

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk memperoleh gambaran mengenai kepuasan kerja pada pekerja golongan madya fungsi Jasa Pemeliharaan Kilang (JPK) PT 'X' Cilacap. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode deskriptif dengan teknik survai terhadap 74 pekerja golongan madya fungsi JPK di PT 'X' Cilacap yang telah memenuhi karakteristik penelitian.

Alat ukur yang digunakan adalah MSQ (Minnesota Satisfaction Questionnaire) dari Weiss, Dawis, England, dan Lofguist (1967) yang telah dimodifikasi. Berdasarkan uji validitas dan reliabilitas, diperoleh 72 item yang diterima yang berkisar antara 0.022 sampai 0.845, dengan reliabilitas sebesar 0.905.

Kesimpulan dalam penelitian ini adalah lebih dari setengah pekerja golongan madya fungsi JPK PT 'X' merasa puas terhadap pekerjaannya, sedangkan sisanya yaitu sebesar 38% pekerja golongan madya fungsi JPK PT 'X' merasa tidak puas terhadap pekerjaannya. Aspek yang paling besar memunculkan perasaan puas yaitu aspek kondisi kerja (sebanyak 87,8% pekerja) dan aspek keamanan (sebanyak 85,1% pekerja). Aspek yang paling besar memunculkan perasaan tidak puas yaitu aspek pengakuan (sebanyak 47,3% pekerja) dan aspek kemampuan teknikal atasan (sebanyak 47,3% pekerja). Faktor yang berkaitan dengan kepuasan kerja pekerja yaitu latar belakang pendidikan.

Berdasarkan hasil penelitian, peneliti mengajukan saran untuk meneliti faktor-faktor yang berhubungan dengan kepuasan kerja, seperti motivasi, moral kerja, iklim kerja, atau loyalitas terhadap perusahaan. Bagi perusahaan, disarankan untuk lebih memperhatikan aspek yang menimbulkan perasaan tidak puas pada pekerja dan memberikan kesempatan kepada supervisor fungsi JPK untuk mengikuti pelatihan agar lebih memiliki kompetensi yang memadai sebagai atasan.

DAFTAR ISI

	Halaman
Lembar judul	
Lembar Pengesahan	
ABSTRAK	
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR BAGAN	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	8
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian	8
1.4. Kegunaan Penelitian	8
1.5. Kerangka Pikir	9
1.6. Asumsi Penelitian	20
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Kepuasan Kerja	
2.1.1. Definisi Kepuasan Kerja	21

2.1.2. Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	21
2.1.3. Teori tentang Kepuasan Kerja	32
2.1.4. Efek Kepuasan dan Ketidakpuasan Kerja	38
2.1.5. Cara Menyatakan Ketidakpuasan pada Karyawan	40
2.1.6. Survei Kepuasan Kerja	41
2.1.7. Tipe Survei Kepuasan Kerja	43
2.1.8. Pengukuran Kepuasan Kerja	44
2.2. Teori Kebutuhan	
2.2.1. Definisi Kebutuhan	47
2.2.2. Hirarkhi Kebutuhan Menurut Maslow	48
2.2.3. Kebutuhan Tingkat Rendah Maslow	49
2.2.3. Kebutuhan Tingkat Tinggi Maslow	50
2.3. Teori Perkembangan	
2.3.1. Tugas-tugas Perkembangan	51
2.3.2. Kepuasan Kerja Pada Masa Dewasa Tengah	52
2.4. Pertamina UP IV	
2.4.1. Sejarah Berdirinya Pertamina Unit Pengolahan (UP) IV Cilacap ...	52
2.4.2. Visi dan Misi Perusahaan	54
2.4.3. Sistem Organisasi dan Kepegawaian di UP IV Cilacap	54
2.4.4. Jaminan Sosial	55
2.4.5. Pembagian Golongan Karyawan	55
2.4.6. Fasilitas Karyawan	55

2.5. Pekerja Bagian Pemeliharaan

2.5.1. Pengertian Pekerja Bagian Pemeliharaan	57
2.5.2. Fungsi Bagian Pemeliharaan	58

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1. Rancangan Penelitian	60
3.2. Variabel penelitian dan Definisi Operasional	
3.2.1. Variabel Penelitian	60
3.2.2. Definisi Operasional	60
3.3. Alat Ukur	
3.3.1 Kuesioner Kepuasan Kerja	63
3.3.2. Data Penunjang	65
3.3.3. Pengujian Alat Ukur	
3.3.3.1. Validitas Alat Ukur	65
3.3.3.2. Reliabilitas Alat Ukur	66
3.4. Sasaran dan Teknik Sampling	
3.4.1. Karakteristik Populasi	66
3.4.2. Teknik Penarikan Sampel	66
3.4.3. Ukuran Sampel	67
3.5. Teknik Analisis Data	67

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Gambaran Responden	
4.1.1. Persentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	68
4.1.2. Persentase responden Berdasarkan Usia	68
4.1.3. Persentase responden Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan	69
4.1.4. Persentase responden Berdasarkan Golongan	69
4.1.5. Persentase responden Berdasarkan Masa kerja	70
4.1.6. Persentase responden Berdasarkan Status Marital	70
4.2. Hasil Penelitian	
4.2.1. Kepuasan Kerja Responden	70
4.2.2. Persentase Responden Peraspek	71
4.3. Tabulasi Silang	
4.3.1. Tabulasi Silang antara Kepuasan Kerja dengan Umur	72
4.3.2. Tabulasi Silang antara Kepuasan Kerja dengan Golongan	72
4.3.3. Tabulasi Silang antara Kepuasan Kerja dengan Latar Belakang Pendidikan	73
4.3.4. Tabulasi Silang antara Kepuasan Kerja dengan Pengalaman Kerja	74
4.3.5. Tabulasi Silang antara Kepuasan Kerja dengan Status Marital	74
4.4. Pembahasan	75

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan	81
-----------------------	----

5.2. Saran	
5.2.1. Saran Praktis	82
5.2.2. Saran teorities	82
DAFTAR PUSTAKA	83
DAFTAR RUJUKAN	84
LAMPIRAN	

DAFTAR BAGAN

1.1 Kerangka Pikir	19
1.2 Rancangan Penelitian	60

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1. Gambaran responden – Jenis Kelamin	68
Tabel 4.1. Gambaran responden – Usia	68
Tabel 4.1. Gambaran responden – Latar Belakang Pendidikan	69
Tabel 4.1. Gambaran responden – Golongan	69
Tabel 4.1. Gambaran responden – Masa Kerja	70
Tabel 4.1. Gambaran responden – Status Marital	70
Tabel 4.2.1. Tabel Distribusi Frekuensi Kepuasan Kerja	70
Tabel 4.2.1.1. Tabel Persentase Responden Peraspek	71
Tabel 4.3.1. Tabel Tabulasi Silang Kepuasan Kerja – Usia	72
Tabel 4.3.1. Tabel Tabulasi Silang Kepuasan Kerja – Golongan	72
Tabel 4.3.1. Tabel Tabulasi Silang Kepuasan Kerja – Latar Belakang Pendidikan	73
Tabel 4.3.1. Tabel Tabulasi Silang Kepuasan Kerja – Pengalaman Kerja	74
Tabel 4.3.1. Tabel Tabulasi Silang Kepuasan Kerja – Status Marital	74

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Tabel Hasil Validitas Try Out
- Lampiran 2 : Kuesioner Kepuasan Kerja Setelah Try Out
- Lampiran 3 : Tabel Jawaban Kuesioner Kepuasan Kerja
- Lampiran 4 : Tabel Jawaban Responden Peraspek
- Lampiran 5 : Total Skor dan Data Pribadi Responden Yang Merasa Puas
- Lampiran 6 : Total Skor dan Data Pribadi Responden Yang Merasa Tidak Puas