

## **BAB 6**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **6.1 Kesimpulan**

Berdasarkan analisis yang telah dilakukan, maka pada tahap akhir penelitian ini penulis menarik beberapa kesimpulan berdasarkan pokok masalah dan didukung dengan data dan fakta yang didapat dan sesuai dengan tujuan penelitian ini. Maka kesimpulan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

##### **1. Tingkat Kepuasan Kerja :**

- ♣ Tingkat kepuasan kerja pada departemen *sawing wire* tergolong rendah dilihat dari tingginya angka responden yang menjawab tidak puas atau bahkan sangat tidak puas
- ♣ Untuk departemen *galvanized wire* tingkat kepuasan kerja tergolong rendah, hal ini dilihat dari tingginya angka responden yang menjawab tidak puas atau bahkan sangat tidak puas

##### **2. Tingkat Loyalitas Karyawan**

- ♣ Tingkat loyalitas karyawan pada departemen *sawing wire* tergolong rendah dilihat dari tingginya angka responden yang menjawab tidak setuju atau bahkan sangat tidak setuju terhadap variabel-variabel loyalitas
- ♣ Tingkat loyalitas karyawan pada departemen *galvanized wire* tergolong rendah dilihat dari tingginya angka responden yang menjawab tidak setuju atau bahkan sangat tidak setuju terhadap variabel-variabel loyalitas

### 3. Faktor-Faktor Kepuasan Kerja Yang Berpengaruh Terhadap Loyaitas

♣ Departemen *Sawing Wire* :

- 1) Aktivitas (*Activity*)
- 2) Kebijakan perusahaan (*company policies*)
- 3) Status Sosial (*social status*)
- 4) Pengakuan (*recognition*)
- 5) Pengawasan – Human relation ( *Supervision – human relation*)
- 6) Variasi atau ragam (*variety*)
- 7) Kondisi Kerja

♣ Departemen *Galvanized Wire* :

- 1) Kebijakan perusahaan (*company policies*)
- 2) Rekan Kerja
- 3) Kemandirian (*independence*)
- 4) Keamanan (*security*)
- 5) Pengakuan (*recognition*)
- 6) Pengawasan-Teknis (*supervision-Technical*)
- 7) Variasi atau ragam (*variety*)

### 4. Usulan Perbaikan Untuk Meningkatkan Loyaitas

#### 1. *Sawing Wire Department*

- ❖ Menambah pekerjaan mereka atau membagi rata beban kerja yang diterima pada setiap jam
- ❖ Sosialisasi secara menyeluruh atas peraturan dan kebijakan melalui buku panduan atau pengumuma, karena pada kondisi actual di perusahaan kebijakan dan peraturan disampaikan secara lisan melalui masing masing *supervisor* sehingga besar kemungkina terjadi salah persepsi. Selain itu melakukan pemantauan secara berkala terhadap penerapan peraturan dan kebijakan.

- ❖ Dengan secara aktif memberikan penghargaan dan apresiasi kepada karyawan ketika menyelesaikan tugas dengan baik, bisa dalam bentuk poin-poin yang apabila telah mencapai jumlah tertentu karyawan tersebut akan mendapat sejumlah uang.
- ❖ Melakukan rotasi karyawan secara berkala sesuai dengan kemampuan dan latar belakang pendidikan yang sama ke bagian lain dengan tingkatan dan beban kerja yang sama.
- ❖ Menambahkan beberapa perangkat yang membuat karyawan tetap nyaman bekerja seperti penyejuk udara, menjaga kebersihan tempat kerja

## **2. *Galvanized Wire Department***

- ❖ Menggiatkan kegiatan *outbond* dan kegiatan *outdoor* untuk mempererat hubungan antara karyawan.
- ❖ Memperketat pengawasan terhadap pekerjaan yang dilakukan dan memberikan arahan yang dilakukan secara terarah agar karyawan tidak kebingungan dalam menyelesaikan pekerjaan, karena karyawan pada departemen *galvanized wire* pada dasarnya cenderung memiliki sikap pasif.
- ❖ Memberikan penghargaan dan apresiasi kepada karyawan ketika menyelesaikan tugas dengan baik, bisa dalam bentuk poin-poin yang apabila telah mencapai jumlah tertentu karyawan tersebut akan mendapat sejumlah uang.
- ❖ Memperketat pengawasan terhadap pekerjaan yang dilakukan dan memberikan arahan yang dilakukan secara terarah agar karyawan tidak kebingungan dalam menyelesaikan pekerjaan, karena karyawan pada departemen *galvanized wire* pada dasarnya cenderung memiliki sikap pasif.
- ❖ Penyeragaman kerja dan sebisa mungkin tidak melakukan tindakan rotasi karyawan apabila tidak terlalu terpaksa.

## 6.2 Saran

Berdasarkan hasil analisis data dan kesimpulan yang diperoleh dalam penelitian ini, penulis dapat memberikan saran yang mungkin dapat membantu dan dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan oleh perusahaan dalam meningkatkan kepuasan kerja dan loyalitas karyawan. Adapun saran yang diajukan adalah sebagai berikut:

1. Ada baiknya perusahaan meningkatkan tingkat kepuasan kerja pada seluruh departemen karena rendahnya angka kepuasan kerja karyawan sehingga berpengaruh terhadap turnover karyawan yang dalam hal ini adalah dilihat dari loyalitas karyawan.
2. Untuk meningkatkan loyalitas karyawan ada beberapa faktor yang mempengaruhi, untuk mempermudah perusahaan cukup melihat faktor mana yang paling kritis yakni faktor dengan nilai aktual rendah tetapi apabila ditambah dapat meningkatkan loyalitas karyawan tersebut. Namin akan lebih baik jika perusahaan meningkatkan kepuasan kerja karyawan yang memang seharusnya dinaikkan.