

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar belakang masalah

Dalam suatu organisasi dibutuhkan sistem yang tepat agar hasil yang didapatkan maksimal dan tujuan tercapai. Dan organisasi ini tergantung kepada sumber daya manusianya, bila sumber daya manusianya baik dan benar maka akan menghasilkan hasil yang efektif dan efisien. Untuk mendapatkan hasil tersebut, setiap orang yang terlibat dalam organisasi tersebut harus merasa senang melakukan pekerjaannya, dalam hal ini tentang kepuasan kerja. Kepuasan kerja mempunyai pengaruh yang cukup besar terhadap kinerja organisasi, ketidakpuasan kerja dapat menyebabkan menurunnya motivasi kerja dan ini berpengaruh terhadap kinerja seseorang. Apabila seseorang merasa puas, maka seseorang tersebut akan berusaha semaksimal mungkin untuk menyelesaikan tugasnya. Kepuasan kerja merupakan generalisasi sikap – sikap terhadap pekerjaannya yang didasarkan atas aspek – aspek pekerjaannya bermacam – macam. Terdapat ratusan karakteristik yang dipertimbangkan seorang pekerja, namun secara kelompok karakteristik pekerjaan cenderung secara bersama – sama dievaluasi dengan cara yang sama. Sekelompok karakteristik tersebut yang pada umumnya ditentukan dalam analisis statistik dari beberapa daftar pertanyaan sikap, meliputi : gaji atau upah, kondisi kerja, pengawasan, teman kerja, isi pekerjaan, jaminan kerja, serta kesempatan promosi.

Hal ini sangatlah penting terutama dalam dunia usaha, dimana usaha tersebut berhadapan dengan banyak pegawai seperti usaha toko yang mempunyai banyak pegawai. Seorang pemilik toko harus bisa mengatur sumber daya manusianya dengan baik agar usahanya berjalan dengan baik juga. Pengaturan yang dimaksud dapat dilakukan dengan bagaimana memberikan kepuasan kerja kepada para pegawai. Seperti pada perusahaan yang akan diteliti yaitu PD Sumber Abadi. Sebuah usaha toko yang bergerak dalam bidang distribusi rokok yang sudah berdiri sejak tahun 1980. Perusahaan ini bertempat pada jalan Jenderal Sudirman no 564 Bandung. Perusahaan ini memulai kerja setiap hari Senin sampai Sabtu dari jam 09.00 sampai 18.00. perusahaan ini memiliki kurang lebih 35 pegawai. Dalam menjalankan usahanya, PD ini menerima barang dari supplier pabrik rokok yang kemudian disalurkan ke toko – toko yang menjual rokok. Selain mendistribusikan, PD Sumber Abadi ini pun menjual langsung secara eceran bila ada

konsumen yang datang untuk membeli rokok, sehingga fungsi PD ini bukan hanya sebagai distributor tetapi juga sebagai penjual.

Masalah yang timbul pada PD Sumber Abadi ini adalah penjualan menurun. Hal ini diketahui melalui data penjualan pada tahun – tahun sebelumnya sekitar tahun 2004 hingga 2010 terjadi penurunan penjualan hampir sebanyak 20%. Ditambah lagi dengan adanya keluhan dari para konsumen tentang pengiriman distribusi rokok yang tidak sesuai harapan mereka. Kadang – kadang pengiriman yang dilakukan kepada konsumen tidak tepat waktu dimana kebutuhan akan permintaan mendesak. Ataupun juga pengiriman yang dilakukan tidak sesuai jumlah yang dipesan sehingga harus dilakukan pengiriman ulang. Keluhan yang diberikan pelanggan ini mengakibatkan penjualan menurun karena konsumen akan mencari toko lain dalam memesan rokok. Sehingga dalam penelitian ini akan dicari penyebab menurunnya penjualan dan diteliti untuk mendapatkan cara mengatasinya.

1.2 Identifikasi Masalah

Kemungkinan – kemungkinan yang menyebabkan masalah penjualan menurun dapat terjadi adalah :

1. Faktor – faktor pekerjaan yang belum memberikan kepuasan kerja pada pegawai.
2. Motivasi pegawai yang kurang ketika bekerja.
3. Banyaknya saingan baru yang bermunculan dalam usaha yang sama.
4. Pemasaran produk – produk yang dijual kurang tepat.
5. Jumlah dan variasi produk yang dijual kurang sehingga kurang ada peminat dari konsumen.

1.3 Pembatasan Masalah

Yang menjadi pembatasan masalah pada penelitian ini adalah :

1. Persaingan, pemasaran dan minat konsumen tidak diteliti dalam penelitian ini.
2. Dari 35 pegawai hanya 29 pegawai yang akan menjadi bahan penelitian, 6 pegawai lainnya tidak menjadi bahan penelitian.

1.4 Perumusan Masalah

Yang menjadi perumusan masalah dari penelitian ini sebagai berikut :

1. Faktor – faktor pekerjaan apa saja yang memberikan kepuasan kerja pegawai yang bekerja di PD Sumber Abadi?
2. Faktor – faktor pekerjaan apa saja yang mempengaruhi kinerja pegawai yang bekerja di PD Sumber Abadi?
3. Apa yang menjadi motivasi pegawai yang bekerja di PD Sumber Abadi dalam meningkatkan kinerja?
4. Usulan apa yang dapat diberikan kepada PD Sumber Abadi untuk meningkatkan kinerja pegawai?

1.5 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka penelitian bertujuan untuk :

1. Mengetahui dan menganalisis faktor – faktor pekerjaan yang memberikan kepuasan kerja pegawai yang bekerja di PD Sumber Abadi.
2. Mengetahui dan menganalisis faktor – faktor pekerjaan yang mempengaruhi kinerja pegawai yang bekerja di PD Sumber Abadi.
3. Mengetahui dan menganalisis motivasi para pegawai yang bekerja di PD Sumber Abadi.
4. Memberikan usulan kepada PD Sumber Abadi tentang apa yang harus dilakukan kepada pegawainya.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan untuk penelitian terdiri dari 6 bab yang masing-masing dapat dijabarkan sebagai berikut :

- Bab 1 yaitu Pendahuluan.
Bab ini berisi penjelasan mengenai latar belakang penelitian yang dilakukan, bagaimana identifikasi masalahnya, perumusan masalah, pembatasan masalah, dan sistematika penulisan.
- Bab 2 yaitu Studi Pustaka.
Dalam bab ini berisi tentang teori–teori yang digunakan dalam penelitian. Teori yang diambil berdasarkan literatur – literatur yang dikumpulkan dari berbagai sumber yang ada.

- Bab 3 yaitu Sistematika Penelitian.
Dalam bab ini berisi tentang langkah – langkah yang digunakan dalam penelitian ini mulai dari awal penelitian hingga akhir penelitian dan dijelaskan dengan bentuk *flowchart*.
- Bab 4 yaitu Pengumpulan Data.
Dalam bab ini data – data yang dibutuhkan dalam penelitian dikumpulkan dan dirangkum. Di dalam bab ini juga terdapat keterangan singkat dari perusahaan seperti sejarah perusahaan.
- Bab 5 yaitu Pengolahan dan Analisa Data.
Dalam bab ini data – data yang telah dikumpulkan akan diolah dengan menggunakan uji regresi dan kemudian akan di analisa sesuai dengan kondisi perusahaan.
- Bab 6 yaitu Kesimpulan dan Saran.
Berisikan kesimpulan yang merupakan jawaban dari perumusan masalah yang akan diteliti dan saran yang merupakan masukan bagi perusahaan yang diteliti.