

ABSTRAK

Penelitian ini merupakan sebuah studi eksploratif mengenai sikap terhadap restrukturisasi pada karyawan band IV dan V PT. 'X' di Bandung. Restrukturisasi itu sendiri merupakan suatu perubahan yang dilakukan PT. 'X' dengan tujuan meningkatkan keuntungan perusahaan dan diperlukan sikap positif dari para karyawan agar restrukturisasi berjalan efektif. Namun berdasarkan survey awal, karyawan masih menunjukkan sikap yang beragam. Oleh karena itu peneliti ingin mengetahui gambaran mengenai sikap karyawan band IV dan V PT. 'X' terhadap restrukturisasi yang sedang berlangsung di perusahaan saat ini.

*Alat ukur yang digunakan merupakan hasil pengembangan teori **Eugene McKenna (2000)** dan **Gareth R. Jones (2004)**. Melalui uji validitas dan reliabilitas dari alat ukur dengan menggunakan SPSS versi 13.0 for windows, diperoleh derajat validitas alat ukur sikap karyawan terhadap restrukturisasi berkisar antara 0,310 sampai dengan 0,856. Sedangkan derajat reliabilitas tergolong sangat tinggi yaitu sebesar 0,944. Sampel yang digunakan adalah 51 orang dan analisis data dilakukan melalui teknik analisis deskriptif.*

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa 88,2% karyawan memiliki sikap positif terhadap restrukturisasi. Beranjak dari hasil pembahasan maka dapat disimpulkan bahwa sebagian besar karyawan band IV dan V memiliki sikap yang positif terhadap restrukturisasi, artinya karyawan menganggap bahwa restrukturisasi diperlukan, senang dengan adanya restrukturisasi dan cenderung bersedia untuk menerima dan mendukung restrukturisasi. Karyawan yang memiliki sikap positif mempersepsi telah mendapatkan sosialisasi secara intensif dari pihak manajemen, relatif tidak mengalami perubahan dalam job description, jabatan atau mutasi dan karyawan yang berada pada tahap perkembangan dewasa madya menunjukkan sikap yang lebih bervariasi dibandingkan karyawan yang berada pada tahap perkembangan dewasa awal.

Adapun saran yang dapat disampaikan bagi peneliti lain adalah melakukan penelitian mengenai korelasi antara persepsi karyawan mengenai restrukturisasi dengan sikap karyawan terhadap restrukturisasi, korelasi antara tingkat perubahan yang dialami karyawan dengan sikap karyawan terhadap restrukturisasi dan korelasi antara tahap perkembangan karyawan dengan sikap karyawan terhadap restrukturisasi.

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR SKEMA	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	6
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian	7
1.3.1. Maksud Penelitian	7
1.3.2. Tujuan Penelitian	7
1.4. Kegunaan Penelitian	7
1.4.1. Kegunaan Teoretis	7
1.4.2. Kegunaan Praktis	7
1.5. Kerangka Pikir	8
1.6. Asumsi	14

BAB II TINJAUAN TEORETIS	15
2.1. Sikap.....	15
2.1.1. Pengertian Sikap.....	15
2.1.2. Proses Pembentukan Sikap.....	16
2.1.3. Komponen Sikap.....	17
2.1.4. Konsistensi Sikap.....	18
2.1.5. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Sikap.....	18
2.2. Organisasi.....	19
2.2.1. Pengertian Organisasi.....	19
2.2.2 Struktur Organisasi.....	20
2.3. Restrukturisasi.....	20
2.3.1. Pengertian Restrukturisasi.....	20
2.3.2. Aspek-aspek Restrukturisasi.....	21
2.3.3. Jenis Restrukturisasi.....	22
2.4. <i>Resistance To Change</i>	23
2.5. Dewasa Madya.....	24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	25
3.1. Rancangan Penelitian.....	25
3.2. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	26
3.2.1. Variabel Penelitian.....	26
3.2.2. Definisi Operasional.....	26

3.3. Alat Ukur	27
3.3.1. Kuesioner Sikap Terhadap Restrukturisasi	28
3.3.2 Cara Pengisian Kuesioner	30
3.3.3. Skoring Item	30
3.3.4. Data Pribadi dan Data Sekunder	31
3.3.5. Pengujian Alat Ukur	32
3.4. Populasi Sasaran dan Teknik Sampling.....	34
3.4.1. Populasi Sasaran	34
3.4.2. Teknik Pengambilan Sampel	34
3.4.3. Karakteristik Sampel	35
3.5. Teknik Analisis Data	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	36
4.1. Gambaran Sampel.....	36
4.2. Data Penelitian	37
4.3. Pembahasan.....	40
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	45
5.1. Kesimpulan	45
5.2. Saran	46
5.2.1. Penelitian Lanjutan.....	46
5.2.2. Guna Laksana	46

DAFTAR PUSTAKA	47
DAFTAR RUJUKAN	48
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.3.1.1. Aspek dan Indikator Sikap Terhadap Restrukturisasi

Tabel 3.3.3.1. Tabel Skoring Item

Tabel 4.1.1. Gambaran responden berdasarkan jenis kelamin

Tabel 4.1.2. Gambaran responden berdasarkan *band*

Tabel 4.2.1. Gambaran sikap responden terhadap restrukturisasi.

Tabel 4.2.2. Tabulasi silang antara komponen sikap dengan sikap terhadap restrukturisasi.

Tabel 4.2.3. Tabulasi silang antara sikap terhadap restrukturisasi dengan persepsi karyawan mengenai sosialisasi dari pihak manajemen.

Tabel 4.2.4. Tabulasi silang antara sikap terhadap restrukturisasi dengan jumlah perubahan yang dialami karyawan.

Tabel 4.2.5. Tabulasi silang antara usia karyawan dengan sikap terhadap restrukturisasi.

Tabel 4.2.6. Tabulasi silang antara aspek-aspek dari restrukturisasi dan komponen sikap terhadap restrukturisasi.

DAFTAR SKEMA

Skema 1.5.1. Skema Kerangka Pikir

Skema 3.1.1. Skema Rancangan Penelitian

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur Sikap Karyawan terhadap
Restrukturisasi.

Lampiran 2 Alat Ukur

Lampiran 3 Data Utama

Lampiran 4 Data Penunjang