

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Semakin pesatnya perkembangan dunia perindustrian saat ini mengakibatkan timbulnya persaingan antar perusahaan yang sangat ketat untuk menjadi yang terbaik. Kondisi seperti ini membuat perusahaan berlomba-lomba memenuhi keinginan konsumen terhadap kualitas produk, harga bahan baku, ketepatan pengiriman, dan keberadaan produk tersebut di pasaran. Keberhasilan sebuah perusahaan dalam memenuhi keinginan konsumen tidak lepas dari peran serta *supplier*, karena *supplier* merupakan mitra kerja yang membantu perusahaan dalam hal penyediaan bahan baku, kualitas bahan baku, dan harga bahan baku yang nantinya menentukan harga jual produk.

CV. Motekar merupakan industri yang bergerak di bidang pembuatan boneka. Bahan baku utama yang digunakan dalam proses pembuatan boneka adalah kapas dan kulit boneka. Untuk pemenuhan bahan baku, perusahaan didukung oleh beberapa *supplier* yang memiliki kelebihan dan kekurangan masing-masing. *Supplier* yang ada sekarang ini hanya mampu memenuhi permintaan bahan baku dengan kriteria yang berbeda-beda. Sebagai contoh, terdapat *supplier* yang mampu memberikan harga yang murah namun kualitas bahan baku kurang baik. *Supplier* lainnya, dapat memberikan kualitas bahan baku yang baik namun *lead time* lama.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini, penulis ingin membantu CV Motekar yang berlokasi di jalan Sukamulya Indah No 28 Bandung dalam menentukan prioritas pemilihan *supplier* yang sesuai dengan penilaian kinerja masing-masing *supplier* dan membantu perusahaan menjaga hubungan kerjasama yang baik dengan *supplier* agar dapat mengurangi

kemungkinan terjadi masalah dengan *supplier*, yang dapat menghambat kinerja perusahaan.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang dijelaskan di atas, berikut adalah beberapa masalah yang terjadi di perusahaan

1. *Supplier* yang ada masih belum bisa memenuhi kriteria yang diinginkan perusahaan.
2. Kesulitan membangun hubungan kerja sama yang baik dengan *supplier*

1.3 Penentuan Pembatasan Masalah dan Asumsi

Pembatasan masalah yang dilakukan oleh penulis pada penelitian ini bertujuan agar masalah yang diamati lebih fokus.

Pembatasan Masalah

1. *Supplier* yang diamati adalah *supplier* kulit boneka, karena untuk isi dan aksesoris boneka perusahaan sudah memiliki satu *supplier* tetap.
2. Data-data *supplier* yang digunakan adalah data dari bulan Juni – Agustus 2011

Asumsi

1. Tidak ada penambahan dan pengurangan *supplier* selama penelitian berlangsung
2. Tidak ada kenaikan harga bahan baku dan biaya operasional lainnya selama penelitian berlangsung

1.4 Perumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah yang ada, dapat dirumuskan beberapa pertanyaan yang berhubungan dengan pemilihan prioritas *supplier* seperti di bawah ini :

1. Kriteria dan sub kriteria apa saja yang dibutuhkan dalam pemilihan *supplier* yang baik?
2. Apa kriteria terpenting menurut perusahaan?
3. Bagaimana kinerja masing-masing *supplier* yang ada saat ini?
4. *Supplier* mana yang menjadi prioritas utama?

1.5 Penentuan Tujuan Penelitian

Tujuan penulis melakukan penelitian pemilihan *supplier* agar menghasilkan penelitian terfokus mengenai pemilihan *supplier*, dimana tujuannya adalah sebagai berikut :

1. Menentukan kriteria dan sub kriteria yang dibutuhkan dalam pemilihan *supplier* yang baik
2. Menentukan kriteria terpenting menurut perusahaan.
3. Menganalisis kinerja masing-masing *supplier* saat ini
4. Membantu perusahaan menentukan *supplier* yang menjadi prioritas utama

1.6 Sistematika Penulisan

Pada sub bab ini, berisi penjelasan singkat mengenai penyusunan penulisan laporan penelitian agar baik dan terstruktur. Berikut adalah sistematika penulisan laporan penelitian :

BAB 1 PENDAHULUAN

Berisi mengenai latar belakang masalah, identifikasi masalah, pembatasan masalah, perumusan masalah, tujuan penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB 2 LANDASAN TEORI

Berisi tentang landasan teori yang menjadi dasar dalam penelitian ini, yang berisikan teori-teori yang digunakan sebagai dasar penelitian dan digunakan untuk membantu menyelesaikan masalah yang terjadi.

BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN

Berisi mengenai langkah-langkah sistematis yang akan dilakukan untuk memecahkan masalah dan mencapai tujuan yang penelitian.

BAB 4 PENGUMPULAN DATA

Berisi data-data yang diperlukan penulis dalam penelitian. Data yang diperoleh berupa informasi dan data teori. Data tersebut diperoleh dari berbagai sumber dengan melakukan wawancara dan penyebaran kuesioner.

BAB 5 PENGOLAHAN DATA DAN ANALISIS

Berisi analisis data yang diperoleh dari pengumpulan dan pengolahan data. Data yang diperoleh dibandingkan kebenarannya dengan teori-teori yang sudah ada, dan dianalisis.

BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN

Berisi kesimpulan yang diperoleh dari hasil pengolahan data dan analisis yang telah dilakukan, yang akan menjawab serta menyimpulkan perumusan masalah. Selain itu akan dipaparkan beberapa saran dan pendapat yang dapat berguna bagi perusahaan.