

LAMPIRAN A

- Kuesioner Pendahuluan
- Kuesioner Penelitian

LA-I Kuesioner Pendahuluan

Berilah tanda *checklist* pada pernyataan yang Anda anggap penting terhadap jasa catering untuk pesanan sehari-hari.

No	Pernyataan	Kepentingan	
		Penting	Tidak Penting
Produk			
1	Variasi menu makanan yang ditawarkan		
2	Rasa makanan		
3	Kebersihan makanan		
4	Variasi paket catering yang ditawarkan		
5	Penataan makan dalam kemasan		
6	Kesesuaian kombinasi makanan yang ditawarkan		
Price			
7	Keterjangkauan harga makanan		
8	Beragamnya cara pembayaran (harian/mingguan/bulanan)		
9	Pembayaran secara tunai		
10	Variasi harga paket catering yang ditawarkan		
Promotion			
11	Adanya potongan harga		
12	Program diskon pada saat hari Raya		
13	Promosi melalui media brosur		
14	Promosi melalui media internet		
15	Promosi melalui media koran		
People			
16	Kerapihan pakaian karyawan saat mengatarkan makanan		
17	Kesigapan karyawan dalam menanggapi pertanyaan dari konsumen saat melakukan pemesanan		
18	Kesopanan karyawan dalam melayani konsumen saat pemesanan		
19	Keramahan karyawan dalam melayani konsumen saat pengantaran		
Proses			
20	Kecepatan dalam proses pemesanan hingga pengantaran		
Physical Evidence			
21	Kebersihan tempat penyajian makanan		

Berilah tanda *checklist* pada pernyataan yang Anda anggap penting terhadap jasa catering untuk pesanan sehari-hari.

No	Pernyataan	Kepentingan	
		Penting	Tidak Penting
Produk			
1	Variasi menu makanan yang ditawarkan		
2	Rasa makanan		
3	Kebersihan makanan		
4	Variasi paket catering yang ditawarkan		
5	Penataan makan dalam kemasan		
6	Kesesuaian kombinasi makanan yang ditawarkan		
Price			
7	Keterjangkauan harga makanan		
8	Beragamnya cara pembayaran (harian/mingguan/bulanan)		
9	Pembayaran secara tunai		
10	Variasi harga paket catering yang ditawarkan		
Promotion			
11	Adanya potongan harga		
12	Program diskon pada saat hari Raya		
13	Promosi melalui media brosur		
14	Promosi melalui media internet		
15	Promosi melalui media koran		
People			
16	Kerapihan pakaian karyawan saat menjaga stand		
17	Kerapihan pakaian karyawan saat mengatarkan makanan		
18	Kesigapan karyawan dalam menanggapi pertanyaan dari konsumen saat melakukan pemesanan		
19	Pengetahuan karyawan terhadap menu yang disajikan		
20	Kesopanan karyawan dalam melayani konsumen saat pemesanan		
21	Keramahan karyawan dalam melayani konsumen saat pengantaran		
Proses			
22	Ketepatan dalam proses pemesanan hingga pengantaran		
Physical Evidence			
23	Kebersihan tempat penyajian makanan		
24	Dekorasi yang diberikan saat penyajian makanan		

LA-II Kuesioner Penelitian

Responden Yang Terhormat,

Dalam rangka mengerjakan Tugas Akhir tentang “**STRATEGI PEMASARAN UNTUK CATERING BARU STUDI KASUS WINI CATERING**” saya sangat mengharapkan bantuan dan partisipasi responden untuk dapat mengisi kuesioner ini. Kuesioner ini dimaksudkan untuk mengukur strategi yang tepat terhadap pemasaran untuk Wini Catering yang kami amati. Hasil Kuesioner ini akan sangat berguna sebagai masukan Wini Catering untuk memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan.

Atas partisipasi dan bantuannya, saya ucapkan Terima Kasih.

Hormat saya,

Penulis

Bagian 1 :

Berilah tanda (X) pada salah satu pilihan saudara :

1. Pekerjaan :

- | | |
|---|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Pegawai Negri | <input type="checkbox"/> Wiraswasta |
| <input type="checkbox"/> Pegawai Swasta | <input type="checkbox"/> Lainnya..... |

2. Penghasilan per bulan :

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> < Rp 1.000.000 | <input type="checkbox"/> Rp 2.000.000 – Rp. 3.000.000 |
| <input type="checkbox"/> Rp 1.000.000 – Rp 2.000.000 | <input type="checkbox"/> > Rp 3.000.000 |

3. Pada saat apa saudara menggunakan jasa *catering* :

- | | | |
|--------------------------------------|--|---|
| <input type="checkbox"/> Makan siang | <input type="checkbox"/> Makan sehari-hari | <input type="checkbox"/> Acara keluarga |
| <input type="checkbox"/> Pernikahan | <input type="checkbox"/> Lainnya..... | |

4. Alasan menggunakan jasa *catering* :

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Sibuk bekerja | <input type="checkbox"/> Tidak bisa memasak |
| <input type="checkbox"/> Malas memasak | <input type="checkbox"/> Lainnya..... |

5. Apabila saudara menjawab makan siang pada pertanyaan no 4 maka jawab pertanyaan dibawah ini.

Berapakah budget yang saudara sisihkan untuk makan siang :

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> < Rp. 5.000 | <input type="checkbox"/> Rp. 10.001 – Rp. 15.000 |
| <input type="checkbox"/> Rp. 5.001 – Rp 10.000 | <input type="checkbox"/> > Rp. 15.001 |

Apabila saudara menjawab makan sehari-hari pada pertanyaan no 4 maka jawab pertanyaan dibawah ini.

Jumlah makan dalam 1 hari :

- | | |
|---------------------------------|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1 kali | <input type="checkbox"/> 3 kali |
| <input type="checkbox"/> 2 kali | <input type="checkbox"/> Lainnya..... |

Biasanya 1 porsi makanan yang dibeli bisa untuk berapa orang?

- | | |
|----------------------------------|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1 orang | <input type="checkbox"/> 3 orang |
| <input type="checkbox"/> 2 orang | <input type="checkbox"/> Lainnya..... |

6. Apabila saudara menjawab Acara Keluarga atau pernikahan pada pertanyaan no 4 maka jawab pertanyaan dibawah ini.

Jumlah porsi yang dipesan:

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> < 50 porsi | <input type="checkbox"/> 101 porsi – 250 porsi |
| <input type="checkbox"/> 51 porsi – 100 porsi | <input type="checkbox"/> > 251 porsi |

Berapakah budget untuk setiap porsinya :

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> < Rp. 15.000 | <input type="checkbox"/> Rp. 25.001 – Rp. 50.000 |
| <input type="checkbox"/> Rp. 15.001 – Rp 25.000 | <input type="checkbox"/> > Rp. 100.001 |

Apabila saudara menjawab makan sehari-hari pada pertanyaan no 4 maka jawab pertanyaan dibawah ini.

7. Jenis makanan yang anda sukai :

- | | |
|--------------------------------|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Kuah | <input type="checkbox"/> Goreng |
| <input type="checkbox"/> Tumis | <input type="checkbox"/> Lainnya..... |

8. Dari mana saudara mengetahui keberadaan catering :

- | | |
|--|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Saudara/Teman | <input type="checkbox"/> Media Brosur |
| <input type="checkbox"/> Internet | <input type="checkbox"/> Lainnya..... |

Bagian II

Berilah tanda *checklist* (√) terhadap salah satu pilihan untuk mengetahui harapan

saudara : Keterangan

SPu : Sangat Puas

Pu : Puas

TPu: Tidak Puas

STPu : Sangat Tidak Puas

No	Tingkat Kepentingan				Pernyataan	Tingkat Kepuasan			
	SP	P	TP	STP		SP	P	TP	STP
1					Rasa makanan				
2					Kebersihan makanan				
3					Variasi paket catering yang ditawarkan				
4					Kesesuaian kombinasi makanan yang ditawarkan				
5					Keterjangkauan harga makanan				
6					Promosi melalui media brosur				
7					Kerapihan pakaian karyawan saat mengatarkan makanan				
8					Kesigapan karyawan dalam menanggapi pertanyaan dari konsumen saat melakukan pemesanan				
9					Kesopanan karyawan dalam melayani konsumen saat pemesanan				
10					Keramahan karyawan dalam melayani konsumen saat pengantaran				
11					Kecepatan dalam proses pemesanan hingga pengantaran				
12					Kebersihan tempat penyajian makanan				

Bagian II

Berilah tanda *checklist* (√) terhadap salah satu pilihan untuk mengetahui harapan

saudara : Keterangan

SPu : Sangat Puas

Pu : Puas

TPu: Tidak Puas

STPu : Sangat Tidak Puas

No	Tingkat Kepentingan				Pernyataan	Tingkat Kepuasan			
	SP	P	TP	STP		SP	P	TP	STP
1					Variasi menu makanan yang ditawarkan				
2					Rasa makanan				
3					Kebersihan makanan				
4					Variasi paket catering yang ditawarkan				
5					Kesesuaian kombinasi makanan yang ditawarkan				
6					Keterjangkauan harga makanan				
7					Adanya potongan harga				
8					Kerapihan pakaian karyawan saat menjaga stand				
9					Kerapihan pakaian karyawan saat mengatarkan makanan				
10					Kesigapan karyawan dalam menanggapi pertanyaan dari konsumen saat melakukan pemesanan				
11					Pengetahuan karyawan terhadap menu yang disajikan				
12					Kesopanan karyawan dalam melayani konsumen saat pemesanan				
13					Keramahan karyawan dalam melayani konsumen saat pengantaran				
14					Ketepatan dalam proses pemesanan hingga pengantaran				
15					Kebersihan tempat penyajian makanan				
16					Dekorasi yang diberikan saat penyajian makanan				

LAMPIRAN B

Hasil Kuesioner Pendahuluan

- Data Mentah Kuesioner Awal
- Data Mentah Kuesioner Penelitian

LB-I Hasil Kuesioner Awal untuk Pesanan Sehari-hari

DATA MENTAH (KUESIONER PENDAHULUAN)

n	Pernyataan																					ri	ri2
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21		
1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	17	289
2	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	0	1	1	0	0	1	1	1	1	1	16	256
3	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	18	324
4	1	1	1	0	0	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	17	289
5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	19	361
6	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	20	400
7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	20	400
8	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	19	361
9	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	18	324
10	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	18	324
11	1	1	1	1	1	0	1	1	0	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	17	289
12	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	18	324
13	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	18	324
14	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	19	361
15	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	20	400
16	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	20	400
17	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	17	289
18	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	1	1	1	1	1	19	361
19	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	0	1	1	1	1	1	1	18	324
20	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	18	324
21	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	18	324
22	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	19	361
23	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	19	361
24	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	19	361
25	1	1	1	1	0	1	1	1	0	0	0	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	15	225
26	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	18	324
27	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	18	324
28	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	19	361
29	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	19	361
30	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	17	289
31	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	18	324
32	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	17	289
33	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	19	361
34	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	19	361
35	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	18	324
36	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	19	361
Ci	30	36	36	31	29	34	36	23	30	27	28	19	31	30	26	31	36	36	36	36	36	657	12035
Ci2	900	1296	1296	961	841	1156	1296	529	900	729	784	361	961	900	676	961	1296	1296	1296	1296	1296	21027	

LB-II Hasil Kuesioner Awal untuk Acara Pesta

DATA MENTAH (KUESIONER AWAL)																											
n	Pernyataan																								ri	ri2	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24			
1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	19	361
2	1	1	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	14	196
3	0	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	19	361
4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	24	576
5	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	20	400
6	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	21	441
7	1	1	1	0	0	1	1	1	1	0	1	0	1	0	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	16	256
8	0	1	1	1	0	1	1	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	19	361
9	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	23	529
10	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	24	576
11	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	21	441
12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	21	441
13	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	20	400
14	0	1	1		1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	21	441
15	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	24	576
16	1	1	1	1	1	1	1	1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	21	441
17	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	24	576
18	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	23	529
19	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	18	324
20	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	23	529
21	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	21	441
22	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	24	576
23	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	21	441
24	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	24	576
25	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	23	529
26	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	24	576
27	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	21	441
28	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	20	400
29	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	19	361
30	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	24	576
31	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	24	576
32	1	1	1	0	0	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16	256
33	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	21	441
34	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	18	324
35	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	21	441
36	1	1	1	0	1	1	1	0	0	1	1	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	18	324
Ci	31	36	36	30	29	35	34	22	25	28	35	23	30	20	24	36	34	35	35	36	35	36	36	33	754	16034	
C12	961	1296	1296	900	841	1225	1156	484	625	784	1225	529	900	400	576	1296	1156	1225	1225	1296	1225	1296	1296	1089	24302		

B-III Hasil Kuesioner Penelitian untuk Pesanan Sehari-hari

Resonden	KEPENTINGAN											
	PERNYATAAN											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	2	2
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3
4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3
6	4	4	2	4	4	4	3	3	1	4	2	3
7	3	3	2	3	3	4	4	4	4	3	3	3
8	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2
9	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4
10	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
11	4	3	4	4	3	2	3	4	3	4	3	4
12	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3
13	3	4	3	4	3	2	4	2	1	4	3	3
14	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3
15	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4
16	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
17	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3
18	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3
19	4	4	3	3	3	2	3	4	4	3	3	3
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
22	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
24	3	4	3	4	4	3	4	4	3	2	1	3
25	3	4	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3
26	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
27	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	2	2
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
29	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3
30	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
33	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
34	3	4	3	4	4	4	4	3	2	3	2	4
35	3	4	4	4	4	4	4	2	3	4	3	3
36	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3
37	3	4	2	2	4	4	4	4	2	4	3	2
38	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3
39	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3
40	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
41	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4
42	4	4	4	4	4	3	4	3	2	4	2	4
43	4	4	4	3	3	4	4	4	2	4	2	2
44	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	2	2
45	3	3	2	3	2	4	3	2	2	4	1	1
46	4	4	3	3	3	3	3	2	3	4	4	3
47	3	4	4	4	4	2	2	2	1	3	3	3
48	2	3	2	2	2	3	3	2	2	3	3	3
49	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3
50	3	3	3	2	3	3	2	2	2	4	2	2
51	4	3	4	4	3	2	3	4	3	4	3	4
52	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
53	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
54	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
55	3	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2
56	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3
57	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4
58	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4
59	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3
60	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4

61	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	2	2
62	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4
63	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
64	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4
65	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3
66	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
67	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
68	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
69	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4
70	3	4	3	4	3	2	4	2	1	4	3	3
71	3	3	2	3	3	4	4	4	4	3	3	3
72	3	4	3	4	4	4	4	3	2	3	2	4
73	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4
74	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
75	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
76	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	2	2
77	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
78	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4
79	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3
80	4	4	4	3	3	4	4	4	2	4	2	2
81	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3
82	3	3	2	3	3	4	4	4	4	3	3	3
83	3	4	3	4	4	4	4	3	2	3	2	4
84	4	4	3	3	3	3	3	2	3	4	4	3
85	2	3	2	2	2	3	3	2	2	3	3	3
86	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
87	4	3	3	4	4	3	3	2	1	4	2	2
88	3	3	3	4	4	4	4	3	2	3	2	4
89	4	4	2	4	4	3	3	4	3	4	3	3
90	3	4	4	4	4	2	2	2	1	3	3	3
91	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4
92	4	4	3	3	3	3	3	2	3	4	4	3
93	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3
94	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3
95	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3
96	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4
97	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
98	3	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2
99	3	3	3	2	3	3	2	2	2	4	2	2
100	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
101	3	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2
102	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
103	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	2	2
104	4	4	4	3	3	4	4	4	2	4	2	2
105	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3
106	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3
107	2	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4
108	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3
109	3	4	3	4	4	3	4	4	3	2	1	3
110	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	2	2
111	3	3	2	3	2	4	3	2	2	4	1	1
112	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3
113	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3
114	3	3	2	3	3	3	3	4	4	4	3	3
115	3	4	3	4	4	3	4	4	2	3	3	4
116	4	3	3	4	4	3	3	2	1	4	2	2
117	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
118	4	4	2	4	4	3	3	4	3	4	3	3
119	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3
120	3	4	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3
Sumbu Y	3.48	3.73	3.38	3.60	3.59	3.47	3.42	3.45	3.15	3.62	2.98	3.15

KEPUASAN

Resonden	PERNYATAAN											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	3	3	2	3	3	3	4	4	4	3	4	3
2	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3
3	3	3	2	4	4	4	4	2	3	3	3	3
4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	2	3
5	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3
6	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	2	4
7	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4
8	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3
9	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
10	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4
11	3	4	2	3	3	3	4	2	3	4	3	3
12	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3
13	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
14	4	3	2	4	4	4	4	3	2	4	3	4
15	3	4	3	4	3	3	3	3	2	3	2	3
16	3	3	3	3	3	4	3	4	2	4	3	4
17	3	3	3	4	4	3	4	2	3	3	3	3
18	4	3	3	3	3	3	4	2	2	3	3	4
19	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
20	4	4	2	4	4	3	4	3	3	3	4	4
21	4	3	3	4	3	3	4	3	2	4	3	3
22	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4
23	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3
24	3	3	2	3	3	4	3	2	3	3	3	3
25	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4
26	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	2
27	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3
28	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
29	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
31	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4
32	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
33	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4
34	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4
35	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
36	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
37	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4
38	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3
39	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4
40	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4
41	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3
42	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4
43	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4
44	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	2	3
45	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	2	4
46	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3
47	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2
48	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
49	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3
50	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3
51	3	4	3	4	3	3	3	2	3	3	4	4
52	3	3	3	4	4	4	4	2	3	4	3	3
53	4	3	2	4	4	4	4	4	2	3	4	3
54	4	3	3	4	3	3	4	2	2	3	4	4
55	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
56	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
57	3	4	3	3	3	4	4	4	2	3	4	3
58	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4
59	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
60	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4

61	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4
62	3	4	3	4	2	4	3	3	4	3	3	3
63	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
64	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
65	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3
66	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4
67	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3
68	2	3	2	3	3	4	4	2	3	4	4	4
69	4	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	4
70	2	4	3	4	4	4	3	2	3	4	3	4
71	2	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4
72	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4
73	2	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	4
74	2	3	3	4	3	3	9 4	4	2	4	4	4
75	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
76	3	3	3	4	4	3	3	4	2	4	3	3
77	3	3	2	4	3	3	3	3	2	3	3	4
78	2	4	3	3	4	4	3	3	2	4	2	4
79	2	3	2	4	3	4	4	2	3	4	3	3
80	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3
81	2	3	2	3	3	4	4	2	3	3	4	4
82	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2
83	3	3	2	3	3	3	3	3	2	4	3	3
84	2	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2
85	2	3	2	3	3	4	4	2	3	3	2	4
86	3	3	3	4	3	3	4	2	2	4	3	3
87	3	4	2	4	3	3	3	3	3	3	3	4
88	2	3	2	3	3	4	3	3	3	4	4	4
89	3	3	3	4	4	4	3	3	2	4	3	3
90	3	3	3	4	4	4	4	2	2	3	3	3
91	3	3	2	3	14 3	3	3	2	2	3	3	4
92	4	3	2	3	3	3	3	2	4	3	4	4
93	4	4	3	4	13 3	3	3	2	1	3	4	4
94	4	3	3	3	16 3	3	3	2	3	3	4	4
95	4	3	2	4	3	3	3	2	3	3	4	3
96	2	3	2	3	3	3	3	2	2	3	4	4
97	2	4	2	4	2	4	3	2	3	3	2	3
98	4	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2
99	4	3	3	4	4	4	4	2	2	4	3	4
100	3	3	3	4	4	4	4	2	4	3	3	3
101	2	3	3	3	3	3	3	2	4	3	4	4
102	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	4	4
103	2	4	3	4	4	4	3	3	2	4	2	4
104	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4
105	2	3	3	3	3	3	4	4	2	3	3	3
106	2	4	3	4	4	3	4	2	2	3	4	4
107	4	4	3	4	4	3	4	3	2	3	4	4
108	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
109	3	3	2	4	4	3	4	3	2	3	3	3
110	3	3	2	3	3	3	3	2	2	4	3	4
111	4	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3
112	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3
113	4	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3
114	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
115	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2
116	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4
117	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3
118	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
119	4	3	2	4	4	3	4	3	2	3	2	2
120	4	3	3	3	4	4	4	2	3	4	3	3
Sumbu X	3.14	3.22	2.93	3.42	3.28	3.33	3.35	2.93	2.89	3.30	3.12	3.40

B-IV Hasil Kuesioner Penelitian untuk Pesanan Acara Pesta

Responden	KEPENTINGAN															
	PERNYATAAN															
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
1	4	4	3	3	4	4	3	2	3	4	3	3	2	3	4	4
2	3	3	3	3	3	2	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3
3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4
6	4	4	4	3	3	4	4	4	2	4	3	4	3	4	4	4
7	3	3	3	3	4	3	3	2	2	3	4	3	3	3	3	3
8	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
9	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
11	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4
12	3	3	3	3	4	4	4	2	2	2	3	3	3	3	3	4
13	4	4	4	2	4	4	3	3	3	2	3	2	4	4	4	4
14	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
15	4	4	4	3	4	4	4	2	3	4	4	4	4	3	4	3
16	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
17	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4
18	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4
19	4	3	4	3	4	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	4
20	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
21	4	4	3	3	4	3	3	2	3	3	3	4	4	4	3	4
22	3	4	4	4	4	3	3	2	2	2	4	3	4	3	4	3
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
24	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	2	3	4	4	4	4
25	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	4	4	4
26	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	2	4	3	4
28	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3
29	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
31	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4
34	4	4	4	3	4	2	4	2	3	4	4	4	3	4	3	4
35	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4	4	3	3	4	3	4
36	3	4	3	3	4	3	4	2	3	3	4	3	3	3	4	4
37	4	4	4	2	4	4	4	2	4	3	4	4	4	3	4	4
38	3	3	4	3	3	4	4	2	4	3	3	4	2	3	3	2
39	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
40	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	3	3	4	4	3
Sumbu Y	3.60	3.70	3.73	3.35	3.75	3.50	3.68	3.10	3.23	3.43	3.45	3.40	3.28	3.55	3.58	3.63

**KEPUASAN
PERNYATAAN**

Resonden	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
1	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3
2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3
4	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	4
5	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4
6	4	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4
7	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4
8	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3
9	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3
10	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	1	4	4	4
11	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	1	4	4	3
12	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	4	3	3
13	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3
14	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	1	3	3	4
15	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	2	4	4	4
16	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	1	3	4	3
17	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	1	3	3	3
18	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	2	4	4	4
19	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3
20	4	3	4	1	4	4	4	4	4	3	3	3	2	4	4	4
21	4	4	3	1	4	4	4	4	4	4	4	3	2	4	4	4
22	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3
23	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3
24	4	3	3	2	3	4	4	3	4	3	4	4	1	3	3	3
25	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3
26	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3
27	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3
28	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
29	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3
30	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4
31	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4
32	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4
33	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3
34	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4
35	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
36	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
37	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4
38	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3
39	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4
40	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Sumbu X	3.50	3.28	3.40	3.00	3.30	3.40	3.45	3.35	3.40	3.35	3.43	3.30	2.58	3.40	3.50	3.40

LAMPIRAN C

Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner Penelitian

LC Uji Validitas dan Reliabilitas

Method 1 (space saver) will be used for this analysis

R E L I A B I L I T Y A N A L Y S I S - S C A L E (A L P H
A)

Statistics for	Mean	Variance	Std Dev	N of Variables
SCALE	41.0083	25.4705	5.0468	12

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
VAR00001	37.5333	22.7720	.4017	.8520
VAR00002	37.2750	23.0918	.5111	.8472
VAR00003	37.6333	21.1585	.5821	.8401
VAR00004	37.4083	21.5377	.6245	.8381
VAR00005	37.4167	21.4216	.6628	.8359
VAR00006	37.5417	22.3176	.4590	.8485
VAR00007	37.5917	21.8571	.5465	.8429
VAR00008	37.5583	20.7025	.6118	.8378
VAR00009	37.8583	19.6016	.6142	.8389
VAR00010	37.3917	23.1646	.3759	.8531
VAR00011	38.0250	21.0330	.5277	.8447
VAR00012	37.8583	21.5512	.4901	.8471

Reliability Coefficients

N of Cases = 120.0

N of Items = 12

Alpha = .8552

Uji Validitas Kepuasan untuk pesanan sehari-hari

Method 1 (space saver) will be used for this analysis

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Statistics for	Mean	Variance	Std Dev	N of Variables
SCALE	38.2917	10.4772	3.2369	12

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Alpha if Item Deleted
VAR00001	35.1500	8.7840	.2979	.6487
VAR00002	35.0750	9.4817	.3236	.6466
VAR00003	35.3667	8.3686	.4226	.6238
VAR00004	34.8750	9.0515	.3963	.6341
VAR00005	35.0167	8.9073	.4618	.6252
VAR00006	34.9667	9.4611	.2747	.6514
VAR00007	34.9417	9.4840	.2589	.6535
VAR00008	35.3583	8.8705	.2629	.6561
VAR00009	35.4000	9.0151	.2341	.6613
VAR00010	34.9917	8.8319	.4352	.6267
VAR00011	35.1750	9.3053	.2054	.6638
VAR00012	34.8917	9.2907	.2075	.6636

Reliability Coefficients

N of Cases = 120.0

N of Items = 12

Alpha = .8662

Uji Validitas Kepentingan untuk pesanan acara pesta

Method 1 (space saver) will be used for this analysis

R E L I A B I L I T Y A N A L Y S I S - S C A L E (A L P H A)

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
VAR00001	52.3250	25.0455	.5081	.8492
VAR00002	52.2250	24.4353	.6896	.8423
VAR00003	52.2000	24.8821	.6047	.8459
VAR00004	52.5750	25.1224	.4056	.8537
VAR00005	52.1750	25.9429	.3760	.8546
VAR00006	52.4250	25.3788	.3139	.8590
VAR00007	52.2500	24.3462	.6929	.8419
VAR00008	52.8250	23.9429	.3843	.8596
VAR00009	52.7000	24.1641	.4614	.8517
VAR00010	52.5000	23.3333	.6635	.8401
VAR00011	52.4750	24.3071	.4924	.8495
VAR00012	52.5250	24.5635	.5464	.8470
VAR00013	52.6500	24.6949	.3941	.8553
VAR00014	52.3750	24.8558	.5385	.8478
VAR00015	52.3500	25.0538	.5009	.8494
VAR00016	52.3000	24.7795	.4618	.8510

Reliability Coefficients

N of Cases = 40.0

N of Items = 16

Alpha = .8580

Uji Validitas Kepuasan untuk pesanan acara pesta

Method 1 (space saver) will be used for this analysis

R E L I A B I L I T Y A N A L Y S I S - S C A L E (A L P H A)

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
VAR00001	49.5250	20.8712	.5597	.7997
VAR00002	49.7500	23.1667	.3606	.8266
VAR00003	49.6250	20.1891	.7361	.7900
VAR00004	50.0250	19.6147	.3906	.8159
VAR00005	49.7250	21.4353	.4809	.8048
VAR00006	49.6250	21.4712	.4350	.8068
VAR00007	49.5750	20.5583	.6359	.7954
VAR00008	49.6750	21.8147	.3699	.8103
VAR00009	49.6250	21.1635	.5055	.8029
VAR00010	49.6750	20.8917	.5871	.7988
VAR00011	49.6000	21.1692	.4987	.8032
VAR00012	49.7250	22.5122	.2747	.8176
VAR00013	50.4500	19.7923	.2635	.8401
VAR00014	49.6250	20.8558	.5772	.7990
VAR00015	49.5250	20.7686	.5833	.7984
VAR00016	49.6250	21.3173	.4701	.8049

Reliability Coefficients

N of Cases = 40.0

N of Items = 16

Alpha = .8171

LAMPIRAN D

Pedoman Wawancara

LD Pedoman Wawancara

A. Faktor Eksternal

1. Gaya hidup masyarakat
2. Kekuatan tawar-menawar pemasok
3. Ancaman pesaing lama
4. Harga bahan baku yang tidak menentu
5. UMR yang telah ditetapkan oleh pemerintah
6. Sistem perijinan usaha
7. Sistem perpajakan
8. Keharusan mendaftarkan makanan ke BPOM

B. Faktor Internal

No	Pertanyaan
1	Bagaimana variasi menu makanan yang ditawarkan ?
2	Bagaimana rasa makanan yang disajikan oleh pihak catering?
3	Bagaimana kebersihan makana yang diberikan ?
4	Apakah variasi makanan yang ditawarkan pihak catering beragam?
5	Bagaimana kombinasi menu yang ditawarkan oleh pihak catering telah baik?
6	Bagaimana harga yang diberikan oleh catering?
7	Apakah ada potongan harga untuk kosumen?
8	Bagaimana kerapihan kayawan saat menjaga stand?
9	Bagaimana kerapihan karyawan saat mengantar makanan?
10	Apakah karyawan sigap dalam melayani pemesanan?
11	Apakah karyawan mengerti akan menu yang disajikan?
12	Bagaimana kesopanan karyawan dalam melayani konsumen saat pemesanan?
13	Bagaimana keramahan karyawan dalam melayani konsumen saat pengantaran?
14	Bagaimana kecepatan pihak catering dalam melakukan pengantaran?
15	Apakah pengantaran makanan telah tepat waktu?
16	Bagaimana kebersihan tempat penyajian makanan yang diberikan?
17	Bagaimana dekorasi yang diberikan oleh pihak catering?

LAMPIRAN E

Tabel-tabel:

- Nilai-nilai r *Product Moment*
- Nilai Kritik Sebaran *Chi-Kuadrat*

Tabel Nilai-nilai r Product Moment

Tabel Chi-Square

KOMENTAR DOSEN PENGUJI

Nama Mahasiswa : Puri Wima Sari
NRP : 0623132
Judul Tugas Akhir : "Strategi Pemasaran Catering Baru Studi Kasus Wini
Catering"

DATA PENULIS

Nama : Puri Wima Sari
Alamat : Komp. Kopo Permai II Blok 11AX No. 6 Bandung
No. Handphone : 081323311133
E-mail : wiemasari@yahoo.com
Pendidikan : 1992 – 1994 TK. Buda Asuh Nanda Bandung
 1994 – 2000 SDN. Banjarsari Bandung
 2000 – 2003 SLTP Negri 5 Bandung
 2003 – 2006 SMA Negri 1 Bandung
 2006 – sekarang Universitas Kristen Maranatha
Nilai Tugas Akhir :
Tanggal USTA :