

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan serta teori yang mendasari penelitian ini, dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Tingkat produktivitas tenaga kerja perusahaan sebelum penerapan *Malcolm Baldrige* mencapai angka rata-rata sebesar 145,072 sst/sdm. Selama periode yang diteliti, tingkat produktivitas tenaga kerja perusahaan mengalami kenaikan yang relatif lebih kecil dibandingkan peningkatan tingkat produktivitas tenaga kerja yang terjadi sesudah penerapan *Malcolm Baldrige*.
2. Tingkat produktivitas tenaga kerja perusahaan sesudah penerapan *Malcolm Baldrige* mencapai angka rata-rata sebesar 296,7682 sst/sdm. Selama periode yang diteliti, tingkat produktivitas tenaga kerja perusahaan mengalami kenaikan yang relatif lebih tinggi dibandingkan peningkatan produktivitas tenaga kerja perusahaan sebelum penerapan *Malcolm Baldrige*.
3. Tingkat produktivitas tenaga kerja perusahaan sesudah penerapan *Malcolm Baldrige* lebih tinggi daripada tingkat produktivitas tenaga kerja perusahaan sebelum penerapan *Malcolm Baldrige*. Hal ini terbukti dari hasil perhitungan tingkat produktivitas tenaga kerja perusahaan sebelum penerapan *Malcolm Baldrige*. Hal ini terbukti dari hasil perhitungan tingkat produktivitas tenaga kerja perusahaan sebelum penerapan *Malcolm Baldrige* mencapai angka rata-rata sebesar 145,072 sst/sdm, sedangkan tingkat produktivitas tenaga kerja

perusahaan sesudah penerapan *Malcolm Baldrige* mencapai angka rata-rata sebesar 296,7682 sst/sdm.

Hasil perhitungan tersebut didukung oleh pengujian hipotesis dan perhitungan statistik, diperoleh t_{hitung} lebih kecil daripada t_{tabel} , maka dapat disimpulkan bahwa terdapat perbedaan yang signifikan antara tingkat produktivitas tenaga kerja perusahaan sebelum dan sesudah penerapan *Malcolm Baldrige*.

5.2 Saran

Berikut peneliti mencoba untuk memberikan saran-saran yang diharapkan akan dapat menjadi masukan yang berguna bagi pihak-pihak yang berkepentingan, yaitu:

1. Kepada pihak perusahaan

- Diharapkan agar dapat melanjutkan pelaksanaan *Malcolm Baldrige* lebih baik lagi karena penerapan *Malcolm Baldrige* mempunyai dampak yang sangat positif bagi perusahaan. Secara tidak langsung penerapan *Malcolm Baldrige* dapat meningkatkan tingkat produktivitas tenaga kerja perusahaan, sehingga dapat memberikan kontribusi yang besar terhadap keberhasilan perusahaan secara keseluruhan sesuai dengan tujuan perusahaan yaitu meraih keuntungan yang maksimal.
- Perusahaan diharapkan lebih memahami hal-hal yang berkaitan dengan penerapan *Malcolm Baldrige* karena setiap tahun penerapan *Malcolm*

Baldrige akan semakin berkembang yang disesuaikan dengan perkembangan zaman dan teknologi yang ada.

- Perusahaan diharapkan dapat memberikan pengembangan dan pelatihan mengenai *Malcolm Baldrige* kepada para tenaga kerja dalam perusahaan agar mereka semakin mengerti kegunaan dan pelaksanaan dari *Malcolm Baldrige* tersebut.
- Perusahaan diharapkan menerapkan *Malcolm Baldrige* ini di seluruh divisi yang ada sehingga seluruh divisi memiliki suatu standar yang sama-sama dijadikan acuan dan dapat kelihatan jelas peningkatan kinerja di setiap divisi tersebut. Hal ini akan menjadi masukan bagi perusahaan untuk mengambil langkah-langkah dalam meningkatkan kinerja yang semakin baik.

2. Kepada penulis selanjutnya

- Agar dapat meneliti faktor-faktor lain, selain daripada *Malcolm Baldrige*, yang dapat mempengaruhi tingkat produktivitas tenaga kerja perusahaan.
- Dapat menampilkan data perhitungan perbandingan penerapan *Malcolm Baldrige* pada setiap periode di perusahaan yang akan dijadikan sebagai tempat penelitian sehingga dapat terlihat jelas pengaruh penerapan *Malcolm Baldrige* terhadap tingkat produktivitas tenaga kerja perusahaan.