

DAFTAR PUSTAKA

1. Darmadi Durianto, Sugiarto, Tony sitinjak;" *Strategi Menaklukkan Pasar*", " PT.Gramedia Pustaka Utama, Jakarta 2001
2. Sugiyono; "*Metode Penelitian Administrasi*", Alfabeta, Bandung, 2006
3. Kotler, Philip dan Keller, Kevin Lane; "*Manajemen Pemasaran*", Edisi Milenium Jilid 1, Prentice-Hall, Jakarta, 2000
4. Yazid; "*Pemasaran Jasa Konsep dan Implementasi*", Ekonosia, Yogyakarta, 2003
5. Umar, Husein; "*Riset Startegi Pemasaran*" PT.Gramedia Pustaka Utama, Jakarta 1999
6. Walpole, Ronald E; "*Pengantar Statistika*", PT.Gramedia Pustaka Utama, Jakarta, 1993
7. Muis, Rudijanto, ST,.MT; "*Modul Praktikum Rekayasa Kualitas*", Laboratorium Rekayasa Kualitas Fakultas Teknik Jurusan Teknik Industri