

ABSTRAK

Dengan semakin berkembangnya perekonomian Indonesia terutama pada sektor ril, memicu pula pertumbuhan permintaan terhadap produk *wire*. PT Bekaert Indonesia adalah perusahaan manufaktur yang memproduksi *steelcod*, *wire* dan *advanced material*. Perusahaan terdiri dari beberapa bagian yaitu *finance & administration*, *maintenance*, *purchasing*, *marketing*, *sawing wire department*, *galvanized wire department*, *TQM & tech*, *human resource*, *production supply chain*. Permasalahan yang sedang dihadapi PT Bekaert Indonesia adalah tingkat *turnover* karyawan yang tinggi untuk operator pada *sawing wire department* dan *galvanized wire department*. Rata-rata karyawan yang keluar per tahun adalah sebanyak 8 orang, dapat dikatakan *sawing wire department* dan *galvanized wire department* memiliki tingkat loyalitas yang rendah. Salah satu faktor yang berkaitan rendahnya loyalitas karyawan adalah rendahnya tingkat kepuasan kerja. Hal ini berdampak pada tingginya biaya rekrut dan pesangin. Lebih jauh dampaknya kinerja *sawing wire department* dan *galvanized wire department* sulit untuk dioptimalkan karena jarang ada karyawan berpengalaman dengan tingkat keterampilan yang memadai.

Pihak PT Bekaert Indonesia perlu mengetahui faktor-faktor kepuasan kerja yang mempengaruhi loyalitas karyawan. Variabel kepuasan kerja menggunakan konsep *minnesota satisfaction questionnaire* dan konsep loyalitas *mowday*, *porter*, dan *steers*. Teknik sampling yang digunakan adalah *sampling jenuh* dimana yang menjadi responden adalah seluruh operator pada kedua departemen. Metode yang digunakan untuk melihat hubungan antara kepuasan kerja terhadap loyalitas adalah *multiple linier regression* yang bertujuan untuk melihat faktor faktor kepuasan kerja mana saja yang paling berpengaruh terhadap loyalitas pada kedua departemen tersebut.

Dari hasil penelitian didapati bahwa loyalitas karyawan dan kepuasan kerja pada departemen *sawing wire department* dan *galvanized wire department* rendah. Faktor kepuasan kerja yang berpengaruh terhadap loyalitas *sawing wire department* : aktivitas, kebijakan perusahaan, status sosial, pengakuan, pengawasan – *human relation*, variasi, kondisi kerja. *Galvanized wire department*: kebijakan perusahaan, rekan kerja, kemandirian, keamanan, pengakuan, pengawasan-teknis, variasi. Usulan untuk meningkatkan loyalitas *sawing wire department* : Membagi rata beban kerja, Sosialisasi peraturan kebijakan melalui buku panduan, Memberikan penghargaan pada karyawan, Rotasi karyawan, menjaga kebersihan. Usulan untuk *galvanized wire department* : Menggiatkan *outbond*, Memperketat pengawasan, Memberikan penghargaan pada, Penyeragaman kerja dan tidak melakukan tindakan rotasi karyawan apabila tidak terlalu terpaksa.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN HASIL KARYA PRIBADI.....	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR DAN UCAPAN TERIMA KASIH.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1-1
1.2 Identifikasi Masalah.....	1-2
1.3 Pembatasan Masalah dan Asumsi	1-3
1.4 Perumusan Masalah	1-3
1.5 Tujuan Penelitian	1-3
1.6 Sistematika Penulisan.....	1-4

BAB 2 LANDASAN TEORI

2.1 Kepuasan Kerja.....	2-1
2.2 Loyalitas.....	2-9
2.3 Regresi Linier.....	2-12
2.4 Skala Pengukuran.....	2-21
2.5 Validitas dan Reliabilitas Instrumen.....	2-24
2.6 Teknik Sampling.....	2-25

BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN

3.1	Kerangka Penelitian.....	3-1
3.2	Penelitian Pendahuluan.....	3-3
3.3	Kajian Pustaka.....	3-3
3.4	Pembatasan Masalah dan Asumsi.....	3-3
3.5	Perumusan Masalah.....	3-3
3.6	Penentuan Tujuan Penelitian.....	3-4
3.7	Identifikasi Variabel Penelitian	3-4
3.8	Penentuan Jumlah Sampel Kuesioner Penelitian	3-6
3.9	Penyusunan Kuesioner Penelitian.....	3-6
3.10	Uji Validitas Konstruksi.....	3-9
3.11	Penyebaran Kuesioner Penelitian.....	3-9
3.12	Uji Validitas.....	3-9
3.13	Uji Reliabilitas	3-10
3.14	Pengolahan Data	3-11
3.15	Analisis Hasil Pengolahan Data.....	3-12
3.16	Usulan.....	3-12
3.17	Kesimpulan dan Saran	3-12

BAB 4 PENGUMPULAN DATA

4.1	Data Umum Perusahaan.....	4-1
4.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan.....	4-1
4.1.2	Data Perusahaan.....	4-2
4.2	Struktur Organisasi.....	4-2
4.3	Rekapitulasi Data Hasil Kuesioner.....	4-5
4.3.1	<i>Sawing wire Department</i>	4-6
4.3.1.1	Kepuasan.....	4-6
4.3.1.2	Loyalitas.....	4-6

4.3.2 <i>Galvanized Wire Department</i>	4-7
4.3.2.1 Kepuasan Kerja.....	4-7
4.3.2.2 Loyalitas.....	4-7
4.4 Data Umum Karyawan	4-9
4.4.1 <i>Sawing wire Department</i>	4-9
4.4.2 <i>Galvanized Wire Department</i>	4-10

BAB 5 PENGOLAHAN DATA DAN ANALISIS

5.1 Pengolahan Data.....	5-1
5.1.1 Uji Validitas.....	5-1
5.1.2 Uji Reliabilitas.....	5-7
5.2 Uji Regresi.....	5-9
5.2.1 <i>Sawing Wire Department</i>	5-9
5.2.2 <i>Galvanized Wire Department</i>	5-20
5.3 Analisis Tingkat Kepuasan Kerja.....	5-32
5.3.1 <i>Sawing Wire Department</i>	5-32
5.3.2 <i>Galvanized Wire Department</i>	5-34
5.4 Analisis Tingkat Loyalitas Karyawan.....	5-35
5.4.1 <i>Sawing Wire Department</i>	5-36
5.4.2 <i>Galvanized Wire Department</i>	5-37
5.5 Analisis Regresi.....	5-38
5.5.1 <i>Sawing Wire Department</i>	5-38
5.5.2 <i>Galvanized Wire Department</i>	5-44
5.6 Usulan.....	5-50
5.6.1 <i>Sawing Wire Department</i>	5-50
5.6.2 <i>Galvanized Wire Department</i>	5-51

BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan	6-1
6.2 Saran.....	6-4

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

KOMENTAR DOSEN PENGUJI

DATA PENULIS

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
4.1	Tabel Rekapitulasi Data Kepuasan <i>Sawing wire Department</i>	4-5
4.2	Tabel Rekapitulasi Data Loyalitas <i>Sawing wire Department</i>	4-6
4.3	Tabel Rata Rata Data Loyalitas <i>Sawing wire Department</i>	4-6
4.4	Tabel Rekapitulasi Data Kepuasan <i>Galvanized Wire Department</i>	4-7
4.5	Tabel Rekapitulasi Data Loyalitas <i>Galvanized Wire Department</i>	4-7
4.6	Tabel Rekapitulasi Data Loyalitas <i>Galvanized Wire Department</i>	4-8
4.7	Tabel Rata Rata Keseluruhan	4-9
4.8	Rekap Jenis Kelamin <i>Sawing wire Department</i>	4-9
4.9	Rekap Usia <i>Sawing wire Department</i>	4-9
4.10	Rekap Pendidikan Terakhir <i>Sawing wire Department</i>	4-9
4.11	Rekap Lama Bekerja <i>Sawing wire Department</i>	4-10
4.12	Rekap Jenis Kelamin <i>Galvanized Wire Department</i>	4-10
4.13	Rekap Usia <i>Galvanized Wire Department</i>	4-10
4.14	Rekap Pendidikan <i>Galvanized Wire Department</i>	4-12
4.15	Rekap Lama Bekerja <i>Galvanized Wire Department</i>	4-12
5.1	Validitas Kepuasan Departemen <i>Sawing Wire</i>	5-2
5.2	Validitas Loyalitas Departemen <i>Sawing Wire</i>	5-4
5.3	Validitas Kepuasan Departemen <i>Galvanized Wire</i>	5-5
5.4	Validitas Loyalitas Departemen <i>Galvanized Wire</i>	5-7
5.5	<i>Descriptive Statistic Sawing Wire</i>	5-10
5.6	Korelasi Variabel Departemen <i>Sawing Wire</i>	5-11
5.7	Tabel Keterangan Entering Variabel SPSS	5-13
5.8	Tabel R <i>Sawing Wire</i>	5-14

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
5.9	Table Anova <i>Sawing Wire</i>	5-15
5.10	Tabel t <i>Sawing Wire</i>	5-17
5.11	Tabel Rangkuman Uji t <i>Sawing Wire</i>	5-18
5.12	Descriptive Statistic <i>Galvanized Wire</i>	5-21
5.13	Tabel Korelasi <i>Galvanized Wire</i>	5-22
5.14	Tabel Keterangan Entering Variabel SPSS <i>Galvanized Wire</i>	5-25
5.15	Tabel R <i>Galvanized Wire</i>	5-25
5.16	Tabel Anova <i>Galvanized Wire</i>	5-26
5.17	Tabel t <i>Galvanized Wire</i>	5-25
5.18	Tabel Rangkuman Uji T <i>Galvanized Wire</i>	5-28
5.19	Rangkuman Data Umum <i>Sawing Wire</i>	5-38
5.20	Rangkuman Data Umum <i>Galvanized Wire</i>	5-44

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Teknik Sampling	2-29
3.1	<i>Flowchart</i>	3-1
4.1	Struktur Organisasi <i>Top - Medium Management</i>	4-2
4.2	Struktur Organisasi <i>Medium - Low Management</i>	4-4
5.1	Normal Plot <i>Sawing Wire</i>	5-13
5.2	Scatterplot <i>Sawing Wire</i>	5-14
5.3	Normal Plot Galvanized Wire	5-24
5.4	Scatterplot Galvanized Wire	5-25
5.5	Grafik Persentase Kepuasan Kerja <i>Sawing Wire</i>	5-32
5.6	Grafik Persentase Kepuasan Kerja Galvanized Wire	5-34
5.7	Grafik Persentase Loyalitas Karyawan <i>Sawing Wire</i>	5-36
5.8	Grafik Persentase Loyalitas Karyawan Galvanized Wire	5-37

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Lembar Komentar Sidang	1
2	Lembar Komentar Seminar Isi	1
3	Validasi Konstruk	1
4	Kuesioner Penelitian	1
5	Tabel F	1
6	Tabel Normal	1
7	Tabel r	1