

DAFTAR PUSTAKA

1. Kaplan, Robert S. dan David P. Norton, (2000), "*Balanced Scorecard: Menerapkan strategi menjadi aksi*", Erlangga, Jakarta.
2. Yuwono, Sony, Edy Sukarno, dan Muhammad Ichsan, (2006), "Petunjuk Praktis Penyusunan *Balanced Scorecard: Menuju Organisasi yang Berfokus pada Strategi*", PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
3. Gaspersz, Vincent, (2005), "Sistem Manajemen Kinerja Terintegrasi: *Balanced Scorecard Dengan Six Sigma*", PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
4. Anthony A. Atkinson, Rajiv D. Banker, Robert S. Kaplan, dan S. Mark Young, (1997), "Management Accounting", Edisi kedua, Prentise Hall, Inc., New Jersey.
5. Mulyadi, (2001), "*Balanced Scorecard: Alat Manajemen Kontemporer Untuk Pelipatgandaan Kinerja Keuangan Perusahaan*", Salemba Empat, Jakarta.
6. Niven, Paul R., (2002), "BSC Step by Step: Maximizing Performance and Maintaining Result", John Wiley & Sons, Inc., New York.
7. Gregory, G. Dess and Alex Miller, (1993), "Strategic Management", International Edition, Mc Grow Hill, New York.
8. Rangkuti, Freddy, (2001), "Analisis SWOT: Teknik Membedah Kasus Bisnis", PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.

9. Jauch, Lawrence R. dan William F. Glueck, (1998), “Manajemen Strategis dan Kebijakan Perusahaan”, Edisi ketiga, Erlangga, Jakarta.
10. Kaplan, R.S. and David P. Norton, (1992), “*The Balanced Scorecard: Measures that Drive Performance*”, Harvard Business Review, Massachusetts.
11. Anthony, Robert N. dan Vijay Govindarajan, (2000), “Sistem Pengendalian Manajemen”, Erlangga, Jakarta.