

# BAB 1

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Pada era globalisasi seperti sekarang ini, perusahaan dituntut untuk selalu dapat mendapatkan pasokan bahan baku yang sesuai, karena pemenuhan bahan baku yang sesuai untuk proses produksi merupakan keberhasilan perusahaan. Keberhasilan sebuah perusahaan tidak lepas dari peran serta *supplier*, karena *supplier* merupakan mitra yang dapat membantu perusahaan dalam pemenuhan kebutuhan bahan baku. Di samping itu, perusahaan pun harus selektif dalam memilih *supplier*, karena tidak semua *supplier* dapat mendukung keberhasilan perusahaan.

CV. Duta Warna adalah salah satu perusahaan industri yang bergerak di bidang percetakan, dimana kelangsungan perusahaannya harus didukung oleh *supplier* dalam memenuhi kebutuhan bahan baku utama, yaitu kertas *art paper*. Saat ini, perusahaan memiliki beberapa *supplier* bahan baku kertas, dimana tidak semua *supplier* mampu mensuplai kertas sesuai dengan permintaan perusahaan. *Supplier* hanya mampu memenuhi permintaan dengan kriteria yang berbeda-beda. Sebagai contoh, *supplier* yang satu dapat memberikan bahan baku dengan kualitas yang baik, namun *lead time* lama dan harga relatif lebih mahal. Sedangkan *supplier* yang lainnya dapat memberikan harga yang murah, *lead time* yang singkat, namun kualitas yang kurang baik.

Agar dapat memilih *supplier* yang tepat, perusahaan perlu melakukan penilaian dalam memilih *supplier* mana saja yang harus menjadi prioritas dan menilai kinerja dari masing-masing *supplier*, agar masing-masing *supplier* dapat meningkatkan kinerjanya masing-masing.

Di dalam penyusunan Tugas Akhir ini, penulis akan membahas mengenai bagaimana perusahaan mengambil keputusan dalam menentukan urutan *supplier* dan menilai kinerja dari masing-masing

*supplier*. Penulis melakukan penelitian dengan judul “Usulan Penentuan Prioritas dan Evaluasi Kinerja *Supplier* Bahan Baku Kertas Dengan Menggunakan Metode *Analytical Hierarchy* Di CV Duta Warna”.

## 1.2 Identifikasi Masalah

Permasalahan yang timbul di perusahaan yang menjadi inti dari permasalahan ini adalah *supplier* memiliki kelebihan dan kekurangan masing-masing dalam pemenuhan permintaan perusahaan, sehingga hal tersebut dapat menjadi salah satu penyebab terhambat jalannya proses produksi.

## 1.3 Penentuan Pembatasan Masalah dan Asumsi

Penulis melakukan pembatasan masalah dan asumsi terhadap masalah yang akan diteliti.

Pembatasan yang dilakukan adalah

1. *Supplier* yang diamati dalam penelitian hanya *supplier* kertas jenis *art paper* 80 gr, karena merupakan bahan baku utama perusahaan.
2. Data *supplier* diambil pada bulan Juli – September tahun 2010, karena merupakan data terbaru.

Asumsi yang digunakan adalah :

1. Tidak ada penambahan atau pengurangan *supplier* selama periode penelitian.
2. Tidak ada perubahan harga dan biaya operasional selama periode penelitian.

## 1.4 Perumusan Masalah

Beberapa masalah yang akan diteliti dan dibahas, meliputi:

1. Kriteria apa yang diperlukan dalam pemilihan *supplier* kertas ?
2. Kriteria dan sub kriteria apa yang terpenting dalam pemilihan *supplier* kertas ?
3. Bagaimana kinerja masing-masing *supplier* ?

4. *Supplier* mana yang menjadi prioritas utama bagi perusahaan dalam pemenuhan kebutuhan konsumen ?

### 1.5 Penentuan Tujuan Penelitian

Untuk menghasilkan penelitian yang lebih terfokus, maka penulis menyusun tujuan-tujuan penelitian, dimana tujuan-tujuan tersebut adalah sebagai berikut

1. Menentukan kriteria yang diperlukan dalam pemilihan *supplier* kertas.
2. Menentukan kriteria dan sub kriteria yang terpenting dalam pemilihan *supplier* kertas.
3. Menganalisis kinerja masing-masing *supplier*.
4. Mengusulkan *supplier* mana yang menjadi prioritas utama bagi perusahaan dalam pemenuhan kebutuhan konsumen.
5. Membantu pihak Perusahaan dalam memilih *supplier*.

### 1.6 Sistematika Penulisan

Untuk menghasilkan laporan penelitian yang lebih baik dan terstruktur maka penulisan laporan penelitian disusun berdasarkan sistematika berikut :

#### BAB 1 PENDAHULUAN

Berisi tentang latar belakang masalah, identifikasi masalah, pembatasan masalah, perumusan masalah, tujuan penelitian dan sistematika penelitian.

#### BAB 2 LANDASAN TEORI

Berisi tentang dasar-dasar teori yang digunakan dalam pembuatan laporan penelitian ini, serta teori-teori yang mendukungnya.

#### BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN

Berisi langkah-langkah sistematis yang akan dilakukan pada penelitian ini untuk memecahkan permasalahan yang dihadapi sehingga diharapkan akan mencapai tujuan penelitian.

#### BAB 4 PENGUMPULAN DATA

Berisi pengumpulan data-data yang diperlukan dalam penelitian. Dimana data-data tersebut diperoleh langsung dari berbagai sumber dengan melakukan wawancara dan penyebaran kuesioner.

#### BAB 5 PENGOLAHAN DATA DAN ANALISIS

Berisi penganalisaan data yang didapat dari pengumpulan dan pengolahan data yang dilakukan oleh penulis. Data-data yang diperoleh dianalisis serta dibandingkan kebenarannya dengan teori-teori yang ada.

#### BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN

Berisi kesimpulan yang akan menjawab serta menyimpulkan perumusan masalah yang ada dan berisi simpulan dari hasil pengolahan, analisis data yang telah didapatkan.