

## DAFTAR PUSTAKA

1. Arikunto, Suharsini.; ***“Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan Praktek”*** , edisi revisi V, cetakan kedua belas, Penerbit Rineka Cipta, Jakarta, 2002.
2. Besterfield, Dale H.; ***“Quality Control”***, fourth edition, Prentice Hall Inc, 1994.
3. Cohen, Lou.; ***“ How to Make Quality Function Deployment Work for You”*** , Addison Wesley Publishing Company, Inc,1995.
4. Nurmianto, Eko. Ir., M.Eng.Sc., DERT.; ***“Ergonomi : Konsep Dasar dan Aplikasinya, Edisi Kedua”***, Penerbit Guna Widya, Surabaya, 2004.
5. Sugiyono.; ***“Metode Penelitian Administrasi”***, CV Alfabeta, Bandung, 2004.
6. Tjiptono, Fandy.; ***“Manajemen Jasa”***, Penerbit Andi Yogyakarta, 1996.
7. Weimer, Jon.; ***“Handbook of Ergonomic and Human Factor Tables”***, PTR Prentice Hall.Inc, New Jersey, 1993.