

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui gambaran kepuasan kerja pada Supervisor PT Daya Mekar Tekstindo di Batujajar Bandung. Kepuasan kerja adalah perasaan puas seorang individu terhadap pekerjaannya, yang didasarkan pada konsep kesesuaian antara individu dengan lingkungan pekerjaannya, yaitu suatu kondisi yang menunjukkan adanya hubungan yang harmonis, timbal balik, dan saling mengisi antara individu dengan lingkungannya (Lofquist & Davis, 1967). Work Adjustment Theory membagi kedalam 20 aspek yaitu: pelayanan sosial, kreativitas, nilai-nilai moral, kemandirian, variasi, otoritas, pemanfaatan kemampuan, status sosial, kebijaksanaan perusahaan, hubungan dengan atasan, keamanan, imbalan, kondisi kerja, kemahiran, kemampuan teknikal atasan, rekan kerja, tanggung jawab, pengakuan, prestasi, dan aktivitas.

Penelitian ini merupakan studi deskriptif dengan menggunakan teknik survey. Sampel pada penelitian ini adalah Supervisor PT Daya Mekar Tekstindo di Batujajar, Bandung, yang memenuhi karakteristik sampel, yaitu berjumlah 28 orang.

*Alat ukur yang digunakan dalam penelitian ini adalah **Minnesota Saticfaction Questionnaire** dari **Weis, Davis, England & Lofquist (1967)** yang terdiri dari 20 aspek. Nilai responden dihitung berdasarkan total skor tiap aspek yang diperoleh dari seluruh responden. Skor ini menunjukkan tingkat kepuasan kerja responden terhadap pekerjaannya.*

Dari hasil penelitian ini diperoleh kesimpulan bahwa kepuasan kerja pada Supervisor secara umum tergolong tidak puas terutama pada aspek-aspek otoritas, kondisi kerja, pelayanan sosial, dan pemanfaatan kemampuan.

Berdasarkan hasil tersebut, peneliti menyarankan agar pihak perusahaan dapat lebih memperhatikan kebutuhan karyawannya, juga memberikan pelatihan-pelatihan agar dapat disesuaikan dengan tugas dan tanggung jawabnya.

DAFTAR ISI

	Hal.
LEMBAR JUDUL	
LEMBAR PENGESAHAN	
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	viii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Maksud dan Tujuan.....	8
1.4 Kegunaan Penelitian	9
1.5 Kerangka Pemikiran.....	9
1.6 Asumsi Penelitian	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Kepuasan Kerja	17
2.1.1 Definisi Kepuasan Kerja	18
2.1.2 Teori Kepuasan Kerja	20
2.1.3 Work Adjustment Theory	24
2.1.4 Faktor yang menentukan Kepuasan Kerja	27
2.1.5 Profil Karyawan yang puas	33
2.1.6 Ungkapan ketidakpuasan karyawan.....	35
2.2 Manager	37
2.2.1 Definisi Manager	37
2.2.2 Berbagai Tingkatan Manager.....	37
2.2.3 Ketrampilan yang dibutuhkan Supervisor.....	39
2.2.4 Peran unik seorang Supervisor.....	42

2.3 Kebutuhan	44
2.3.1 Jenis-jenis kebutuhan	44
2.3.2 Teori Hierarki Kebutuhan	47

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Rancangan Penelitian	50
3.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	50
3.2.1 Variabel Penelitian	50
3.2.2 Definisi Operasional	50
3.3 Alat Ukur	53
3.3.1 Jenis Alat Ukur	53
3.3.2 Data Pribadi dan Data Penunjang	55
3.3.3 Pengujian Alat Ukur	56
3.4 Populasi dan Teknik Sampling	57
3.4.1 Karakteristik Populasi	57
3.4.2 Teknik Sampling	58
3.5 Teknik Pengolahan Data	58

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Sampel	59
4.1.1 Pendidikan	59
4.1.2 Masa Kerja	59
4.1.3 Usia	60
4.1.4 Jenis Kelamin	60
4.1.5 Status Pernikahan	61
4.1.6 Divisi	61
4.2 Hasil Pengolahan Data	61
4.3 Pembahasan	63

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	70
5.2 Saran	
5.2.1 Saran Praktis	71
5.2.2 Saran Teoritis	71

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR RUJUKAN

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 3.3.1: Alat Ukur

Tabel 4.1.1: Distribusi Frekwensi Pendidikan

Tabel 4.1.2: Distribusi Frekwensi Masa kerja

Tabel 4.1.3: Distribusi Frekwensi Usia

Tabel 4.1.4: Distribusi Frekwensi JenisKelamin

Tabel 4.1.5: Distribusi Frekwensi Status Pernikahan

Tabel 4.1.6: Distribusi Frekwensi Divisi

Tabel 4.2.1: Kepuasan kerja secara keseluruhan

Tabel 4.2.2: Kepuasan kerja berdasarkan aspek