

DAFTAR PUSTAKA

1. Blank, Leland; “*Statistical Procedures For Engineering, Management, and Science*”, 1982.
2. Durianto Darmadi, Sugiarto, Sitingjak Tony; “*Strategi Menaklukkan Pasar*”, Jakarta, 2004.
3. Kotler, P. and Keller, L., K.; “*Manajemen Pemasaran*”, edisi ke-12, PT Indeks, Jakarta, 2007.
4. Muis, R.; “*Diktat Kuliah Analisis Data Statistik*”, Universitas Kristen Maranatha, Bandung, 2004.
5. Muis, R.; “*Diktat Kuliah Statistika Industri II*”, Universitas Kristen Maranatha, Bandung, 2004.
6. Sugiyono, DR., Prof.; “*Metode Penelitian Administrasi*”, Cetakan ke-16, Alfabeta, Bandung, April 2008.
7. Tim Asisten; “*Panduan Modul Rekayasa Kualitas*”, Laboratorium Rekayasa Kualitas, Universitas Kristen Maranatha, Bandung, 2007.