

ABSTRAK

PERANAN KEGIATAN AUDIT OPERASIONAL DALAM MENUNJANG EFEKTIVITAS FUNGSI PERSONALIA PADA PT. PERKEBUNAN NUSANTARA VIII

Pada masa sekarang ini, dimana perekonomian bangsa Indonesia telah memasuki era perdagangan bebas, membuat banyak perusahaan asing yang masuk dan menanamkan modalnya di Indonesia sehingga membuat jumlah lapangan pekerjaan dan peluang kerja bagi masyarakat bertambah. Hal ini membuat setiap perusahaan lokal di Indonesia harus mampu bersaing dengan perusahaan-perusahaan asing tersebut.

Salah satu faktor yang menjadi penentu tingkat keberhasilan suatu perusahaan adalah kemampuan perusahaan dalam mengelola sumber daya manusia yang dimilikinya, pengelolaan tersebut dapat dicapai melalui fungsi personalia. Menurut Flippo dalam Handoko (2003, 5), fungsi personalia merupakan pengelolaan staff atau personil dalam suatu organisasi, yang meliputi aktivitas perencanaan sumber daya manusia, perekrutan, seleksi, orientasi, pelatihan, pengembangan, penilaian kerja dan kompensasi.

Guna mengetahui tingkat efektivitas dan efisiensi dari fungsi personalia itu sendiri, maka manajemen perusahaan menggunakan audit operasional. Audit operasional merupakan suatu alat yang digunakan manajemen dalam mengukur dan mengevaluasi kegiatan yang dilaksanakan dalam upaya mencapai tujuan perusahaan yang efektif dan efisien (Arens & Loebbecke; 1996, 4).

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui hubungan antara audit operasional dengan efektivitas fungsi personalia. Untuk mengukur audit operasional digunakan indikator-indikator yang terkandung dalam enam subvariabel audit operasional, yaitu kualifikasi auditor operasional, tahap persiapan pemeriksaan, tahap pendahuluan, tahap pemeriksaan lanjutan, tahap pelaporan, dan tindak lanjut. Untuk mengukur efektivitas fungsi personalia digunakan satu indikator yaitu tujuan pemeriksaan personalia.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif analitis. Data yang digunakan diperoleh dari jawaban kuesioner yang telah dibagikan kepada auditor yang ada di PT. PERKEBUNAN NUSANTARA VIII.

Objek dalam penelitian ini adalah audit operasional dalam menunjang efektivitas fungsi personalia. Diambilnya objek penelitian ini karena PT. PERKEBUNAN NUSANTARA VIII melaksanakan audit operasional untuk memeriksa efektivitas kegiatan perusahaan khususnya kegiatan fungsi personalia.

Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa ada kecenderungan apabila audit operasionalnya berjalan dengan baik, maka akan dapat menunjang efektivitas fungsi personalia secara baik pula.

Setelah melakukan penelitian, penulis memiliki beberapa saran khususnya bagi perusahaan, diantaranya adalah, sebaiknya untuk menunjang terlaksananya audit operasional yang memadai, perusahaan harus mempunyai auditor dengan latar belakang pendidikan dan kecakapan profesional yang memadai, serta perusahaan disarankan untuk meningkatkan jumlah auditor yang memperoleh pendidikan dan pelatihan di bidang audit operasional untuk meningkatkan kualitas personil.

DAFTAR ISI

ABSTRAK

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Maksud dan tujuan penelitian.....	4
1.4 Kegunaan Penelitian	5
1.5 Rerangka pemikiran.....	5
1.6 Metode penelitian	9
1.7 Lokasi dan waktu penelitian	10

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Audit operasional.....	11
2.1.1 Pengertian audit operasional.....	11
2.1.2 Karakteristik audit operasional.....	11
2.1.3 Tujuan audit operasional	12
2.1.4 Manfaat audit operasional	13
2.1.5 Kriteria untuk evaluasi.....	14
2.1.6 Keterbatasan audit operasional.....	16
2.1.7 Tahap-tahap audit operasional.....	17
2.1.7.1 Tahap persiapan pemeriksaan.....	17
2.1.7.2 Tahap pemeriksaan pendahuluan.....	20
2.1.7.3 Tahap pemeriksaan lanjutan	21
2.1.7.4 Tahap pelaporan	22
2.2 Efektivitas	25
2.3 Personalia	26
2.3.1 Pengertian personalia.....	26
2.3.2 Fungsi personalia.....	26

2.4 Peranan kegiatan audit operasional dalam menunjang efektivitas fungsi personalia.....	28
---	----

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian	29
3.2 Gambaran Umum Perusahaan	29
3.2.1 Struktur Organisasi.....	35
3.2.2 Visi, Misi, Tujuan dan Sasaran Perusahaan	37
3.2.3 Deskripsi Jabatan.....	39
3.3 Metode Penelitian.....	53
3.3.1 Metode Yang Digunakan.....	53
3.3.2 Populasi Dan Sampel Penelitian.....	54
3.3.2.1 Populasi Penelitian	54
3.3.2.2.1 Teknik Pengambilan Sampel.....	54
3.3.3 Operasionalisasi Variabel.....	55
3.3.4 Teknik Pengumpulan Data	59
3.3.5 Uji Validitas	60
3.3.6 Uji Reliabilitas	62

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian	65
4.2 Pelaksanaan audit operasional atas fungsi personalia	65
4.2.1 Prosedur pelaksanaan audit operasional atas fungsi personalia	65
4.3 Pengujian Hipotesis	71

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	74
5.2 Saran	74

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR LAMPIRAN

- 1. Struktur organisasi**
- 2. Surat keterangan perusahaan**
- 3. Kuesioner**
- 4. Hasil uji validitas**
- 5. Hasil uji reliabilitas variabel X (peranan audit operasional)**
- 6. Hasil uji reliabilitas variabel Y (efektivitas fungsi personalia)**