

## ABSTRAK

*Penelitian ini berjudul Studi Deskriptif Mengenai Derajat Stres Kerja Pada Karyawan Bagian Gudang PT “X” di Jakarta. Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk memperoleh gambaran yang lebih rinci mengenai derajat stres kerja pada para karyawan bagian gudang PT “X” di Jakarta. Sesuai dengan maksud dan tujuan penelitian maka rancangan penelitian yang dilaksanakan adalah penelitian deskriptif dengan teknik survei.*

*Populasi penelitian ini adalah karyawan bagian gudang PT “X” di Jakarta sebanyak 20 orang. Pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan teknik purposive sampling. Alat ukur yang digunakan untuk mengetahui derajat stres kerja adalah alat ukur yang diadaptasi dari skripsi Gita kartika (2001) dan dimodifikasi sendiri oleh peneliti berdasarkan teori John M Ivancevich dan Michael R Matteson, dengan validitas berkisar antara 0,505 sampai dengan 0,828 dan reliabilitas 0,8 menggunakan program SPSS 12.0 dengan uji statistik rank spearman.*

*Berdasarkan hasil penelitian ini, disimpulkan bahwa derajat stres kerja pada karyawan bagian gudang PT “X” di Jakarta yaitu sebagai berikut : 18 karyawan bagian gudang (90%) berada pada kategori derajat stres kerja tinggi dan 2 karyawan bagian gudang (10%) berada pada kategori derajat stres kerja rendah. Karyawan bagian gudang yang menghayati stres pada derajat tinggi mempunyai gejala fisiologis yang tinggi, gejala kognitif yang tinggi dan gejala tingkah laku yang tinggi pula. Dari hasil penelitian juga diketahui bahwa faktor-faktor yang paling signifikan mempengaruhi derajat stres kerja pada karyawan bagian gudang PT “X” di Jakarta adalah faktor dukungan dari keluarga, lingkungan fisik, tuntutan pekerjaan, tuntutan tugas dan kesesuaian gaji.*

*Berdasarkan kesimpulan di atas maka, peneliti mengajukan untuk dilakukan penelitian lebih lanjut dengan menghubungkan antara derajat stress kerja dengan kepuasan kerja, hasil kerja, atau dukungan sosial yang dialami karyawan bagian gudang PT “X” di Jakarta. Bagi pihak PT “X” di Jakarta memberikan kegiatan konseling terhadap karyawan bagian gudang mengenai kesulitan-kesulitan dalam diri karyawan bagian gudang agar dapat menanggulangi dan meminimalisir stres kerja yang dirasakan oleh karyawan bagian gudang, mengurangi tuntutan tugas pada tiap karyawan dengan konsekuensi adanya penambahan personil di bagian gudang dan bagi karyawan bagian gudang memanfaatkan bimbingan dan konseling dengan pihak konselor yang disediakan oleh pihak manajemen perusahaan, serta dapat mendiskusikan permasalahan yang sedang dihadapi sehingga akhirnya dapat mengurangi beban dalam diri karyawan guna mewujudkan tercapainya prestasi dalam pekerjaan.*

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
Lembar Judul	
Lembar Pengesahan	
<b>ABSTRAK</b> .....	i
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	v
<b>DAFTAR BAGAN</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	ix
 <b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	9
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	10
1.3.1 Maksud Penelitian.....	10
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Kegunaan Penelitian.....	10
1.4.1 Kegunaan Teoritik .....	10
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	10
1.5 Kerangka Pemikiran.....	11
1.6 Asumsi.....	23

## **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

2.1	Teori Stres .....	24
2.1.1	Pengertian Atau Definisi Stres.....	24
2.1.2	Pengertian Stres Kerja.....	28
2.1.3	Sumber Stres.....	29
2.1.4	<i>Stress Moderator</i> .....	36
2.1.5	Gejala Stres Kerja.....	38
2.3	Perkembangan Dewasa Awal.....	39

## **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

3.1	Rancangan Penelitian.....	41
3.2	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	42
3.2.1	Variabel Penelitian.....	42
3.2.2	Definisi Operasional.....	42
3.3	Alat Ukur.....	43
3.3.1	Alat Ukur Stres Kerja.....	43
3.3.2	Prosedur Pengisian.....	46
3.3.3	Sistem Penilaian.....	46
3.3.4	Data Penunjang.....	48
3.4	Pengujian Alat Ukur.....	48
3.4.1	Validitas Alat Ukur.....	48
3.4.2	Reliabilitas Alat Ukur.....	49
3.5	Populasi Sasaran dan Karakteristik Populasi.....	50

3.5.1	Populasi Sasaran.....	50
3.5.2	Karakteristik Populasi.....	50
3.5.3	Teknik Pengambilan Sampel.....	50
3.6	Teknik Analisis Data.....	51

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1	Gambaran Responden.....	52
4.2	Data Hasil Penelitian.....	55
4.3	Pembahasan.....	58

#### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1	Kesimpulan.....	66
5.2	Saran.....	67

	<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>70</b>
--	----------------------------	-----------

	<b>DAFTAR RUJUKAN.....</b>	<b>71</b>
--	----------------------------	-----------

## DAFTAR BAGAN

Bagan 1.1 Skema Kerangka Pemikiran .....	22
Bagan 3.1 Skema Rancangan Penelitian.....	41

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.3.1 Tabel Aspek dan Indikator Stres Kerja.....	44
Tabel 3.3.3 Tabel Sistem Penilaian.....	46
Tabel 4.1.1 Tabel persentase responden berdasarkan jenis kelamin.....	52
Tabel 4.1.2 Tabel persentase responden berdasarkan usia.....	53
Tabel 4.1.3 Tabel persentase responden berdasarkan pendidikan akhir.....	53
Tabel 4.1.4. Tabel persentase responden berdasarkan status pernikahan...	54
Tabel 4.1.5 Tabel persentase responden berdasarkan lama bekerja.....	54
Tabel 4.1.6 Tabel persentase responden berdasarkan jabatan/Bagian.....	55
Tabel 4.2.1 Tabel Persentase Tingkat Derajat Stres Kerja.....	55
Tabel 4.2.2 Tabel Tabulasi Silang Derajat Stres Kerja dengan Gejala Fisiologis.....	56
Tabel 4.2.3 Tabel Tabulasi Silang Derajat Stres Kerja dengan Gejala Kognitif.....	57
Tabel 4.2.4 Tabel Tabulasi Silang Derajat Stres Kerja dengan Gejala Tingkah Laku.....	57