

LAMPIRAN 1

Lembar Validitas Konstruk

VALIDITAS KONSTRUK

Nama : Eunike Augustine
NRP : 0723041
Judul Tugas Akhir : Perbaikan dan Peningkatan Kualitas Jasa Transportasi
Darat dengan Menggunakan Metode *Quality Function
Deployment (QFD)* – Studi Kasus PT. Kramat Djati.
Tanggal : 25 Januari 2012

Komentar Dosens Penguji :

- ✓ • Bag. kt pengantar sebaiknya dijabarkan mengenai ket. Hg TA apa
- ✓ • ket : STP → sept tal penting & STP → sept tal proses
membingungkan. Sebaiknya dibedakan
- ✓ • kebersihan (A) keharuman → kalau bersih tapi tak harum?
- ✓ • selimut tadi perlu bersih & harum?
- ✓ • keamanan sopir (A) kondur bus → kalau sopir ramah tapi kondur tidak?
keangapan

Dosen Penguji,



Christina Santoso, S.T.,M.T.

VALIDITAS KONSTRUK

Nama : Eunike Augustine
NRP : 0723041
Judul Tugas Akhir : Perbaikan dan Peningkatan Kualitas Jasa Transportasi Darat dengan Menggunakan Metode *Quality Function Deployment* (QFD) – Studi Kasus PT. Kramat Djati.
Tanggal : 25 Januari 2012

Komentar Dosen Penguji :

- ↳ 14 trayek ke mana
1. Pastikan pengisi kuesioner pernah merasakan naik ke-3 bus yg ditanyakan.
 2. Pastikan pengisi kuesioner pernah mengeluh atau tau org yg mengeluh & mengikuti lgmn tanggapannya.
 3. Pastikan ada toilet di ke-3 bus, karena yg ditanya lgss kondisinya.
 4. Kecepatan laju bus : maknanya secepat mungkin?
 5. Keandalan sopir apa maknanya?
 6. Hindari 'dan' yg menyebabkan ada 2 hal → bisa
 7. Kesediaan harga tiket ds yg tertera di mana?
 8. Lamanya wkt singgah → sebama mungkin?
 9. Kenyamanan sopir dan penumpang atau keberagaman?
 10. Asuransi jiwa dari mana? perusahaan bus atau jasa re
 11. Jaminan brg tertinggal maknanya? sistemnya?
- Dosen Penguji,


Ir. Christina Wirawan, M.T.

Bruu dipertimbangkan :

- Frekuensi keberangkatan
- Jadwal
- Cara mengemudi sopir bus
- Lokasi pool
- Adanya feeder
- Kenyamanan kursi & alat?
- Kondisi body bus, kaca, dll

- Frekuensi berhenti/singgah
- Lokasi singgah

VALIDITAS KONSTRUK

Nama : Eunike Augustine
NRP : 0723041
Judul Tugas Akhir : Perbaikan dan Peningkatan Kualitas Jasa Transportasi Darat dengan Menggunakan Metode *Quality Function Deployment* (QFD) – Studi Kasus PT. Kramat Djati.
Tanggal : 25 Januari 2012

Komentar Dosen Penguji :

- ✓ * Hindari kata 'dan' dalam 1 pernyataan krn itu bermakna ganda spt. di no. 3, 4, 19, 20, 30
- ✓ * No. 17 & 18 : memiliki makna yg hampir sama.
- ✓ * No. 23 : pernyataan msh agak ngambang / krng jelas, yg akan dinilai: lamanya atau cepatnya?? kalau seandainya dinilai: puas??
- ✓ * No. 25 : supir membantu konsumen dlm hal??
- ✓ * No. 24 vs 27 : memiliki makna yg hampir sama
- ✓ * No. 33 : perjelat lagi: arah pernyacaannya : web site atau pesan scr online??
- ✓ * No 34 : customer service dimana? (no 39 jg)
- ✓ * No. 33 vs 35 : ???
- ✓ * No. 36 & 37 : dimana??
- * Kramat Djati, Paksi kebono k Bandung Ekspres → untuk jalur transportasi yg sama?? yg dibandingkan apakah bus nya atau perusahaannya juga?? apakah ke-3 bus memiliki ukuran / bentuk bus yg sama?

Dosen Penguji,



Rudijanto Muis, S.T.,M.T.

LAMPIRAN 2

Lembar Kuesioner Pendahuluan dan Penelitian

KUESIONER

Dengan Hormat,

Dalam rangka memenuhi persyaratan akademik untuk Mencapai Gelar Sarjana Strata Satu, saya sangat mengharapkan bantuan dari Bapak / Ibu untuk meluangkan sedikit waktunya untuk mengisi kuesioner ini. Saya mohon agar Bapak / Ibu dapat mengisi kuesioner ini dengan sejujur - jujur nya. Atas bantuannya saya ucapakan terima kasih.

Lingkari jawaban yang sesuai dengan pilihan Anda !

1. Berapa kali anda menggunakan jasa bus rute Bandung – Yogyakarta dalam 1 tahun ?
 - a. 1 – 2 kali
 - b. 3 – 4 kali
 - c. 5 – 6 kali
 - d. Lebih dari 6 kali
2. Sebutkan nama perusahaan bus rute Bandung – Yogyakarta yang muncul pertama kali dalam pikiran anda?.....
3. Selain bus rute Bandung – Yogyakarta yang anda sebutkan di atas, sebutkan perusahaan bus rute Bandung – Yogyakarta lainnya yang anda ketahui ?
 - a. c.....
 - b. d.....
4. Apakah anda mengetahui Bus Kramat Djati ?
 - a. Ya saya tahu, dan saya pernah menggunakan jasa Bus Kramat Djati
 - b. Ya saya tahu, tetapi saya tidak pernah menggunakan jasa Bus Kramat Djati
 - c. Saya tidak mengetahui sama sekali
5. Darimana anda mengetahui informasi mengenai Bus Kramat Djati ?
 - a. Media cetak (koran, majalah, dll)
 - b. Teman
 - c. Melihat langsung ke tempat
 - d. Lainnya
6. Apa saja alasan anda dalam memilih jasa bus yang akan anda gunakan ?
 - a.
 - b.
 - c.
7. Apakah anda bersedia menggunakan jasa Bus Kramat Djati lagi ?
 - a. Ya, karena
 - b. Tidak, karena

KUESIONER PENELITIAN

Kepada responden yang terhormat,

Dalam rangka memenuhi persyaratan akademik untuk Mencapai Gelar Sarjana Strata Satu di Universitas Kristen Maranatha Bandung, saya sangat mengharapkan bantuan dari Bapak / Ibu untuk meluangkan sedikit waktunya untuk mengisi kuesioner ini. Adapun tujuan kuesioner penelitian ini adalah sebagai berikut :

- ✓ Untuk mengkategorikan variabel – variabel harapan konsumen Bus Kramat Djati rute Bandung – Yogyakarta berdasarkan kategori yang terdapat dalam Model Kano.
- ✓ Untuk mengetahui tingkat kepentingan dan mengukur tingkat kepuasan yang dirasakan konsumen terhadap pelayanan yang diberikan perusahaan Bus Kramat Djati rute Bandung – Yogyakarta.
- ✓ Untuk mengetahui sampai sejauh mana kinerja pesaing bus lainnya dengan segmen pasar / konsumen yang sama.

Atas bantuannya saya ucapkan terima kasih.

Hormat Saya,

Eunike. A.

A. Berilah tanda *checklist* (✓) pada salah satu pilihan Bapak/Ibu !

Keterangan :

Mutlak Ada : Jika **tidak dipenuhi** dengan baik, saya akan beralih / pindah ke perusahaan bus lain.

Penting : Jika **tidak dipenuhi** dengan baik, maka saya akan jarang menggunakan jasa bus Kramat Djati.

Pelengkap : Jika **tidak tersedia**, saya akan tetap menggunakan jasa bus Kramat Djati. Namun, bila **tersedia** saya akan sangat senang.

No	Pernyataan	Kategori		
		Mutlak Ada	Penting	Pelengkap
1	Kebersihan interior bus			
2	Ketersediaan alat pengharum otomatis di dalam bus			
3	Ketersediaan bantal di setiap kursi penumpang bus			
4	Ketersediaan selimut di setiap kursi penumpang bus			
5	Kebersihan bantal di setiap kursi penumpang bus			
6	Kebersihan selimut di setiap kursi penumpang bus			
7	Kebersihan gordena di setiap jendela bus			
8	Kebersihan kursi penumpang bus			
9	Ketersediaan fasilitas hiburan (tv, dvd player, dll)			
10	Kebersihan toilet dalam bus			
11	Ketersediaan air bersih di dalam toilet bus			
12	Kenyamanan kursi penumpang dalam bus			
13	Keleluasaan jarak antar kursi penumpang (tidak sempit)			
14	Kenyamanan lokasi singgah (rumah makan / restaurant)			
15	Penggunaan seragam perusahaan oleh sopir bus			
16	Penggunaan seragam perusahaan oleh kondektur bus			
17	Kerapihan seragam yang dikenakan sopir bus			
18	Kerapihan seragam yang dikenakan kondektur bus			
19	Ketepatan temperatur udara dalam bus (AC berfungsi dengan baik)			
20	Kehandalan bus selama perjalanan (bus tidak mogok)			
21	Kehati-hatian sopir atas keselamatan penumpang dalam perjalanan (sopir tidak ugal - ugalan saat mengendarai bus)			
22	Ketepatan waktu keberangkatan bus			
23	Ketepatan waktu tibanya bus			
24	Kesesuaian harga dengan yang tertera pada tiket			
25	Kesesuaian harga dengan fasilitas yang diberikan			
26	Penggunaan fasilitas hiburan (tv, dvd player, dll) selama perjalanan			
27	Ketanggapan kondektur dalam membantu menangani barang bawaan konsumen			
28	Kecepatan kondektur dalam menanggapi permintaan konsumen			
29	Keramahan kondektur bus ketika memeriksa tiket konsumen			
30	Kesigapan sopir dalam menghadapi tindak kriminal			
31	Keamanan barang bawaan konsumen dalam bus			
32	Kemudahan konsumen dalam mencari bus yang akan dinaikinya di terminal Cicaheum			
33	Keterbukaan perusahaan dalam menerima keluhan dari konsumen			

B. Lingkari angka-angka di bawah ini sesuai dengan jawaban Bapak / Ibu !

Di bawah ini merupakan pernyataan-pernyataan yang terdapat dalam pelayanan bus Kramat Djati. Kami mengharapkan Bapak/Ibu menjawab dengan melingkari angka pada masing-masing kolom Tingkat Kepentingan dan Tingkat Kepuasan dengan sejujur-jujurnya.

Keterangan Tingkat Kepentingan:

STPtg : Sangat Tidak Penting

TPtg : Tidak penting

Ptg : Penting

SPTg : Sangat Penting

Keterangan Tingkat Kepuasan :

STPu : Sangat Tidak Puas

TPu : Tidak Puas

Pu : Puas

SPu : Sangat Puas

TINGKAT KEPENTINGAN				PERNYATAAN	TINGKAT KEPUASAN																			
STPtg	Tptg	Ptg	Sptg		Kramat Djati				Pahala Kencana				Bandung Express											
					STPu	Tpu	Pu	Spu	STPu	Tpu	Pu	Spu	STPu	Tpu	Pu	Spu								
					1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4								
				<i>Tangible</i>																				
1	2	3	4	1. Kebersihan interior bus	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	2	3	4	2. Ketersediaan alat pengharum otomatis di dalam bus	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	2	3	4	3. Ketersediaan bantal di setiap kursi penumpang bus	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	2	3	4	4. Ketersediaan selimut di setiap kursi penumpang bus	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	2	3	4	5. Kebersihan bantal di setiap kursi penumpang bus	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	2	3	4	6. Kebersihan selimut di setiap kursi penumpang bus	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	2	3	4	7. Kebersihan gordena di setiap jendela bus	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	2	3	4	8. Kebersihan kursi penumpang bus	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	2	3	4	9. Ketersediaan fasilitas hiburan (tv, dvd player, dll)	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	2	3	4	10. Kebersihan toilet dalam bus	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	2	3	4	11. Ketersediaan air bersih di dalam toilet bus	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	2	3	4	12. Kenyamanan kursi penumpang dalam bus	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	2	3	4	13. Keleluasaan jarak antar kursi penumpang (tidak sempit)	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	2	3	4	14. Kenyamanan lokasi singgah (rumah makan / restoran)	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	2	3	4	15. Penggunaan seragam perusahaan oleh sopir bus	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	2	3	4	16. Penggunaan seragam perusahaan oleh kondektur bus	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	2	3	4	17. Kerapian seragam yang dikenakan sopir bus	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	2	3	4	18. Kerapian seragam yang dikenakan kondektur bus	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4

TINGKAT KEPENTINGAN				PERNYATAAN	TINGKAT KEPUASAN												
STP _{tg}	Tpt _g	P _{tg}	Spt _g		Kramat Djati				Pahala Kencana				Bandung Express				
					STP _u	Tpu	Pu	Spu	STP _u	Tpu	Pu	Spu	STP _u	Tpu	Pu	Spu	
					1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
				<i>Reliability</i>													
1	2	3	4	19. Ketepatan temperatur udara dalam bus (AC berfungsi dengan baik)	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
1	2	3	4	20. Keandalan bus selama perjalanan (bus tidak mogok)	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
1	2	3	4	21. Kehati-hatian sopir atas keselamatan penumpang dalam perjalanan (sopir tidak ugal - ugalan saat mengendarai bus)	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
1	2	3	4	22. Ketepatan waktu keberangkatan bus	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
1	2	3	4	23. Ketepatan waktu tibanya bus	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
1	2	3	4	24. Kesesuaian harga dengan yang tertera pada tiket	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
1	2	3	4	25. Kesesuaian harga dengan fasilitas yang diberikan	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
1	2	3	4	26. Penggunaan fasilitas hiburan (tv, dvd player, dll) selama perjalanan	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
				<i>Responsiveness</i>													
1	2	3	4	27. Ketanggapan kondektur dalam membantu menangani barang bawaan konsumen	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
1	2	3	4	28. Kecepatan kondektur dalam menanggapi permintaan konsumen	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
				<i>Assurance</i>													
1	2	3	4	29. Keramahan kondektur bus ketika memeriksa tiket konsumen	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
1	2	3	4	30. Kesigapan sopir dalam menghadapi tindak kriminal	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
1	2	3	4	31. Keamanan barang bawaan konsumen dalam bus	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
				<i>Emphaty</i>													
1	2	3	4	32. Kemudahan konsumen dalam mencari bus yang akan dinaikinya di terminal Cicaheum	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
1	2	3	4	33. Keterbukaan perusahaan dalam menerima keluhan dari konsumen	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	

LAMPIRAN 3

Lembar Data Mentah Pengkategorian Variabel Harapan

Resp.	v1	v2	v3	v4	v5	v6	v7	v8	v9	v10	v11	v12	v13	v14	v15	v16	v17	v18	v19	v20	v21	v22	v23	v24	v25	v26	v27	v28	v29	v30	v31	v32	v33																
1	3	3	1	1	3	3	1	3	3	1	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2														
2	3	3	3	1	3	3	2	3	3	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2														
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2														
4	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2													
5	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2													
6	3	1	1	3	3	3	1	3	3	2	3	3	3	1	3	3	2	2	2	2	3	3	3	1	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2												
7	2	3	1	3	2	2	2	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2												
8	2	2	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2											
9	1	1	1	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	2	3	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2											
10	2	1	1	3	2	2	2	2	1	2	1	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2											
11	3	3	1	1	1	1	1	3	2	1	3	3	2	2	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2										
12	2	3	3	3	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2									
13	2	1	2	2	2	2	2	2	3	2	1	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3									
14	2	1	1	1	2	2	2	2	1	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2								
15	3	3	1	1	2	2	2	3	1	3	3	3	3	3	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2								
16	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3								
17	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3								
18	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2							
19	2	1	2	2	1	3	3	2	3	1	2	1	2	2	3	2	2	1	1	1	1	2	1	3	2	2	3	2	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1							
20	3	3	3	1	3	3	3	3	1	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3							
21	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2						
22	3	1	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	1	1	1	1	1	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2						
23	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	1	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2						
24	2	1	1	2	2	2	2	1	2	2	3	2	1	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2						
25	3	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3						
26	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3						
27	3	2	2	2	3	3	2	2	3	2	3	2	2	2	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2					
28	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2				
29	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3					
30	3	3	3	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2				
31	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2				
32	2	1	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2				
33	3	2	2	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3				
34	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3			
35	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3			
36	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3			
37	3	1	3	3	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3			
38	3	3	3	3	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
39	3	3	3	3	3	3	1	2	3	3	3	1	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
40	3	3	3	3	3	1	1	3	3	1	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
41	3	1	3	3	2	2	1	3	3	3	3	3	3	3	2	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
42	2	1	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
43	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	2	2	1	1	1	1	1	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
44	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	1	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
45	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
46	3	1	2	3	1	1	2	2	1	2	3	3	3	1	2	2																																	

Resp.	v1	v2	v3	v4	v5	v6	v7	v8	v9	v10	v11	v12	v13	v14	v15	v16	v17	v18	v19	v20	v21	v22	v23	v24	v25	v26	v27	v28	v29	v30	v31	v32	v33					
51	2	2	3	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	1	1	3	3	3	2	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3					
52	3	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	1				
53	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	1	1	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	3	3	3				
54	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3				
55	2	1	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	1	1	1	1	3	2	2	3	2	1	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3				
56	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	3				
57	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3				
58	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	2	3				
59	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	1	1	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	1	3	3	2	2	3				
60	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	2	2	3			
61	3	2	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3			
62	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	1	1	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	1	3	3	2	2	3				
63	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3			
64	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	1	1	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	1	3	3	2	2	2	3			
65	3	3	3	2	1	1	1	3	3	3	3	2	1	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3		
66	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	2	3			
67	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3			
68	3	3	3	2	1	1	1	3	3	1	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3		
69	3	1	3	2	2	1	2	2	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	3	3	2	2	2	2	2	2	1	1	1	3	3	3	1	1			
70	3	1	3	3	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	1	1	2	2	2	2	2	2			
71	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2		
72	2	1	1	2	3	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	3		
73	3	2	2	2	3	3	2	2	1	2	2	3	2	2	1	1	1	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
74	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
75	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
76	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	2	2	3			
77	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	2	2	3			
78	3	1	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	2	2	1	1	1	1	3	3	3	3	2	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3		
79	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3		
80	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	1	2	3	3	3	3	3	3	2	1	2	2	1	3	3	2	2	2	3		
81	3	1	1	2	3	3	3	3	1	3	3	3	3	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	
82	3	1	2	2	2	2	2	3	1	2	2	3	3	2	1	1	1	1	2	3	3	3	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	
83	3	2	2	3	3	3	3	3	1	2	2	3	2	3	1	1	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
84	3	2	2	2	3	3	2	2	1	2	2	3	2	2	1	1	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
85	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
86	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
87	3	3	3	3	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	1	3	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
88	2	1	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	1	1	2	2	2	3	2	1	3	2	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
89	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
90	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
91	3	3	2	2	1	1	1	3	3	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
92	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
93	3	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
94	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
95	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
96	3	3	3	3	1	1	1	3	2	3	3	3	2	2	2	2	1	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
97	3	1	3	3	3	3	3	3	1	1	3	3	3	3	2	2	1	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
98	3	2	2	2	3	3	2	2	1	2	2	3	2	2	1	1	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
99	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
100	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Mean	2.770	2.260	2.490	2.480	2.500	2.480	2.380	2.590	2.230	2.490	2.620	2.610	2.370	2.200	2.070	2.030	1.880	1.920	2.410	2.660	2.660	2.410	2.250	2.460	2.290	2.190	2.170	2.130	2.200	2.480	2.670	2.060	2.290	2.290	2.290	2.290		

LAMPIRAN 4

Lembar Data Mentah Tingkat Kepentingan

Resp.	v1	v2	v3	v4	v5	v6	v7	v8	v9	v10	v11	v12	v13	v14	v15	v16	v17	v18	v19	v20	v21	v22	v23	v24	v25	v26	v27	v28	v29	v30	v31	v32	v33						
51	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4						
52	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	2	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3						
53	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4						
54	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4					
55	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4					
56	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4					
57	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4					
58	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4					
59	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4					
60	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4					
61	4	3	3	2	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4				
62	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4				
63	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4				
64	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4				
65	4	3	2	2	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	2	3	3	3					
66	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4				
67	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3			
68	4	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	2	3	3	2	2	3	4	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3			
69	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3			
70	4	1	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3			
71	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4			
72	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3		
73	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3		
74	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3		
75	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	
76	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	
77	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	
78	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	
79	4	3	2	2	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3		
80	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
81	4	3	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2	2	2	2	2	2	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	
82	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	
83	4	3	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	2	2	2	2	2	2	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
84	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
85	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	
86	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
87	3	3	4	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
88	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	
89	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
90	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
91	4	3	2	2	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
92	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
93	4	3	2	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	
94	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
95	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
96	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
97	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
98	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
99	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
100	4	3	2	2	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
Mean	3.860	3.300	3.410	3.420	3.610	3.580	3.540	3.750	3.320	3.720	3.660	3.700	3.660	3.430	3.250	3.260	3.110	3.110	3.340	3.770	3.800	3.500	3.430	3.500	3.330	3.370	3.410	3.400	3.650	3.530	3.680	3.260	3.470						
Stdv	0.349	0.611	0.698	0.713	0.51	0.496	0.501	0.435	0.634	0.451	0.476	0.461	0.536	0.555	0.642	0																							

LAMPIRAN 5

Lembar Data Mentah Tingkat Kepuasan Kramat Djati

Resp.	v1	v2	v3	v4	v5	v6	v7	v8	v9	v10	v11	v12	v13	v14	v15	v16	v17	v18	v19	v20	v21	v22	v23	v24	v25	v26	v27	v28	v29	v30	v31	v32	v33												
1	3	3	3	4	4	4	4	2	3	2	3	3	1	3	3	3	3	3	2	4	3	4	3	3	1	1	3	4	3	3	3	2	3	2											
2	3	2	4	4	3	3	3	4	3	2	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3											
3	2	1	1	1	1	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	1	1	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2										
4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3										
5	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	4	3	2	4	4	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3									
6	4	3	3	4	2	2	1	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	4	3	2	4	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3									
7	4	4	4	4	2	2	3	4	4	2	4	2	4	2	4	4	4	4	4	4	4	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	1	3	2	4	2									
8	4	3	3	3	3	3	3	4	4	2	3	3	1	2	4	4	3	3	3	3	4	2	2	3	2	2	2	3	3	3	2	2	4	2	4	2									
9	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3								
10	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	3	2									
11	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2								
12	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3							
13	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2							
14	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3						
15	4	4	4	4	3	3	3	4	4	2	2	2	3	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2						
16	3	2	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3						
17	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4						
18	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3					
19	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3					
20	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3				
21	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3				
22	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2				
23	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4				
24	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3				
25	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2					
26	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3				
27	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3			
28	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2			
29	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3			
30	4	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	2	2	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4			
31	3	3	3	3	3	3	3	4	4	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3			
32	3	4	3	3	2	3	4	2	2	2	4	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
33	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
34	4	4	4	4	3	2	3	4	4	2	3	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
35	3	3	4	4	2	2	3	4	4	2	4	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
36	4	4	4	4	2	2	3	4	4	2	2	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
37	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
38	3	4	3	4	4	4	4	3	3	1	3	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
39	3	4	3	3	4	4	4	4	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
40	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
41	4	3	4	4	3	3	3	4	4	2	2	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
42	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
43	4	4	4	4	3	3	3	3	4	2	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
44	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
45	4	3	4	4	2	2	3	4	4	2	2	4	1	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
46	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
47	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
48	3	3	2	3	2	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3																										

Resp.	v1	v2	v3	v4	v5	v6	v7	v8	v9	v10	v11	v12	v13	v14	v15	v16	v17	v18	v19	v20	v21	v22	v23	v24	v25	v26	v27	v28	v29	v30	v31	v32	v33														
51	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	2	3	3	1	1	2	1	1	1														
52	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3														
53	4	4	4	4	3	3	3	4	4	2	3	3	2	4	4	4	4	4	4	3	3	3	2	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	2													
54	4	4	4	4	2	2	3	4	4	2	2	4	2	2	4	4	4	3	3	3	4	2	2	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	2													
55	4	2	3	3	3	3	3	4	4	2	3	1	1	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	2	2	3	2	3	4	4													
56	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3													
57	3	4	4	4	2	2	3	4	4	4	2	4	2	2	4	4	4	3	3	3	4	2	2	2	3	3	2	3	3	3	2	2	3	2													
58	4	4	4	4	4	2	3	4	4	2	2	4	2	2	4	4	4	3	3	3	4	2	2	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	2													
59	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2												
60	4	3	3	3	2	2	3	4	4	2	2	3	1	2	4	4	4	3	3	3	4	2	2	3	2	2	2	3	3	3	2	2	3	2													
61	3	3	3	4	4	4	4	2	3	2	3	1	2	2	2	2	2	2	2	2	4	3	4	3	3	1	1	3	4	3	3	3	3	3	2												
62	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3												
63	4	3	3	3	2	2	3	4	4	2	2	3	1	2	4	4	4	3	3	3	4	2	2	3	3	2	2	3	3	2	2	3	2	2	3	2											
64	4	3	3	3	2	2	3	4	4	2	3	1	2	4	4	4	4	3	3	3	4	2	2	2	3	2	2	3	3	3	2	2	3	2	3	2											
65	3	3	3	4	4	4	4	2	3	2	3	3	1	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	1	1	3	3	4	3	2	3	3	3	3											
66	4	4	4	4	3	3	4	4	4	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	2											
67	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3										
68	3	3	3	4	4	4	4	2	3	2	3	3	1	2	2	2	2	2	2	2	4	3	4	3	3	1	1	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3										
69	3	3	4	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3										
70	3	3	4	4	4	3	4	3	3	2	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	2	4	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3									
71	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3										
72	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3									
73	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2									
74	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2									
75	4	4	4	4	2	2	3	4	4	2	2	4	2	3	3	3	3	3	3	3	4	2	2	3	2	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	2							
76	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3								
77	4	4	4	4	2	3	4	4	2	2	4	2	2	4	4	4	4	3	3	3	4	2	2	2	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3	2	3	2							
78	3	3	4	4	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	1	2	2	4	3	2	4	3	3	2	2	4	3	2	2	3	2	3	2							
79	3	2	4	4	3	3	3	4	3	2	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3							
80	2	1	1	1	1	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1						
81	3	2	4	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3							
82	4	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3							
83	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3							
84	4	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3						
85	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3					
86	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	2					
87	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3					
88	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	4	3	2	2	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3					
89	4	3	4	4	4	2	3	3	3	2	2	2	2	2	4	4	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3				
90	4	3	4	3	3	3	3	4	3	1	4	2	2	3	3	3	3	3	3	3	4	2	2	4	2	2	4	2	3	3	2	2	4	2	2	3	3	2	1	2	3	3	3				
91	3	3	3	4	4	4	4	2	3	2	3	3	1	2	2	2	2	2	2	2	4	3	4	3	3	1	1	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3				
92	3	2	4	4	3	3	3	4	3	3	2	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3				
93	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2			
94	4	4	4	4	4	3	3	4	4	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1			
95	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
96	4	4	4	4	2	2	3	4	4	2	2	3	1	2	4	4	4	3	3	3	4	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
97	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
98	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
99	3	3	3	4	4	4	4	2	3	2	3	3	1	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
100	3	3	3	3	2	3																																									

LAMPIRAN 6

Lembar Data Mentah Tingkat Kepuasan Pahala Kencana

Resp.	v1	v2	v3	v4	v5	v6	v7	v8	v9	v10	v11	v12	v13	v14	v15	v16	v17	v18	v19	v20	v21	v22	v23	v24	v25	v26	v27	v28	v29	v30	v31	v32	v33		
51	2	2	2	3	2	2	2	3	3	1	2	3	2	3	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	3	3	1	1	2	1	1	1	1		
52	3	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3		
53	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4		
54	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4		
55	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
56	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	2	4	3	2	3	4	4	3	2	2	3		
57	4	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	4	4	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3		
58	3	3	3	3	4	4	4	2	3	3	3	3	3	4	4	2	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3		
59	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4		
60	3	3	4	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	4	3	3	4	3	2	3	4	2	2	3	3	4		
61	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	2	4	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3		
62	3	2	2	3	1	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	2	2	3	3		
63	3	3	3	3	4	4	3	3	2	3	3	4	3	2	3	3	3	3	4	4	4	4	2	4	3	2	2	3	3	2	3	2	2		
64	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	2	3	2	3	2	3	3	3		
65	3	3	3	2	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	2	2	2	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	2	3	2	3	3		
66	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
67	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3		
68	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3		
69	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
70	2	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3		
71	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4		
72	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	2	4	2	3	3	
73	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
74	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3		
75	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
76	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	2	4	4	3	2	3	3	2	3	3	4		
77	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
78	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3		
79	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3		
80	3	3	4	4	3	3	3	4	3	2	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3		
81	4	2	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4		
82	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
83	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
84	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
85	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
86	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
87	4	4	3	4	3	3	4	4	2	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4		
88	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
89	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
90	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
91	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
92	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
93	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
94	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
95	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
96	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
97	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
98	3	3	3	3	4	4	4	3	3	2	3	3	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
99	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
100	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
Mean	3.410	3.170	3.260	3.360	3.230	3.250	3.140	3.290	3.170	3.290	3.280	3.290	3.040	3.380	3.220	3.200	3.070	3.050	3.110	3.380	3.200	3.120	3.010	3.170	3.140	3.060	3.060	3.020	3.150	3.030	2.970	3.010	3.120		
Stdev	0.552	0.637	0.63	0.612	0.664	0.557	0.551	0.624	0.637	0.574	0.533	0.574	0.491	0.546	0.484	0.569	0.455	0.479	0.447	0.616	0.569	0.573	0.674	0.533	0.45	0.633	0.565	0.55	0.626	0.5766	0.611	0.502	0.64		

LAMPIRAN 7

Lembar Data Mentah Tingkat Kepuasan Bandung Express

Resp.	v1	v2	v3	v4	v5	v6	v7	v8	v9	v10	v11	v12	v13	v14	v15	v16	v17	v18	v19	v20	v21	v22	v23	v24	v25	v26	v27	v28	v29	v30	v31	v32	v33			
51	2	3	3	2	2	2	2	3	3	1	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	2	1	3	3	1	1	2	1	1	1	1			
52	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2			
53	3	3	4	2	2	2	2	3	3	1	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	2	4	3	4	3	2	3	3	2	3	3	3	2			
54	3	4	4	4	2	2	3	3	3	1	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	2	3	4	3	3			
55	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3			
56	3	2	2	2	2	2	2	3	3	1	4	4	4	4	4	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	1	3	3	2	3	4	3	2		
57	3	4	4	4	2	3	3	3	3	1	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3		
58	3	4	4	4	2	2	3	3	3	2	2	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	2	3		
59	3	3	3	2	2	3	4	3	1	1	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	2	3	3	3	3	4	3	2		
60	2	1	1	1	1	2	2	3	2	2	2	3	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	3	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2		
61	3	3	3	2	2	3	3	2	1	1	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	2	2	2	2	3	2	3	2	2		
62	4	3	3	2	2	2	3	4	3	1	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	2	3	3	3	3	4	3	2	2		
63	3	3	3	3	2	2	3	4	3	2	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	2	3	3	3	4	3	4	3	2		
64	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	4	3	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	4	3	3	2	2	2	2	2	2	3		
65	3	2	3	3	3	3	3	3	3	1	2	3	4	2	3	2	2	2	2	3	2	3	3	2	2	4	3	3	3	2	2	2	2	3		
66	3	3	4	4	2	2	3	3	2	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3		
67	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	4	4	2	2	2	2	2	2	3	2	4	3	2	3	3	2	3	2	2	3	3	3	2		
68	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	4	3	2	3	3	2	4	2	3	3		
69	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3		
70	3	3	3	3	3	3	3	3	2	1	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	
71	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
72	3	3	4	3	3	3	3	3	2	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
73	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	
74	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	
75	3	4	4	4	2	2	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	2	3	4	3	4	3	3	3	
76	3	3	3	3	2	2	3	4	3	1	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	2	
77	3	4	4	4	2	2	3	3	3	1	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	2	3	3	4	3	4	3	3	
78	3	2	3	4	3	2	3	3	2	1	2	3	3	3	2	2	2	2	2	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
79	2	3	3	2	2	2	2	3	2	1	2	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	2	2
80	3	2	3	4	3	2	3	3	2	1	2	3	3	3	2	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	
81	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	2	3	2	2	3	4	3	3	3	3	
82	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	
83	2	1	2	2	2	2	1	2	1	1	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	
84	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	
85	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	
86	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	4	4	2	2	2	2	2	2	3	2	4	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	
87	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	4	3	4	
88	2	3	3	2	2	2	2	3	3	1	2	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
89	2	3	4	4	2	2	3	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	2	2	3	3	4	3	3	3	4	2	3	3	3	4	3	4	3	2	
90	3	4	4	3	3	3	3	2	3	1	1	2	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	
91	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	4	3	2	2	2	2	2	3	2	3	3	2	2	4	3	3	3	2	2	2	2	2	3	
92	3	2	3	4	3	2	3	3	2	1	2	3	3	3	2	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
93	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
94	2	3	4	4	2	2	2	3	2	1	1	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	
95	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	
96	2	2	3	2	3	2	3	2	4	2	2	4	2	2	1	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3
97	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
98	3	2	3	3	3	3	3	3	3	1	1	2	4	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	2	4	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3
99	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
100	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	4	3	2	3	3	3	3	3	2	4	3	2	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	2	
Mean	2.710	2.750	3.030	3.070	2.580	2.510	2.740	2.870	2.640	2.010	2.410	3.170	3.480	2.960	2.960	2.910	2.770	2.800	2.860	2.640	3.360	2.900	2.730	2.920	3.030	2.440	2.870	2.810	2.740	2.810	3.050	2.810	2.670	2.670		
Stdv	0.624	0.757	0.674	0.624	0.638	0.559	0.579	0.58	0.542	0.847	0.805	0.652	0.717	0.65	0.695	0.653	0.489	0.512	0.493	0.674	0.718	0.541	0.694	0.631	0.658	0.625	0.464	0.486	0.397	0.526	0.657	0.465	0.62			

LAMPIRAN 8

Lembar Tabel Nilai – Nilai r Product Moment

TABEL III
TABEL NILAI-NILAI r PRODUCT MOMENT

N	Taraf Signif		N	Taraf Signif		N	Taraf Signif	
	5%	1%		5%	1%		5%	1%
3	0,997	0,999	26	0,388	0,496	55	0,266	0,345
4	0,950	0,990	27	0,381	0,487	60	0,254	0,330
5	0,878	0,959	28	0,374	0,478	65	0,244	0,317
6	0,811	0,917	29	0,367	0,470	70	0,235	0,306
7	0,754	0,874	30	0,361	0,463	75	0,227	0,296
8	0,707	0,834	31	0,355	0,456	80	0,220	0,286
9	0,666	0,798	32	0,349	0,449	85	0,213	0,278
10	0,632	0,765	33	0,344	0,442	90	0,207	0,270
11	0,602	0,735	34	0,339	0,436	95	0,202	0,263
12	0,576	0,708	35	0,334	0,430	100	0,195	0,256
13	0,553	0,684	36	0,329	0,424	125	0,176	0,230
14	0,532	0,661	37	0,325	0,418	150	0,159	0,210
15	0,514	0,641	38	0,320	0,413	175	0,148	0,194
16	0,497	0,623	39	0,316	0,408	200	0,138	0,181
17	0,482	0,606	40	0,312	0,403	300	0,113	0,148
18	0,468	0,590	41	0,308	0,398	400	0,098	0,128
19	0,456	0,575	42	0,304	0,393	500	0,088	0,115
20	0,444	0,561	43	0,301	0,389	600	0,080	0,105
21	0,433	0,549	44	0,297	0,384	700	0,074	0,097
22	0,423	0,537	45	0,294	0,380	800	0,070	0,091
23	0,413	0,526	46	0,291	0,376	900	0,065	0,086
24	0,404	0,515	47	0,288	0,372	1.000	0,062	0,081
25	0,396	0,505	48	0,284	0,368			
			49	0,281	0,364			
			50	0,279	0,361			

LAMPIRAN 9

Lembar Gabungan HOQ Tahap Pertama

LAMPIRAN 10

Lembar HOQ Tahap Kedua

LAMPIRAN 11

Lembar Bimbingan Tugas Akhir

KOMENTAR DOSEN PENGUJI



JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
 FAKULTAS TEKNIK
 UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
 JL. PROF. DRG. SOERIA SOEMANTRI NO 65
 TELP. 2012186 - 2012692 BANDUNG 40164


Catatan Bimbingan Tugas Akhir

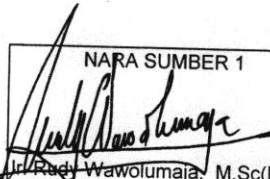
Nama Mahasiswa	: Eunike Augustine	Nrp. : 0723041
Judul Tugas Akhir	: perbaikan dan peningkatan kualitas jasa transportasi paraterson menggunakan metode quality function deployment (QFD) diintegrasikan dengan model kano (studi kasus di PT. Kramat Diah, Bandung)	
Pembimbing I	: Rudy Wawakomaja	
Pembimbing II	:	
Nomor SK Tugas Akhir	: 028 / KJ TI / UKM / SK TA / XI / 2011	
Tanggal SK Tugas Akhir	: 2 NOV 2011 sampai dengan 4 Februari 2011	

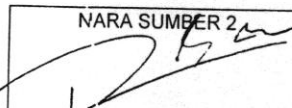
Tanggal	Perihal	Komentar / Pengarahan	Paraf
22/12/2011	Bab 1 - 3	Bab 1 → identifikasi masalah ditambah mengenai fees Brandrecall (mencari / mengidentifikasi) kompetitor. Bab 2 → MS berisi referensi yg berhub- dan apa yg ditanyakan Bab 3 → tak boleh ada pengulangan.	<i>[Signature]</i>
24/01/2012	Bab 1 - 4	Bab 3 → ubah susunan (Flow chart di awal) br ket	22/12/2011 <i>[Signature]</i>
1/12/2011	Brand awareness	menggunakan brand awareness w/ mencari kompetitor. lihat contoh TA sbimnya.	<i>[Signature]</i>
21/2/2012	Bab 1 - 4	variabel dim kuisioner diganti & ditambah, min 4 var w/ tiap dimensi	<i>[Signature]</i>
3/4/2012	HOA 1 & 3	technical response ⊕	<i>[Signature]</i>
23/4/2012	Bab 5	usulan ditambah melihat → memband (diubah rekening)	<i>[Signature]</i>
22/5/2012	Bab 1 - 6	revisi laporan (perbaiki kata ", beri keterangan lampiran)	<i>[Signature]</i>
11/7/2012	abstract, pendahuluan, bab 5	abstract di perbaiki, pembatasan masalah	<i>[Signature]</i>
16/7/2012	Bab 1 - 6, abstract	abstract perbaiki	<i>[Signature]</i>
18/7/2012	Bab 1 - 6	usulan dilengkapi	<i>[Signature]</i>


**BERITA ACARA SEMINAR PROPOSAL TUGAS AKHIR
JURUSAN TEKNIK INDUSTRI - FAKULTAS TEKNIK - UK MARANATHA**

NRP	0723041
NAMA	Eunike Augustine
JUDUL PROPOSAL	Perbaikan Dan Peningkatan Kualitas Jasa Transportasi Darat Dengan Menggunakan Metode Quality Function Deployment (QFD) (Studi Kasus Di PT. Kramat Djati, Bandung).
KBK	KUALITAS
HARI/TANGGAL	Rabu, 02 November 2011
NARA SUMBER	1. Ir. Rudy Wawolumaja, M.Sc(Eng). 2. Rudijanto Muis, S.T., M.T. 3. Ir. Christina Wirawan, M.T.
SUDAH KONTRAK TA DI KRS SEMESTER BERJALAN : YA/ TIDAK	
HASIL SEMINAR	DITERIMA/ DITOLAK
PEMBIMBING	I. Ir. Rudy Wawolumaja, (MSc (Eng)) II.
SK. TA DIBUAT SEMESTER : .. GANJIL TAHUN AKADEMIK : ..2011/2012.....	

KETUA KBK

Ir. Christina Wirawan, M.T.

NARA SUMBER 1

Ir. Rudy Wawolumaja, M.Sc(Eng).

NARA SUMBER 2

Rudijanto Muis, S.T., M.T.

NARA SUMBER 3

Ir. Christina Wirawan, M.T.

Catatan :
*) Coret yang tidak perlu.
Pembimbing ditetapkan setelah proposal siap bimbingan atau setelah disetujui setelah revisi
Lembar 1 untuk jurusan, lembar 2 untuk pembimbing

FORM HASIL SEMINAR PROPOSAL
JURUSAN TEKNIK INDUSTRI - FAKULTAS TEKNIK - UK MARANATHA

NRP	0723041
------------	---------

NAMA	Eunike Augustine
-------------	------------------

JUDUL PROPOSAL	Perbaikan Dan Peningkatan Kualitas Jasa Transportasi Darat Dengan Menggunakan Metode Quality Function Deployment (QFD) (Studi Kasus Di PT. Kramat Djati, Bandung).
-----------------------	--

HARI/TANGGAL	Rabu, 02 November 2011
---------------------	------------------------

KOMENTAR

- o> cek gambar metodologi kalau tidak reliabel bagaimana .
- o> usulan berupa apa? perlu dijelaskan . Perhatikan bahwa ini pemeitian QFD, hasil akhir apa? apakah hasil service blueprint .
- o> Prioritas dari mana?

TANDATANGAN



Ir. Christina Wirawan, M.T.

FORM HASIL SEMINAR PROPOSAL
JURUSAN TEKNIK INDUSTRI - FAKULTAS TEKNIK - UK MARANATHA

NRP	0723041
-----	---------

NAMA	Eunike Augustine
------	------------------

JUDUL PROPOSAL	Perbaikan Dan Peningkatan Kualitas Jasa Transportasi Darat Dengan Menggunakan Metode Quality Function Deployment (QFD) (Studi Kasus Di PT. Kramat Djati, Bandung).
----------------	--

HARI/TANGGAL	Rabu, 02 November 2011
--------------	------------------------

KOMENTAR

- * Huc: dgn penentuan model dari variabel penelitian yg digunakan
- * Huc: dan proses pengumpulan data

TANDATANGAN



Rudijanto Muis, S.T., M.T.

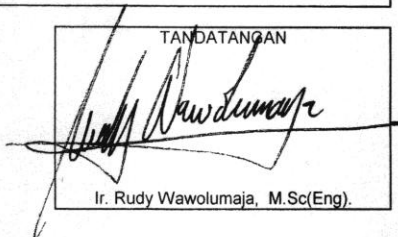
FORM HASIL SEMINAR PROPOSAL
JURUSAN TEKNIK INDUSTRI - FAKULTAS TEKNIK - UK MARANATHA

NRP	0723041
NAMA	Eunike Augustine
JUDUL PROPOSAL	Perbaikan Dan Peningkatan Kualitas Jasa Transportasi Darat Dengan Menggunakan Metode Quality Function Deployment (QFD) (Studi Kasus Di PT. Kramat Djati, Bandung).
HARI/TANGGAL	Rabu, 02 November 2011

KOMENTAR

Utk mendapatkan customer voice - kebutuhan customer, pesaing perlu di assess.
Sebagai pesaing ~~catu~~ yg dipitih gunakan ~~metode~~ survey. - awal - menggunakan metode - brand recall - brand recognition dll.

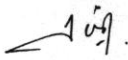
TANDATANGAN

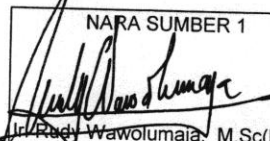


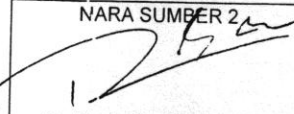
Ir. Rudy Wawolumaja, M.Sc(Eng).


**BERITA ACARA SEMINAR PROPOSAL TUGAS AKHIR
JURUSAN TEKNIK INDUSTRI - FAKULTAS TEKNIK - UK MARANATHA**

NRP	0723041
NAMA	Eunike Augustine
JUDUL PROPOSAL	Perbaikan Dan Peningkatan Kualitas Jasa Transportasi Darat Dengan Menggunakan Metode Quality Function Deployment (QFD) (Studi Kasus Di PT. Kramat Djati, Bandung).
KBK	KUALITAS
HARI/TANGGAL	Rabu, 02 November 2011
NARA SUMBER	1. Ir. Rudy Wawolumaja, M.Sc(Eng). 2. Rudijanto Muis, S.T., M.T. 3. Ir. Christina Wirawan, M.T.
SUDAH KONTRAK TA DI KRS SEMESTER BERJALAN : YA/ TIDAK	
HASIL SEMINAR	DITERIMA/ TIDAK
PEMBIMBING	I. Ir. Rudy Wawolumaja, MSc (Eng) II.
SK. TA DIBUAT SEMESTER : .. <u>GANJIL</u> TAHUN AKADEMIK : .. <u>2011 / 2012</u>	

KETUA KBK

Ir. Christina Wirawan, M.T.

NARA SUMBER 1

Ir. Rudy Wawolumaja, M.Sc(Eng).

NARA SUMBER 2

Rudijanto Muis, S.T., M.T.

NARA SUMBER 3

Ir. Christina Wirawan, M.T.

Catatan :
*) Coret yang tidak perlu.
Pembimbing ditetapkan setelah proposal siap bimbingan atau setelah disetujui setelah revisi
Lembar 1 untuk jurusan, lembar 2 untuk pembimbing

**BERITA ACARA SEMINAR ISI TUGAS AKHIR
JURUSAN TEKNIK INDUSTRI - FAKULTAS TEKNIK - UK MARANATHA**

NRP	0723041
------------	---------

NAMA	Eunike Augustine
-------------	------------------

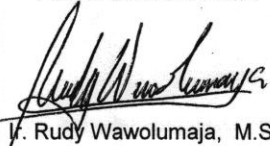
JUDUL PROPOSAL	Perbaikan Dan Peningkatan Kualitas Jasa Transportasi Darat Dengan Menggunakan Metode Quality Function Deployment (QFD) Diintegrasikan Dengan Model KANO (Studi Kasus Di PT. Kramat Djati, Bandung).
-----------------------	---

NO. SK. PEMBIMBING	028/KJTI/UKM/SKTA/XI/2011
---------------------------	---------------------------


HARI/TANGGAL	Selasa, 03 Juli 2012
---------------------	----------------------


KESIMPULAN


- Dapat diterima
- Dapat diterima, dengan perbaikan, kepada pembimbing
- Dapat diterima, dengan perbaikan, kepada pembimbing dan nara sumber
- Gagal

PEMBIMBING UTAMA
 Ir. Rudy Wawolumaja, M.Sc.

KO PEMBIMBING

NARA SUMBER 1
 Ir. Christina Wirawan, M.T.

NARA SUMBER 2
 Christina, S.T., M.T.

NARA SUMBER 3
 Rudijanto Muis, S.T., M.T.

FORM HASIL SEMINAR ISI
JURUSAN TEKNIK INDUSTRI - FAKULTAS TEKNIK - UK MARANATHA


NRP	0723041
NAMA	Eunike Augustine
JUDUL PROPOSAL	Perbaikan Dan Peningkatan Kualitas Jasa Transportasi Darat Dengan Menggunakan Metode Quality Function Deployment (QFD) Diintegrasikan Dengan Model KANO (Studi Kasus Di PT. Kramat Djati, Bandung).

HARI/TANGGAL	Selasa, 03 Juli 2012
---------------------	----------------------

KOMENTAR

- Abstrak → lengkapi dgn hasil² penelitian lbh detail
- Latar belakang masalah → diperjelas
- Tabel 1.1 → persentase > 100%
- 3 dosen UKB → siapa?
- Periksa kembali HQ 1 & HQ 2
 - Target HQ 1 → poor? → kapan Good/Excellence?
 - Tech. Response no. 7 → ketersediaan prog. pelatihan, mengapa bukan v/ semua customer needs?
- Tech Response Metode perelutan
→ mengapa bukan v/ semua cust needs?
- Pengalaman sapir bus → mengapa bukan v/ mobil tidak mogok juga
- lihat lagi technical correlation
- Sebisa mungkin target dlm bth metrik & kuantitatif

TANDATANGAN



Christina, S.T., M.T.

FORM HASIL SEMINAR ISI
JURUSAN TEKNIK INDUSTRI - FAKULTAS TEKNIK - UK MARANATHA

NRP	0723041
-----	---------

NAMA	Eunike Augustine
------	------------------


JUDUL PROPOSAL	Perbaikan Dan Peningkatan Kualitas Jasa Transportasi Darat Dengan Menggunakan Metode Quality Function Deployment (QFD) Diintegrasikan Dengan Model KANO (Studi Kasus Di PT. Kramat Djati, Bandung).
----------------	---

HARI/TANGGAL	Selasa, 03 Juli 2012
--------------	----------------------

KOMENTAR

- o7 Perhatikan penulisan sesuai ETD
- o7 Kata yang dilihat persaingan hanya bus, perlu di-jelaskan mulai di latar belakang
- o7 Yang dibahas hanya Bandung - Yogyakarta, apakah mewakili PT Kramat Djati
- o7 Gambar metodologi cek lagi
- o7 Cek lagi deployment customer needs & technical response
- o7 cek target HOS 1 & 2
- o7 cek target HOS 3
- o7 usulan sesuai dengan hasil penelitian

TANDATANGAN


Ir. Christina Wirawan, M.T.

FORM HASIL SEMINAR ISI
JURUSAN TEKNIK INDUSTRI - FAKULTAS TEKNIK - UK MARANATHA

NRP 0723041

NAMA Eunike Augustine

JUDUL PROPOSAL Perbaikan Dan Peningkatan Kualitas Jasa Transportasi Darat Dengan Menggunakan Metode Quality Function Deployment (QFD) Diintegrasikan Dengan Model KANO (Studi Kasus Di PT. Kramat Djati, Bandung).

HARI/TANGGAL Selasa, 03 Juli 2012

KOMENTAR

- * Cek lagi kesalahan? pengetikan
- * Cek lagi identifikasi masalahnya.
- * Perhatikan format penulisan laporan TA
- * Cek lagi abstrak Metodologi Penelitian yg dilakukan (disesuaikan dgn isi penelitian)
- * Cek lagi proses penyusunan QFD tahap 1 & 2 dgn mempertimbangkan GOAL
- * Usulan yg diberikan lbh spesifik jgn tll narasi, sesuaikan pula dgn GOAL nya.

TANDATANGAN



Rudijanto Muis, S.T., M.T.



Jurusan Teknik Industri
Fakultas Teknik
Universitas Kristen Maranatha

FORM KOMENTAR DAN SARAN SIDANG TUGAS AKHIR

Nama Mahasiswa : Eunike Augustine NRP : 0723041
Tanggal USTA : 01 Agustus 2012
Judul Tugas Akhir : *reorganisasi dan peningkatan kualitas jasa transportasi darat*
Dengan Menggunakan Metode Quality Function Deployment
(QFD) Diintegrasikan Dengan Model Kano Pada PT. Kramat Djati
Rute Bandung - Yogyakarta (Studi Kasus Di Terminal Cicaheum,
Bandung)
Komentar dan Saran :

- * Belum terdapat indikator untuk mengukur pengembangan usulan yg diberikan dibandingkan dgn goal nya.
- * Usulan: spe sop belum tersampaikan dgn jelas (format prosedur)
- * Good luck

Rudijanto Muis, S.T., M.T.
Dosen Penguji 3



Jurusan Teknik Industri
Fakultas Teknik
Universitas Kristen Maranatha

FORM KOMENTAR DAN SARAN SIDANG TUGAS AKHIR

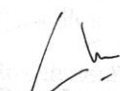
Nama Mahasiswa : Eunike Augustine NRP : 0723041

Tanggal USTA : 01 Agustus 2012
perbaikan dan peningkatan kualitas jasa transportasi darat
dengan menggunakan metode Quality Function Deployment

Judul Tugas Akhir : (QFD) Diintegrasikan Dengan Model Kano Pada PT. Kramat
Djati Rute Bandung - Yogyakarta (Studi Kasus Di Terminal
Cibahum Bandung)

Komentar dan Saran :

Perdalam teori

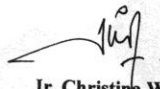

Christina, ST., MT.
Dosen Penguji 2



FORM KOMENTAR DAN SARAN SIDANG TUGAS AKHIR

Nama Mahasiswa : Eunike Augustine
Tanggal USTA : 01 Agustus 2012
NRP : 0723041
Judul Tugas Akhir : Perbaikan Dan Peningkatan Kualitas Jasa Transportasi Darat Dengan Menggunakan Metode Quality Function Deployment (QFD) Diintegrasikan Dengan Model Kano Pada PT. Kramat Djati Rute Bandung - Yogyakarta (Studi Kasus Di Terminal Cicaheum,
Komentar dan Saran :

o7 Tabel 1.1 & 1.2 gunanya apa? Dan perlu di tulis di uraian .
o7 kano dysfunctional mengapa tidak dipakai?


Ir. Christina Wirawan, M.T.
Dosen Penguji 1

DATA PENULIS

Nama : Eunike Augustine

NRP : 0723041

Alamat : Jl. Kerkof No. 19 A, Cimahi Selatan

No. HP : 081910060082

Alamat Email : eunikeaugustine@yahoo.com

Pendidikan : - TK Santa Theresia, Cimahi

- SD Santa Maria, Cimahi

- SMPK 5 BPK Penabur, Bandung

- SMAK 3 BPK Penabur, Bandung

- Fakultas Teknik, Jurusan Teknik Industri, Universitas Kristen
Maranatha, Bandung

Nilai TA : A