

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Sistem informasi merupakan bagian penting dalam sebuah organisasi, sesuai dengan pengertiannya informasi merupakan data yang telah diolah menjadi bentuk yang lebih berguna bagi yang menerimanya, informasi ini kemudian akan menjadi sebuah pertimbangan dari sebuah organisasi dalam pengambilan keputusan kedepannya. Untuk itulah sebuah sistem informasi yang baik dapat membawa dampak yang baik pula pada organisasi yang menggunakan sistem tersebut.

SMAK BPK PENABUR Cianjur merupakan sekolah menengah atas Kristen yang berdiri mulai 2001, merupakan sebuah badan pendidikan dibawah yayasan BPK PENABUR yang sudah memiliki cabang di 15 kota di pulau Jawa dan Sumatra. Sekolah ini sudah menjadi sekolah swasta berbasis Kristen pilihan, sehingga siswa yang mendaftar bukan hanya berdomisili di kota Cianjur tetapi juga daerah daerah lain. Untuk proses belajar mengajar dimulai pukul 07:00 sampai 13:30 untuk hari senin sampai kamis, 07:00-11:00 pada hari jumat dan 07:00-11.45 pada hari sabtu, kegiatan belajar mengajar ini meliputi pembelajaran dikelas, tugas, laboratorium, ulangan harian, dan ujian tengah semester serta ujian akhir semester. Setiap akhir semester dilakukan evaluasi hasil belajar siswa yang disajikan dalam bentuk Rapor. Nilai dari Rapor ini akan menentukan apakah siswa yang bersangkutan berhasil dalam proses pembelajarannya atau tidak. Dari sini disimpulkan Rapor merupakan hasil y sistem informasi untuk siswa dan guru dalam menentukan keputusan evaluasi belajar, maka untuk kebutuhan itulah diperlukan sistem informasi yang baik agar dapat memberikan *output* hasil yang baik juga.

Dari konsep yang ada karakteristik sistem informasi yang baik yaitu dapat memberikan informasi yang *update* (terbaru), tepat waktu, lengkap

dan relevan (Raymold Mc.Leod) maka dilakukanlah wawancara untuk mengetahui masalah sistem informasi di SMAK BPK PENABUR Cianjur, hasilnya diketahui adanya masalah masalah seperti : kesulitan pencarian sumber data, kesulitan pengumpulan sumber data untuk dilakukan penilaian, ketidakseragaman format, dan ketidakseragaman waktu pengumpulan data nilai serta absen untuk setiap mata pelajaran. Jika diamati lebih dalam hal ini sangat berhubungan dengan prosedur yang ada sekarang, susunan untuk beberapa prosedur masih berdasarkan kebiasaan sehingga belum terstruktur dengan baik misalnya pada prosedur ujian ada proses regulasi yang seharusnya dapat dihilangkan yang dapat mempercepat penilaian, Akibatnya data dapat menjadi tidak lengkap dan tidak bisa diolah pada saat yang dibutuhkan, terutama pada pelajaran yang ada praktiknya misalnya pada pelajaran komputer atau seni musik.

Bukan hanya dari sisi operasional, mungkin juga ada masalah dari faktor sumber daya manusia. Misalnya dari kemampuan guru yang kurang terbiasa dalam melakukan pengumpulan data, kurangnya motivasi dari pihak pengajar, atau kurang pemahaman mengenai sistem, kondisi, atau regulasi sekarang. Semua faktor tersebut dapat menyebabkan keterlambatan dan kesalahan dalam pembuatan rapor, untuk itulah disarankan untuk perancangan sistem informasi yang lebih berbasis *database* komputer karena dengan penggunaan komputer dirasa akan meningkatkan kualitas pelayanan sistem sekarang dari segi keakuratan, kecepatan, dan kemudahannya. Selain untuk kebutuhan pembuatan rapor dengan perancangan ini diharapkan peningkatan mutu dari sekolah sehingga menghasilkan akreditasi sekolah yang lebih baik.

## 1.2 Identifikasi Masalah

Dari hasil pengamatan awal maka masalah masalah yang dapat diidentifikasi adalah ;

1. Ketidakmampuan prosedur mengumpulkan data untuk diolah.
2. Ketidakmampuan sistem melakukan operasi dengan cepat dan teliti.
3. Kurangnya kualitas dan kuantitas sumber daya yang kompeten dalam menjalankan sistem.
4. Adanya faktor faktor penghambat lain dari diluar sekolah misalnya kondisi lingkungan sekitar misalnya faktor yayasan, masyarakat sekitar, dan Depdiknas.

Akibat dari masalah ini adalah timbulnya keterlambatan maupun kesalahan untuk memberikan hasil akhir. Hal ini terjadi akibat data yang diperlukan tersebar dan tidak tersusun di setiap guru mata pelajaran, sehingga pada saat diperlukan data masih harus disusun dan dirangkum untuk kemudian diberikan dan diolah kepada walikelas.

## 1.3 Pembatasan Masalah dan Asumsi

Untuk menjaga agar penelitian tidak menjadi terlalu luas maka dilakukan pembatasan masalah untuk penelitian ini diputuskan hanya pada sektor operasional dan transaksional yakni berfokus pada cara kerja, proses penyimpanan, dan pengolahan data, jadi masalah yang tidak diteliti adalah :

1. Sistem yayasan, lingkungan, dan instansi lain yang berhubungan dengan sistem informasi di sekolah.
2. Kurangnya kualitas dan kuantitas sumber daya yang kompeten dalam menjalankan sistem.
3. Adanya faktor faktor penghambat lain dari diluar sekolah misalnya kondisi lingkungan sekitar.

#### **1.4 Perumusan Masalah**

Dari identifikasi masalah yang ada maka dibuatlah perumusannya sehingga penelitian lebih fokus, berikut perumusan masalahnya :

1. Siapa sajakah user (penguna) dari sistem ini?
2. Apa saja kebutuhan dari user?
3. Bagaimana dengan kondisi sistem sekarang?
4. Bagaimana desain sistem usulannya?
5. Bagaimana dengan kondisi sistem usulannya?

#### **1.5 Tujuan Penelitian**

Hasil yang akan dicapai bila penelitian ini dilakukan adalah :

1. Mengetahui user dari sistem ini.
2. Mengetahui kebutuhan dari user.
3. Mengetahui kondisi sistem yang sekarang.
4. Membuat desain sistem usulan.
5. Mengetahui kondisi sistem usulannya.

#### **1.6 Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan untuk penyusunan tugas akhir ini adalah :

##### **BAB 1 PENDAHULUAN**

Berisi tentang latar belakang masalah, identifikasi masalah, pembatasan masalah, perumusan masalah, tujuan penelitian, dan sistematika penulisan.

##### **BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA**

Berisi teori-teori yang memiliki hubungan dengan masalah yang diteliti dan digunakan untuk memecahkan masalah yang telah dirumuskan.

##### **BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN**

Berisi tahapan-tahapan penelitian yang terstruktur agar penelitian lebih terarah.

**BAB 4 PENGUMPULAN DATA**

Berisi data-data dari tempat pengamatan, yaitu berupa sejarah, struktur dan data-data lainnya yang menunjang penelitian ini.

**BAB 5 PENGOLAHAN DATA DAN ANALISIS**

Berisikan pengolahan data yang diolah dengan metode usulan dan analisis dari hasil pengolahan data sehingga dapat ditarik suatu kesimpulan yang mengacu pada tujuan penelitian.

**BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN**

Berisi kesimpulan dari hasil pengolahan data dan rumusan masalah serta saran bagi sekolah maupun untuk peneliti selanjutnya.