

LAMPIRAN

No.	Aspek Kepuasan Kerja	No. Item
1.	Social Service (Pelayanan Sosial)	1, 19, 39, 58
2.	Creativity (Kreativitas)	2, 20, 40, 59, 78
3.	Morale Values (Nilai-nilai moral)	3, 21, 41, 60, 79
4.	Independent (Kemandirian)	4, 22, 42, 61, 80
5.	Variety (Variasi)	5, 23, 43, 62, 81
6.	Authority (Otoritas)	6, 24, 44, 63, 82
7.	Ability Utilization (Pemanfaatan Kemampuan)	7, 25, 45, 64, 83
8.	Social Status (Status Sosial)	8, 26, 46, 65, 84
9.	Company Policies and Practice (Kebijaksanaan Perusahaan)	9, 27, 47, 66, 85
10.	Supervision-Human Relation (Hubungan dengan Atasan)	28, 48, 67, 86
11.	Security (Keamanan)	10, 29, 49, 68, 87
12.	Compensation (Imbalan)	11, 30, 50, 69, 88
13.	Working Condition (Kondisi Kerja)	12, 31, 51, 70
14.	Advancement (Kemahiran)	13, 32, 52, 71, 89
15.	Supervision Technical (Kemampuan Teknikal Atasan)	33, 72, 90
16.	Co Workers (Rekan kerja)	14, 34, 53, 73, 91
17.	Responsibility (Tanggung Jawab)	15, 35, 54, 74, 92
18.	Recognition (Pengakuan)	16, 36, 55, 75, 93
19.	Achievement (Prestasi)	17, 37, 56, 76, 94
20.	Activity (Aktivitas)	18, 38, 57, 77, 95

Hasil Analisis Item Validitas dan Reliabilitas

No. Item	Skor Validitas	Keterangan
1	0.341	Diterima
2	0.480	Diterima
3	0.336	Diterima
4	0.462	Diterima
5	0.687	Diterima
6	0.679	Diterima
7	0.527	Diterima
8	0.377	Diterima
9	0.712	Diterima
10	0.264	Ditolak
11	0.421	Diterima
12	0.728	Diterima
13	0.550	Diterima
14	0.590	Diterima
15	0.164	Ditolak
16	0.363	Diterima
17	0.550	Diterima
18	0.588	Diterima
19	0.483	Diterima
20	0.578	Diterima
21	0.616	Diterima
22	0.626	Diterima
23	0.582	Diterima
24	0.540	Diterima
25	0.836	Diterima
26	0.421	Diterima
27	0.700	Diterima
28	0.801	Diterima
29	0.785	Diterima
30	0.804	Diterima
31	0.776	Diterima
32	0.750	Diterima
33	0.405	Diterima
34	0.705	Diterima
35	0.312	Diterima
36	0.501	Diterima
37	0.642	Diterima
38	0.619	Diterima
39	0.419	Diterima
40	0.399	Diterima
41	0.634	Diterima
42	0.812	Diterima
43	0.350	Diterima
44	0.583	Diterima
45	0.567	Diterima

No. Item	Skor Validitas	Keterangan
51	0.683	Diterima
52	0.777	Diterima
53	0.381	Diterima
54	0.735	Diterima
55	0.258	Ditolak
56	0.722	Diterima
57	0.715	Diterima
58	0.835	Diterima
59	0.347	Diterima
60	0.436	Diterima
61	0.544	Diterima
62	0.790	Diterima
63	0.732	Diterima
64	0.485	Diterima
65	0.824	Diterima
66	0.601	Diterima
67	0.703	Diterima
68	0.700	Diterima
69	0.351	Diterima
70	0.490	Diterima
71	0.601	Diterima
72	0.378	Diterima
73	0.407	Diterima
74	0.543	Diterima
75	0.574	Diterima
76	0.594	Diterima
77	0.673	Diterima
78	0.649	Diterima
79	0.631	Diterima
80	0.695	Diterima
81	0.115	Ditolak
82	0.811	Diterima
83	0.768	Diterima
84	0.636	Diterima
85	0.775	Diterima
86	0.466	Diterima
87	0.634	Diterima
88	0.771	Diterima
89	0.614	Diterima
90	0.475	Diterima
91	0.420	Diterima
92	0.679	Diterima
93	0.153	Ditolak
94	0.532	Diterima
95	0.367	Diterima

46	0.852	Diterima	96	0.541	Diterima
47	0.766	Diterima	97	0.775	Diterima
48	0.568	Diterima	98	0.605	Diterima
49	0.747	Diterima	99	0.848	Diterima
50	0.685	Diterima	100	0.749	Diterima

Item Dipakai: 95

Item Ditolak: 5

Reliability statistic: 0.985 menyatakan hubungan sangat erat (reliabilitas tinggi sekali)

Kuesioner Kepuasan Kerja

Kuesioner ini merupakan salah satu usaha untuk menjaring data guna memenuhi tugas akhir di Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha, Bandung. Tugas akhir ini bertujuan untuk mengetahui taraf kepuasan kerja karyawan pada PT. Daya Mekar Tekstindo Batujajar, Bandung. Karena itu, peneliti sangat mengharapkan bantuan dari Saudara untuk mengisi kuesioner ini.

Saudara diminta untuk mengisi data pribadi dan kuesioner dengan lengkap. Jangan sampai ada yang terlewat. Identitas dan jawaban Saudara akan dirahasiakan dan akan digunakan untuk keperluan penelitian ini saja.

Peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas kerja sama dan bantuan yang telah Saudara berikan.

Peneliti

Data Pribadi

Nama (inisial saja) :

Usia :

Jenis kelamin :

Pendidikan terakhir :

Divisi :

Lamanya bekerja :

Status Pernikahan

DATA PENUNJANG

1. Apakah Saudara sudah merasa puas akan adanya kesempatan melakukan sesuatu bagi orang lain dalam situasi bekerja?

Alasannya:.....

2. Apakah Saudara cukup sering mencoba hal-hal yang baru dalam menyelesaikan pekerjaan Saudara?

Alasannya:.....

3. Apakah dalam melakukan pekerjaan, ada yang bertentangan dengan nilai-nilai moral?

Alasannya:

4. Apakah Saudara mampu melakukan pekerjaan tanpa bergantung kepada orang lain?

Alasannya:.....

5. Apakah Saudara puas dengan banyaknya variasi dalam pekerjaan?

Alasannya:.....

6. Apakah Saudara puas dengan adanya kesempatan untuk memberi petunjuk kepada orang lain?

Alasannya:.....

7. Apakah Saudara sudah merasa puas dengan adanya adanya peluang untuk mencapai kemajuan di perusahaan ini?

Alasannya:

8. Apakah Saudara sudah merasa puas dengan kesempatan untuk mengambil keputusan tanpa harus bertanya kepada atasan?

Alasannya:.....

9. Apakah perusahaan memberi pengakuan bila Saudara telah melakukan pekerjaan dengan baik?

Alasannya:.....

10. Apakah Saudara selalu berhasil menyelesaikan tugas dan mengatasi masalah dalam bekerja?

Alasannya:

11. Apakah Saudara sudah merasa puas dengan kesibukan melakukan tugas-tugas Saudara?

Alasannya:.....

12. Apakah Saudara sudah merasa puas dengan adanya peluang menggunakan kemampuan yang dimiliki dalam situasi bekerja?

Alasannya:.....

13. Apakah Saudara sudah merasa puas dengan status sosial yang Saudara peroleh?

Alasannya:

14. Apakah Saudara sudah merasa puas dengan kebijaksanaan perusahaan?

Alasannya:

15. Apakah hubungan Saudara dengan atasan menyenangkan?

Alasannya:

16. Apakah Saudara sudah merasa puas dengan keamanan jabatan yang diberikan perusahaan?

Alasannya:.....

17. Apakah Saudara sudah merasa puas dengan imbalan yang Saudara terima?

Alasannya:

18. Apakah lingkungan fisik tempat Saudara bekerja terasa nyaman?

Alasannya:.....

19. Menurut Saudara apakah atasan Saudara mampu mendelegasikan tugas dengan baik?

Alasannya:.....

20. Apakah hubungan Saudara dengan rekan kerja akrab dan menyenangkan?

Alasannya:

PETUNJUK PENGISIAN

Dibalik halaman ini terdapat sejumlah pernyataan mengenai pekerjaan Saudara saat ini. Saudara cukup membubuhkan tanda silang (X) pada salah satu kotak yang tersedia untuk setiap pernyataan dan sesuai dengan yang Saudara rasakan terhadap pekerjaan Saudara.

Dalam kuesioner ini, pada setiap pernyataan telah disediakan 4 kemungkinan jawaban, yaitu:

SP : apabila Saudara merasa sangat puas

P : apabila Saudara merasa puas

TP : apabila Saudara merasa tidak puas

STP : apabila Saudara merasa sangat tidak puas

KUESIONER KEPUASAN KERJA

Pada pekerjaan yang sekarang saya merasa:

No	Item	STP	TP	P	SP
1	Memiliki kesempatan untuk dapat berguna bagi orang lain.				
2	Kesempatan untuk mencoba gagasan saya sendiri dalam bekerja.				
3	Memiliki kesempatan dalam melaksanakan pekerjaan tanpa ada perasaan bersalah.				
4	Memiliki peluang untuk bekerja sendiri.				
5	Jenis pekerjaan saya beraneka ragam.				
6	Adanya kesempatan bagi karyawan lain untuk meminta nasehat dari saya.				
7	Adanya kesempatan untuk melakukan pekerjaan yang paling saya kuasai dengan baik.				
8	Status sosial dalam masyarakat yang saya peroleh karena jabatan saya.				
9	Adanya kebijaksanaan dan perlakuan yang baik dari perusahaan terhadap karyawan.				
10	Jaminan pekerjaan yang saya peroleh.				
11	Besarnya upah atau gaji yang diterima untuk pekerjaan yang saya kerjakan.				
12	Kondisi kerja yang ada di tempat saya bekerja (pengaturan suhu, cahaya, udara, dsb).				
13	Kesempatan untuk maju pada pekerjaan ini.				
14	Semangat kerjasama diantara rekan-rekan saya.				
15	Kesempatan untuk merencanakan pekerjaan saya.				

16	Cara saya diberitahu bila saya bekerja dengan baik.				
17	Kesempatan melihat hasil kerja saya yang saya lakukan.				
18	Kesempatan untuk terus menerus di dalam melakukan kegiatan setiap saat.				
19	Kesempatan saya untuk dapat berguna bagi rekan-rekan saya.				
20	Kesempatan saya untuk mengembangkan ide-ide baru.				
21	Kesempatan untuk melakukan sesuatu yang sesuai dengan kepercayaan saya.				
22	Peluang untuk melakukan pekerjaan secara mandiri.				
23	Kesempatan untuk melakukan hal-hal yang berbeda pada waktu tertentu.				
24	Kesempatan memberitahu karyawan lain tentang bagaimana melakukan sesuatu pekerjaan dengan benar.				
25	Kesempatan untuk melakukan pekerjaan sesuai dengan kemampuan saya.				
26	Kesempatan untuk menjadi orang terpandang dalam masyarakat.				
27	Kebijaksanaan perusahaan dan cara pencapaiannya.				
28	Cara atasan saya memperlakukan saya.				
29	Kepastian jaminan masa depan di tempat kerja saya.				
30	Peluang memperoleh uang sebanyak yang diterima rekan kerja saya.				

31	Lingkungan fisik yang ada di tempat kerja saya.				
32	Peluang untuk mencapai kemajuan di tempat saya bekerja.				
33	Kemampuan atasan saya membuat keputusan.				
34	Peluang menumbuhkan persahabatan akrab dengan rekan sekerja saya.				
35	Kesempatan untuk mengambil keputusan sendiri tanpa bantuan orang lain.				
36	Cara perusahaan memberikan penghargaan akan pekerjaan yang saya lakukan.				
37	Kesempatan merasakan kebanggaan pada pekerjaan yang saya lakukan dengan baik.				
38	Kesempatan untuk melaksanakan pekerjaan pada setiap saat.				
39	Kesempatan untuk membantu orang lain.				
40	Kesempatan untuk mencoba sesuatu yang berbeda dari biasanya.				
41	Kesempatan dalam melaksanakan hal-hal yang tidak berlawanan dengan nurani saya.				
42	Peluang untuk bekerja sendiri dalam pekerjaan saya.				
43	Kerutinan dalam pekerjaan saya.				
44	Kesempatan dalam melaksanakan pengawasan terhadap orang lain.				
45	Kesempatan untuk menunjukkan kemampuan saya yang terbaik.				
46	Kesempatan bergaul dengan orang-orang terpandang atau berpengaruh dalam perusahaan ini.				
47	Cara menyampaikan kebijaksanaan perusahaan				

	kepada karyawan.				
48	Cara atasan saya memberi dukungan kepada karyawannya dalam menghadapi pimpinan yang lebih atas.				
49	Cara perusahaan memberikan jaminan pekerjaan kepada saya.				
50	Gaji atau upah yang saya terima dibanding gaji atau upah yang diterima untuk pekerjaan yang sama di tempat lain.				
51	Kenyamanan kondisi kerja yang saya rasakan.				
52	Cara-cara menaikkan pangkat di tempat saya bekerja.				
53	Keramahan rekan-rekan saya.				
54	Kesempatan dalam bertanggung jawab terhadap pekerjaan yang dilakukan oleh orang lain.				
55	Pengakuan yang diberikan perusahaan kepada saya untuk pekerjaan-pekerjaan yang telah saya lakukan.				
56	Kesempatan untuk berbuat sesuatu hal yang berguna.				
57	Kesempatan untuk dapat terus-menerus menyibukkan diri.				
58	Kesempatan untuk berbuat suatu hal untuk orang lain.				
59	Kesempatan untuk mengembangkan cara yang baru dan lebih baik dalam melaksanakan pekerjaan.				
60	Kesempatan untuk melaksanakan hal-hal yang tidak merugikan bagi orang lain.				
61	Peluang bekerja tanpa bergantung pada orang				

	lain.				
62	Kesempatan melaksanakan sesuatu yang lain/berbeda setiap hari.				
63	Kesempatan untuk memberitahukan orang lain mengenai apa yang harus dilakukan olehnya.				
64	Kesempatan untuk melaksanakan pekerjaan yang menuntut kemampuan terbaik saya.				
65	Kesempatan untuk menjadi orang yang terpandang di mata orang lain.				
66	Cara perusahaan di dalam menerapkan kebijaksanaannya.				
67	Cara atasan mengatasi keluhan dan keberatan karyawan.				
68	Terjaminnya pekerjaan saya di tempat kerja.				
69	Gaji atau upah saya berdasarkan banyaknya pekerjaan yang saya lakukan.				
70	Segi fisik kondisi kerja di tempat kerja saya.				
71	Peluang untuk maju di tempat kerja saya.				
72	Cara atasan saya memberikan bantuan dalam hal-hal yang sulit sekali.				
73	Mudahnya menjalin persahabatan dengan rekan kerja.				
74	Kebebasan untuk memutuskan berdasarkan pertimbangan-pertimbangan saya sendiri.				
75	Cara biasa perusahaan ungkapkan bila pekerjaan saya baik.				
76	Kesempatan untuk melakukan sesuatu yang terbaik setiap saat.				
77	Kesempatan untuk dapat giat terus menerus sepanjang waktu.				

78	Kesempatan mencobakan cara-cara sendiri untuk melakukan pekerjaan.				
79	Kesempatan untuk melakukan pekerjaan tanpa ada perasaan merugikan bagi orang lain.				
80	Peluang untuk bekerja sendiri tanpa bantuan orang lain.				
81	Kesempatan untuk melakukan hal-hal yang beraneka ragam dalam pekerjaan saya.				
82	Kesempatan untuk memberitahu orang lain tentang apa yang harus dikerjakannya.				
83	Kesempatan untuk menunjukkan kemampuan dan ketrampilan saya.				
84	Kesempatan memperoleh kedudukan yang terpendang dalam masyarakat.				
85	Cara perusahaan memperlakukan orang lain.				
86	Hubungan atasan saya dengan karyawannya.				
87	Jalan yang ditempuh di tempat kerja saya untuk mencegah karyawan diberhentikan atau digeser.				
88	Gaji atau upah saya dibandingkan dengan gaji atau upah yang diterima karyawan lain.				
89	Peluang saya untuk maju.				
90	Cara atasan saya di dalam membimbing bawahannya.				
91	Mudahnya rekan-rekan saya untuk bergaul satu sama lain.				
92	Tanggung jawab yang dilimpahkan kepada saya dalam pekerjaan				
93	Pujian yang saya terima untuk pekerjaan yang saya lakukan dengan baik.				
94	Saya telah dapatkan sesuatu sesuai dengan apa				

	yang telah saya kerjakan di tempat kerja saya.				
95	Kesempatan untuk dapat terus menerus sibuk setiap saat.				

SECARA KESELURUHAN (PER RESPONDEN)

R/A	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	Total
1	12	14	15	15	16	15	14	11	14	15	15	12	10	15	11	20	14	15	15	15	283
2	12	11	15	12	13	13	15	12	11	12	11	10	8	13	9	16	15	12	15	11	246
3	12	13	13	10	12	15	13	11	11	8	11	10	8	10	6	15	12	10	14	15	229
4	13	16	16	14	16	10	16	10	14	14	12	10	16	17	12	16	13	12	16	13	276
5	14	15	16	17	15	15	16	15	15	12	15	15	12	15	9	17	16	16	18	17	300
6	13	14	15	15	17	16	15	13	15	15	15	16	12	15	10	18	15	15	16	13	293
7	13	14	12	14	14	16	15	12	12	11	14	8	10	14	9	14	13	14	16	14	259
8	12	15	14	9	13	12	14	12	10	11	10	8	9	11	8	14	10	12	13	12	229
9	11	11	16	13	14	15	15	12	11	10	11	10	9	11	7	15	15	13	13	15	247
10	12	15	13	13	14	15	15	12	11	11	10	11	8	12	8	15	12	12	13	15	247
11	14	17	18	15	13	16	19	16	16	13	14	15	12	14	10	17	17	15	15	16	302
12	12	14	14	15	15	15	14	12	11	11	12	14	12	11	8	15	15	11	12	14	257
13	12	16	14	20	13	13	16	9	14	9	12	10	6	13	9	18	13	17	17	17	268
14	11	12	13	10	12	13	13	10	10	12	10	12	8	11	8	14	13	14	14	15	235
15	12	16	16	17	15	13	16	14	12	11	12	11	11	14	8	15	17	15	16	17	278
16	8	10	13	12	14	12	10	15	10	9	10	10	8	10	6	15	12	10	11	13	218
17	12	12	14	14	13	12	15	14	12	11	8	9	12	11	7	13	14	11	12	12	238
18	15	18	17	15	16	18	17	17	11	13	11	10	8	11	9	18	16	12	15	16	283
19	12	15	15	15	16	15	15	15	12	11	11	11	10	13	7	15	15	13	14	15	265
20	12	14	10	15	14	15	14	11	12	9	9	11	9	12	8	15	13	10	15	15	243
21	12	15	15	15	14	15	13	14	7	10	6	6	9	9	5	15	14	5	13	15	227
22	11	13	12	11	12	11	13	8	13	13	10	10	9	12	9	14	13	12	14	15	235
23	12	15	15	15	15	15	15	15	15	12	14	13	9	13	9	16	15	13	15	15	276
24	12	14	15	14	16	15	15	14	13	10	13	11	9	11	6	15	13	11	13	15	255
25	10	12	9	13	14	15	14	14	12	12	14	12	12	13	10	14	14	13	14	12	253
26	16	20	19	18	18	20	20	18	14	14	11	10	8	13	7	19	18	15	17	19	314
27	12	14	14	12	15	14	15	12	14	13	15	15	11	15	9	16	16	16	15	15	278
28	16	14	17	15	15	20	16	16	14	12	14	15	8	13	8	20	18	16	16	15	298

Kategori
Puas
Tidak Puas
Sangat Tidak Puas
Puas
Sangat Puas
Sangat Puas
Tidak Puas
Sangat Tidak Puas
Tidak Puas
Tidak Puas
Sangat Puas
Tidak Puas
Tidak Puas
Sangat Tidak Puas
Sangat Tidak Puas
Puas
Tidak Puas
Tidak Puas
Sangat Tidak Puas
Sangat Tidak Puas
Puas
Tidak Puas
Tidak Puas
Sangat Puas
Puas
Sangat Puas

Kriteria:	
Sangat Tidak Puas	218-242
Tidak Puas	243-267
Puas	268-292
Sangat Puas	293-317

Hasil kepuasan kerja keseluruhan:	
Sangat Tidak Puas	7 orang (25 %)
Tidak Puas	9 orang (32 %)
Puas	7 orang (25 %)
Sangat Puas	5 orang (18 %)

Tabulasi silang dengan data keseluruhan

Tabel 4.1.1.1: Faktor divisi

Kepuasan Kerja	Divisi									
	Personalia		Produksi		Marketing		Supporting Produksi		Accounting Finance	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
STP	1	14%	2	29%	2	29%	2	29%	0	0%
TP	5	55%	1	11%	1	11%	1	11%	1	11%
P	0	0%	1	14%	2	29%	1	14%	3	43%
SP	2	40%	2	40%	0	0%	1	20%	0	0%

Tabel 4.1.1.2: Faktor Masa Kerja

Kepuasan kerja	Masa Kerja					
	1-5 tahun		6-10 tahun		>10 tahun	
	N	%	N	%	N	%
STP	3	43%	3	43%	1	14%
TP	5	55%	1	11%	3	33%
P	6	86%	1	14%	0	0%
SP	3	60%	1	20%	1	20%

Tabel 4.1.1.3: Faktor Usia

Kepuasan Kerja	Usia							
	21-30		31-40		41-50		41-60	
	N	%	N	%	N	%	N	%
STP	4	57%	3	43%	0	0%	0	0%
TP	6	67%	3	33%	0	0%	0	0%
P	5	71%	2	29%	0	0%	0	0%
SP	1	20%	1	20%	1	20%	2	40%

Tabel 4.1.1.4: Faktor Status Pernikahan

Kepuasan kerja	Status Pernikahan			
	Menikah		Belum menikah	
	N	%	N	%
STP	7	100%	0	0%
TP	6	67%	3	33%
P	7	100%	0	0%
SP	5	100%	0	0%

Tabulasi silang kepuasan kerja dengan jenis kelamin

Tabel 4.2.4.1: Aspek Pelayanan Sosial

Kepuasan kerja	Jenis Kelamin				
	Pria			Wanita	
	N	%		N	%
STP	0	0%		0	0%
TP	4	19%		1	14%
P	16	76%		5	72%
SP	1	5%		1	14%

Tabel 4.2.4.2: Aspek Kreativitas

Kepuasan kerja	Jenis Kelamin				
	Pria			Wanita	
	N	%		N	%
STP	0	0%		0	0%
TP	6	28%		0	0%
P	13	62%		6	86%
SP	2	10%		1	14%

Tabel 4.2.4.3: Aspek Nilai-nilai Moral

Kepuasan kerja	Jenis Kelamin				
	Pria			Wanita	
	N	%		N	%
STP	0	0%		0	0%
TP	2	10%		2	29%
P	17	80%		3	42%
SP	2	10%		2	29%

Tabel 4.2.4.4: Aspek Kemandirian

Kepuasan kerja	Jenis Kelamin				
	Pria			Wanita	
	N	%		N	%
STP	0	0%		0	0%
TP	6	28%		1	14%
P	12	57%		6	86%
SP	3	15%		0	0%

Tabel 4.2.4.5: Aspek Variasi

Kepuasan kerja	Jenis Kelamin				
	Pria			Wanita	
	N	%		N	%
STP	0	0%		0	0%
TP	2	10%		0	0%
P	17	80%		6	86%
SP	2	10%		1	14%

Tabel 4.2.4.6: Aspek Otoritas

Kepuasan kerja	Jenis Kelamin				
	Pria			Wanita	
	N	%		N	%
STP	0	0%		0	0%
TP	3	14%		2	29%
P	17	81%		3	42%
SP	1	5%		2	29%

Tabel 4.2.4.7: Aspek Pemanfaatan Kemampuan

Kepuasan kerja	Jenis Kelamin				
	Pria			Wanita	
	N	%		N	%
STP	0	0%		0	0%
TP	2	9%		0	0%
P	18	86%		6	86%
SP	1	5%		1	14%

Aspek 4.2.4.8: Aspek Status Sosial

Kepuasan kerja	Jenis Kelamin				
	Pria			Wanita	
	N	%		N	%
STP	1	5%		0	0%
TP	10	47%		3	43%
P	9	43%		3	43%
SP	1	5%		1	14%

Tabel 4.2.4.9: Aspek Kebijakan Perusahan

Kepuasan kerja	Jenis Kelamin				
	Pria			Wanita	
	N	%		N	%
STP	1	5%		0	0%
TP	11	52%		4	57%
P	9	43%		3	43%
SP	0	0%		0	0%

Tabel 4.2.4.10: Aspek Hubungan dengan Atasan

Kepuasan kerja	Jenis Kelamin				
	Pria			Wanita	
	N	%		N	%
STP	0	0%		0	0%
TP	11	53%		3	43%
P	10	47%		4	57%
SP	0	0%		0	0%

Tabel 4.2.4.11: Aspek Keamanan

Kepuasan kerja	Jenis Kelamin				
	Pria			Wanita	
	N	%		N	%
STP	2	10%		0	0%
TP	10	47%		6	86%
P	9	43%		1	14%
SP	0	0%		0	0%

Tabel 4.2.4.12: Aspek Imbalan

Kepuasan kerja	Jenis Kelamin				
	Pria			Wanita	
	N	%		N	%
STP	3	14%		0	0%
TP	13	62%		5	72%
P	5	24%		2	28%
SP	0	0%		0	0%

Tabel 4.2.4.13: Aspek Kondisi Kerja

Kepuasan kerja	Jenis Kelamin				
	Pria			Wanita	
	N	%		N	%
STP	1	5%		0	0%
TP	15	71%		5	72%
P	5	24%		1	14%
SP	0	0%		1	14%

Tabel 4.2.4.14: Aspek Kemahiran

Kepuasan kerja	Jenis Kelamin				
	Pria			Wanita	
	N	%		N	%
STP	1	5%		0	0%
TP	9	43%		4	58%
P	11	52%		2	28%
SP	0	0%		1	14%

Tabel 4.2.4.15: Aspek Kemampuan Teknikal Atasan

Kepuasan kerja	Jenis Kelamin				
	Pria			Wanita	
	N	%		N	%
STP	0	0%		0	0%
TP	7	33%		3	43%
P	14	67%		3	43%
SP	0	0%		1	14%

Tabel 4.2.4.16: Aspek Rekan Kerja

Kepuasan kerja	Jenis Kelamin				
	Pria			Wanita	
	N	%		N	%
STP	0	0%		0	0%
TP	0	0%		0	0%
P	15	71%		5	72%
SP	6	29%		2	28%

Tabel 4.2.4.17: Aspek Tanggung Jawab

Kepuasan kerja	Jenis Kelamin				
	Pria			Wanita	
	N	%		N	%
STP	0	0%		0	0%
TP	4	19%		0	0%
P	14	67%		6	86%
SP	3	14%		1	14%

Tabel 4.2.4.19: Aspek Prestasi

Kepuasan kerja	Jenis Kelamin				
	Pria			Wanita	
	N	%		N	%
STP	0	0%		0	0%
TP	2	10%		1	14%
P	16	76%		4	58%
SP	3	14%		2	28%

Tabel 4.2.4.18: Aspek Pengakuan

Kepuasan kerja	Jenis Kelamin				
	Pria			Wanita	
	N	%		N	%
STP	0	0%		1	14%
TP	8	38%		4	58%
P	12	57%		2	28%
SP	1	5%		0	0%

Tabel 4.2.4.20: Aspek Aktivitas

Kepuasan kerja	Jenis Kelamin				
	Pria			Wanita	
	N	%		N	%
STP	0	0%		0	0%
TP	4	19%		0	0%
P	13	62%		7	100%
SP	4	19%		0	0%

Tabulasi silang kepuasan kerja dengan status pernikahan

Tabel 4.2.5.1: Aspek Pelayanan Sosial

Kepuasan kerja	Status Pernikahan					
	Menikah		Diploma		Belum menikah	
	N	%	N	%	N	%
STP	0	0%			0	0%
TP	5	20%			0	0%
P	18	72%			3	100%
SP	2	8%			0	0%

Tabel 4.2.5.2: Aspek Kreativitas

Kepuasan kerja	Status Pernikahan					
	Menikah		Diploma		Belum menikah	
	N	%	N	%	N	%
STP	0	0%			0	0%
TP	6	24%			0	0%
P	16	64%			3	100%
SP	3	12%			0	0%

Tabel 4.2.5.3: Aspek Nilai-nilai Moral

Kepuasan kerja	Status Pernikahan					
	Menikah		Diploma		Belum menikah	
	N	%	N	%	N	%
STP	4	16%			0	0%
TP	3	12%			1	33%
P	18	72%			2	67%
SP	0	0%			0	0%

Tabel 4.2.5.4: Aspek Kemandirian

Kepuasan kerja	Status Pernikahan					
	Menikah		Diploma		Belum menikah	
	N	%	N	%	N	%
STP	0	0%			0	0%
TP	7	28%			0	0%
P	14	56%			3	100%
SP	4	16%			0	0%

Tabel 4.2.5.5: Aspek Variasi

Kepuasan kerja	Status Pernikahan					
	Menikah		Diploma		Belum menikah	
	N	%	N	%	N	%
STP	0	0%			0	0%
TP	3	12%			0	0%
P	20	80%			3	100%
SP	2	8%			0	0%

Tabel 4.2.5.6: Aspek Otoritas

Kepuasan kerja	Status Pernikahan					
	Menikah		Diploma		Belum menikah	
	N	%	N	%	N	%
STP	0	0%			0	0%
TP	5	20%			0	0%
P	17	68%			3	100%
SP	3	12%			0	0%

Tabel 4.2.5.7: Aspek Pemanfaatan Kemampuan

Kepuasan kerja	Status Pernikahan					
	Menikah		Diploma		Belum menikah	
	N	%	N	%	N	%
STP	0	0%			0	0%
TP	1	4%			0	0%
P	21	84%			3	100%
SP	3	12%			0	0%

Aspek 4.2.5.8: Aspek Status Sosial

Kepuasan kerja	Status Pernikahan					
	Menikah		Diploma		Belum menikah	
	N	%	N	%	N	%
STP	1	7%			0	0%
TP	11	44%			3	100%
P	11	44%			0	0%
SP	2	8%			0	0%

Tabel 4.2.5.9: Aspek Kebijakan Perusahaan

Kepuasan kerja	Status Pernikahan					
	Menikah		Diploma		Belum menikah	
	N	%	N	%	N	%
STP	1	4%			0	0%
TP	12	48%			3	100%
P	12	48%			0	0%
SP	0	0%			0	0%

Tabel 4.2.5.10: Aspek Hubungan dengan Atasan

Kepuasan kerja	Status Pernikahan					
	Menikah		Diploma		Belum menikah	
	N	%	N	%	N	%
STP	0	0%			0	0%
TP	11	44%			3	100%
P	14	56%			0	0%
SP	0	0%			0	0%

Tabel 4.2.5.11: Aspek Keamanan

Kepuasan kerja	Status Pernikahan					
	Menikah		Diploma		Belum menikah	
	N	%	N	%	N	%
STP	2	8%			0	0%
TP	14	56%			2	67%
P	9	36%			1	33%
SP	0	0%			0	0%

Tabel 4.2.5.12: Aspek Imbalan

Kepuasan kerja	Status Pernikahan					
	Menikah		Diploma		Belum menikah	
	N	%	N	%	N	%
STP	2	8%			1	33%
TP	17	68%			1	33%
P	6	24%			1	33%
SP	0	0%			0	0%

Tabel 4.2.5.13: Aspek Kondisi Kerja

Kepuasan kerja	Status Pernikahan					
	Menikah		Diploma		Belum menikah	
	N	%	N	%	N	%
STP	1	4%			0	0%
TP	18	72%			2	67%
P	5	20%			1	33%
SP	1	4%			0	0%

Tabel 4.2.5.14: Aspek Kemahiran

Kepuasan kerja	Status Pernikahan					
	Menikah		Diploma		Belum menikah	
	N	%	N	%	N	%
STP	1	4%			0	0%
TP	11	44%			2	67%
P	12	48%			1	33%
SP	1	4%			0	0%

Tabel 4.2.5.15: Aspek Kemampuan Teknikal Atasan

Kepuasan kerja	Status Pernikahan					
	Menikah		Diploma		Belum menikah	
	N	%	N	%	N	%
STP	0	0%			0	0%
TP	9	36%			1	33%
P	15	60%			2	67%
SP	1	4%			0	0%

Tabel 4.2.5.17: Aspek Tanggung Jawab

Kepuasan kerja	Status Pernikahan					
	Menikah		Diploma		Belum menikah	
	N	%	N	%	N	%
STP	0	0%			0	0%
TP	4	16%			0	0%
P	17	68%			3	100%
SP	4	16%			0	0%

Tabel 4.2.5.19: Aspek Prestasi

Kepuasan kerja	Status Pernikahan					
	Menikah		Diploma		Belum menikah	
	N	%	N	%	N	%
STP	0	0%			0	0%
TP	2	8%			1	33%
P	20	80%			2	67%
SP	3	12%			0	0%

Tabel 4.2.5.16: Aspek Rekan Kerja

Kepuasan kerja	Status Pernikahan					
	Menikah		Diploma		Belum menikah	
	N	%	N	%	N	%
STP	0	0%			0	0%
TP	0	0%			0	0%
P	17	68%			3	100%
SP	8	32%			0	0%

Tabel 4.2.5.18: Aspek Pengakuan

Kepuasan kerja	Status Pernikahan					
	Menikah		Diploma		Belum menikah	
	N	%	N	%	N	%
STP	1	4%			0	0%
TP	10	40%			2	67%
P	13	52%			1	33%
SP	1	4%			0	0%

Tabel 4.2.5.20: Aspek Aktivitas

Kepuasan kerja	Status Pernikahan					
	Menikah		Diploma		Belum menikah	
	N	%	N	%	N	%
STP	0	0%			0	0%
TP	4	16%			0	0%
P	17	68%			3	100%
SP	4	16%			0	0%

Tabulasi silang kepuasan kerja dengan faktor usia

Tabel 4.2.3.1: Aspek Pelayanan Sosial

Kepuasan kerja	Faktor Usia							
	21-30 tahun		31-40 tahun		41-50 tahun		51-60 tahun	
	N	%	N	%	N	%	N	%
STP	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
TP	4	25%	1	11%	0	0%	0	0%
P	11	69%	7	78%	1	100%	2	100%
SP	1	6%	1	11%	0	0%	0	0%

Tabel 4.2.3.3: Aspek Nilai-nilai Moral

Kepuasan kerja	Faktor Usia							
	21-30 tahun		31-40 tahun		41-50 tahun		51-60 tahun	
	N	%	N	%	N	%	N	%
STP	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
TP	3	19%	1	11%	0	0%	0	0%
P	11	69%	7	78%	0	0%	2	100%
SP	2	12%	1	11%	1	100%	0	0%

Tabel 4.2.3.5: Aspek Variasi

Kepuasan kerja	Faktor Usia							
	21-30 tahun		31-40 tahun		41-50 tahun		51-60 tahun	
	N	%	N	%	N	%	N	%
STP	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
TP	2	12%	1	11%	0	0%	0	0%
P	13	82%	7	78%	1	100%	2	100%
SP	1	6%	1	11%	0	0%	0	0%

Tabel 4.2.3.7: Aspek Pemanfaatan Kemampuan

Kepuasan kerja	Faktor Usia							
	21-30 tahun		31-40 tahun		41-50 tahun		51-60 tahun	
	N	%	N	%	N	%	N	%
STP	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
TP	1	6%	0	0%	0	0%	0	0%
P	14	87%	8	89%	0	0%	2	100%
SP	1	6%	1	11%	1	100%	0	0%

Tabel 4.2.3.9: Aspek Kebijakan Perusahaan

Kepuasan kerja	Faktor Usia							
	21-30 tahun		31-40 tahun		41-50 tahun		51-60 tahun	
	N	%	N	%	N	%	N	%
STP	1	6%	0	0%	0	0%	0	0%
TP	9	56%	5	56%	0	0%	1	50%
P	6	38%	4	44%	1	100%	1	50%
SP	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%

Tabel 4.2.3.11: Aspek Keamanan

Kepuasan kerja	Faktor Usia							
	21-30 tahun		31-40 tahun		41-50 tahun		51-60 tahun	
	N	%	N	%	N	%	N	%
STP	2	12%	0	0%	0	0%	0	0%
TP	8	50%	7	78%	0	0%	1	50%
P	6	38%	2	22%	1	100%	1	50%
SP	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%

Tabel 4.2.3.13: Aspek Kondisi Kerja

Kepuasan kerja	Faktor Usia							
	21-30 tahun		31-40 tahun		41-50 tahun		51-60 tahun	
	N	%	N	%	N	%	N	%
STP	0	0%	1	11%	0	0%	0	0%
TP	13	81%	6	67%	0	0%	1	50%
P	3	19%	1	11%	1	100%	1	50%
SP	0	0%	1	11%	0	0%	0	0%

Tabel 4.2.3.15: Aspek Kemampuan Teknikal Atasan

Kepuasan kerja	Faktor Usia							
	21-30 tahun		31-40 tahun		41-50 tahun		51-60 tahun	
	N	%	N	%	N	%	N	%
STP	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
TP	6	38%	3	33%	0	0%	1	50%
P	10	62%	5	56%	1	100%	1	50%
SP	0	0%	1	11%	0	0%	0	0%

Tabel 4.2.3.17: Aspek Tanggung Jawab

Kepuasan kerja	Faktor Usia							
	21-30 tahun		31-40 tahun		41-50 tahun		51-60 tahun	
	N	%	N	%	N	%	N	%
STP	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
TP	2	12%	2	22%	0	0%	0	0%
P	13	82%	5	56%	0	0%	2	100%
SP	1	6%	2	22%	1	100%	0	0%

Tabel 4.2.3.19: Aspek Prestasi

Kepuasan kerja	Faktor Usia							
	21-30 tahun		31-40 tahun		41-50 tahun		51-60 tahun	
	N	%	N	%	N	%	N	%
STP	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
TP	3	19%	0	0%	0	0%	0	0%
P	13	81%	7	78%	1	100%	1	50%
SP	0	0%	2	22%	0	0%	1	50%

Tabulasi silang kepuasan kerja dengan faktor usia

Tabel 4.2.3.2: Aspek Kreativitas

Kepuasan kerja	Faktor Usia							
	21-30 tahun		31-40 tahun		41-50 tahun		51-60 tahun	
	N	%	N	%	N	%	N	%
STP	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
TP	4	25%	2	22%	0	0%	0	0%
P	11	69%	6	67%	0	0%	2	100%
SP	1	6%	1	11%	1	100%	0	0%

Tabel 4.2.3.4: Aspek Kemandirian

Kepuasan kerja	Faktor Usia							
	21-30 tahun		31-40 tahun		41-50 tahun		51-60 tahun	
	N	%	N	%	N	%	N	%
STP	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
TP	4	25%	3	33%	0	0%	0	0%
P	12	75%	3	33%	1	100%	1	50%
SP	0	0%	3	33%	0	0%	1	50%

Tabel 4.2.3.6: Aspek Otoritas

Kepuasan kerja	Faktor Usia							
	21-30 tahun		31-40 tahun		41-50 tahun		51-60 tahun	
	N	%	N	%	N	%	N	%
STP	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
TP	3	19%	2	22%	0	0%	0	0%
P	11	69%	6	67%	1	100%	2	100%
SP	2	12%	1	11%	0	0%	0	0%

Aspek 4.2.3.8: Aspek Status Sosial

Kepuasan kerja	Faktor Usia							
	21-30 tahun		31-40 tahun		41-50 tahun		51-60 tahun	
	N	%	N	%	N	%	N	%
STP	1	6%	0	0%	0	0%	0	0%
TP	8	50%	5	56%	0	0%	0	0%
P	6	38%	3	33%	1	100%	2	100%
SP	1	6%	1	11%	0	0%	0	0%

Tabel 4.2.3.9: Aspek Kebijakan Perusahaan

Kepuasan kerja	Faktor Usia							
	21-30 tahun		31-40 tahun		41-50 tahun		51-60 tahun	
	N	%	N	%	N	%	N	%
STP	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
TP	8	50%	5	56%	0	0%	1	50%
P	8	50%	4	44%	1	100%	1	50%
SP	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%

Tabel 4.2.3.12: Aspek Imbalan

Kepuasan kerja	Faktor Usia							
	21-30 tahun		31-40 tahun		41-50 tahun		51-60 tahun	
	N	%	N	%	N	%	N	%
STP	2	12%	1	11%	0	0%	0	0%
TP	9	56%	8	89%	0	0%	1	50%
P	5	32%	0	0%	1	100%	1	50%
SP	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%

Tabel 4.2.3.14: Aspek Kemahiran

Kepuasan kerja	Faktor Usia							
	21-30 tahun		31-40 tahun		41-50 tahun		51-60 tahun	
	N	%	N	%	N	%	N	%
STP	1	6%	0	0%	0	0%	0	0%
TP	9	56%	4	44%	0	0%	0	0%
P	6	38%	4	44%	1	100%	2	100%
SP	0	0%	1	12%	0	0%	0	0%

Tabel 4.2.3.16: Aspek Rekan Kerja

Kepuasan kerja	Faktor Usia							
	21-30 tahun		31-40 tahun		41-50 tahun		51-60 tahun	
	N	%	N	%	N	%	N	%
STP	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
TP	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
P	12	75%	7	78%	0	0%	1	50%
SP	4	25%	2	22%	1	100%	1	50%

Tabel 4.2.3.18: Aspek Pengakuan

Kepuasan kerja	Faktor Usia							
	21-30 tahun		31-40 tahun		41-50 tahun		51-60 tahun	
	N	%	N	%	N	%	N	%
STP	1	6%	0	0%	0	0%	0	0%
TP	7	44%	5	56%	0	0%	0	0%
P	8	50%	3	33%	1	100%	2	100%
SP	0	0%	1	11%	0	0%	0	0%

Tabel 4.2.3.20: Aspek Aktivitas

Kepuasan kerja	Faktor Usia							
	21-30 tahun		31-40 tahun		41-50 tahun		51-60 tahun	
	N	%	N	%	N	%	N	%
STP	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
TP	1	6%	3	33%	0	0%	0	0%
P	15	94%	3	33%	1	100%	1	50%
SP	0	0%	3	33%	0	0%	1	50%

Tabulasi silang kepuasan kerja dengan masa kerja

Tabel 4.2.2.1: Aspek Pelayanan Sosial

Kepuasan kerja	Masa Kerja					
	1-5 tahun		6-10 tahun		>10 tahun	
	N	%	N	%	N	%
STP	1	6%	0	0%	0	0%
TP	11	65%	4	66%	0	0%
P	4	23%	1	17%	5	100%
SP	1	6%	1	17%	0	0%

Tabel 4.2.2.2: Aspek Kreativitas

Kepuasan kerja	Masa Kerja					
	1-5 tahun		6-10 tahun		>10 tahun	
	N	%	N	%	N	%
STP	3	18%	2	33%	1	20%
TP	9	53%	3	50%	4	80%
P	4	23%	1	17%	0	0%
SP	1	6%	0	0%	0	0%

3: Aspek Nilai-nilai Moral

Kepuasan kerja	Masa Kerja					
	1-5 tahun		6-10 tahun		>10 tahun	
	N	%	N	%	N	%
STP	0	0%	1	17%	0	0%
TP	9	53%	3	50%	1	20%
P	6	35%	2	33%	4	80%
SP	2	12%	0	0%	0	0%

Tabel 4.2.2.4: Aspek Kemandirian

Kepuasan kerja	Masa Kerja					
	1-5 tahun		6-10 tahun		>10 tahun	
	N	%	N	%	N	%
STP	1	6%	2	33%	1	20%
TP	6	35%	2	33%	2	40%
P	8	47%	2	33%	2	40%
SP	2	12%	0	0%	0	0%

2.2.5: Aspek Variasi

Kepuasan kerja	Masa Kerja					
	1-5 tahun		6-10 tahun		>10 tahun	
	N	%	N	%	N	%
STP	3	18%	3	50%	2	40%
TP	10	59%	2	33%	3	60%
P	3	18%	1	17%	0	0%
SP	1	6%	0	0%	0	0%

Tabel 4.2.2.6: Aspek Otoritas

Kepuasan kerja	Masa Kerja					
	1-5 tahun		6-10 tahun		>10 tahun	
	N	%	N	%	N	%
STP	5	29%	1	17%	2	40%
TP	11	65%	1	17%	3	60%
P	0	0%	3	%	0	0%
SP	1	6%	1	17%	0	0%

ek Pemanfaatan Kemampuan

Kepuasan kerja	Masa Kerja					
	1-5 tahun		6-10 tahun		>10 tahun	
	N	%	N	%	N	%
STP	1	6%	0	0%	0	0%
TP	11	65%	4	67%	4	80%
P	3	18%	2	33%	1	20%
SP	2	12%	0	0%	0	0%

Aspek 4.2.2.8: Aspek Status Sosial

Kepuasan kerja	Masa Kerja					
	1-5 tahun		6-10 tahun		>10 tahun	
	N	%	N	%	N	%
STP	3	18%	1	17%	0	0%
TP	8	47%	1	17%	2	40%
P	5	29%	3	50%	3	60%
SP	1	6%	1	17%	0	0%

ek Kebijaksanaan Perusahaan

Kepuasan kerja	Masa Kerja					
	1-5 tahun		6-10 tahun		>10 tahun	
	N	%	N	%	N	%
STP	1	6%	1	17%	0	0%
TP	8	47%	4	67%	3	60%
P	8	47%	1	17%	2	40%
SP	0	0%	0	0%	0	0%

Tabel 4.2.2.10: Aspek Hubungan dengan Atasan

Kepuasan kerja	Masa Kerja					
	1-5 tahun		6-10 tahun		>10 tahun	
	N	%	N	%	N	%
STP	0	0%	0	0%	0	0%
TP	9	53%	2	33%	3	60%
P	8	47%	4	67%	2	40%
SP	0	0%	0	0%	0	0%

2.11: Aspek Keamanan

Kepuasan kerja	Masa Kerja					
	1-5 tahun		6-10 tahun		>10 tahun	
	N	%	N	%	N	%
STP	1	6%	1	17%	3	60%
TP	10	59%	3	50%	2	40%
P	6	35%	2	33%	0	0%
SP	0	0%	0	0%	0	0%

Tabel 4.2.2.12: Aspek Imbalan

Kepuasan kerja	Masa Kerja					
	1-5 tahun		6-10 tahun		>10 tahun	
	N	%	N	%	N	%
STP	2	12%	0	0%	1	20%
TP	10	59%	5	83%	3	60%
P	5	29%	1	17%	1	20%
SP	0	0%	0	0%	0	0%

13: Aspek Kondisi Kerja

Kepuasan kerja	Masa Kerja					
	1-5 tahun		6-10 tahun		>10 tahun	
	N	%	N	%	N	%
STP	1	6%	0	0%	0	0%
TP	12	70%	4	67%	4	80%
P	3	18%	2	33%	1	20%
SP	1	6%	0	0%	0	0%

Tabel 4.2.2.14: Aspek Kemahiran

Kepuasan kerja	Masa Kerja					
	1-5 tahun		6-10 tahun		>10 tahun	
	N	%	N	%	N	%
STP	1	6%	0	0%	0	0%
TP	7	41%	4	67%	2	40%
P	8	47%	2	33%	3	60%
SP	1	6%	0	0%	0	0%

ek Kemampuan Teknikal Atasan

Kepuasan kerja	Masa Kerja					
	1-5 tahun		6-10 tahun		>10 tahun	
	N	%	N	%	N	%
STP	0	0%	0	0%	0	0%
TP	5	30%	3	50%	2	40%
P	11	64%	3	50%	3	60%
SP	1	6%	0	0%	0	0%

Tabel 4.2.2.16: Aspek Rekan Kerja

Kepuasan kerja	Masa Kerja					
	1-5 tahun		6-10 tahun		>10 tahun	
	N	%	N	%	N	%
STP	0	0%	0	0%	0	0%
TP	0	0%	0	0%	0	0%
P	12	70%	4	67%	4	80%
SP	5	30%	2	33%	1	20%

7: Aspek Tanggung Jawab

Kepuasan kerja	Masa Kerja					
	1-5 tahun		6-10 tahun		>10 tahun	
	N	%	N	%	N	%
STP	0	0%	0	0%	0	0%
TP	3	18%	1	17%	1	20%
P	11	64%	4	67%	4	80%
SP	3	18%	1	17%	0	0%

Tabel 4.2.2.18: Aspek Pengakuan

Kepuasan kerja	Masa Kerja					
	1-5 tahun		6-10 tahun		>10 tahun	
	N	%	N	%	N	%
STP	1	6%	0	0%	0	0%
TP	5	29%	4	67%	3	60%
P	10	59%	2	33%	2	40%
SP	1	6%	0	0%	0	0%

4.2.19: Aspek Prestasi

Kepuasan kerja	Masa Kerja					
	1-5 tahun		6-10 tahun		>10 tahun	
	N	%	N	%	N	%
STP	0	0%	0	0%	0	0%
TP	2	12%	1	17%	0	0%
P	13	76%	5	83%	4	80%
SP	2	12%	0	0%	1	20%

Tabel 4.2.2.20: Aspek Aktivitas

Kepuasan kerja	Masa Kerja					
	1-5 tahun		6-10 tahun		>10 tahun	
	N	%	N	%	N	%
STP	0	0%	0	0%	0	0%
TP	0	0%	2	33%	2	40%
P	14	82%	4	67%	2	40%
SP	3	18%	0	0%	1	20%

Tabulasi silang kepuasan kerja dengan latar belakang pendidikan

Tabel 4.2.1.1: Aspek Pelayanan Sosial

Kepuasan kerja	Latar belakang pendidikan					
	SMA-Setara		Diploma		S1	
	N	%	N	%	N	%
STP	0	0%	0	0%	0	0%
TP	0	0%	2	29%	3	25%
P	9	100%	4	57%	8	67%
SP	0	0%	1	14%	1	8%

Tabel 4.2.1.2: Aspek Kreativitas

Kepuasan kerja	Latar belakang pendidikan					
	SMA-Setara		Diploma		S1	
	N	%	N	%	N	%
STP	0	0%	0	0%	0	0%
TP	1	11%	2	29%	3	25%
P	7	78%	4	57%	8	67%
SP	1	11%	1	14%	1	8%

Tabel 4.2.1.3: Aspek Nilai-nilai Moral

Kepuasan kerja	Latar belakang pendidikan					
	SMA-Setara		Diploma		S1	
	N	%	N	%	N	%
STP	0	0%	0	0%	0	0%
TP	1	11%	2	29%	1	8%
P	7	78%	4	57%	9	75%
SP	1	11%	1	14%	2	17%

Tabel 4.2.1.4: Aspek Kemandirian

Kepuasan kerja	Latar belakang pendidikan					
	SMA-Setara		Diploma		S1	
	N	%	N	%	N	%
STP	0	0%	0	0%	0	0%
TP	2	22%	1	14%	4	33%
P	5	56%	4	57%	8	67%
SP	2	22%	2	29%	0	0%

Tabel 4.2.1.5: Aspek Variasi

Kepuasan kerja	Latar belakang pendidikan					
	SMA-Setara		Diploma		S1	
	N	%	N	%	N	%
STP	0	0%	0	0%	0	0%
TP	0	0%	0	0%	3	25%
P	9	100%	5	71%	9	75%
SP	0	0%	2	29%	0	0%

Tabel 4.2.1.6: Aspek Otoritas

Kepuasan kerja	Latar belakang pendidikan					
	SMA-Setara		Diploma		S1	
	N	%	N	%	N	%
STP	0	0%	0	0%	0	0%
TP	1	11%	2	29%	2	17%
P	8	89%	4	57%	8	66%
SP	0	0%	1	14%	2	17%

Tabel 4.2.1.7: Aspek Pemanfaatan Kemampuan

Kepuasan kerja	Latar belakang pendidikan					
	SMA-Setara		Diploma		S1	
	N	%	N	%	N	%
STP	0	0%	0	0%	0	0%
TP	0	0%	1	14%	0	0%
P	8	89%	5	72%	11	92%
SP	1	11%	1	14%	1	8%

Aspek 4.2.1.8: Aspek Status Sosial

Kepuasan kerja	Latar belakang pendidikan					
	SMA-Setara		Diploma		S1	
	N	%	N	%	N	%
STP	0	0%	0	0%	1	8%
TP	3	33%	2	29%	5	42%
P	6	67%	4	57%	5	42%
SP	0	0%	1	14%	1	8%

Tabel 4.2.1.9: Aspek Kebijakan Perusahaan

Kepuasan kerja	Latar belakang pendidikan					
	SMA-Setara		Diploma		S1	
	N	%	N	%	N	%
STP	0	0%	0	0%	1	8%
TP	6	67%	4	57%	5	42%
P	3	33%	3	43%	6	50%
SP	0	0%	0	0%	0	0%

Tabel 4.2.1.10: Aspek Hubungan dengan Atasan

Kepuasan kerja	Latar belakang pendidikan					
	SMA-Setara		Diploma		S1	
	N	%	N	%	N	%
STP	0	0%	0	0%	0	0%
TP	6	67%	3	43%	5	42%
P	3	33%	4	57%	7	58%
SP	0	0%	0	0%	0	0%

Tabel 4.2.1.11: Aspek Keamanan

Kepuasan kerja	Latar belakang pendidikan					
	SMA-Setara		Diploma		S1	
	N	%	N	%	N	%
STP	0	0%	0	0%	2	16%
TP	6	67%	5	71%	5	42%
P	3	33%	2	29%	5	42%
SP	0	0%	0	0%	0	0%

Tabel 4.2.1.12: Aspek Imbalan

Kepuasan kerja	Latar belakang pendidikan					
	SMA-Setara		Diploma		S1	
	N	%	N	%	N	%
STP	2	22%	0	0%	1	8%
TP	4	44%	6	86%	8	67%
P	3	33%	1	14%	3	25%
SP	0	0%	0	0%	0	0%

Tabel 4.2.1.13: Aspek Kondisi Kerja

Kepuasan kerja	Latar belakang pendidikan					
	SMA-Setara		Diploma		S1	
	N	%	N	%	N	%
STP	1	11%	0	0%	0	0%
TP	5	56%	3	43%	11	92%
P	3	33%	3	43%	1	8%
SP	0	0%	1	14%	0	0%

Tabel 4.2.1.14: Aspek Kemahiran

Kepuasan kerja	Latar belakang pendidikan					
	SMA-Setara		Diploma		S1	
	N	%	N	%	N	%
STP	0	0%	0	0%	1	8%
TP	3	33%	3	43%	7	58%
P	6	67%	3	43%	4	34%
SP	0	0%	1	14%	0	0%

Tabel 4.2.1.15: Aspek Kemampuan Teknis Atasan

Kepuasan kerja	Latar belakang pendidikan					
	SMA-Setara		Diploma		S1	
	N	%	N	%	N	%
STP	0	0%	0	0%	0	0%
TP	2	22%	2	29%	6	50%
P	7	78%	4	57%	6	50%
SP	0	0%	1	14%	0	0%

Tabel 4.2.1.17: Aspek Tanggung Jawab

Kepuasan kerja	Latar belakang pendidikan					
	SMA-Setara		Diploma		S1	
	N	%	N	%	N	%
STP	0	0%	0	0%	0	0%
TP	2	22%	1	14%	1	8%
P	6	67%	4	57%	10	84%
SP	1	11%	2	29%	1	8%

Tabel 4.2.1.19: Aspek Prestasi

Kepuasan kerja	Latar belakang pendidikan					
	SMA-Setara		Diploma		S1	
	N	%	N	%	N	%
STP	0	0%	0	0%	0	0%
TP	1	11%	1	14%	1	8%
P	6	67%	5	72%	11	92%
SP	2	22%	1	14%	0	0%

Tabel 4.2.1.16: Aspek Rekan Kerja

Kepuasan kerja	Latar belakang pendidikan					
	SMA-Setara		Diploma		S1	
	N	%	N	%	N	%
STP	0	0%	0	0%	0	0%
TP	0	0%	0	0%	0	0%
P	6	67%	5	71%	9	75%
SP	3	33%	2	29%	3	25%

Tabel 4.2.1.18: Aspek Pengakuan

Kepuasan kerja	Latar belakang pendidikan					
	SMA-Setara		Diploma		S1	
	N	%	N	%	N	%
STP	0	0%	0	0%	1	8%
TP	3	33%	4	57%	5	42%
P	4	44%	3	43%	6	50%
SP	1	11%	0	0%	0	0%

Tabel 4.2.1.20: Aspek Aktivitas

Kepuasan kerja	Latar belakang pendidikan					
	SMA-Setara		Diploma		S1	
	N	%	N	%	N	%
STP	0	0%	0	0%	0	0%
TP	2	22%	1	14%	1	8%
P	5	56%	4	57%	11	92%
SP	2	22%	2	29%	0	0%

Tabulasi silang kepuasan kerja dengan divisi

Tabel 4.2.1.1: Aspek Pelayanan Sosial

Kepuasan Kerja	Divisi									
	Personalia		Produksi		Marketing		Supporting Produksi		Accounting Finance	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
STP	0	0%	0	0%	1	100%	0	0%	0	0%
TP	3	16%	6	32%	3	16%	5	26%	2	10%
P	2	33%	2	33%	1	17%	0	0%	1	17%
SP	1	50%	0	0%	0	0%	1	50%	0	0%

Tabel 4.2.1.2: Aspek Kreativitas

Kepuasan Kerja	Divisi									
	Personalia		Produksi		Marketing		Supporting Produksi		Accounting Finance	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
STP	1	17%	3	50%	2	33%	0	0%	0	0%
TP	4	25%	3	19%	2	12%	6	38%	1	6%
P	0	0%	2	40%	1	20%	0	0%	2	40%
SP	1	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%

Tabel 4.2.1.3: Aspek Nilai -nilai moral

Kepuasan Kerja	Divisi									
	Personalia		Produksi		Marketing		Supporting Produksi		Accounting Finance	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
STP	0	0%	1	100%	0	0%	0	0%	0	0%
TP	4	33%	2	17%	3	25%	3	25%	0	0%
P	1	8%	3	25%	2	17%	3	25%	3	25%
SP	1	33%	2	67%	0	0%	0	0%	0	0%

Tabel 4.2.1.4: Aspek Kemandirian

Kepuasan Kerja	Divisi									
	Personalia		Produksi		Marketing		Supporting Produksi		Accounting Finance	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
STP	1	20%	1	20%	1	20%	2	40%	0	0%
TP	3	30%	3	30%	2	20%	1	10%	1	10%
P	1	8%	4	33%	2	17%	3	25%	2	17%
SP	1	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%

Tabel 4.2.1.5: Aspek Variasi

Kepuasan Kerja	Divisi									
	Personalia		Produksi		Marketing		Supporting Produksi		Accounting Finance	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
STP	1	12%	3	38%	1	12%	2	25%	1	12%
TP	3	23%	5	38%	3	23%	2	15%	0	0%
P	1	17%	0	0%	1	17%	2	33%	2	33%
SP	1	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%

Tabel 4.2.1.6: Aspek Otoritas

Kepuasan Kerja	Divisi									
	Personalia		Produksi		Marketing		Supporting Produksi		Accounting Finance	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
STP	1	11%	3	33%	3	33%	1	11%	1	11%
TP	4	25%	5	31%	2	13%	4	25%	1	6%
P	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	100%
SP	1	50%	0	0%	0	0%	1	50%	0	0%

Tabel 4.2.1.7: Aspek Pemanfaatan Kemampuan

Kepuasan Kerja	Divisi									
	Personalia		Produksi		Marketing		Supporting Produksi		Accounting Finance	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
STP	0	0%	0	0%	1	100%	0	0%	0	0%
TP	5	25%	5	25%	3	19%	5	25%	1	5%
P	0	0%	2	33%	1	17%	1	17%	2	33%
SP	1	50%	1	50%	0	0%	0	0%	0	0%

Tabel 4.2.1.8: Aspek Status Sosial

Kepuasan Kerja	Divisi									
	Personalia		Produksi		Marketing		Supporting Produksi		Accounting Finance	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
STP	1	25%	1	25%	2	50%	0	0%	0	0%
TP	4	36%	2	18%	1	9%	4	36%	0	0%
P	0	0%	5	45%	2	18%	2	18%	2	18%
SP	1	50%	0	0%	0	0%	0	0%	1	50%

Tabel 4.2.1.9: Aspek Kebijakan Perusahaan

Kepuasan Kerja	Divisi									
	Personalia		Produksi		Marketing		Supporting Produksi		Accounting Finance	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
STP	0	0%	1	100.0%	0	0%	0	0%	0	0%
TP	3	20%	4	27%	3	20%	3	20%	2	13%
P	3	27%	2	18%	2	18%	3	27%	1	9%
SP	0	0%	1	100.0%	0	0%	0	0%	0	0%

Tabel 4.2.1.10: Aspek Hubungan dengan Atasan

Kepuasan Kerja	Divisi									
	Personalia		Produksi		Marketing		Supporting Produksi		Accounting Finance	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
STP	0	0%	2	50%	1	25%	1	25%	0	0%
TP	3	30%	2	20%	1	10%	2	20%	2	20%
P	1	10%	4	40%	2	20%	2	20%	1	10%
SP	2	50%	0	0%	1	25%	1	25%	0	0%

Tabel 4.2.1.11: Aspek Keamanan

Kepuasan Kerja	Divisi									
	Personalia		Produksi		Marketing		Supporting Produksi		Accounting Finance	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
STP	0	0%	3	100%	0	0%	0	0%	0	0%
TP	4	36%	1	9%	2	18%	3	27%	1	9%
P	0	0%	1	20%	2	40%	0	0%	2	40%
SP	2	22%	3	33%	1	12%	3	33%	0	0%

Tabel 4.2.1.12: Aspek Imbalan

Kepuasan Kerja	Divisi									
	Personalia		Produksi		Marketing		Supporting Produksi		Accounting Finance	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
STP	1	33%	1	33%	0	0%	1	33%	0	0%
TP	4	27%	4	27%	2	13%	2	13%	3	20%
P	0	0%	1	20%	3	60%	1	20%	0	0%
SP	1	20%	2	40%	0	0%	2	40%	0	0%

Tabel 4.2..13: Aspek Kondisi Kerja

Kepuasan Kerja	Divisi									
	Personalia		Produksi		Marketing		Supporting Produksi		Accounting Finance	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
STP	2	22%	2	22%	2	22%	2	22%	1	12%
TP	3	27%	2	18%	0	0%	4	36%	2	18%
P	1	17%	4	67%	1	17%	0	0%	0	0%
SP	0	0%	0	0%	2	100%	0	0%	0	0%

Tabel 4.2.1.14: Aspek Kemahiran

Kepuasan Kerja	Divisi									
	Personalia		Produksi		Marketing		Supporting Produksi		Accounting Finance	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
STP	1	14%	1	14%	2	29%	2	29%	1	14%
TP	3	25%	5	20%	2	17%	1	9%	1	9%
P	2	25%	2	25%	0	0%	3	38%	1	12%
SP	0	0%	0	0%	1	100%	0	0%	0	0%

Tabel 4.2.1.15: Aspek Kemampuan Teknikal Atasan

Kepuasan Kerja	Divisi									
	Personalia		Produksi		Marketing		Supporting Produksi		Accounting Finance	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
STP	0	0%	1	20%	1	20%	2	40%	1	20%
TP	1	20%	1	20%	1	20%	1	20%	1	20%
P	5	31%	6	37%	2	13%	2	13%	1	6%
SP	0	0%	0	0%	1	50%	1	50%	0	0%

Tabel 4.2.1.16: Aspek Rekan Kerja

Kepuasan Kerja	Divisi									
	Personalia		Produksi		Marketing		Supporting Produksi		Accounting Finance	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
STP	2	33%	2	33%	1	17%	1	17%	0	0%
TP	2	14%	3	21%	4	29%	3	21%	2	14%
P	1	20%	3	60%	0	0%	0	0%	1	20%
SP	1	33%	0	0%	0	0%	2	67%	0	0%

Tabel 4.2.1.17: Aspek Tanggung Jawab

Kepuasan Kerja	Divisi									
	Personalia		Produksi		Marketing		Supporting Produksi		Accounting Finance	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
STP	0	0%	0	0%	0	0%	1	100%	0	0%
TP	3	21%	5	36%	3	21%	2	14%	1	7%
P	2	18%	3	27%	2	18%	2	18%	2	18%
SP	1	50%	0	0%	0	0%	1	50%	0	0%

Tabel 4.2.1.18: Aspek Pengakuan

Kepuasan Kerja	Divisi									
	Personalia		Produksi		Marketing		Supporting Produksi		Accounting Finance	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
STP	0	0%	1	100%	0	0%	0	0%	0	0%
TP	2	17%	3	25%	3	25%	2	17%	2	17%
P	4	29%	3	21%	2	14%	4	29%	1	7%
SP	0	0%	1	100%	0	0%	0	0%	0	0%

Tabel 4.2.1.19: Aspek Prestasi

Kepuasan Kerja	Divisi									
	Personalia		Produksi		Marketing		Supporting Produksi		Accounting Finance	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
STP	0	0%	1	33%	2	67%	0	0%	0	0%
TP	3	30%	2	20%	1	10%	3	30%	1	10%
P	2	17%	3	25%	2	17%	3	25%	2	17%
SP	1	33%	2	67%	0	0%	0	0%	0	0%

Tabel 4.2.1.20: Aspek Aktivitas

Kepuasan Kerja	Divisi									
	Personalia		Produksi		Marketing		Supporting Produksi		Accounting Finance	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
STP	0	0%	3	75%	0	0%	1	25%	0	0%
TP	5	28%	2	11%	5	28%	5	28%	1	5%
P	0	0%	3	60%	0	0%	0	0%	2	40%
SP	1	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%