

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Persaingan antar perusahaan pada era globalisasi saat ini semakin ketat, baik persaingan pasar secara domestik maupun pasar internasional. Hal ini dipicu dengan diberlakukannya sistem pasar bebas didunia termasuk di indonesia, dimana perusahaan luar negeri bebas memasuki pasar dalam negeri dalam beberapa tahun kebelakang. Salah satu upaya yang dapat dilakukan oleh perusahaan untuk dapat bertahan dan dapat bersaing dengan perusahaan dalam maupun luar negeri adalah dengan cara meningkatkan produktivitas perusahaannya. Untuk meningkatkan produktivitas diperlukan pembenahan dari perusahaan tersebut untuk berbagai bidang. Salah satu bagian yang perlu mendapat perhatian adalah masalah produktivitas tenaga kerja yang dimilikinya, karena prestasi dari suatu perusahaan akan ditentukan oleh prestasi dari tenaga kerja yang dimilikinya. Selain itu produktivitas tenaga kerja yang tinggi merupakan salah satu variabel penting dalam keunggulan persaingan saat ini.

Pada penelitian ini, dilakukan pengamatan di Restaurant Grand Eastern yang terletak di Jl. Pasir Kaliki No.18 Bandung. Perusahaan ini berdiri sejak tahun 2003 dan bergerak dalam Restaurant *Chinese Foods*. Pada saat perusahaan ini berdiri Grand Eastern Restaurant bekerja sama dengan Eastern Restaurant yang terletak di Istana Plaza Bandung, namun pada awal tahun 2004 kedua perusahaan terjadi konflik yang mengakibatkan kedua perusahaan tersebut mengakhiri kerja samanya serta memutuskan untuk malakukan usahanya secara individu dengan pemimpin perusahaannya masing-masing. Di Grand Eastern sendiri diketahui ada masalah yang terkait dengan kondisi pekerja saat ini yaitu tidak adanya komitmen pekerja terhadap perusahaan. Hal tersebut dapat diketahui dari tingginya angka *turnover* pekerja setahun kebelakang yaitu sebanyak 8 orang pekerja bagian dapur

yang dialami perusahaan saat ini, sehingga perusahaan harus melakukan perekrutan karyawan yang baru untuk menggantikan karyawan yang keluar. Karyawan yang baru tersebut akan sulit untuk dioptimalkan karena minim pengalaman dan belum memiliki keterampilan yang memadai. Maka perusahaan harus melakukan *training* serta adaptasi dengan lingkungan pekerjaan baru tersebut kepada karyawan baru agar produktivitas karyawan tersebut dalam bekerja dapat dioptimalkan. Dengan tingginya angka *turnover* karyawan di restaurant tersebut menandakan bahwa karyawan yang bekerja pada bagian dapur tidak memiliki komitmen yang kuat terhadap perusahaan disebabkan oleh rendahnya kepuasan dalam bekerja yang dimiliki pekerja karena beban pekerjaan yang dilakukan dirasa oleh pekerja berlebihan, serta gaya kepemimpinan atasan yang tidak tepat bisa menjadi salah satu alasan karyawan tidak bertahan lama di perusahaan tersebut.

Melihat betapa pentingnya pengaruh pekerja terhadap kesuksesan suatu perusahaan, apalagi penelitian dilakukan kepada bidang jasa makanan maka bagian terpenting dari suatu restaurant yaitu kualitas makanan yang mereka sajikan kepada konsumen. Maka perlu dilakukan penelitian lebih lanjut untuk melihat hal-hal apa saja yang perlu diperhatikan dalam mengelola sumber daya manusia pada restaurant ini, sehingga masalah-masalah yang terjadi dapat diminimasi.

1.2. Identifikasi Masalah

Dari latar belakang masalah diatas, maka dapat diidentifikasi hal-hal yang mungkin menyebabkan masalah-masalah tersebut, yaitu:

- Rendahnya komitmen pekerja terhadap perusahaan.
- Rendahnya kepuasan pekerja dalam bekerja.
- Ketidaksesuaian gaya kepemimpinan atasan kepada pekerja.
- Beban kerja pekerja yang berlebihan.

1.3. Pembatasan Masalah dan Asumsi

Akibat keterbatasan waktu, tenaga dan biaya, maka dalam penelitian ini penulis melakukan pembatasan masalah agar lebih jelas dan terarah. Pembatasan-pembatasan masalah yang dilakukan penulis antara lain:

- Permasalahan yang akan diteliti hanya mengenai kepuasan pekerja terhadap komitmen pekerja.
- Pada penelitian ini, responden yang diamati adalah pekerja pada bagian dapur di Grand Eastern Restaurant.
- Selama melakukan penelitian, diasumsikan bahwa perusahaan tidak mengurangi atau menambah pekerja pada bagian dapur.
- Beban kerja yang dihadapi pekerja saat ini tidak diteliti.
- Gaya kepemimpinan atasan kepada pekerja tidak diteliti.

1.4. Perumusan Masalah

Perumusan-perumusan masalah yang dilakukan dalam melakukan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana tingkat kepuasan pekerja di Grand Eastern Restaurant saat ini?
2. Faktor-faktor kepuasan kerja apa saja yang berpengaruh terhadap komitmen pekerja di Grand Eastern Restaurant?
3. Seberapa besar tingkat komitmen pekerja bagian dapur di Grand Eastern Restaurant saat ini?
4. Usulan-usulan apa sajakah yang akan diberikan kepada Grand Eastern Restaurant untuk menanggulangi adanya ketidakpuasan para pekerja bagian dapur saat ini?

1.5. Tujuan Penelitian

Berdasarkan perumusan masalah diatas, maka tujuan dilakukannya penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui bagaimana tingkat kepuasan pekerja di Grand Eastern Restaurant saat ini.
2. Untuk mengetahui faktor-faktor kepuasan kerja yang berpengaruh terhadap komitmen pekerja di Grand Eastern Restaurant.
3. Untuk mengetahui tingkat komitmen pekerja bagian dapur di Grand Eastern Restaurant.
4. Untuk mengetahui usulan-usulan apa sajakah yang akan diberikan kepada Grand Eastern Restaurant untuk menanggulangi adanya ketidakpuasan para pekerja bagian dapur di Grand Eastern Restaurant.

1.6. Sistematika Penulisan

Laporan penulisan tugas akhir ini disusun sedemikian rupa, sehingga diharapkan dapat memberikan gambaran yang jelas. Laporan tugas akhir ini terdiri dari 6 bab yang diuraikan sebagai berikut:

BAB 1 : PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang masalah, identifikasi masalah, pembatasan masalah dan asumsi, perumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB 2 : TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisikan teori-teori, prinsip-prinsip, serta aturan-aturan yang berkaitan dengan masalah-masalah yang dihadapi dan dijadikan pedoman dalam melakukan penelitian dan pembahasan masalah.

BAB 3 : METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisi tentang uraian langkah-langkah sistematis yang ditempuh penulis dalam melakukan penelitian yang sistematis yang berguna dalam memberikan solusi terhadap masalah yang ada. Pada bab ini dilengkapi dengan *flowchart* dan keterangan sehubungan dengan *flowchart* tersebut.

BAB 4 : PENGUMPULAN DATA

Bab ini membahas secara terperinci tentang data umum perusahaan, data yang didapat dari hasil penyebaran kuesioner, dan data-data lainnya yang akan digunakan dalam melakukan penelitian.

BAB 5 : PENGOLAHAN DATA DAN ANALISIS

Bab ini berisi tentang pengolahan data sesuai dari data-data yang sudah diperoleh serta analisis dari hasil pengolahan data tersebut.

BAB 6 : KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dari seluruh hasil pengolahan data dan analisis yang telah dilakukan penulis, serta saran perbaikan yang dapat diberikan oleh penulis kepada pihak tempat penelitian dalam memecahkan masalah yang dihadapi.