

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui sejauh mana stres kerja saat peak season pada Supervisor jahit di perusahaan "X" Bandung. Adapun yang menjadi sampel penelitian ini adalah supervisor jahit perusahaan garmen "X" Bandung yang telah bekerja di bagian produksi jahit perusahaan garmen "X" minimal selama 1 tahun. Penelitian ini dikelompokkan pada penelitian survey, dimana semua anggota populasi yang memenuhi karakteristik penelitian dijadikan sampel, dengan jumlah 28 orang responden.

Alat ukur yang digunakan adalah kuesioner derajat stres kerja yang dirancang oleh peneliti berdasarkan teori stres kerja Stephen P. Robbins (2002). Berdasarkan hasil uji validitas dan reliabilitas dengan menggunakan program SPSS for Windows Versi 13.0 diperoleh 48 item yang diterima dengan validitas 0,209 – 0,700, dan reliabilitas sebesar 0,924. Hasil pembahasan menggunakan teknik distribusi frekuensi dan tabulasi silang. Hasilnya yaitu derajat stres kerja pada supervisor jahit di perusahaan garment "X" Bandung hampir tersebar merata pada derajat stres kerja rendah, cenderung rendah, cenderung tinggi, dan tinggi, dengan persentase yaitu sebanyak 28,5% supervisor jahit berada pada derajat stres kerja yang rendah, 25% cenderung rendah, 25% cenderung tinggi dan 21,4% berada pada derajat stres kerja yang tinggi. Dari hasil penelitian juga diketahui bahwa faktor lingkungan kehidupan pribadi individu, faktor organisasi, dan faktor lingkungan tidak berdiri sendiri-sendiri. Faktor-faktor tersebut secara bersama-sama berkaitan dengan stres kerja. Demikian juga perbedaan individu, semua itu berkaitan dengan stres kerja tidak secara sendiri-sendiri.

Berdasarkan hasil penelitian ini, maka peneliti mengajukan saran untuk dilakukannya penelitian lanjutan dengan membandingkan stres kerja saat masa peak season dengan diluar masa peak season, membandingkan stres kerja pada supervisor jahit yang telah berkeluarga dengan supervisor jahit yang belum berkeluarga dan menghubungkan stres kerja dengan, status pernikahan, maupun dukungan keluarga. Untuk pihak perusahaan disarankan agar lebih memperhatikan dampak dari stres kerja pada supervisor jahit terutama dari segi fisik dan pihak perusahaan harus memiliki ketegasan terutama dari segi sangsi terhadap supervisor jahit yang lalai.

DAFTAR ISI

	Halaman
Lembar Judul	
Lembar Pengesahan	
ABSTRAK	i
KATAPENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR BAGAN	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	9
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian	10
1.4. Kegunaan Penelitian.....	10
1.5. Kerangka Pemikiran.....	11
1.6. Asumsi.....	18
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Stres	
2.1.1. Pengertian Stres.....	19

2.1.2. Pendekatan Terhadap Stres	20
2.1.3. Klasifikasi Stres	25
2.1.4. Dinamika Stres	25
2.1.5. Penilaian Kognitif	26
2.2. Stres kerja	
2.2.1. Pengertian Stres Kerja	27
2.2.2. Sumber Potensial dari Stres Kerja.....	28
2.2.3. Perbedaan Individual	31
2.2.4. Konsekuensi Stres Kerja.....	33
2.3. Perusahaan Garmen “X” Bandung	
2.3.1. Sejarah Perusahaan.....	35
2.3.2. Divisi & Departemen PT. Garmen “X” Bandung	37
2.3.3. Produk-produk PT. Garmen “X” Bandung.....	40
2.3.4. Penghargaan yang diterima PT. Garmen “X” Bandung	40
2.3.5. Visi, Misi & Tujuan.....	41
2.3.6. Fasilitas Produksi	42
2.3.7. Supervisor Jahit.....	44

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1. Rancangan Penelitian	46
3.2. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	47
3.3. Alat Ukur.....	47
3.3.1. Jenis Alat Ukur.....	47

3.3.2. Prosedur Pengisian	47
3.3.3. Sistem Penilaian	49
3.3.4. Data Penunjang	51
3.3.5. Pengujian Alat Ukur	51
3.3.5.1. Uji Validitas Alat Ukur	51
3.3.5.2. Uji Reliabilitas Alat Ukur	52
3.4. Populasi dan Sampel Penelitian.....	52
3.4.1. Populasi Sasaran.....	52
3.4.2. Karakteristik Populasi	53
3.4.3. Teknik Penarikan Sampel	53
3.5. Teknik Analisis	53

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Gambaran Responden	54
4.2. Gambaran Hasil Penelitian	56
4.3. Tabulasi Silang	58
4.4. Pembahasan	72

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan.....	81
5.2. Saran.....	83

DAFTAR PUSTAKA.....	86
----------------------------	-----------

DAFTAR RUJUKAN	87
-----------------------------	-----------

DAFTAR BAGAN

Bagan 1. Kerangka Pemikiran.....	17
Bagan 2. Pemodelan Stres Kerja	35
Bagan 3. Rancangan Penelitian	46

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1** Kata Pengantar
- Lampiran 2** Kuesioner Data Pribadi
- Lampiran 3** Kuesioner Data Penunjang
- Lampiran 4** Kuesioner Stres Kerja
- Lampiran 5** Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur Kuesioner Stres Kerja
- Lampiran 6** Data Mentah Kuesioner Stres Kerja
- Lampiran 7** Data penunjang I
- Lampiran 8** Data penunjang II
- Lampiran 9** *Crosstab*