BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar belakang masalah

Dalam suatu perusahaan dibutuhkan sistem dan manajemen yang tepat agar hasil yang didapatkan maksimal dan tujuan tercapai. Demikian pula suatu perusahaan tergantung kepada sumber daya manusia, bila sumber daya manusianya baik dan tepat maka kinerjanya efektif dan efisien. Pada suatu perusahaan penerbitan, produksi (penulis dan editor) merupakan posisi yang penting karena kepada merekalah perusahaan menggantungkan hasil produksinya. Untuk mendapatkan hasil yang memuaskan, maka karyawan yang terlibat dalam perusahaan tersebut harus merasa senang melakukan pekerjaannya, yang ditunjukkan oleh kepuasan kerjanya. Kepuasan kerja mempunyai pengaruh yang cukup besar terhadap kinerja perusahaan, ketidakpuasan kerja dapat menyebabkan menurunnya kinerja perusahaan. Apabila seseorang merasa puas, maka orang tersebut akan berusaha semaksimal mungkin untuk melakukan tugasnya.

CV. Yrama Widya bergerak di bidang penerbitan buku yang berdiri tanggal 23 bulan Agustus tahun 1985. Lokasi pertama Yrawa Widya di Jl. Caringin Bandung kemudian berpindah lokasi di Komplek Margahayu Permai, Jl. Permai 28 No. 97/100 Bandung.

Dari hasil wawancara atau perbincangan dengan manager CV. Yrama Widya sedang menghadapi masalah tentang menurunnya produktivitas yang berdampak pada penurunan penjualan 10-24 % pada periode tahun 2006-2011. Penyelesaian buku ajaran baru mengalami keterlambatan, akibatnya pencetakan buku ajaran baru yang di lakukan perusahaanpun menjadi terlambat pula. Manager mengatakan bahwa faktor yang menyebabkan penurunan jumlah penulisan buku terutama adalah faktor manusia yang menjalankan peran produksi (penulis dan editor). Penurunan prestasi ini antara lain disebabkan karena kurangnya ide atau inspirasi, konsentrasi terganggu, kesehatan yang terganggu,

masalah pribadi, dapat pula karena suasana kerja yang kurang mendukung, tidak terpenuhinya kebutuhan, dan lain-lain. Menurut manager yang mungkin paling berpengaruh terhadap penurunan prestasi penulis mungkin dikarenakan oleh adanya kebutuhan karyawan yang belum terpenuhi oleh perusahaan. Berdasarkan informasi ini, saya mencoba untuk mengidentifikasi masalah yang terjadi pada CV. Yrama Widya berdasarkan apa yang menjadi fokus utama yaitu tentang kepuasan kerja terhadap prestasi kinerja karyawan. Sehingga dapat memberikan solusi kepada manager perusahaan untuk dapat menyelesaikan permasalahan yang terjadi pada perusahaan, agar produktivitas perusahaan dapat meningkat.

1.2 Identifikasi Masalah

Identifikasi masalah dimaksudkan untuk melihat kemungkinan yang menyebabkan masalah menurunnya produktivitas bagian produksi (penulis dan editor) dalam menyelesaikan pekerjaannya yang dapat terjadi, dimungkinkan oleh:

1. Karyawan produksi kurang memiliki keahlian yang dibutuhkan untuk menulis.
2. Sarana yang diberikan untuk melakukan penulisan kurang memadai.
3. Target yang ditetapkan terlalu tinggi. Hal ini terjadi bilamana jumlah jam kerja karyawan produksi tetap, sedangkan jam kerja untuk menyelesaikan penulisan meningkat.
4. Kurangnya pelatihan atau bimbingan. Agar karyawan dapat berkembang untuk menjawab tantangan perkembangan jaman maka karyawan perlu dilatih dan dibimbing.
5. Kebutuhan karyawan produksi tidak terpenuhi. Hal mana terjadi bilamana karyawan produksi keliru mengerti terhadap sistem penghargaan yang ditetapkan perusahaan. Sehingga keliru mengarahkan energinya agar tujuan (kebutuhan) –nya tercapai.
6. Persaingan dalam kekhasan buku. Kekhasan buku akan menunjukkan perbedaan/keunggulan penyajian tulisan dalam buku. Hal mana dapat dicapai bilamana karyawan produksi memiliki kemampuan yang cukup dan semangat berinovasi.

7. Pemasaran lemah. Karena kemampuan perusahaan untuk memasarkan lemah.
8. Minat konsumen menurun. Hal ini dapat menyebabkan penurunan penjualan.

1.3 Pembatasan Masalah

Dalam melakukan penelitian untuk tugas akhir ini terdapat batasan karena banyaknya ruang lingkup dari penelitian ini yaitu :

1. Persaingan, pemasaran dan minat konsumen tidak diteliti dalam penelitian ini.
2. Penelitian hanya difokuskan pada karyawan produksi CV. Yrama Widya.
3. Menganalisis bagian kepuasan kerja karyawan dengan menggunakan teori kepuasan kerja Robbin.

1.4 Perumusan Masalah.

Dari identifikasi masalah dan pembatasan masalah, maka masalah penelitian dirumuskan sebagai berikut:

1. Apakah ada perbedaan pendapat karyawan produksi mengenai pemberian penghargaan yang ditetapkan perusahaan? Bila ada perbedaan pengertian terhadap sistem pemberian penghargaan perusahaan akan menyebabkan karyawan produksi mengerahkan energinya kearah yang keliru sehingga tujuannya tidak tercapai.
2. Apakah tingkat kepuasan karyawan produksi masih dapat ditingkatkan?

Tingkat kepuasan masih dapat ditingkatkan bilamana persepsi (penilaian kondisi sekarang) masih lebih kecil dari harapan (kondisi maksimal yang dapat dicapai). Hal ini dapat dilihat dari perbedaan persepsi dan harapan, bilamana persepsi sama dengan harapan maka tingkat kepuasan tidak dapat ditingkatkan lagi.

3. Apa saja faktor-faktor kepuasan kerja karyawan produksi yang mempengaruhi kinerja perusahaan?
4. Bagaimana pengaruh faktor-faktor kepuasan kerja karyawan produksi terhadap kinerja perusahaan?
5. Apa usulan usaha untuk memperbaiki perusahaan?

1.5 Tujuan Penelitian.

Dari perumusan masalah ditetapkan tujuan penelitian sebagai berikut:

1. Mengetahui peluang untuk meningkatkan kepuasan kerja karyawan produksi.
2. Mengetahui perbedaan pendapat karyawan produksi mengenai pemberian penghargaan yang ditetapkan perusahaan.
3. Mengetahui faktor-faktor kepuasan kerja karyawan produksi yang mempengaruhi kinerja perusahaan.
4. Mengetahui pengaruh faktor-faktor kepuasan kerja karyawan produksi terhadap kinerja perusahaan.
5. Memberikan usulan usaha untuk memperbaiki perusahaan.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan untuk penelitian terdiri dari 6 bab yang masing-masing dapat dijabarkan sebagai berikut :

- **Bab 1 yaitu Pendahuluan.**

Bab ini berisi penjelasan mengenai latar belakang penelitian yang dilakukan, bagaimana identifikasi masalahnya, perumusan masalah, pembatasan masalah, dan sistematika penulisan.

- **Bab 2 yaitu Studi Pustaka.**

Dalam bab ini berisi tentang teori-teori yang digunakan dalam penelitian. Teori yang diambil berdasarkan literatur – literatur yang dikumpulkan dari berbagai sumber yang ada.

- **Bab 3 yaitu Sistematika Penelitian.**

Dalam bab ini berisi tentang langkah – langkah yang digunakan dalam penelitian ini mulai dari awal penelitian hingga akhir penelitian dan dijelaskan dengan bentuk *flowchart*.

- **Bab 4 yaitu Pengumpulan Data.**

Dalam bab ini data – data yang dibutuhkan dalam penelitian dikumpulkan dan dirangkum. Di dalam bab ini juga terdapat keterangan singkat dari perusahaan seperti sejarah perusahaan.

- **Bab 5 yaitu Pengolahan dan Analisa Data.**

Dalam bab ini data – data yang telah dikumpulkan akan diolah dengan menggunakan uji regresi dan kemudian akan di analisa sesuai dengan kondisi perusahaan.

- **Bab 6 yaitu Kesimpulan dan Saran.**

Berisikan kesimpulan yang merupakan jawaban dari perumusan masalah yang akan diteliti dan saran yang merupakan masukan bagi perusahaan yang diteliti.