

## ABSTRAK

Di era globalisasi ini persaingan antar perusahaan semakin ketat. Hal ini mendorong setiap perusahaan untuk terus berinovasi agar dapat bertahan. Karena hal tersebut perusahaan berlomba-lomba menawarkan produk yang lebih baik dari perusahaan lain.

PT SUNKIN sebagai salah satu perusahaan manufaktur logam sedang melakukan pengembangan untuk memproduksi produk baru mereka, yaitu kompor gas. Produk ini akan diproduksi sesuai dengan harapan dari konsumen akan suatu kompor gas.

Penelitian ini bertujuan untuk menentukan karakteristik kompor yang sesuai dengan kebutuhan dari masyarakat serta memberikan usulan rancangan yang perlu diproduksi oleh perusahaan. Metode yang digunakan adalah metode *Quality Function Deployment*. Metodologi ini menitik beratkan akan terpenuhinya *Customer Needs* dan serta memperhitungkan akan kemampuan dari perusahaan itu sendiri.

Penelitian dilakukan dengan membagikan kuesioner dengan teknik sampling *purposive* kepada 120 orang responden. Variabel dari kuesioner ini ditentukan dari pendapat masyarakat itu sendiri berdasarkan kuesioner pendahuluan yang dibagikan. Oleh karena itu semua yang menjadi pusat perhatian produk akan bersumber dari masyarakat itu sendiri.

Berdasarkan hasil penelitian didapatkan bahwa variabel yang penting menurut konsumen adalah knob yang tidak mudah lepas. Sedangkan untuk *Critical Part* yang menjadi prioritas adalah mengenai letak selang berikut bahan selang, peletakan regulator serta mengenai peletakan bagian dari kompor.

Berdasarkan hasil keseluruhan maka dirancanglah suatu kompor dengan memenuhi semua kebutuhan tersebut. Beberapa fitur yang ditawarkan seperti penyalaan kompor dengan menggunakan tombol, lalu menyediakan timer pada kompor, untuk sisi keamanan diberikan alarm agar bila terjadi kebocoran maka dapat diketahui dan diatasi. Selain itu juga kompor ini dirancang bersama dengan selang dan regulatornya sebagai pelengkap. Inovasi yang diberikan adalah pada regulator diberikan tambahan penahan langsung pada regulatornya. Sedangkan pada selang dikarenakan pemasangan pada kompor yang dirakit dari pabrik dan pengaturan yang pas membuat selang akan lebih aman untuk digunakan.

# DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR DAN UCAPAN TERIMAKASIH</b> .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xvi
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1-1
1.2 Identifikasi Masalah .....	1-2
1.3 Pembatasan Masalah .....	1-2
1.4 Perumusan Masalah .....	1-2
1.5 Tujuan Penelitian .....	1-3
1.6 Sistematika Penulisan .....	1-3
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1. Kualitas.....	2-1
2.2. Quality Function Deployment.....	2-2
2.2.1. Definisi.....	2-2
2.2.2. Tujuan .....	2-2
2.2.3. Proses QFD .....	2-2
2.2.4. HOQ (House of Quality).....	2-3
2.2.5. Part Deployment .....	2-7
2.2.5.1 Concept Selection .....	2-8
2.2.5.2 Design Planning Matrix .....	2-8
2.3. Teknik Pengumpulan Data.....	2-9
2.4. Populasi dan Sampel.....	2-11
2.5. Teknik Sampling.....	2-12
2.6. Skala Pengukuran dan Instrumen Penelitian.....	2-14
2.6.1 Macam-macam Skala Pengukuran.....	2-14

2.6.2. Tipe-tipe Skala Pengukuran .....	2-15
2.7. Penentuan Ukuran Sampel .....	2-16
2.8. Uji Validasi dan Reliabilitas .....	2-18
2.8.1 Uji Validasi .....	2-18
2.8.2 Uji Reliabilitas .....	2-19

### **BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN**

3.1. Penelitian Pendahuluan .....	3-4
3.2. Identifikasi Masalah .....	3-4
3.3. Pembatasan Masalah .....	3-4
3.4. Perumusan Masalah .....	3-5
3.5. Tujuan Penelitian .....	3-5
3.6. Studi Literatur .....	3-5
3.7. Penentuan Teknik Sampling .....	3-5
3.8. Penentuan Ukuran Sampel Penelitian .....	3-5
3.9. Pembuatan Kuesioner Pendahuluan1 .....	3-6
3.10. Penyebaran Kuesioner Pendahuluan1 .....	3-7
3.11. Pengolahan Kuesioner Pendahuluan 1 .....	3-7
3.12. Pembuatan Kuesioner Pendahuluan 2 .....	3-7
3.13. Penyebaran Kuesioner Pendahuluan 2 .....	3-7
3.14. Pengolahan Kuesioner Pendahuluan 2 .....	3-8
3.15. Penyusunan Kuesioner Penelitian .....	3-8
3.16. Uji Validasi Konstruk .....	3-8
3.17. Penyebaran Kuesioner Penelitian .....	3-9
3.18. Uji Validasi .....	3-9
3.19. Uji Reliabilitas .....	3-10
3.20. Pengolahan Data .....	3-11
3.21. Analisis .....	3-14
3.22. Kesimpulan dan Saran .....	3-15

## **BAB 4 PENGUMPULAN DATA**

4.1. Pendahuluan .....	4-1
4.2. Kuesioner Pendahuluan 1 .....	4-4
4.3. Kuesioner Pendahuluan 2 .....	4-5
4.4. Uji Validitas Konstruk .....	4-7
4.5. Kuesioner Penelitian .....	4-9

## **BAB 5 PENGOLAHAN DATA DAN ANALISIS**

5.1. Pengolahan Data .....	5-1
5.1.1 Uji Validasi .....	5-1
5.1.2 Uji Reliabilitas .....	5-2
5.1.3 House of Quality (Product Planning Matrix) .....	5-3
5.1.4 Part Deployment .....	5-25
5.2. Desain yang Terbentuk .....	5-36

## **BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN**

6.1. Kesimpulan .....	6-1
6.1.1 Customer Needs .....	6-1
6.1.2 Technical Response.....	6-2
6.1.3 Critical Part .....	6-3
6.2. Saran .....	6-4
6.2.1 Rancangan .....	6-4
6.2.2 Keadaan Pabrik .....	6-4
6.2.3 Proses Produksi .....	6-4

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## **DATA PENULIS**

## DAFTAR TABEL

<b>No Tabel</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
2.1	Simbol Relationship	2-7
2.2	Simbol Technical Correlation	2-7
4.1	Rangkuman Kuesioner Pendahuluan 2	4-6
4-2	Rangkuman Validitas Konstruk	4-8
5.1	Validitas	5-2
5.2	Reliabilitas	5-3
5.3	Importance to Customer	5-5
5.4	Perhitungan ItC,NRW, dan CNRW	5-6
5.5	Technical Response	5-7
5.6	Impact	5-7
5.7	Ringkasan Relationship Technical Response	5-8
5.8	Ringkasan Benchmark Dengan Produk Pesaing	5-22
5.9	Contribution, Normalized Contribution, Priority dan Target	5-23
5.10	Simbol Technical Correlation	5-27
5.11	Teknis Correlation	5-27
5.12	Keterangan Konsep	5-30
5.13	Concept Selection	5-31
5.14	Rangkuman Relationship Design Planning Matrix	5-33
5.15	Critical Part Target	5-37

## DAFTAR GAMBAR

<b>No Gambar</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
2.1	House of Quality	2-4
2.2	Design Planning Matrix	2-8
2.3	Teknik Sampling	2-12
3.1	Bagan Metodologi Penelitian	3-1
3.2	Pengolahan Data	3-11
3.3	House of Quality Process	3-12
3.4	Design Planning	3-14
5.1	House of Quality	5-4
5.2	Design Planning Matrix	5-32
5.3	Desain Kompor	5-41
5.4	Kompor	5-42
5.5	Burner tornado dan Api Lilin	5-42
5.6	Burner flat	5-42
5.7	Layout kompor	5-43
5.8	Knob Kompor	5-44
5.9	Posisi Off dan On	5-44
5.10	Alarm Kompor	5-45
5.11	Timer Kompor	5-45
5.12	Regulator Kompor	5-46
5.13	Perakitan Kompor	5-47
5.14	Tampilan Kompor di Dapur	5-47
5.15	Kompor Keseluruhan	5-48

## **DAFTAR LAMPIRAN**

1. Kuesioner Pendahuluan 1
2. Kuesioner Pendahuluan 2
3. Kuesioner Penelitian
4. Rekap Hasil Kuesioner Pendahuluan 1
5. Rekap Hasil Kuesioner Pendahuluan 2
6. Rekap Hasil Kuesioner Penelitian
7. Tabel R
8. SNI 7368 : 2007
9. SNI 7369 : 2007
10. Peta Bandung
11. Komentor Validasi Konstruk