

DAFTAR PUSTAKA

- Brown, Mark Graham. (2001). *Baldrige Award Winning Quality*. United States of America.
- Cahyono, Budhi. (2000). Mensiasati Kegagalan Program Kualitas Melalui *Reframing Organization*. Jurnal Bisnis dan Ekonomi.
- Carter, W.K.; Milton F.Usry. (2002). 13th Edition. *Cost Accounting*. Australia : Dame Thomson Learning.
- Cascio, F Wayne. (2003). 6th Edition. *Human Resource Management Productivity, Quality of Work Life, Profits*. Boston : McGraw-Hill Irwin.
- Gaspersz, Vincent. (2001). *Manajemen Kualitas*. Jakarta: PT.Gramedia.
- Hansen, R.; M. Mowen. (2004). 7th Edition. *Management Accounting*. Cincinnati, Ohio : South-Western College Publishing.
- Hermawan Kartajaya. (2000). *Marketing Plus Jalur Sukses Untuk Bisnis Jalur Bisnis Untuk Sukses*. Jakarta : Pustaka Sinar Harapan.
- Horngren, C.T.; George R. Foster; Srikant M. Datar. (2000). 10th Edition. *Cost Accounting : A Managerial Emphasis*. New Jersey : Prentice-Hall International, Inc.
- Horngren, C.T.; George R. Foster; Srikant M. Datar. (2003). 11th Edition. *Cost Accounting : A Managerial Emphasis*. New Jersey : Prentice-Hall International, Inc.
- <http://www.baldrige.nist.gov>
- <http://www.bsn.co.id>
- <http://www.kcm.co.id>
- <http://www.quality.nist.gov>
- Kussriyanto, Bambang. (1999). *Meningkatkan Produktivitas Karyawan*. Jakarta : Pustaka Binaman Pressindo.
- Mulyadi, (2001). Edisi 3. *Akuntansi Manajemen Konsep, Manfaat, dan Rekayasa*. Yogyakarta : Salemba Empat,UGM..

- Nasution, M.N. (2005). *Manajemen Mutu Terpadu*. Bogor : Ghalia Indonesia.
- Schermerhon, John R. (2002). *Management for Productivity*. New York: John Willey and Sons, Inc.
- Sedarmayanti. (2001). *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung : Mandar Maju.
- Simamora, Henry. (1999). *Akuntansi Manajemen*. Jakarta : Salemba Empat.
- Sinungan, Muchdarsyah. (2003). *Produktivitas Apa dan Bagaimana*. Jakarta: Bumi Aksara.