

LAMPIRAN 1

KATA PENGANTAR

Saya mahasiswi Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha. Dalam rangka menyusun tugas akhir, saya membutuhkan bantuan dari rekan-rekan karyawan untuk meluangkan waktu dan mengisi kuesioner yang akan saya sampaikan.

Jabatan Saudara saat ini **tidak akan mempengaruhi** keberadaan ditempat kerja, karena kuesioner ini semata-mata hanya untuk keperluan akademis. Saya pun akan **menjaga kerahasiaan data** yang saya peroleh dari kuesioner ini, oleh karena itu tidak perlu ragu-ragu dalam mengisinya.

Agar tidak terjadi kesalahan dalam mengisi kuesioner, saya mohon sebelum mengisi kuesioner **terlebih dahulu membaca petunjuk** cara pengisian yang terdapat dalam setiap bagian kuesioner.

Saya sangat berharap agar rekan-rekan dapat mengisi kuesioner ini dengan sungguh-sungguh sesuai keadaan diri dan kondisi di tempat kerja Saudara, sehingga data yang diberikan dapat berguna bagi hasil akhir penelitian.

Saya sangat menghargai kesediaan rekan-rekan karyawan untuk meluangkan waktu dan membantu saya mengisi kuesioner ini. Atas perhatian dan bantuannya saya ucapkan terima kasih.

Hormat Saya,

Peneliti

DATA PRIBADI

Nama (Inisial) :
Jenis Kelamin :
Usia :
Pendidikan Terakhir :
Status Pernikahan :
Lama bekerja :
Jabatan sekarang :

Petunjuk Pengisian:

Berilah tanda silang (X) pada salah satu pilihan jawaban yang paling sesuai dengan keadaan yang saudara/i rasakan sehari-hari.

1. Menurut saudara, ruangan tempat saudara bekerja:
 - a. Nyaman
 - b. Kurang nyaman
 - c. Tidak nyaman
2. Menurut saudara, sarana dan prasarana di tempat saudara bekerja:
 - a. Memadai
 - b. Kurang memadai
 - c. Tidak memadai
3. Menurut penghayatan saudara, pekerjaan sebagai karyawan bagian gudang:
 - a. Sangat menyenangkan.
 - b. Menyenangkan.
 - c. Kurang menyenangkan.
 - d. Tidak menyenangkan.
4. Tuntutan saudara terhadap diri sendiri dalam bekerja:
 - a. Sangat tinggi.
 - b. Tinggi.
 - c. Cukup.
 - d. Rendah.
 - e. Sangat rendah.
5. Menurut saudara, bekerja sebagai karyawan bagian gudang:
 - a. Sesuai dengan keinginan.
 - b. Kurang sesuai dengan keinginan.

- c. Tidak sesuai dengan keinginan.
6. Menurut penghayatan saudara, jumlah tuntutan tugas sebagai karyawan bagian gudang di tempat saudara bekerja:
- a. Banyak b. Cukup c. Sedikit
7. Menurut penghayatan saudara, tuntutan tugas sebagai karyawan bagian gudang di tempat saudara bekerja:
- a. Mudah b. Sukar c. Kompleks d. Sempel
8. Menurut saudara, dukungan keluarga terhadap pekerjaan saudara:
- a. Mendukung b. Kurang mendukung c. Tidak mendukung
9. Menurut saudara, relasi antara sesama karyawan bagian gudang di tempat saudara bekerja:
- a. Terjalin dengan baik
b. Terjalin dengan cukup baik
c. Tidak terjalin dengan baik
10. Apakah rekan kerja memberikan bantuan ketika saudara menghadapi permasalahan dalam pekerjaan :
- a. Ya
Jika ya, bantuan dalam hal apa?.....
- b. Tidak
11. Rekan kerja memberikan pendapat dan petunjuk jika saya membutuhkan dan tanpa diminta.
- a. Ya b. Tidak
12. Menurut saudara, relasi antara karyawan bagian gudang dan atasan di tempat saudara bekerja:
- a. Terjalin dengan baik
b. Terjalin dengan cukup baik
c. Tidak terjalin dengan baik
13. Saya selalu mendapatkan feedback (umpan balik) dari atasan mengenai pekerjaan.
- a. Ya b. Tidak
14. Atasan selalu memberikan saran dan petunjuk jika saya membutuhkan dan tanpa diminta.
- a. Ya b. Tidak

15. Menurut saudara, sikap saudara dalam bekerja:
- a. Selalu bergerak aktif.
 - b. Sabar, santai.
16. Menurut penghayatan saudara, suatu pekerjaan merupakan:
- a. Suatu kompetisi.
 - b. suatu kesenangan.
17. Apakah dalam pekerjaan saudara dituntut untuk dapat menguasai teknologi yang semakin canggih ?
- a. Ya
 - b. Tidak
18. Jika ya, bagaimana penghayatan saudara terhadap tuntutan untuk menguasai teknologi tersebut:
- a. Merupakan ancaman.
 - b. Bukan merupakan suatu ancaman.
19. Menurut saudara, apakah gaji saudara sebagai karyawan bagian gudang setiap bulan sesuai dengan pekerjaan yang saudara lakukan?
- a. Sesuai
 - b. Tidak sesuai,
Alasannya.....

Petunjuk Pengisian Kuesioner Stres Kerja

Terdapat sejumlah pernyataan-pernyataan mengenai keadaan yang mungkin sesuai dengan keadaan diri Saudara yang sebenarnya atau yang Saudara rasakan. sesuai kondisi tempat kerja. Bacalah setiap pernyataan dengan seksama dan pilih salah satu keempat pilihan jawaban dengan cara memberi **tanda silang (X)** pada kolom yang telah tersedia.

Arti keempat pilihan jawaban tersebut adalah:

Jawaban **SS** : **Sering Sekali** dialami dan dirasakan

Jawaban **S** : **Sering** dialami dan dirasakan

Jawaban **J** : **Jarang** dialami dan dirasakan

Jawaban **SJ** : **Sangat Jarang** dialami dan dirasakan

No	Pernyataan	SS	S	J	SJ
1	Saya mudah sakit perut sejak bekerja menjadi karyawan bagian gudang.				
2	Saya sering mengalami gangguan sakit kepala.				
3	Saya merasakan otot-otot saya lebih mudah menjadi tegang saat menghadapi pelanggan yang banyak mengeluh.				
4	Saya sulit konsentrasi, jika banyak pelanggan yang mengeluh.				
5	Saya sulit mengingat hal-hal yang penting.				
6	Pelanggan harus mengulang kata-katanya saat menyampaikan keluhan kepada saya.				
7	Otot-otot saya terasa lebih mudah menjadi tegang saat saya menghadapi pekerjaan.				
8	Saya menjadi mengabaikan lingkungan sekitar.				
9	Saya mengalami kurang nafsu makan.				

No	Pernyataan	SS	S	J	SJ
10	Saya mengalami sulit tidur bila dibandingkan dengan sebelum bekerja di perusahaan/bagian ini.				
11	Saya ingin membentak jika sedang marah.				
12	Saya menjadi perokok sejak bekerja di perusahaan/bagian ini.				
13	Saya merasa malas untuk pergi ke kantor.				
14	Jadwal kerja yang dijalani sekarang terasa lebih memberatkan saya.				
15	Saya bekerja tidak optimal dan malas-malasan.				
16	Saya memiliki keinginan untuk bekerja di perusahaan lain.				
17	Jantung saya lebih mudah berdebar kencang saat menghadapi kerjaan mendesak dan bertumpuk.				
18	Penyakit maag yang diderita saya muncul.				
19	Saya lebih mudah mengalami sakit kepala daripada sebelum bekerja di perusahaan/bagian ini.				
20	Saya sulit berkonsentrasi dalam bekerja ketika rekan kerja melemparkan tugasnya, sehingga menambah kerjaan saya.				
21	Saya menjadi mudah lupa akan apa yang harus kerjakan terlebih dahulu.				
22	Perhatian saya mudah teralihkan ketika bekerja.				
23	Saya lebih mudah frustrasi saat menyelesaikan pekerjaan yang menumpuk dan mendesak.				
24	Saya membiarkan hari-hari berlalu tanpa aktivitas yang bermanfaat.				
25	Saya sulit memaksakan diri untuk makan dengan lahap.				

No	Pernyataan	SS	S	J	SJ
26	Saya merokok ketika kerja menumpuk dan banyak masalah di kantor.				
27	Saya suka datang terlambat ke kantor.				
28	Hasil yang saya peroleh dari perusahaan tidak sebanding dengan yang saya kerjakan.				
29	Saya mencoba untuk berpindah ke perusahaan lain.				
30	Jantung saya berdebar kencang ketika pelanggan merasa tidak puas dengan pelayanan.				
31	Saya mengalami migrain (sakit kepala sebelah) setelah bekerja di PT "X" bagian gudang.				
32	Saya mudah merasakan nyeri dibagian pinggang..				
33	Kesulitan berkonsentrasi sangat mengganggu kenyamanan saya bekerja.				
34	Saya sering lupa menyelesaikan pekerjaan.				
35	Saya menjadi frustrasi ketika atasan memberikan banyak tugas.				
36	Saya kehilangan selera makan ketika menyelesaikan tugas-tugas yang menumpuk dan mendesak.				
37	Saya suka menggerutu di belakang jika atasan memberikan tugas yang harus segera diselesaikan				
38	Saya sulit mengurangi merokok saat ini, karena lingkungan kerja terlalu banyak masalah.				
39	Status karyawan bagian gudang membuat saya tidak nyaman bekerja.				
40	Saya bekerja hanya untuk mencari penghasilan tanpa memperhatikan tujuan dan kemajuan perusahaan.				
41	Saya mengalami gangguan buang air besar ketika tugas				

	yang dihadapi sangat mendesak untuk diselesaikan.				
42	Saya mengalami migrain berulang kali.				
43	Saya merasa mudah lelah, sehingga pekerjaan sering terabaikan dan tidak selesai.				
44	Saya sulit untuk mengambil keputusan ketika menghadapi keluhan pelanggan, sehingga membuat malas bekerja.				
45	Saya sering membiarkan pekerjaan yang menumpuk dan bekerja tidak optimal jika konsentrasi saya terganggu.				
46	Status karyawan bagian gudang membuat saya frustrasi.				
47	Makan dan mengemil berlebihan ketika banyak pekerjaan dan keluhan pelanggan yang harus saya selesaikan.				
48	Saya harus minum obat tidur terlebih dahulu untuk dapat beristirahat.				
49	Saya suka menggerutu jika pelanggan banyak menyampaikan keluhan dan sangat cerewet.				
50	Saya masuk kantor hanya untuk absen dan bekerja seadanya.				
51	Saya tidak ingin mencapai prestasi dalam bekerja.				
52	Rasa pusing dirasakan saya saat-saat ini.				
53	Saya sulit tidur karena pekerjaan menumpuk.				
54	Saya suka jalan-jalan keluar kantor pada jam kerja.				
55	Muncul pusing jika banyak pelanggan saya yang mengeluh dan tugas menumpuk.				
56	Saya suka menggunakan jam istirahat untuk berjalan-jalan, sehingga terlambat masuk kantor.				
57	Saya kurang berusaha untuk bekerja secara maksimal sebagai karyawan bagian gudang.				

58	Saya sering absen masuk kantor tanpa alasan jelas.				
59	Jantung saya berdebar kencang ketika berhadapan dengan atasan yang mengevaluasi hasil pekerjaan.				
60.	Saya sulit konsentrasi, jika pekerjaan menumpuk.				

= Terima kasih atas kesediaan dan kerjasamanya =

LAMPIRAN 2

Tabel Aspek dan Indikator Stres Kerja

Aspek	Indikator	Item	+/-
Fisiologis	Peningkatan denyut jantung	<ul style="list-style-type: none"> • Jantung saya lebih mudah berdebar kencang saat menghadapi kerjaan mendesak dan bertumpuk. • Jantung saya berdebar kencang ketika pelanggan merasa tidak puas dengan pelayanan. • Jantung saya berdebar kencang ketika berhadapan dengan atasan yang mengevaluasi hasil pekerjaan. 	+ + +
	Gangguan pencernaan	<ul style="list-style-type: none"> • Saya mudah sakit perut sejak bekerja menjadi karyawan bagian gudang. • Penyakit maag yang diderita saya muncul. • Saya mengalami gangguan buang air besar ketika tugas yang dihadapi sangat mendesak untuk diselesaikan. 	+ + +
	Gangguan kepala	<ul style="list-style-type: none"> • Saya sering mengalami gangguan sakit kepala. • Saya lebih mudah mengalami sakit kepala daripada sebelum bekerja di perusahaan/bagian ini. • Saya mengalami migrain (sakit kepala sebelah) setelah bekerja di PT "X" bagian gudang. • Saya mengalami migrain berulang kali. • Rasa pusing dirasakan saya saat-saat ini. • Muncul pusing jika banyak pelanggan saya yang mengeluh dan tugas menumpuk. 	+ + + + + +
	Ketegangan otot	<ul style="list-style-type: none"> • Saya merasakan otot-otot saya lebih mudah menjadi tegang saat menghadapi pelanggan yang banyak mengeluh. • Otot-otot saya terasa lebih mudah menjadi tegang saat saya menghadapi pekerjaan. • Saya mudah merasakan nyeri dibagian pinggang. • Merasa mudah lelah, sehingga pekerjaan terabaikan dan tidak selesai. 	+ + + +
Kognitif	Ketidakmampuan mengambil	<ul style="list-style-type: none"> • Saya sulit untuk mengambil keputusan ketika menghadapi keluhan pelanggan, sehingga membuat malas bekerja. 	+

	keputusan		
	Sulit berkonsentrasi	<ul style="list-style-type: none"> • Saya sulit konsentrasi, jika banyak pelanggan yang mengeluh. • Saya sulit berkonsentrasi dalam bekerja ketika rekan kerja melemparkan tugasnya, sehingga menambah kerjaan saya. • Kesulitan berkonsentrasi sangat mengganggu kenyamanan saya bekerja. • Saya sering membiarkan pekerjaan yang menumpuk dan bekerja tidak optimal jika konsentrasi saya terganggu. • Saya sulit konsentrasi, jika pekerjaan menumpuk. 	+ + + + +
	Pelupa	<ul style="list-style-type: none"> • Saya sulit mengingat hal-hal yang penting. • Saya menjadi mudah lupa akan apa yang harus kerjakan terlebih dahulu. • Saya sering lupa menyelesaikan pekerjaan. 	+ + +
	Penurunan atensi	<ul style="list-style-type: none"> • Pelanggan harus mengulang kata-katanya saat menyampaikan keluhan kepada saya. • Perhatian saya mudah teralihkan ketika bekerja. 	+ +
	Frustrasi	<ul style="list-style-type: none"> • Saya lebih mudah frustrasi saat menyelesaikan pekerjaan yang menumpuk dan mendesak. • Saya menjadi frustrasi ketika atasan memberikan banyak tugas. • Status karyawan bagian gudang membuat saya frustrasi. 	+ + +
	Apatis	<ul style="list-style-type: none"> • Saya menjadi mengabaikan lingkungan sekitar. • Saya membiarkan hari-hari berlalu tanpa aktivitas yang bermanfaat. 	+ +
Tingkah laku	Gangguan makan	<ul style="list-style-type: none"> • Saya mengalami kurang nafsu makan. • Saya sulit memaksakan diri untuk makan dengan lahap. • Saya kehilangan selera makan ketika menyelesaikan tugas-tugas yang menumpuk dan mendesak. • Makan dan mengemil berlebihan ketika banyak pekerjaan dan keluhan pelanggan yang harus saya selesaikan. 	+ + + +
	Gangguan tidur	<ul style="list-style-type: none"> • Saya mengalami sulit tidur bila dibandingkan dengan sebelum bekerja di perusahaan/bagian 	+

		<p>ini.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Saya harus minum obat tidur terlebih dahulu untuk dapat beristirahat. • Saya sulit tidur karena pekerjaan menumpuk. 	+
	Bicara kurang terkontrol	<ul style="list-style-type: none"> • Saya ingin membentak jika sedang marah. • Saya suka menggerutu di belakang jika atasan memberikan tugas yang harus segera diselesaikan. • Saya suka menggerutu jika pelanggan banyak menyampaikan keluhan dan sangat cerewet. 	+
	Merokok berlebihan	<ul style="list-style-type: none"> • Saya menjadi perokok sejak bekerja di perusahaan/bagian ini. • Saya merokok ketika kerja menumpuk dan banyak masalah di kantor. • Saya sulit mengurangi merokok saat ini, karena lingkungan kerja terlalu banyak masalah. 	+
	Peningkatan absensi	<ul style="list-style-type: none"> • Saya merasa malas untuk pergi ke kantor. • Saya suka datang terlambat ke kantor. • Saya masuk kantor hanya untuk absen dan bekerja seadanya • Saya suka jalan-jalan keluar kantor pada jam kerja. • Saya suka menggunakan jam istirahat untuk berjalan-jalan, sehingga terlambat masuk kantor. 	+
	Ketidakpuasan dalam bekerja	<ul style="list-style-type: none"> • Jadwal kerja yang dijalani sekarang terasa lebih memberatkan saya. • Hasil yang saya peroleh dari perusahaan tidak sebanding dengan yang saya kerjakan. • Status karyawan bagian gudang membuat saya tidak nyaman bekerja. • Saya sering absen masuk kantor tanpa alasan jelas. 	+
	Penurunan unjuk kerja	<ul style="list-style-type: none"> • Saya bekerja tidak optimal dan malas-malasan. • Saya tidak ingin mencapai prestasi dalam bekerja. • Saya kurang berusaha untuk bekerja secara maksimal sebagai karyawan bagian gudang. 	+
	Penurunan loyalitas terhadap	<ul style="list-style-type: none"> • Saya memiliki keinginan untuk bekerja di perusahaan lain. • Saya mencoba untuk berpindah ke perusahaan 	+

	perusahaan	lain. • Saya bekerja hanya untuk mencari penghasilan tanpa memperhatikan tujuan dan kemajuan perusahaan.	+
--	------------	---	---

LAMPIRAN 3
VALIDITAS DAN RELIABILITAS ALAT UKUR

No	Pernyataan	Validitas	Keterangan
1.	Saya mudah sakit perut sejak bekerja menjadi karyawan bagian gudang.	0,682	Diterima
2.	Saya sering mengalami gangguan sakit kepala.	0.672	Diterima
3.	Saya merasakan otot-otot saya lebih mudah menjadi tegang saat menghadapi pelanggan yang banyak mengeluh.	0.624	Diterima
4.	Saya sulit konsentrasi, jika banyak pelanggan yang mengeluh.	0.623	Diterima
5.	Saya sulit mengingat hal-hal yang penting.	0.611	Diterima
6.	Pelanggan harus mengulang kata-katanya saat menyampaikan keluhan kepada saya.	0.632	Diterima
7.	Otot-otot saya terasa lebih mudah menjadi tegang saat saya menghadapi pekerjaan.	0.505	Diterima
8.	Saya menjadi mengabaikan lingkungan sekitar.	0.625	Diterima
9.	Saya mengalami kurang nafsu makan.	0.599	Diterima
10.	Saya mengalami sulit tidur bila dibandingkan dengan sebelum bekerja di perusahaan/bagian ini.	0.788	Diterima
11.	Saya ingin membentak jika sedang marah.	0.659	Diterima
12.	Saya menjadi perokok sejak bekerja di perusahaan/bagian ini.	0.793	Diterima
13.	Saya merasa malas untuk pergi ke kantor.	0.823	Diterima
14.	Jadwal kerja yang dijalani sekarang terasa lebih	0.668	Diterima

	memberatkan saya.		
15.	Saya bekerja tidak optimal dan malas-malasan.	0.615	Diterima
16.	Saya memiliki keinginan untuk bekerja di perusahaan lain.	0.566	Diterima
17.	Jantung saya lebih mudah berdebar kencang saat menghadapi kerjaan mendesak dan bertumpuk.	0.664	Diterima
18.	Penyakit maag yang diderita saya muncul.	0.656	Diterima
19.	Saya lebih mudah mengalami sakit kepala daripada sebelum bekerja di perusahaan/bagian ini.	0.594	Diterima
20.	Saya sulit berkonsentrasi dalam bekerja ketika rekan kerja melemparkan tugasnya, sehingga menambah kerjaan saya.	0.626	Diterima
21.	Saya menjadi mudah lupa akan apa yang harus kerjakan terlebih dahulu.	0.624	Diterima
22.	Perhatian saya mudah teralihkan ketika bekerja.	0.794	Diterima
23.	Saya lebih mudah frustrasi saat menyelesaikan pekerjaan yang menumpuk dan mendesak.	0.760	Diterima
24.	Saya membiarkan hari-hari berlalu tanpa aktivitas yang bermanfaat.	0.770	Diterima
25.	Saya sulit memaksakan diri untuk makan dengan lahap.	0.689	Diterima
26.	Saya merokok ketika kerjaan menumpuk dan banyak masalah di kantor.	0.662	Diterima
27.	Saya suka datang terlambat ke kantor.	0.630	Diterima
28.	Hasil yang saya peroleh dari perusahaan tidak sebanding dengan yang saya kerjakan.	0.740	Diterima

29.	Saya mencoba untuk berpindah ke perusahaan lain.	0.571	Diterima
30.	Jantung saya berdebar kencang ketika pelanggan merasa tidak puas dengan pelayanan.	0.526	Diterima
31.	Saya mengalami migrain (sakit kepala sebelah) setelah bekerja di PT "X" bagian gudang.	0.717	Diterima
32.	Saya mudah merasakan nyeri dibagian pinggang.	0.613	Diterima
33.	Kesulitan berkonsentrasi sangat mengganggu kenyamanan saya bekerja.	0.639	Diterima
34.	Saya sering lupa menyelesaikan pekerjaan.	0.575	Diterima
35.	Saya menjadi frustrasi ketika atasan memberikan banyak tugas.	0.589	Diterima
36.	Saya kehilangan selera makan ketika menyelesaikan tugas-tugas yang menumpuk dan mendesak.	0.732	Diterima
37.	Saya suka menggerutu di belakang jika atasan memberikan tugas yang harus segera diselesaikan.	0.660	Diterima
38.	Saya sulit mengurangi merokok saat ini, karena lingkungan kerja terlalu banyak masalah.	0.652	Diterima
39.	Status karyawan bagian gudang membuat saya tidak nyaman bekerja.	0.684	Diterima
40.	Saya bekerja hanya untuk mencari penghasilan tanpa memperhatikan tujuan dan kemajuan perusahaan.	0.619	Diterima
41.	Saya mengalami gangguan buang air besar ketika tugas yang dihadapi sangat mendesak untuk diselesaikan.	0.639	Diterima

42.	Saya mengalami migrain berulang kali.	0.567	Diterima
43.	Saya merasa mudah lelah, sehingga pekerjaan sering terabaikan dan tidak selesai.	0.637	Diterima
44.	Saya sulit untuk mengambil keputusan ketika menghadapi keluhan pelanggan, sehingga membuat malas bekerja.	0.671	Diterima
45.	Saya sering membiarkan pekerjaan yang menumpuk dan bekerja tidak optimal jika konsentrasi saya terganggu.	0.718	Diterima
46.	Status karyawan bagian gudang membuat saya frustrasi.	0.651	Diterima
47.	Makan dan mengemil berlebihan ketika banyak pekerjaan dan keluhan pelanggan yang harus saya selesaikan.	0.576	Diterima
48.	Saya harus minum obat tidur terlebih dahulu untuk dapat beristirahat.	0.538	Diterima
49.	Saya suka menggerutu jika pelanggan banyak menyampaikan keluhan dan sangat cerewet.	0.512	Diterima
50.	Saya masuk kantor hanya untuk absen dan bekerja seadanya.	0.558	Diterima
51.	Saya tidak ingin mencapai prestasi dalam bekerja.	0.641	Diterima
52.	Rasa pusing dirasakan saya saat-saat ini.	0.774	Diterima
53.	Saya sulit tidur karena pekerjaan menumpuk.	0.646	Diterima
54.	Saya suka jalan-jalan keluar kantor pada jam kerja.	0.535	Diterima
55.	Muncul pusing jika banyak pelanggan saya yang mengeluh dan tugas menumpuk.	0.552	Diterima

56.	Saya suka menggunakan jam istirahat untuk berjalan-jalan, sehingga terlambat masuk kantor.	0.677	Diterima
57.	Saya kurang berusaha untuk bekerja secara maksimal sebagai karyawan bagian gudang.	0.828	Diterima
58.	Saya sering absen masuk kantor tanpa alasan jelas.	0.765	
59.	Jantung saya berdebar kencang ketika berhadapan dengan atasan yang mengevaluasi hasil pekerjaan.	0.619	Diterima
60.	Saya sulit konsentrasi, jika pekerjaan menumpuk.	0.623	Diterima

Hasil Uji Reliabilitas Derajat Stres Kerja

No.	Variabel	Nilai Alpha	Keterangan
1.	Derajat Stress Kerja	0.8004	Sangat Kuat

LAMPIRAN 4

Data Mentah pengolahan Kuesioner Stres Kerja

ITEM

	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	Total	Kriteria	
1	1	3	2	4	1	1	2	4	3	3	2	1	1	3	2	2	3	2	3	3	1	1	2	3	2	1	2	3	2	2	1	2	3	4	3	3	2	2	3	2	2	1	2	4	2	3	2	2	3	3	1	4	138	TINGGI		
2	1	2	1	4	3	2	3	1	4	3	1	1	1	4	1	1	1	3	1	4	1	1	1	2	3	2	3	2	2	4	1	1	1	1	4	1	3	1	3	1	4	1	1	4	1	3	1	4	1	1	4	112	RENDAH			
3	3	2	2	3	3	1	1	2	3	1	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	1	1	1	2	2	3	2	3	2	1	1	1	1	1	4	1	3	1	1	1	1	1	4	1	1	1	4	1	1	1	3	115	RENDAH			
4	1	3	2	4	1	1	3	4	3	1	1	1	2	1	4	1	2	2	4	3	1	4	2	2	1	4	1	2	3	2	4	1	4	2	2	2	3	2	4	1	3	2	2	1	4	1	3	4	1	3	4	138	TINGGI			
5	2	2	2	3	2	1	1	1	3	2	2	1	1	3	2	2	1	3	3	2	1	4	1	1	2	3	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	1	1	1	1	1	3	2	3	2	1	4	1	1	3	122	TINGGI		
6	3	3	3	2	1	1	4	3	2	1	1	4	1	3	3	2	1	4	3	1	4	1	1	3	3	1	2	1	4	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	1	4	1	3	138	TINGGI		
7	1	2	4	3	2	2	2	2	3	1	2	3	2	2	2	2	3	3	1	3	2	3	2	2	2	3	3	1	3	2	3	2	2	2	1	3	2	3	2	2	1	3	2	2	2	3	1	2	3	1	2	3	137	TINGGI		
8	1	1	2	3	2	1	4	4	2	1	1	3	2	2	3	2	3	1	4	1	2	4	3	1	3	2	4	1	1	1	3	2	2	1	3	2	2	1	3	2	2	1	3	2	3	1	2	4	1	2	3	138	TINGGI			
9	2	3	2	1	2	2	3	2	4	1	3	1	2	2	3	2	3	3	4	1	3	3	2	1	3	2	1	1	3	3	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	4	2	3	1	2	1	3	1	3	3	141	TINGGI			
10	2	3	3	1	3	1	3	4	3	2	3	1	3	2	3	2	3	1	3	2	3	3	2	1	4	2	3	3	3	2	3	2	1	3	2	2	1	3	2	2	1	3	2	4	2	3	1	3	1	4	3	144	TINGGI			
11	2	3	2	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	3	144	TINGGI		
12	2	3	3	2	3	2	3	4	3	2	2	3	2	3	2	2	2	3	3	2	3	3	2	2	3	3	1	3	1	2	3	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2	3	147	TINGGI	
13	2	3	3	2	1	4	2	3	3	1	1	3	2	4	2	3	3	2	1	3	2	4	2	2	3	1	3	3	1	3	2	4	1	3	2	3	1	3	2	1	3	2	3	1	4	3	3	1	3	2	4	1	3	148	TINGGI	
14	2	3	3	2	3	1	3	4	3	2	3	4	3	3	2	3	1	4	3	2	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	3	3	1	3	1	3	2	3	1	3	2	3	3	3	1	3	2	3	154	TINGGI
15	2	3	3	2	3	4	2	3	2	4	2	1	3	3	1	2	3	1	4	2	4	3	3	2	1	4	3	3	4	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3	156	TINGGI
16	2	3	4	3	2	3	1	3	3	4	3	3	2	1	3	3	2	1	4	3	1	3	4	3	4	1	2	2	4	3	3	2	1	2	4	3	4	1	2	2	1	2	4	3	4	1	2	4	2	3	3	2	3	160	TINGGI	
17	2	3	4	2	2	4	3	1	3	2	2	4	3	2	2	4	3	3	4	3	2	4	2	3	3	4	4	3	4	2	4	2	3	1	3	2	4	2	2	3	1	3	2	4	2	2	4	2	4	2	4	4	163	TINGGI		
18	2	4	3	3	2	4	4	3	3	3	1	1	2	1	3	2	1	2	3	4	3	2	3	2	3	4	3	3	2	3	2	2	4	3	3	2	4	3	3	2	2	4	3	3	2	3	2	4	2	1	3	162	TINGGI			
19	2	3	3	4	2	2	3	3	1	1	3	2	3	3	4	4	3	1	4	1	3	4	4	2	3	1	4	3	2	4	3	1	4	1	1	3	4	3	3	2	3	3	2	2	1	4	3	3	1	3	2	3	162	TINGGI		
20	1	3	3	3	2	3	1	3	4	4	3	4	4	1	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	2	3	3	4	3	3	2	1	1	2	3	3	2	1	1	2	3	3	2	3	1	3	1	4	3	173	TINGGI				

LAMPIRAN 5

DATA PENUNJANG

S	Jns Klmn	Usia	Pend. Terakhir	Status Pernikahan	Lama Bkrj	Jabatan Skrng	Ruangan Tmp Bkrj	Sarana & Prasarana
1	Wanita	20	D3	Belum Menikah	3 thn	Adm	Nyaman	Kurang Memadai
2	Wanita	27	SMK	Belum Menikah	6 thn	Adm	Krg nyaman	Kurang Memadai
3	Pria	26	SMU	Menikah	3 thn	Adm	Nyaman	Kurang Memadai
4	Pria	33	SLTA	Menikah	14 thn	Adm	Krg nyaman	Tidak memadai
5	Pria	28	SLTA	Belum Menikah	5 thn	Adm	Krg nyaman	Tidak memadai
6	Pria	22	SLTA	Belum Menikah	4 thn	Adm	Tdk nyaman	Kurang Memadai
7	Pria	24	SMK	Belum Menikah	5 thn	Adm	Krg nyaman	Kurang Memadai
8	Pria	22	SMA	Belum Menikah	5 thn	Loper	Krg nyaman	Kurang Memadai
9	Pria	35	SLTA	Menikah	10 thn	Loper	Krg nyaman	Kurang Memadai
10	Pria	27	STM	Belum Menikah	4 thn	Loper	Krg nyaman	Kurang Memadai
11	Pria	35	SMA	Menikah	14 thn	Loper	Krg nyaman	Kurang Memadai
12	Pria	20	SMA	Belum Menikah	7 thn	Loper	Krg nyaman	Kurang Memadai
13	Pria	35	SLTA	Menikah	15 thn	Adm	Krg nyaman	Kurang Memadai
14	Pria	35	SMA	Menikah	15 thn	Loper	Krg nyaman	Kurang Memadai
15	Pria	32	STM	Menikah	4 thn	Loper	Krg nyaman	Kurang Memadai
16	Pria	29	SMA	Menikah	7 thn	Loper	Krg nyaman	Tidak memadai
17	Pria	23	SMU	Belum Menikah	2 thn	Loper	Krg nyaman	Kurang Memadai
18	Pria	35	SMAN	Menikah	15 thn	Loper	Krg nyaman	Kurang Memadai
19	Pria	35	SMA	Menikah	15 thn	Loper	Krg nyaman	Kurang Memadai
20	Pria	35	SMU	Menikah	9 thn	Loper	Krg nyaman	Kurang Memadai

Penghayatan Pekerjaan	Tuntutan Diri Sndr Dlm Bkrj	Pekerjaan Sbg KBG	Jmlh Tuntutan Tugas	Tuntutan Tugas	Dukungan Klrg	Relasi Sesama KBG
Menyenangkan	Cukup	Sesuai keinginan	Cukup	Kompleks	Mendukung	Terjalin Baik
Menyenangkan	Tinggi	Sesuai keinginan	Banyak	Sukar	Krg Mendukung	Terjalin ckp baik
Menyenangkan	Tinggi	Krg sesuai keinginan	Banyak	Sukar	Tdk Mendukung	Terjalin Baik
Menyenangkan	Tinggi	Krg sesuai keinginan	Cukup	Kompleks	Krg Mendukung	Terjalin ckp baik
Menyenangkan	Cukup	Krg sesuai keinginan	Banyak	Kompleks	Krg Mendukung	Terjalin Baik
Menyenangkan	Cukup	Sesuai keinginan	Banyak	Kompleks	Krg Mendukung	Terjalin Baik
Menyenangkan	Tinggi	Krg sesuai keinginan	Cukup	Kompleks	Tdk Mendukung	Terjalin ckp baik
Menyenangkan	Tinggi	Krg sesuai keinginan	Cukup	Kompleks	Krg Mendukung	Terjalin Baik
Menyenangkan	Cukup	Krg sesuai keinginan	Cukup	Kompleks	Krg Mendukung	Terjalin ckp baik
Krg menyenangkan	Tinggi	Krg sesuai keinginan	Banyak	Kompleks	Krg Mendukung	Terjalin Baik
Menyenangkan	Tinggi	Krg sesuai keinginan	Cukup	Kompleks	Krg Mendukung	Terjalin ckp baik
Menyenangkan	Cukup	Sesuai keinginan	Banyak	Kompleks	Krg Mendukung	Terjalin ckp baik
Krg menyenangkan	Tinggi	Krg sesuai keinginan	Cukup	Kompleks	Krg Mendukung	Terjalin Baik
Krg menyenangkan	Tinggi	Krg sesuai keinginan	Banyak	Kompleks	Krg Mendukung	Terjalin Baik
Krg menyenangkan	Cukup	Krg sesuai keinginan	Banyak	Sukar	Krg Mendukung	Terjalin ckp baik
Krg menyenangkan	Tinggi	Tdk sesuai keinginan	Banyak	Sukar	Krg Mendukung	Terjalin Baik
Menyenangkan	Tinggi	Krg sesuai keinginan	Cukup	Kompleks	Krg Mendukung	Terjalin Baik
Krg menyenangkan	Sgt tinggi	Krg sesuai keinginan	Banyak	Kompleks	Krg Mendukung	Terjalin Baik
Krg menyenangkan	Sgt tinggi	Tdk sesuai keinginan	Banyak	Kompleks	Krg Mendukung	Tdk terjalin baik
Krg menyenangkan	Cukup	Krg sesuai keinginan	Cukup	Kompleks	Krg Mendukung	Tdk terjalin baik

Bantuan Rekan Krj	Pendapat&Petunjuk Rekan Krj	Relasi Krywn & Atasan	Feedback Atasan	Saran&petunjuk dr Atasan
Ya	Ya	Ya	Ya	Ya
Ya, memberitahu hal yg blm sy mengerti	Tidak	Tidak	Ya	Ya
Ya	Ya	Ya	Ya	Ya
Tidak	Ya	Ya	Ya	Ya
Ya	Ya	Ya	Ya	Ya
Ya	Ya	Ya	Ya	Ya
ya, doa dan support	Ya	Ya	Ya	Ya
Ya	Ya	Ya	Ya	Ya
Ya, tenaga	Ya	Ya	Tidak	Ya
Ya, tenaga	Tidak	Tidak	Tidak	Tidak
Ya, saran	Tidak	Tidak	Tidak	Tidak
Tidak	Ya	Ya	Ya	Ya
Ya, mengefile dokumen	Ya	Ya	Ya	Ya
Ya, tenaga, waktu	Tidak	Tidak	Tidak	Tidak
Ya, saran dan informasi	Ya	Ya	Tidak	Ya
Ya, mencari nmr brg yg sukar ditemukan dlm gudang.	Ya	Ya	Ya	Tidak
Ya, tenaga	Ya	Ya	Ya	Ya
Ya, Mslh pekerjaan & keuangan	Ya	Ya	Ya	Ya
Tidak	Tidak	Tidak	Tidak	Ya
Tidak	Tidak	Tidak	Ya	Tidak

Tuntutan Menguasai Teknologi	Penghayatan thd Tuntutan Menguasai Teknologi	Sikap Dlm Bkrj	Penghayatan mengenai pekerjaan	Kesesuaian Gaji
Ya	Bkn mrpkn ancaman	Bergerak aktif	Kompetisi	Sesuai
Tidak	Bkn mrpkn ancaman	Bergerak aktif	Kompetisi	Sesuai
Ya	Bkn mrpkn ancaman	Sabar, santai	Kesenangan	Sesuai
Ya	Merupakan ancaman	Sabar, santai	Kesenangan	Sesuai
Tidak	Bkn mrpkn ancaman	Sabar, santai	Kesenangan	Sesuai
Tidak	Bkn mrpkn ancaman	Sabar, santai	Kesenangan	Tidak sesuai, karena makin byk kbthn
Ya	Merupakan ancaman	Sabar, santai	Kesenangan	tidak sesuai, dengan keadaan ekonomi skrg
Ya	Merupakan ancaman	Bergerak aktif	Kompetisi	Tidak sesuai
Tidak	Bkn mrpkn ancaman	Sabar, santai	Kesenangan	Tidak sesuai
Tidak	Bkn mrpkn ancaman	Sabar, santai	Kesenangan	Tidak sesuai, kbthn hdp tdk seimbang
Tidak	Bkn mrpkn ancaman	Sabar, santai	Kesenangan	Tidak sesuai, kbthn dapur meningkat
Tidak	Bkn mrpkn ancaman	Sabar, santai	Kesenangan	Tidak sesuai
Ya	Merupakan ancaman	Sabar, santai	Kesenangan	Tidak sesuai
Tidak	Bkn mrpkn ancaman	Bergerak aktif	Kompetisi	Tidak sesuai, sembako naik terus
Tidak	Bkn mrpkn ancaman	Sabar, santai	Kesenangan	Tidak sesuai, perusahaan terlalu banyak tuntutan tapi timbal balik tidak ada.
Tidak	Bkn mrpkn ancaman	Bergerak aktif	Kompetisi	Tidak sesuai
Tidak	Bkn mrpkn ancaman	Sabar, santai	Kesenangan	Tidak sesuai
Tidak	Bkn mrpkn ancaman	Sabar, santai	Kesenangan	Tidak sesuai
Tidak	Bkn mrpkn ancaman	Sabar, santai	Kesenangan	Tidak sesuai
Tidak	Bkn mrpkn ancaman	Sabar, santai	Kesenangan	Tidak sesuai, pekerjaan lebih berat, resiko tinggi
Tidak	Bkn mrpkn ancaman	Sabar, santai	Kesenangan	Tidak sesuai, kebutuhan lebih besar dari penghasilan.

LAMPIRAN 6

Tabel Skoring Aspek Gejala Fisiologis

Subjek	Peningkatan denyut jantung	Gangguan pencernaan	Gangguan kepala	Ketegangan otot	Total	Kriteria
1	4	6	12	7	29	Rendah
2	3	5	10	8	26	Rendah
3	3	8	10	6	27	Rendah
4	7	6	9	6	28	Rendah
5	3	9	13	9	34	Tinggi
6	3	8	14	9	34	Tinggi
7	7	5	12	13	37	Tinggi
8	7	7	10	9	33	Tinggi
9	7	8	11	9	35	Tinggi
10	9	7	12	8	36	Tinggi
11	6	8	12	11	37	Tinggi
12	6	8	13	11	38	Tinggi
13	7	7	18	13	45	Tinggi
14	9	8	16	11	44	Tinggi
15	8	7	17	11	43	Tinggi
16	9	8	19	13	49	Tinggi
17	8	8	12	9	37	Tinggi
18	5	7	13	11	36	Tinggi
19	9	8	19	10	46	Tinggi
20	12	5	17	10	44	Tinggi
Kriteria: Tinggi>32; Rendah<32						

Tabel Skoring Aspek Gejala Kognitif

Subjek	Ketidakmampuan mengambil keputusan	Sulit berkonsentrasi	Pelupa	Penurunan atensi	Frustrasi	Apatis	Total	Kriteria
1	3	16	5	3	6	4	37	Tinggi
2	4	16	5	3	4	2	34	Rendah
3	3	15	6	3	5	3	35	Tinggi
4	4	18	3	3	6	5	39	Tinggi
5	3	14	5	3	3	4	32	Rendah
6	3	15	6	4	5	2	35	Tinggi
7	3	14	6	4	6	5	38	Tinggi
8	3	14	5	5	8	3	38	Tinggi
9	3	14	6	4	6	5	38	Tinggi
10	3	15	7	3	8	2	38	Tinggi
11	3	14	6	4	6	4	37	Tinggi
12	3	14	6	4	6	4	37	Tinggi
13	3	16	6	4	7	5	41	Tinggi
14	3	14	6	4	7	2	38	Tinggi
15	3	14	5	4	9	3	38	Tinggi
16	4	16	6	5	6	2	39	Tinggi
17	4	18	7	4	7	3	43	Tinggi
18	3	14	7	4	7	6	41	Tinggi
19	3	16	10	8	9	3	49	Tinggi
20	3	16	10	5	11	4	49	Tinggi
Kriteria: Tinggi>34; Rendah<34								

Tabel Skoring Aspek Gejala Tingkah Laku

Subjek	Gangguan makan	Gangguan tidur	Bicara kurang terkontrol	Merokok berlebihan	Peningkatan absensi	Ketidakpuasan dalam bekerja	Penurunan unjuk kerja	Penurunan loyalitas terhadap perusahaan	Total	Kriteria
1	9	8	6	9	10	11	8	9	70	Tinggi
2	9	7	4	5	5	9	9	4	52	Rendah
3	9	7	4	5	5	10	9	5	54	Rendah
4	13	8	8	7	9	9	9	6	69	Tinggi
5	8	7	6	7	7	10	8	3	56	Tinggi
6	11	7	6	9	5	9	9	11	67	Tinggi
7	10	8	6	8	8	9	8	5	62	Tinggi
8	11	8	9	9	8	11	8	3	67	Tinggi
9	11	7	7	11	6	10	8	8	68	Tinggi
10	10	7	10	9	8	10	8	8	70	Tinggi
11	12	8	7	9	10	10	8	6	70	Tinggi
12	11	9	8	9	10	10	8	7	72	Tinggi
13	12	8	5	6	6	10	10	5	62	Tinggi
14	11	8	10	9	8	11	8	9	74	Tinggi
15	11	9	6	8	10	12	8	11	75	Tinggi
16	11	8	6	9	7	12	9	10	72	Tinggi
17	14	9	9	10	9	13	10	9	83	Tinggi
18	12	9	10	10	14	11	11	8	85	Tinggi
19	13	8	6	6	6	10	9	9	67	Tinggi
20	10	8	8	11	11	11	9	12	80	Tinggi
Kriteria: Tinggi>54; Rendah<54										

LAMPIRAN 7
Crosstabulation Derajat Stress Kerja – Data Penunjang

Tabel 1.1. Tabulasi Silang Derajat Stres Kerja dengan Jenis Kelamin

Jenis Kelamin	Derajat Stres Kerja		Total
	Tinggi	Rendah	
Pria	16 88,89%	2 100%	18 90%
Wanita	2 11,11%	0	2 10%
Total	18 100%	2 100%	20 100%

Tabel 1.2. Tabulasi Silang Derajat Stres Kerja dengan Usia

Usia	Derajat Stres Kerja		Total
	Tinggi	Rendah	
20-25	6 33,33%		6 30%
26-30	4 22,22%	1 50%	5 25%
31-35	8 44,45%	1 50%	9 45%
Total	18 100%	2 100%	20 100%

Tabel 1.3. Tabulasi Silang Derajat Stres Kerja dengan Pendidikan Terakhir

Pendidikan Terakhir	Derajat Stres Kerja		Total
	Tinggi	Rendah	
SMA	17 94,44%	2 100%	19 95%
D3	1 5,56%		1 5%
Total	18 100%	2 100%	20 100%

Tabel 1.4. Tabulasi Silang Derajat Stres Kerja dengan Status Pernikahan

Status Pernikahan	Derajat Stres Kerja		Total
	Tinggi	Rendah	
Menikah	10 55,56%	1 50%	11 55%
Belum Menikah	8 44,44%	1 50%	9 45%
Total	18 100%	2 100%	20 100%

Tabel 1.5. Tabulasi Silang Derajat Stres Kerja dengan Lama Bekerja

Lama Bekerja	Derajat Stres Kerja		Total
	Tinggi	Rendah	
0-5	8 44,45%	1 50%	9 45%
6-10	4 22,22%		4 20%
11-15	6 33,33%	1 50%	7 35%
Total	18 100%	2 100%	20 100%

Tabel 1.6. Tabulasi Silang Derajat Stres Kerja dengan Jabatan/Bagian

Jabatan/Bagian	Derajat Stres Kerja		Total
	Tinggi	Rendah	
Administrasi	6 33,33%	2 100%	8 40%
Loper	12 66,67%		12 60%
Total	18 100%	2 100%	20 100%

Tabel 1.7. Tabulasi Silang Derajat Stres Kerja dengan Ruangannya Tempat Bekerja

Ruangannya Tempat Bekerja	Derajat Stres Kerja		Total
	Tinggi	Rendah	
Nyaman	2 11,11%		2 10%
Kurang nyaman	15 83,33%	2 100%	17 85%
Tidak nyaman	1 5,56%		1 5%
Total	18 100%	2 100%	20 100%

Tabel 1.8. Tabulasi Silang Derajat Stres Kerja dengan Sarana dan Prasarana

Sarana dan Prasarana	Derajat Stres Kerja		Total
	Tinggi	Rendah	
Memadai			
Kurang Memadai	17 94,44%		17 85%
Tidak Memadai	1 5,56%	2 100%	3 15%
Total	18 100%	2 100%	20 100%

Tabel 1.9. Tabulasi Silang Derajat Stres Kerja dengan Penghayatan Pekerjaan sebagai Karyawan Bagian Gudang

Penghayatan Pekerjaan sebagai Karyawan Bagian Gudang	Derajat Stres Kerja		Total
	Tinggi	Rendah	
Sangat Menyenangkan			
Menyenangkan	10 55,56%	2 100%	12 60%
Kurang Menyenangkan	8 44,45%		8 40%
Tidak Menyenangkan			
Total	18 100%	2 100%	20 100%

Tabel 1.10. Tabulasi Silang Derajat Stres Kerja dengan Tuntutan Diri Sendiri dalam Bekerja

Tuntutan Diri Sendiri dalam Bekerja	Derajat Stres Kerja		Total
	Tinggi	Rendah	
Sangat Tinggi	2 11,11%		2 10%
Tinggi	10 55,56%	1 50%	11 55%
Cukup	6 33,33%	1 50%	7 35%
Rendah			
Sangat Rendah			
Total	18 100%	2 100%	20 100%

Tabel 1.11. Tabulasi Silang Derajat Stres Kerja dengan Pekerjaan sebagai Karyawan Bagian Gudang

Pekerjaan sebagai Karyawan Bagian Gudang	Derajat Stres Kerja		Total
	Tinggi	Rendah	
Sesuai Keinginan	3 16,67%	1 50%	4 20%
Kurang Sesuai Keinginan	13 72,22%	1 50%	14 70%
Tidak Sesuai Keinginan	2 11,11%		2 10%
Total	18 100%	2 100%	20 100%

Tabel 1.12. Tabulasi Silang Derajat Stres Kerja dengan Jumlah Tuntutan Pekerjaan

Jumlah Tuntutan Pekerjaan	Derajat Stres Kerja		Total
	Tinggi	Rendah	
Banyak	11 61,11%	1 50%	12 60%
Cukup	7 38,89%	1 50%	8 40%
Sedikit			
Total	18 100%	2 100%	20 100%

Tabel 1.13. Tabulasi Silang Derajat Stres Kerja dengan Tuntutan Tugas

Tuntutan Tugas	Derajat Stres Kerja		Total
	Tinggi	Rendah	
Mudah			
Sukar	3 16,67%		3 15%
Kompleks	14 77,78%	2 100%	16 80%
Simpel	1 5,56%		1 5%
Total	18 100%	2 100%	20 100%

Tabel 1.14. Tabulasi Silang Derajat Stres Kerja dengan Dukungan Keluarga

Dukungan Keluarga	Derajat Stres Kerja		Total
	Tinggi	Rendah	
Mendukung	1 5,56%		1 5%
Kurang Mendukung	15 83,33%	2 100%	17 85%
Tidak Mendukung	2 11,11%		2 10%
Total	18 100%	2 100%	20 100%

Tabel 1.15. Tabulasi Silang Derajat Stres Kerja dengan Relasi Antara Sesama Karyawan

Relasi Antara Sesama Karyawan	Derajat Stres Kerja		Total
	Tinggi	Rendah	
Terjalin Dengan Baik	10 55,56%	1 50%	11 55%
Terjalin Dengan Cukup Baik	6 33,33%	1 50%	7 35%
Tidak Terjalin Dengan Baik	2 11,11%		2 10%
Total	18 100%	2 100%	20 100%

Tabel 1.16. Tabulasi Silang Derajat Stres Kerja dengan Bantuan Rekan Kerja

Bantuan Rekan Kerja	Derajat Stres Kerja		Total
	Tinggi	Rendah	
Ya	15 83,33%	1 50%	16 80%
Tidak	3 16,67%	1 50%	4 20%
Total	18 100%	2 100%	20 100%

Tabel 1.17. Tabulasi Silang Derajat Stres Kerja dengan Pendapat dan Petunjuk dari Rekan Kerja

Pendapat dan Petunjuk dari Rekan Kerja	Derajat Stres Kerja		Total
	Tinggi	Rendah	
Ya	12 66,67%	2 100%	14 70%
Tidak	6 33,33%		6 30%
Total	18 100%	2 100%	20 100%

Tabel 1.18. Tabulasi Silang Derajat Stres Kerja dengan Relasi antara Karyawan dan Atasan

Relasi antara Karyawan dan Atasan	Derajat Stres Kerja		Total
	Tinggi	Rendah	
Terjalin Dengan Baik	9 50%		18 100%
Terjalin Dengan Cukup Baik	4 22,22%	2 100%	2 100%
Tidak Terjalin Dengan Baik	5 27,78%		5 25%
Total	11 55%	4 20%	20 100%

Tabel 1.19. Tabulasi Silang Derajat Stres Kerja dengan Atasan Memberikan Feedback

Atasan Memberikan Feedback	Derajat Stres Kerja		Total
	Tinggi	Rendah	
Ya	13 72,22%	2 100%	15 75%
Tidak	5 27,78%		5 25%
Total	18 100%	2 100%	20 100%

Tabel 1.20. Tabulasi Silang Derajat Stres Kerja dengan Atasan Memberikan Saran dan Petunjuk

Atasan Memberikan Saran dan Petunjuk	Derajat Stres Kerja		Total
	Tinggi	Rendah	
Ya	12 66,67%	2 100%	14 70%
Tidak	6 33,33%		6 30%
Total	18 100%	2 100%	20 100%

Tabel 1.21. Tabulasi Silang Derajat Stres Kerja dengan Tuntutan Untuk Dapat Menguasai Teknologi

Tuntutan Untuk Dapat Menguasai Teknologi	Derajat Stres Kerja		Total
	Tinggi	Rendah	
Ya	5 27,78%	1 50%	6 30%
Tidak	13 72,22%	1 50%	14 70%
Total	18 100%	2 100%	20 100%

Tabel 1.22. Tabulasi Silang Derajat Stres Kerja dengan Penghayatan Terhadap Tuntutan Untuk Dapat Menguasai Teknologi

Penghayatan Terhadap Tuntutan Untuk Dapat Menguasai Teknologi	Derajat Stres Kerja		Total
	Tinggi	Rendah	
Merupakan Ancaman	4 22,22%		4 20%
Bukan Merupakan Ancaman	14 77,78%	2 100%	16 80%
Total	18 100%	2 100%	20 100%

Tabel 1.23. Tabulasi Silang Derajat Stres Kerja dengan Sikap dalam bekerja

Sikap dalam bekerja	Derajat Stres Kerja		Total
	Tinggi	Rendah	
Bergerak aktif	5 27,78%		5 25%
Sabar, santai	13 72,22%	2 100%	15 75%
Total	18 100%	2 100%	20 100%

Tabel 1.24. Tabulasi Silang Derajat Stres Kerja dengan penghayatan mengenai suatu pekerjaan

Penghayatan mengenai suatu pekerjaan	Derajat Stres Kerja		Total
	Tinggi	Rendah	
Suatu kompetisi	5 27,78%		5 25%
Suatu kesenangan	13 72,22%	2 100%	15 75%
Total	18 100%	2 100%	20 100%

Tabel 1.25. Tabulasi Silang Derajat Stres Kerja dengan kesesuaian gaji

Kesesuaian gaji	Derajat Stres Kerja		Total
	Tinggi	Rendah	
Sesuai	4 22,22%	1 50%	5 25%
Tidak sesuai	14 77,78%	1 50%	15 75%
Total	18 100%	2 100%	20 100%