawaban yang sesuai

Data Mentah Persepsi

Resp.	Butir Pertanyaan Ke-																		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
1	3	3	2	1	3	3	3	2	3	3	1	1	1	1	1	3	2	3	1
2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2
3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3
4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	4	3	2	2	1
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	2	2	2	2	4	2	4	2
7	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	2
8	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	2
9	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	1	2	1	2	2	3	2	3	1
10	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	1	4	3
11	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2
12	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	2	2	3	3	3	3	3
13	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3
14	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	2	4	3	3	3	3	2
15	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	2	2	3	3	3	2	3	2
16	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2
17	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	2	3	3	3	4	4	3	2
18	3	3	2	2	4	2	3	3	3	4	2	2	2	3	3	4	2	3	2
19	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	2	4	4	4	3	4	3
20	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	2
21	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
22	3	3	2	2	4	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	2	3	2
23	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2
24	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	2	4	3	3	3	3	2
25	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3
26	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	1	2	1	2	2	3	2	3	1
27	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	2	2	2	2	2	4	2	3	2
28	3	3	2	1	3	3	3	2	3	3	1	1	1	1	1	3	2	3	1
29	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	2
30	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	2	3	2
31	3	3	3	4	4	4	4	3	4	2	2	2	3	3	4	3	1	4	1
32	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
33	3	2	3	4	4	3	2	3	3	3	2	3	2	1	2	2	2	4	2
34	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4
35	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	4	2
36	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3
37	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2
38	3	2	2	3	4	4	4	4	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2
39	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2
40	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	2
41	3	4	2	3	3	3	3	3	4	2	3	2	2	2	2	3	3	2	3
42	3	4	4	3	4	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	2	2	2	1
43	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	2	2
44	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	2	3	2	3	3	2	2	2	3
45	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3
46	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	1	3	2
47	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2
48	2	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
49	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
50	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3

Resp.	Butir Pertanyaan Ke-																	
	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37
1	1	1	1	3	3	3	2	3	1	2	3	3	2	2	2	2	3	1
2	2	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3
3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3
4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	2	1	1	3	3	1	2	3	3	3	2	2	3	2	3	2	3	3
6	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	2
7	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3
8	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
9	2	2	1	3	3	2	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
10	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	4
11	2	3	2	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3
12	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
13	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
14	1	2	1	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4
15	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
16	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2
17	2	3	2	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3
18	2	2	2	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	4
21	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
22	2	2	2	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3
23	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2
24	1	2	1	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4
25	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
26	2	2	1	3	3	2	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
27	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	2
28	1	1	1	3	3	3	2	3	1	2	3	3	2	2	2	2	3	1
29	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	4
30	2	2	2	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3
31	1	3	4	4	1	2	2	3	3	3	3	3	3	3	4	2	4	3
32	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4
33	2	2	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	4	3	1
34	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3
35	2	2	2	4	4	2	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
36	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	2
37	3	3	3	3	2	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2
38	1	2	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3
39	1	3	1	3	3	2	2	3	4	4	4	2	3	3	3	4	3	3
40	2	3	4	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3
41	2	3	1	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2
42	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
43	2	3	1	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2
44	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
45	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4
46	2	3	1	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2
47	2	3	2	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3
48	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3
49	2	2	2	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
50	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3

Resp.	Butir Pertanyaan Ke-																		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
51	4	3	3	4	4	3	3	3	3	2	2	3	3	4	4	3	3	3	3
52	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	3	2
53	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	2	3
54	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	2
55	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
56	3	2	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2
57	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3
58	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	1
59	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	2	3	2	3	2	3	3	4	3
60	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	2	2	4	3
61	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	2	4	3	4	4	2	2	4	2
62	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	2	4	1	3	3	2	2	4	1
63	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4
64	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	2	4	2	4	3	3	3	4	4
65	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3
66	3	3	2	3	4	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	2	3	4	4
67	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	2	2	3	2	3	4	4
68	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4
69	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2
70	3	4	3	2	4	3	4	4	4	2	3	4	3	3	4	2	2	4	4
71	2	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
72	3	4	2	3	3	4	4	4	4	3	2	4	2	2	2	2	2	4	4
73	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	2	3	2	4	3	3	3	4	4
74	3	4	4	4	3	4	2	4	3	3	2	4	3	3	2	2	2	4	3
75	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4
76	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	3	2
77	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
78	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	2	4	4
79	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	2	3	2	2	2	2	2	4	4
80	3	3	2	3	3	4	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3
81	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4
82	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	2	3	2	4	3	3	3	4	3
83	3	3	2	3	4	4	4	4	4	3	2	4	3	3	3	3	3	4	4
84	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	2	2	3	3
85	2	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4
86	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	2	2	3	4	3	4	3
87	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4
88	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3
89	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	2	3	2	4	3	2	3	4	4
90	3	4	3	4	4	2	3	3	3	2	2	3	3	3	4	3	1	3	2
91	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
92	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	4	4
93	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4
94	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3
95	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	2	3	4	3
96	3	4	3	2	4	3	4	3	3	2	3	3	3	3	4	3	2	4	2
97	3	4	2	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	2	3	4	4
98	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4
99	3	3	2	3	3	3	4	4	4	3	2	3	2	2	2	2	2	4	4
100	3	3	2	3	4	4	3	4	4	3	2	3	3	3	3	2	3	4	4

Resp.	Butir Pertanyaan Ke-																	
	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37
51	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4
52	2	2	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2
53	2	2	2	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4
54	2	3	1	4	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4
55	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
56	2	2	2	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3
57	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4
58	1	2	1	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3
59	2	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
60	2	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3
61	2	2	1	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
62	1	2	1	4	3	2	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3
63	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3
64	2	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4
65	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3
66	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
67	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
68	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3
69	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
70	2	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	2	4	3
71	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3
72	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	2
73	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4
74	4	4	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
75	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3
76	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
77	2	3	4	4	4	3	3	4	2	3	3	3	3	3	4	3	4	3
78	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
79	2	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	2
80	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3
81	2	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3
82	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	4	4	3	3	4
83	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3
84	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3
85	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
86	2	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	2
87	2	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3
88	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3
89	2	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4
90	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3
91	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3
92	2	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3
93	2	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3
94	3	3	4	3	3	2	3	3	2	3	3	4	4	4	3	3	3	3
95	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3
96	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3
97	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
98	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3
99	2	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	2
100	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3

Resp.	Butir Pertanyaan Ke-																		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
101	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	4	3
102	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	2	3	3	3	2	2	2	4	4
103	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	2	4	4
104	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	2	4	1	3	3	4	2	4	4
105	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4
106	3	4	2	3	3	3	4	3	4	3	2	3	2	2	2	2	2	4	3
107	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	2	4	2	4	3	3	3	4	4
108	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	3	2
109	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	2	2	3	2	3	3	3
110	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4

Resp.	Butir Pertanyaan Ke-																	
	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37
101	4	4	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
102	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3
103	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3
104	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3
105	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
106	2	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	2
107	3	3	2	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4
108	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2
109	2	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	2
110	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3

Data Mentah Harapan

Resp.	Butir Pertanyaan Ke-																		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3
4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3
5	4	3	3	2	3	2	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3
6	4	4	4	4	3	2	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	2	4	3
7	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
8	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3
9	4	4	3	3	3	3	3	2	3	4	4	4	3	4	4	2	1	3	4
10	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
11	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
12	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4
13	4	4	4	3	4	4	2	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4
14	4	3	4	2	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3
15	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
16	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3
17	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3
18	4	3	4	4	4	4	3	2	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4
21	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3
22	4	3	4	4	3	4	3	2	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3
23	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4
24	4	3	4	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4
25	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4
26	4	4	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	2	1	3	3
27	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	2	4	3
28	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4
29	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4
30	4	3	4	4	3	4	3	2	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4
31	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	1	4	4
32	3	3	2	4	3	3	1	3	3	4	4	4	2	4	4	1	1	3	3
33	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
34	3	3	2	3	4	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2
35	4	4	4	4	4	3	2	2	3	4	4	4	3	2	4	3	2	3	3
36	4	4	4	4	4	3	2	3	3	3	2	3	2	2	2	3	3	3	2
37	4	3	3	4	4	3	2	3	3	4	3	4	2	2	2	3	3	3	3
38	3	2	2	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2
39	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2
40	4	3	3	4	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3
41	3	3	4	3	4	3	3	2	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3
42	3	3	3	3	4	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	2	2	2	1
43	3	3	3	4	4	3	2	2	3	4	3	4	2	4	4	3	2	3	3
44	3	4	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3
45	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2
46	3	3	2	4	3	2	2	3	3	4	4	4	2	4	4	1	1	3	3
47	4	3	4	3	4	2	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2
48	4	3	4	4	4	2	3	3	3	4	4	4	3	4	4	2	1	3	3
49	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2
50	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2

Resp.	Butir Pertanyaan Ke-																	
	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4
4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3
5	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4
6	2	2	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4
7	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3
8	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4
9	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3
10	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
11	4	4	3	4	3	3	4	4	4	2	4	3	4	4	3	3	2	3
12	2	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4
13	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4
14	3	2	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4
15	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3
16	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3
17	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3
18	3	2	4	4	3	3	3	3	2	3	3	4	4	4	4	4	3	3
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
21	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
22	3	2	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	4	4	3	3	3
23	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
24	3	2	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4
25	2	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4
26	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
27	2	2	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4
28	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
29	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4
30	3	2	4	3	3	3	4	3	2	3	3	3	4	4	4	3	3	3
31	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4
32	1	2	1	4	3	3	4	4	3	2	2	2	4	4	3	3	2	3
33	2	3	2	4	3	4	3	4	3	2	2	2	4	3	3	3	2	3
34	1	3	1	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3
35	2	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	2	3	3	3
36	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	2	3	3	3
37	2	3	1	4	3	4	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
38	2	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3
39	1	3	1	3	3	2	2	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3
40	2	2	2	4	4	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4
41	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
42	3	2	3	3	3	3	2	3	1	3	3	3	3	2	2	2	3	3
43	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3
44	3	3	3	4	3	3	4	4	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3
45	2	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	2	3
46	1	2	1	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3
47	3	3	2	4	3	3	3	4	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3
48	3	3	2	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3
49	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3
50	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3

Resp.	Butir Pertanyaan Ke-																		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
51	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	2	4	3	4	4	3	3	3	2
52	4	3	3	4	4	3	2	3	4	4	4	4	2	4	4	3	3	3	3
53	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
54	4	4	4	4	3	3	2	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3
55	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
56	4	4	4	3	4	2	3	2	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
57	4	4	3	3	4	2	3	2	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	2
58	3	3	3	3	3	2	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
59	3	4	4	4	4	3	2	3	4	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3
60	3	3	3	3	4	3	2	2	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2
61	4	4	4	3	3	3	2	2	3	4	3	3	2	4	4	2	2	3	2
62	4	3	2	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4
63	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3
64	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3
65	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3
66	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3
67	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3
68	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2
69	4	4	4	3	3	3	2	3	3	4	3	3	2	4	4	2	2	4	2
70	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	2
71	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	2
72	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	2
73	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3
74	3	3	3	3	4	2	4	3	3	4	3	4	2	4	4	3	2	4	3
75	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3
76	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
77	4	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3
78	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3
79	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3
80	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	2	4	3
81	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	2
82	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3
83	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	2
84	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
85	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3
86	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3
87	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	2
88	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	2
89	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	2	4	2	4	3
90	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2
91	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	2	3	3	4	4	3	3	3	3
92	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	2
93	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	2	4	2	4	2
94	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3
95	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	2	3	3
96	4	4	4	3	3	3	2	3	3	4	3	3	2	4	4	2	2	4	2
97	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3
98	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	2	4	2	4	3
99	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3
100	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3

Resp.	Butir Pertanyaan Ke-																	
	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37
51	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4
52	3	3	2	4	3	3	3	4	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3
53	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	2	3	4
54	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	2	2	3	4
55	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3
56	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
57	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	4	4	3	3	2	3
58	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	3
59	2	3	3	3	3	4	4	4	3	2	2	2	3	3	3	3	2	3
60	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	4	3	3	2	3	3
61	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	2	3	3
62	1	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4
63	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	2	2	3	3	3	4	3	3
64	2	4	3	4	4	4	3	4	3	3	2	3	4	3	3	4	3	4
65	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4
66	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	4	4	3	3
67	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	4	3	3
68	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	2	3	3	3	3
69	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
70	2	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4
71	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
72	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4
73	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3
74	3	4	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3
75	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
76	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3
77	2	2	4	4	4	3	3	4	2	3	3	2	3	3	3	3	3	4
78	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	4	4	3	3
79	2	4	3	4	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3
80	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	2	3	3	3	4	3	3	4
81	2	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3
82	3	2	3	3	3	4	3	3	2	2	3	2	3	3	4	4	2	3
83	2	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4
84	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3
85	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
86	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	4	3	3
87	2	4	3	4	4	4	3	4	2	3	3	3	3	3	3	4	3	4
88	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4
89	2	2	3	4	3	4	3	4	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3
90	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
91	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	2	3	4	4	4	3	3	4
92	2	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4
93	2	2	3	4	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	4	3
94	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	4	4	3	3
95	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3
96	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
97	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3
98	2	2	3	4	3	3	3	4	3	4	3	2	3	3	3	3	4	3
99	2	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4
100	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3

Resp.	Butir Pertanyaan Ke-																		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
101	3	3	3	3	4	2	4	3	3	4	3	4	2	4	4	3	2	4	3
102	3	4	3	4	4	3	4	2	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3
103	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3
104	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3
105	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	2	3	3	3	4	4	4	3
106	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	2	3	3	3	3	3	4	3
107	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
108	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2
109	4	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3
110	4	4	4	4	4	3	3	2	2	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3

Resp.	Butir Pertanyaan Ke-																	
	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37
101	2	4	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	3
102	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
103	2	4	3	4	3	4	4	4	3	2	2	3	3	4	4	4	2	3
104	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3
105	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	4	4	3	3
106	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	4	3	3
107	3	3	2	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3
108	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
109	2	2	4	3	4	3	3	4	2	3	3	2	3	3	3	3	3	4
110	2	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3

Data mentah Penilaian Bobot

Resp	Faktor (dalam %)						
	Product	Place	Price	Promotion	P. Evidence	People	Process
1	10	10	30	10	10	20	10
2	10	10	5	10	10	45	10
3	20	10	30	10	10	10	10
4	40	5	30	5	5	10	5
5	20	10	15	10	15	20	10
6	30	20	20	5	10	10	5
7	20	20	10	10	20	10	10
8	20	10	20	5	15	15	15
9	10	20	5	10	15	20	20
10	10	30	30	10	7	6	7
11	10	5	50	5	10	10	10
12	20	10	20	10	15	15	10
13	10	30	30	10	10	5	5
14	10	40	10	10	5	20	5
15	20	15	30	5	10	15	5
16	10	15	10	20	30	15	10
17	10	20	20	10	20	10	10
18	20	10	50	5	5	5	5
19	50	20	10	5	5	5	5
20	10	10	10	10	15	40	5
21	20	20	20	10	10	10	10
22	20	10	25	5	20	5	15
23	15	5	20	20	25	10	5
24	15	5	20	10	35	10	5
25	20	20	20	5	20	5	10
26	15	10	25	10	20	10	10
27	20	10	20	15	15	10	10
28	15	10	25	10	20	15	5
29	20	10	15	10	30	10	5
30	10	10	30	10	10	20	10
31	8	10	50	7	10	10	5
32	10	10	40	5	20	10	5
33	15	15	40	10	5	10	5
34	30	5	20	10	10	20	5
35	5	10	30	5	20	20	10
36	10	10	30	10	10	20	10
37	30	20	20	5	10	10	5
38	10	5	30	5	10	20	20
39	10	10	30	10	10	20	10
40	20	10	30	10	10	10	10
41	10	15	20	10	10	30	5
42	20	30	10	5	15	10	10
43	5	20	55	2	10	6	2
44	5	20	40	5	10	10	10
45	10	10	40	10	10	10	10
46	20	20	30	10	10	5	5
47	25	20	20	10	10	10	5
48	15	15	20	10	25	10	5
49	5	15	20	20	15	20	5
50	10	20	10	10	10	30	10
51	10	20	20	10	10	20	10
52	5	30	5	1	40	9	10
53	10	30	10	10	5	30	5
54	10	30	30	5	10	10	5
55	10	10	20	20	10	20	10

Resp	Faktor (dalam %)						
	Product	Place	Price	Promotion	P. Evidence	People	Process
56	20	5	20	5	10	30	10
57	10	10	10	10	10	25	25
58	50	20	10	5	5	5	5
59	40	10	10	10	10	10	10
60	10	10	10	10	10	40	10
61	30	10	15	5	10	15	15
62	40	10	20	10	5	10	5
63	16	10	14	10	20	20	10
64	25	20	20	10	10	10	5
65	15	10	25	10	20	10	10
66	10	20	20	10	20	10	10
67	10	10	40	10	10	10	10
68	20	10	50	5	5	5	5
69	30	10	15	5	10	15	15
70	15	10	25	10	20	10	10
71	15	5	20	20	25	10	5
72	10	20	10	10	10	30	10
73	10	20	20	10	10	20	10
74	30	20	20	5	10	10	5
75	24	10	26	10	10	10	10
76	10	10	5	10	10	45	10
77	25	20	20	10	10	10	5
78	10	10	30	10	10	20	10
79	5	15	20	20	15	20	5
80	10	20	10	10	10	30	10
81	30	10	20	9	10	10	11
82	10	20	20	10	20	10	10
83	15	5	20	20	25	10	5
84	20	10	30	10	10	10	10
85	10	15	20	10	10	30	5
86	25	10	25	10	10	10	10
87	20	10	23	10	10	17	10
88	10	20	20	10	20	10	10
89	10	10	30	10	10	20	10
90	15	10	25	10	20	10	10
91	10	10	30	10	10	20	10
92	10	20	10	10	10	30	10
93	10	20	20	10	10	20	10
94	40	10	20	10	5	10	5
95	20	10	20	5	15	15	15
96	10	20	5	10	15	20	20
97	15	15	20	10	25	10	5
98	20	10	50	5	5	5	5
99	25	20	20	10	10	10	5
100	10	10	40	10	10	10	10
101	15	10	25	10	20	10	10
102	30	10	15	5	10	15	15
103	15	10	25	10	20	10	10
104	10	5	30	5	10	20	20
105	10	10	40	5	20	10	5
106	10	10	15	10	10	35	10
107	20	5	35	10	15	10	5
108	25	5	15	10	20	20	5
109	40	10	20	10	5	10	5
110	30	20	20	5	10	10	5

Data Mentah Uji Cochran

n	Pertanyaan																							
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
4	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
6	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
8	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1
9	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
10	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
11	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
13	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
14	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
15	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
16	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
17	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1
18	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
19	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
20	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
21	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
22	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
23	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
24	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
25	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
26	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
27	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
28	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
29	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
30	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1

n	Pertanyaan																						
	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1
2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1
4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1
5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1
6	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
8	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
9	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
10	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
11	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1
13	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
14	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
15	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1
16	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
17	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
18	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1
19	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1
20	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1
21	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
22	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1
23	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1
24	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
25	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1
26	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
27	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
28	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1
29	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1
30	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

[illegible]

n	Pertanyaan																							
	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	46	47	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	
2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	
4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	
5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
6	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
8	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
9	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
10	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
11	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	
13	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
14	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
15	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	
16	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
17	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
18	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	
19	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
20	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
21	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
22	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	
23	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	
24	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
25	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	
26	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
27	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
28	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	
29	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	
30	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

Perhitungan SPSS Persepsi

Reliability

***** Method 1 (space saver) will be used for this analysis

—

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

		Mean	Std Dev	Cases
1.	VAR00001	3.1182	.4226	110.0
2.	VAR00002	3.3818	.5415	110.0
3.	VAR00003	2.9273	.5859	110.0
4.	VAR00004	3.1091	.5958	110.0
5.	VAR00005	3.4909	.5202	110.0
6.	VAR00006	3.3000	.5511	110.0
7.	VAR00007	3.3364	.5118	110.0
8.	VAR00008	3.3091	.5375	110.0
9.	VAR00009	3.4455	.5173	110.0
10.	VAR00010	3.1727	.5222	110.0
11.	VAR00011	2.5545	.6293	110.0
12.	VAR00012	3.0182	.6351	110.0
13.	VAR00013	2.5727	.6419	110.0
14.	VAR00014	2.9000	.6900	110.0
15.	VAR00015	2.8727	.6512	110.0
16.	VAR00016	2.8545	.6613	110.0
17.	VAR00017	2.5364	.6160	110.0
18.	VAR00018	3.4182	.6264	110.0
19.	VAR00019	2.7818	.9422	110.0
20.	VAR00020	2.4273	.7476	110.0
21.	VAR00021	2.9455	.7274	110.0
22.	VAR00022	2.6091	.9683	110.0
23.	VAR00023	3.4091	.5122	110.0
24.	VAR00024	3.2364	.5233	110.0
25.	VAR00025	3.0182	.7292	110.0
26.	VAR00026	2.9273	.6596	110.0
27.	VAR00027	3.2182	.5483	110.0
28.	VAR00028	3.0000	.5068	110.0
29.	VAR00029	3.1545	.4531	110.0
30.	VAR00030	3.1455	.3792	110.0
31.	VAR00031	3.0818	.4312	110.0
32.	VAR00032	3.2727	.5230	110.0
33.	VAR00033	3.1636	.5671	110.0
34.	VAR00034	3.2455	.5616	110.0
35.	VAR00035	3.0273	.5660	110.0
36.	VAR00036	3.4091	.5122	110.0
37.	VAR00037	2.9000	.6900	110.0

Statistics for	Mean	Variance	Std Dev	N of Variables
SCALE	113.2909	128.5384	11.3375	37

—

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
VAR00001	110.1727	125.8323	.2666	.9186
VAR00002	109.9091	123.9733	.3543	.9179
VAR00003	110.3636	123.5179	.3591	.9179
VAR00004	110.1818	122.2602	.4496	.9169
VAR00005	109.8000	125.5009	.2374	.9190
VAR00006	109.9909	123.6421	.3748	.9177
VAR00007	109.9545	123.8236	.3909	.9175
VAR00008	109.9818	121.9263	.5327	.9160
VAR00009	109.8455	123.9300	.3769	.9176
VAR00010	110.1182	123.9951	.3673	.9177
VAR00011	110.7364	121.9574	.4450	.9169
VAR00012	110.2727	119.8882	.5930	.9151
VAR00013	110.7182	122.5345	.3935	.9176
VAR00014	110.3909	121.2862	.4458	.9170
VAR00015	110.4182	123.1079	.3465	.9182
VAR00016	110.4364	124.1932	.2651	.9193
VAR00017	110.7545	122.6089	.4069	.9174
VAR00018	109.8727	121.7818	.4604	.9167
VAR00019	110.5091	114.2706	.6642	.9138
VAR00020	110.8636	119.3115	.5308	.9159
VAR00021	110.3455	117.6594	.6559	.9140
VAR00022	110.6818	114.5309	.6307	.9145
VAR00023	109.8818	121.2611	.6219	.9151
VAR00024	110.0545	123.4282	.4159	.9172
VAR00025	110.2727	118.4937	.5992	.9148
VAR00026	110.3636	119.1693	.6204	.9146
VAR00027	110.0727	122.5451	.4690	.9167
VAR00028	110.2909	122.7219	.4951	.9165
VAR00029	110.1364	123.8620	.4434	.9171
VAR00030	110.1455	125.5199	.3383	.9180
VAR00031	110.2091	124.0568	.4473	.9171
VAR00032	110.0182	121.0272	.6289	.9150
VAR00033	110.1273	120.8827	.5881	.9153
VAR00034	110.0455	122.2089	.4844	.9165
VAR00035	110.2636	123.2234	.3975	.9174

VAR00036	109.8818	121.2611	.6219	.9151
VAR00037	110.3909	121.2862	.4458	.9170

—

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Reliability Coefficients

N of Cases = 110.0

N of Items = 37

Alpha = .8054

Perhitungan SPSS Harapan

Reliability

***** Method 1 (space saver) will be used for this analysis

—

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

		Mean	Std Dev	Cases
1.	VAR00001	3.6545	.4777	110.0
2.	VAR00002	3.3909	.5263	110.0
3.	VAR00003	3.4545	.6153	110.0
4.	VAR00004	3.4909	.5543	110.0
5.	VAR00005	3.6091	.4902	110.0
6.	VAR00006	3.1000	.6200	110.0
7.	VAR00007	3.0818	.7185	110.0
8.	VAR00008	3.1273	.6651	110.0
9.	VAR00009	3.4727	.5195	110.0
10.	VAR00010	3.7000	.4799	110.0
11.	VAR00011	3.4091	.5950	110.0
12.	VAR00012	3.3727	.5222	110.0
13.	VAR00013	3.1091	.5641	110.0
14.	VAR00014	3.4455	.5681	110.0
15.	VAR00015	3.3818	.6494	110.0
16.	VAR00016	3.3182	.6898	110.0
17.	VAR00017	2.9364	.7696	110.0
18.	VAR00018	3.4636	.5532	110.0
19.	VAR00019	2.8909	.6545	110.0
20.	VAR00020	2.6545	.7223	110.0
21.	VAR00021	3.0818	.6791	110.0
22.	VAR00022	2.9091	.7363	110.0
23.	VAR00023	3.6182	.4881	110.0
24.	VAR00024	3.3273	.4714	110.0
25.	VAR00025	3.3091	.5022	110.0
26.	VAR00026	3.2727	.5570	110.0
27.	VAR00027	3.4727	.5700	110.0
28.	VAR00028	2.9273	.6311	110.0
29.	VAR00029	3.0636	.5465	110.0
30.	VAR00030	2.9545	.5964	110.0
31.	VAR00031	2.9364	.5947	110.0
32.	VAR00032	3.3818	.5065	110.0
33.	VAR00033	3.3727	.5562	110.0
34.	VAR00034	3.2000	.5211	110.0
35.	VAR00035	3.2727	.5570	110.0
36.	VAR00036	3.0636	.5465	110.0
37.	VAR00037	3.3273	.4714	110.0

Statistics for	Mean	Variance	Std Dev	N of Variables
SCALE	120.5545	106.4144	10.3157	37

—

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
VAR00001	116.9000	102.7147	.3585	.9035
VAR00002	117.1636	102.5418	.3373	.9038
VAR00003	117.1000	100.9716	.4095	.9029
VAR00004	117.0636	102.7023	.3031	.9043
VAR00005	116.9455	105.2080	.1961	.9066
VAR00006	117.4545	98.9291	.5757	.9004
VAR00007	117.4727	99.1506	.4716	.9020
VAR00008	117.4273	99.6965	.4725	.9020
VAR00009	117.0818	101.9290	.4019	.9030
VAR00010	116.8545	101.7768	.4552	.9024
VAR00011	117.1455	100.6025	.4573	.9022
VAR00012	117.1818	102.5538	.3393	.9038
VAR00013	117.4455	100.1575	.5259	.9013
VAR00014	117.1091	101.8229	.3724	.9034
VAR00015	117.1727	101.1717	.3690	.9036
VAR00016	117.2364	101.5399	.3164	.9046
VAR00017	117.6182	101.0822	.3063	.9052
VAR00018	117.0909	99.9733	.5546	.9009
VAR00019	117.6636	98.5922	.5689	.9004
VAR00020	117.9000	99.7422	.4263	.9028
VAR00021	117.4727	100.3800	.4096	.9030
VAR00022	117.6455	97.6621	.5642	.9004
VAR00023	116.9364	100.7023	.5588	.9011
VAR00024	117.2273	101.6451	.4784	.9022
VAR00025	117.2455	101.9300	.4174	.9028
VAR00026	117.2818	100.9565	.4599	.9022
VAR00027	117.0818	100.8648	.4563	.9022
VAR00028	117.6273	99.7589	.4963	.9016
VAR00029	117.4909	100.4173	.5203	.9014
VAR00030	117.6000	101.5450	.3755	.9034
VAR00031	117.6182	99.7428	.5318	.9011
VAR00032	117.1727	102.8231	.3246	.9040
VAR00033	117.1818	101.7832	.3851	.9032
VAR00034	117.3545	101.2952	.4621	.9022
VAR00035	117.2818	100.7914	.4750	.9020
VAR00036	117.4909	100.4173	.5203	.9014
VAR00037	117.2273	101.6451	.4784	.9022

—

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Reliability Coefficients

N of Cases = 110.0

N of Items = 37

Alpha = .8193

Tabel Bilangan Random Kuesioner Penelitian

Jam Kerja = 10.00 – 22.00 (11 jam)

Waktu Mengisi Kuesioner = 15 menit

Perhitungan = $\frac{11 \times 60 \text{ menit}}{15 \text{ menit}} = 44$

Tanggal	Bil. Random	Jam Kedatangan
10 Des' 2012	38	20:00
	24	16:30
	36	19:30
	43	21:15
	41	20:45
	7	11:30
	6	11:15
	33	18:45
	29	17:45
	27	17:15
	15	14:15
11 Des' 2012	13	13:00
	18	15:00
	44	21:30
	17	14:45
	35	19:15
	24	16:30
	32	18:30

KOMENTAR DOSEN PENGUJI

- 1) Belum spesifik *positioning* mencerminkan bahwa Sabai adalah tempat berlatih yang menyenangkan.
- 2) Sebenarnya adanya kelas cardio di Sabai dapat dipertimbangkan untuk *positioning* (pembeda antara Sabai dengan pesaing).
- 3) Seharusnya hubungan antara konsep STP, Bauran Pasar, dan Perilaku Konsumen dijelaskan.
- 4) Seharusnya dapat dijelaskan perbedaan antara “Perilaku Konsumen” dengan “Segmentasi berdasarkan Perilaku”.
- 5) Seharusnya data rangkuman perilaku konsumen dapat diolah secara mendalam untuk menjadi pertimbangan *targeting* dan *positioning* serta usulan perbaikan mengacu pada bauran pasar.
- 6) Batasan perilaku konsumen sebaiknya dijelaskan $\geq 55\%$.
- 7) Sebaiknya data perilaku konsumen digunakan pada saat pemberian usulan berdasarkan prioritas.
- 8) Usulan-usulan seharusnya lebih tajam, mengacu/merealisasikan cara untuk mencapai target pasar dan menanamkan citra/*positioning* di benak konsumen.

DATA PENULIS

Nama : Resly Andini Paruruk
Alamat : Jl. Bungursari V C-18 No.13, Padasuka, Bandung
No. Telp : (022) 7204964
No. Handphone : 085351960963
Alamat email : andiniresly@yahoo.com
Pendidikan : - SMU Kr. Barana, Rantepao, Tana Toraja, Sul-Sel
- Jurusan Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha,
Bandung
Nilai Tugas Akhir : A
Tanggal USTA : 4 Februari 2013