

DAFTAR PUSTAKA

- Annual Report PT Asuransi Central Asia 2004.
- Anthony.R.N. and Govindarajan, Vijay. *Management Control System, ninth ed.* McGraw-Hill. 1998
- Ikatan Akuntan Indonesia. *Standar akuntansi Keuangan Per 1 april 2002.* Salemba Empat. 2002
- Hongren, Charles.T. and Foster, George. and Datar, Srikant.M. Tenth ed. *Cost Accounting Prentice Hall.* 2000
- Kitab Undang-Undang Hukum Dagang Indonesia
- Kotler, Philip. *Manajemen Pemasaran, Terjemahan: Hendra dkk.* Edisi Milenium Kedua, Prenalindo, Jakarta 2000
- Mulyadi. dan Kanaka Purdireja. *Auditing.* Edisi Kelima, Salemba Empat, Jakarta 1998
- Mulyadi. *Sistem Akuntansi.* Edisi Ketiga, Salemba Empat, Jakarta 2001.
- Oliver, Richard. *Satisfaction: A Behavioral Perspective On The Customer.* McGraw Hill Companies,Inc. Singapore 1997
- Silalahi, Ferdinand. *Manajemen Risiko dan Asuransi.* Gramedia Pustaka Utama, Jakarta 1997
- Tjiptono, Fandy. *Strategi Pemasaran,* Andi Offset, Yogyakarta 1997
- Tunggal, Amin Widjaya. *Manajemen Audit: Suatu Pengantar.* Ekacipta. 2000
- Undang-Undang Republik Indonesia No.2 tahun 1992, *tentang Usaha Perasuransian Bab I, Pasal 1.*
- Undang-Undang Republik Indonesia No.14 tahun 1992, *Pasal 1, tentang lalulintas dan angkutan jalan*
- Website, WWW.ACA.CO.ID