

DAFTAR PUSTAKA

1. Muis, Rudijanto. ST., MT. *Diktat Kuliah Rekayasa Kualitas*. Jurusan Teknik Industri Maranatha; Bandung, 2004.
2. Gaspersz, Vincent. *Pedoman Implementasi Program SIX SIGMA – Terintegrasi dengan ISO 9001:2000, MBNQA, dan HACCP*. PT Gramedia Pustaka Utama; Jakarta, 2002.
3. Nasution, M. N. *Manajemen Mutu Terpadu*. Ghalia Indonesia; Jakarta, 2001.
4. Feigenbaum and Vallin, Armand. *Total Quality Control, Third Edition*. McGraw Hill Book, Inc; New York, 1986.
5. Besterfield, E. H. *Quality Control, Fourth Edition*. Prentice-Hall, Inc; United States of America, 1994.
6. Ishikawa Kaoru. *Teknik Penuntun Pengendalian Mutu*. PT Mediyatama Sarana Perkasa; Jakarta, 1993.
7. Pande, Peter S., Robert P. Neuman & Roland R. Cavanagh. *The Six Sigma Way*. Andi; Yogyakarta, 2002.
8. Miranda dan Widjaya Tunggal, Amin. *Six Sigma: Gambaran Umum Penerapan Proses dan Metode-metode yang Digunakan untuk Perbaikan*. Harvarindo; Jakarta, 2002.
9. Pyzdeck, Thomas T. *The Six Sigma Hand Book Panduam Lengkap untuk Green Belts, Black Belts & Managers pada Semua Tingkat*. Salemba Empat; Jakarta, 2002.
10. Stamatis, D. H. *Failure Mode and Effect Analysis: FMEA From Theory to Execution, 2nd*, ASQC Quality Press. 2003.