

## ABSTRAK

Rumah sakit merupakan suatu organisasi yang tujuan utamanya memberikan pelayanan jasa dalam bentuk pemeriksaan, pengobatan, tindakan medis dan tindakan diagnostik lainnya yang dibutuhkan oleh setiap pasien dalam batas kemampuan teknologi dan sarana yang disediakan oleh rumah sakit tersebut. Selain itu rumah sakit juga menyediakan jasa konsultasi yang memberikan informasi dan saran kepada pasien. Agar efektivitas pelayanan dapat tercapai, rumah sakit berupaya untuk meningkatkan berbagai fasilitas pelayanan termasuk diantaranya adalah alat-alat kesehatan.

Persediaan alat-alat kesehatan melibatkan jumlah yang besar, sehingga mengandung terjadinya resiko yang sangat besar. Dalam menjalankan pengelolaan persediaan alat-alat kesehatan manajemen memerlukan suatu sistem yang dapat menyediakan informasi mengenai kegiatan pengelolaan persediaan alat-alat kesehatan secara keseluruhan. Sistem informasi akuntansi persediaan merupakan alat pendukung yang dapat mendorong pengelolaan persediaan alat-alat kesehatan menjadi lebih baik dan tepat guna. Sehingga mampu memenuhi kebutuhan pelayanan rawat inap.

Metode yang digunakan oleh penulis dalam menyusun skripsi ini dengan menggunakan metode statistik, yaitu dengan menggunakan metode regresi untuk mencari apakah sistem informasi akuntansi persediaan alat-alat kesehatan berperan dalam memenuhi kebutuhan pelayanan rawat inap.

Penulis mengajukan hipotesis pada Bab I, yaitu “ Jika sistem informasi akuntansi persediaan alat-alat kesehatan diterapkan secara memadai, maka akan memenuhi kebutuhan pelayanan rawat inap”. Dimana dari hasil mengolah data menggunakan analisa regresi menghasilkan tingkat signifikansi sebesar 0,017 untuk nilai t-nya. Oleh karena 0,017 lebih kecil dari 0,05, maka  $H_0$  dapat ditolak. Selanjutnya dari hasil statistik t hitung ternyata lebih besar daripada statistik t tabel ( $2,496 > 2,0211$ ), maka  $H_0$  ditolak, dan  $H_1$  diterima. Maka hipotesis yang dikemukakan penulis dapat diterima.

Dari hasil pengamatan dan pengujian statistik, penulis dapat menyimpulkan bahwa secara keseluruhan, dapat dikatakan Rumah Sakit Immanuel Bandung telah melaksanakan unsur-unsur sistem informasi akuntansi persediaan secara memadai. Tetapi, Rumah Sakit Immanuel Bandung masih mempunyai kekurangan dan masih harus diperbaiki.

## **KATA PENGANTAR**

Dengan penuh rasa syukur dan terima kasih penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus karena berkat rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis mempunyai kekuatan, semangat, ketekunan, dan kemampuan untuk dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul : “ Analisa Peranan Sistem Informasi Akuntansi Persediaan Alat-alat Kesehatan Dalam Rangka Memenuhi Kebutuhan Pelayanan Rawat Inap (Studi Kasus Pada Rumah Sakit Immanuel Bandung)”.

Penyusunan skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat dalam menempuh Ujian Akhir Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi pada Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.

Penulis menyadari kelancaran penyusunan skripsi ini didukung oleh banyak pihak. Untuk itu pada kesempatan ini tak lupa penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Roberta Titik Dyah Dra., Ec, Ak., M.Ak., selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya begitu banyak untuk memberikan bimbingan, petunjuk, dan arahan yang sangat berguna bagi penulis.
2. Ibu Tatik Budiningsih, Dra. M.S., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
3. Bapak Tedy Wahyusaputra, S.E., MM., selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.

4. Ibu Seti, S.E., M.Si., Ak., selaku Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Kristen Maranatha.
5. Bapak Trimanto S. Wardoyo, S.E., M.Si., selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi Universitas Kristen Maranatha.
6. Segenap dosen dan staf pengajar Universitas Kristen Maranatha yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang berharga bagi penulis.
7. Segenap Staf Tata Usaha dan Perpustakaan Universitas Kristen Maranatha yang telah banyak membantu dan melayani penulis.
8. Ayah dan mamaku tercinta yang telah memberikan bimbingan, kasih sayang, doa, dorongan semangat, dan dukungan baik moril maupun materil yang tidak berkesudahan buatira.
9. Saudara-saudaraku tersayang iyut, kak iyonk, yang telah mendukung penulis dalam mengerjakan skripsi ini agar cepat selesai.
10. Ibu Lia, selaku Manajer Farmasi Rumah Sakit Immanuel Bandung yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian di Rumah Sakit Immanuel Bandung sehingga penulis mendapatkan berbagai kemudahan dalam perolehan data guna penyusunan skripsi ini.
11. Staf farmasi Ibu Dewi, Kak Juli, Ibu Rachel, Ibu Puji, Ibu Ana, Ibu Tina, Pak Wasdi, Pak Ivan, Pak Eli, Pak Jacob yang telah memberikan bantuan selama penulis melakukan penelitian.

12. Pak Ahmad selaku Bagian Personalia yang telah membantu dalam proses perijinan sehingga penulis dapat melakukan penelitian di Rumah Sakit Immanuel Bandung.
13. *My Soulmate* Umbu S. Pateduk, makasih banget buat dukungan, doa, kasih sayang, perhatian, dan bantuan selama penyusunan skripsi ini. ILU ...
14. Teman-teman seperjuangan dalam penyusunan skripsi Imelda, Lova, makasih banget buat kebersamaanya. *Special thanks for* Dema yang udah bantu ngajarin tentang ngolah data pakai SPSS.
15. Temen-temenku Leni, Inke, Kak Nunik, Laura, Claudy, David. Makasi banget buat semuanya.
16. Anak-anak 2002 makasi buat kebersamaanya selama ini.
17. Pihak-pihak / temen-temen yang tidak bisa penulis sebut satu per satu. Makasih atas semua bantuannya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, apabila ada kesalahan-kesalahan yang telah dilakukan penulis lakukan dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis memohon maaf sebesar-besarnya. Namun, harapan penulis semoga skripsi ini berguna bagi pembaca dalam pengembangan ilmu pengetahuan di masa yang akan datang.

Bandung, Juli 2007

Penulis,

**Indira Ravenska**

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>x</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	3
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian .....	3
1.4 Kegunaan Penelitian .....	4
1.5 Rerangka Teoritis .....	4
1.6 Metodologi Penelitian .....	7
1.7 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Pengertian Peranan .....	10
2.2 Sistem Informasi Akuntansi .....	10
2.2.1 Pengertian Akuntansi .....	11
2.2.2 Informasi, Sistem, dan Prosedur .....	12
2.2.3 Pengertian Sistem Informasi akuntansi .....	15

2.2.4 Unsur dan karakteristik Sistem informasi akuntansi .....	16
2.2.5 Tujuan Sistem Informasi Akuntansi .....	21
2.2.6 Peranan Sistem Informasi Akuntansi .....	22
2.3 Pengertian Persediaan .....	23
2.3.1 Pengklasifikasian Persediaan .....	24
2.3.2 Sistem pencatatan persediaan .....	26
2.3.3 Metode Penilaian persediaan .....	27
2.3.4 Kriteria Pengelolaan Persediaan .....	32
2.3.5 Pentingnya Persediaan .....	36
2.4 Tujuan Penyusunan Sistem Informasi Akuntansi Persediaan .....	36
2.4.1 Sistem dan prosedur bagian persediaan .....	37
2.5 Peranan Sistem Informasi Akuntansi Persediaan Dalam Rangka Memenuhi Kebutuhan Pelayanan Rawat Inap .....	44

### **BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN**

3.1 Subjek Penelitian .....	47
3.2 Sejarah dan Perkembangan Perusahaan .....	47
3.3 Visi, Misi, Prinsip Kinerja, Dan Product Knowledge Rumah sakit Immanuel .....	49
3.3.1 Visi, Misi, dan Prinsip Kinerja .....	49
3.3.2 Product Knowledge Rumah sakit Immanuel .....	50
3.4 Metode Penelitian .....	56

3.4.1 Teknik Pengumpulan Data .....	57
3.4.2 Penentuan Responden .....	59
3.4.3 Teknik Pengembangan Instrumen .....	60
3.4.4 Operasional Variabel .....	61
3.4.5 Skala Pengukuran .....	62
3.4.6 Analisis Data dan Pengujian .....	63

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Hasil Penelitian .....	68
4.1.1 Struktur Organisasi .....	68
4.1.2 Struktur Organisasi Instalasi Farmasi .....	70
4.1.3 Uraian Tugas Pokok .....	71
4.1.4 Kebijakan Pokok Operasional Instalasi farmasi .....	78
4.1.5 Formulir-formulir (Dokumen) Yang Digunakan Dalam Prosedur Persediaan Alat-alat Kesehatan .....	83
4.1.6 Fungsi-fungsi Yang Terkait .....	85
4.1.7 Jaringan Prosedur Sistem Informasi Akuntansi Persediaan ...	86
4.1.8 Sistem Pelaporan Penggunaan Perbekalan Farmasi .....	104
4.2 Pembahasan .....	106
4.2.1 Sistem Informasi Akuntansi Persediaan Rumah Sakit Immanuel	106
4.2.2 Memenuhi Kebutuhan Pelayanan Rawat Inap .....	111

4.2.3 Peranan Sistem Informasi Akuntansi Persediaan Alat-alat Kesehatan Dalam Rangka Memenuhi Kebutuhan Pelayanan Rawat Inap .....	112
4.2.4 Hasil Analisis Pengujian Hipotesis .....	113

## **BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Simpulan .....	120
5.2 Saran .....	122

## **DAFTAR PUSTAKA**

## DAFTAR TABEL

1.	Tabel Variabel X (Sistem Informasi Akuntansi Persediaan)	62
2.	Tabel Variabel Y ( Memenuhi Kebutuhan Pelayanan Rawat Inap )	63
3.	Tabel Jenis Perangkat Keras Rumah Sakit Immanuel	
	111	
4.	Tabel Coeficients	
	115	
5.	Tabel Model Summary	
	116	
6.	Tabel Anova	117

## DAFTAR LAMPIRAN

1. Struktur Organisasi Rumah Sakit Immanuel Bandung
2. Jawaban Responden Variabel X Ordinal
3. Jawaban Responden Variabel X Interval
4. Jawaban Responden Variabel Y Ordinal
5. Jawaban Responden Variabel Y Interval
6. Hasil Output Regresi
7. Purchase Order Rumah Sakit Immanuel Bandung
8. Surat Bukti Barang Masuk Rumah Sakit Immanuel Bandung
9. Surat Bukti Barang Keluar Rumah Sakit Immanuel Bandung
10. Kuesioner