

DATA DIRI

Petunjuk Pengisian

Isilah beberapa pertanyaan di bawah ini dengan cara melingkari pilihan jawaban yang telah tersedia atau mengisi titik-titik dengan jawaban yang sesuai dengan keadaan saudara.

1. Nama :
2. Jenis kelamin : a. Laki-laki b. Perempuan
3. Usia :
4. Fakultas/jurusan/semester :
5. Saya tinggal di Bandung dengan :
a. Orang Tua c. Sanak Famili
b. Kost d. Lain-lain.....
6. Uang saku/penghasilan saya dalam satu bulan:
a. <Rp. 500.000
b. Rp. 500.001 s/d Rp. 1.000.000
c. Rp. 1.000.001 s/d Rp. 1.500.000
d. Rp. 1.500.001 s/d Rp. 2.000.000
e. >Rp.2.000.001
7. Sejak kapan Saudara mulai menggunakan telepon selular/HP?
.....
8. Sebutkan merek telepon selular yang Saudara gunakan saat ini.....
.....
9. Sebutkan merek telepon selular yang Saudara ketahui (boleh lebih dari satu):
.....
.....
.....
10. Berapa kali Saudara telah membeli/mengganti telepon selular Saudara?.....
11. Sebutkan merek telepon selular apa saja yang pernah Saudara beli
.....
.....
.....

**KUESIONER *BRAND IMAGE* TELEPON SELULAR
MEREK SONY ERICSSON**

Petunjuk pengisian:

Dibawah ini terdapat sejumlah pertanyaan dengan serangkaian skala yang masing – masing memiliki 2 (dua) kutub kata sifat yang saling berlawanan. Setiap skala terdiri 4 (empat) pilihan jawaban yang derajatnya berbeda-beda. Jawablah dengan memilih salah satu dari 4 kemungkinan yang paling sesuai dengan diri Saudara, kemudian berilah tanda *checklist* (√) pada kolom yang sesuai.

Contoh:

Keyakinan saya mengenai harga telepon selular merek Sony Ericsson

	4	3	2	1
Murah Mahal		√		

Apabila Saudara memilih untuk memberi tanda *checklist* (√) pada:

- Angka 4 (empat) : Berarti saudara menganggap produk telepon selular merek Sony Ericsson **sangat murah**
- Angka 3 (tiga) : Berarti saudara menganggap produk telepon selular merek Sony Ericsson **cenderung murah**
- Angka 2 (dua) : Berarti saudara menganggap produk telepon selular merek Sony Ericsson **cenderung mahal**
- Angka 1 (satu) : Berarti saudara menganggap produk telepon selular merek Sony Ericsson **sangat mahal**

Skala nilai yang ada pada masing-masing pertanyaan akan memiliki bobot nilai yang sama pada setiap kata sifat, walaupun kata sifat-kata sifat tersebut berbeda-beda.

Contoh lain:

Untuk kata menarik – tidak menarik:

- 4 : Sangat menarik
3 : Cenderung menarik
2 : Cenderung tidak menarik
1 : Sangat tidak menarik

Keterangan:

A1	4	3	2	1	A2

Berilah tanda *checklist* (√) pada kolom yang sesuai :

Jika 4 : Berarti jawaban Saudara **sangat sesuai dengan A1**

Jika 3 : Berarti jawaban Saudara **cenderung sesuai dengan A1**

Jika 2 : Berarti jawaban Saudara **cenderung sesuai dengan A2**

Jika 1 : Berarti jawaban Saudara **sangat sesuai dengan A2**

Keyakinan mengenai logo merek Sony Ericsson

	4	3	2	1	
1. Menarik perhatian					Membosankan
2. Sederhana					Rumit
3. Mudah dikenali					Sulit dikenali
4. Mudah diingat					Susah diingat
5. Bergengsi					Tidak bergengsi

Keyakinan mengenai *design* telepon selular merek Sony Ericsson

	4	3	2	1	
6. Bagus					Jelek
7. Sesuai dengan kegunaan					Tidak sesuai dengan kegunaan
8. Modern					Kuno
9. Inovatif					Meniru
10. Nyaman digenggam					Tidak nyaman digenggam
11. <i>Up to date</i>					<i>Out of date</i>

Keyakinan mengenai mutu/kualitas telepon selular merek Sony Ericsson

	4	3	2	1	
12. Awet					Mudah rusak
13. Baik					Buruk
14. Terjamin					Tidak terjamin

LAMPIRAN 1

Keyakinan mengenai casing telepon selular merek Sony Ericsson

	4	3	2	1	
15. Unik					Umum
16. Bagus					Jelek
17. Banyak pilihan					Pilihan terbatas
18. Trendy					Konvensional

Keyakinan mengenai warna casing telepon selular merek Sony Ericsson

	4	3	2	1	
19. Bagus					Jelek
20. Paduan warna serasi					Paduan warna tidak serasi
21. Cerah					Kusam

Keyakinan mengenai harga produk telepon selular merek Sony Ericsson

	4	3	2	1	
22. Stabil					Fluktuatif

Keyakinan mengenai perbandingan harga dan kualitas telepon selular merek Sony Ericsson

	4	3	2	1	
23. Sebanding					Tidak sebanding
24. Dapat diterima					Tidak dapat diterima

Keyakinan mengenai perbandingan harga dan fitur telepon selular merek Sony Ericsson

	4	3	2	1	
25. Sebanding					Tidak sebanding
26. Dapat diterima					Tidak dapat diterima

Keyakinan mengenai iklan telepon selular merek Sony Ericsson

	4	3	2	1	
27. Sering muncul di TV					Jarang muncul di TV
28. Punya keunggulan					Tidak punya keunggulan
29. Mudah dimengerti					Sulit dimengerti
30. Diingat					Dilupakan
31. Kreatif					Kuno

Keyakinan mengenai promosi penjualan telepon selular merek Sony Ericsson

LAMPIRAN 1

	4	3	2	1	
32. Bersaing					Kalah bersaing
33. Menarik					Membosankan
34. Sering					Jarang
35. Terencana					Tidak terencana
36. Bermanfaat					Tidak bermanfaat
37. Perlu dilakukan					Tidak perlu dilakukan
38. Berkesan					Tidak berkesan

Keyakinan mengenai distribusi (penyaluran) telepon selular merek Sony Ericsson

	4	3	2	1	
39. Mudah didapat					Sulit didapat
40. Ada di setiap toko yang menjual telephone selular					Tidak ada di setiap toko yang menjual telephone selular

Keyakinan mengenai distribusi untuk pilihan seri/tipe telepon selular merek Sony Ericsson

	4	3	2	1	
41. Selalu tersedia di setiap tempat penjualan untuk setiap seri/tipe					Tidak selalu tersedia di setiap tempat penjualan untuk setiap seri/tipe
42. Setiap seri /tipe terbaru mudah ditemukan					Tidak setiap seri/tipe terbaru mudah ditemukan

Keyakinan mengenai service centre telepon selular merek Sony Ericsson

	4	3	2	1	
43. Banyak (ada dimana-mana)					Sedikit
44. Mudah ditemui					Sulit ditemui
45. Pelayanan memuaskan					Pelayanan mengecewakan

KUESIONER LOYALITAS

Petunjuk Pengisian

Isilah beberapa pertanyaan di bawah ini dengan cara melingkari pilihan jawaban yang telah tersedia sesuai dengan keadaan saudara.

1. Apakah keinginan Saudara untuk memiliki telepon selular terpenuhi dengan dengan membeli produk Sony Ericsson?
 - a. Ya
 - b. Tidak
2. Apakah produk Sony Ericsson telah memenuhi kebutuhan Saudara akan telepon selular?
 - a. Ya
 - b. Tidak
3. Setelah membeli telepon selular merek Sony Ericsson, apakah Saudara mengalami kepuasan?
 - a. Ya
 - b. Tidak
4. Jika suatu saat ada kesempatan untuk membeli telepon selular lagi, atau telepon selular Saudara rusak, apakah Saudara akan kembali membeli telepon selular merek Sony Ericsson?
 - a. Ya
 - b. Tidak
5. Jika Saudara menemukan hal-hal yang baik selama menggunakan produk Sony Ericsson, akankah Saudara menceritakannya kepada orang lain?
 - a. Ya
 - b. Tidak
6. Apakah Saudara pernah merekomendasikan telepon selular merek Sony Ericsson pada orang lain (teman/saudara/dll)?
 - a. Ya
 - b. Tidak

IDENTITAS RESPONDEN

NO	NAMA	JENIS KELAMIN	USIA	UANG SAKU/PENGHASILAN	FAKULTAS
1	PTY	PEREMPUAN	18	B	PSIKOLOGI
2	T	PEREMPUAN	18	B	PSIKOLOGI
3	DW	PEREMPUAN	17	B	PSIKOLOGI
4	L	PEREMPUAN	18	B	PSIKOLOGI
5	S	PEREMPUAN	18	B	PSIKOLOGI
6	MH	PEREMPUAN	18	B	PSIKOLOGI
7	A	LAKI-LAKI	18	B	PSIKOLOGI
8	C	PEREMPUAN	20	A	PSIKOLOGI
9	LAR	PEREMPUAN	19	A	PSIKOLOGI
10	VAL	PEREMPUAN	17	A	PSIKOLOGI
11	SJ	PEREMPUAN	18	A	PSIKOLOGI
12	FMS	PEREMPUAN	17	B	PSIKOLOGI
13	LV	PEREMPUAN	18	B	PSIKOLOGI
14	DOH	LAKI-LAKI	17	B	PSIKOLOGI
15	VTU	PEREMPUAN	18	C	PSIKOLOGI
16	K	PEREMPUAN	18	B	PSIKOLOGI
17	FMS	PEREMPUAN	18	B	PSIKOLOGI
18	ZSS	LAKI-LAKI	19	C	PSIKOLOGI
19	J	PEREMPUAN	21	B	PSIKOLOGI
20	I	PEREMPUAN	22	C	PSIKOLOGI
21	LS	PEREMPUAN	21	B	PSIKOLOGI
22	N	PEREMPUAN	22	C	PSIKOLOGI
23	Y	PEREMPUAN	19	A	PSIKOLOGI
24	VIP	PEREMPUAN	20	A	PSIKOLOGI
25		PEREMPUAN	23	D	PSIKOLOGI
26	JT	PEREMPUAN	20	C	PSIKOLOGI
27	AF	PEREMPUAN	23	C	PSIKOLOGI
28	JS	LAKI-LAKI	23	D	PSIKOLOGI
29	H	LAKI-LAKI	24	C	PSIKOLOGI
30	D	PEREMPUAN	21	B	SASTRA
31	MV	LAKI-LAKI	23	B	FSRD
32	S	LAKI-LAKI	19	C	FSRD
33	AO	PEREMPUAN	20	C	EKONOMI
34	R	PEREMPUAN	19	B	EKONOMI
35	GA	LAKI-LAKI	18	B	EKONOMI
36	D	LAKI-LAKI	23	D	EKONOMI

37	RA	PEREMPUAN	20	A	EKONOMI
38	S	PEREMPUAN	19	B	EKONOMI
39	D	PEREMPUAN	20	C	EKONOMI
40	FD	PEREMPUAN	19	B	EKONOMI
41	W	PEREMPUAN	20	A	EKONOMI
42	SOPS	LAKI-LAKI	21	B	EKONOMI
43	MSP	LAKI-LAKI	20	C	EKONOMI
44	DM	LAKI-LAKI	23	C	EKONOMI
45	YD	LAKI-LAKI	18	B	IT
46	KM	LAKI-LAKI	19	C	IT
47	IF	LAKI-LAKI	19	A	IT
48	JW	LAKI-LAKI	19	A	IT
49	S	PEREMPUAN	18	A	IT
50	AS	LAKI-LAKI	19	A	IT
51	B	LAKI-LAKI	20	C	IT
52	LJH	LAKI-LAKI	21	A	IT
53	BMPH	LAKI-LAKI	21	A	IT
54	E	LAKI-LAKI	18	B	IT
55	RPD	LAKI-LAKI	18	A	IT
56	H	LAKI-LAKI	20	B	IT
57	B	LAKI-LAKI	19	C	TEKNIK
58	J	LAKI-LAKI	23	B	TEKNIK
59	LK	LAKI-LAKI	24	B	TEKNIK
60	D	LAKI-LAKI	20	B	TEKNIK
61	R	PEREMPUAN	21	C	TEKNIK
62	RDS	LAKI-LAKI	19	B	TEKNIK
63	GKR	LAKI-LAKI	21	B	TEKNIK
64	F	LAKI-LAKI	21	D	TEKNIK
65	K	LAKI-LAKI	21	C	TEKNIK
66	N	LAKI-LAKI	21	A	TEKNIK
67	GPS	LAKI-LAKI	20	B	TEKNIK
68	F	LAKI-LAKI	22	C	TEKNIK
69	RA	LAKI-LAKI	20	B	TEKNIK
70	R	PEREMPUAN	21	C	TEKNIK
71	N	LAKI-LAKI	21	D	TEKNIK
72	W	PEREMPUAN	21	C	TEKNIK
73	MB	PEREMPUAN	23	D	TEKNIK
74	AN	LAKI-LAKI	22	C	TEKNIK
75	AH	LAKI-LAKI	23	C	TEKNIK
76	LO	PEREMPUAN	23	D	TEKNIK
77	YK	LAKI-LAKI	19	B	TEKNIK

78	BK	PEREMPUAN	20	A	SASTRA
79	U	PEREMPUAN	22	C	SASTRA
80	MS	PEREMPUAN	22	B	SASTRA
81	D	LAKI-LAKI	23	C	KEDOKTERAN
82	G	LAKI-LAKI	22	C	EKONOMI
83	Y	LAKI-LAKI	22	C	TEKNIK
84	P	LAKI-LAKI	23	E	PSIKOLOGI
85	K	PEREMPUAN	23	D	PSIKOLOGI
86	R	PEREMPUAN	21	B	FSRD
87	D	PEREMPUAN	18	A	EKONOMI
88	DS	LAKI-LAKI	21	C	EKONOMI
89	FPA	LAKI-LAKI	21	D	PSIKOLOGI
90	A	PEREMPUAN	21	C	KEDOKTERAN
91	S	PEREMPUAN	19	A	SASTRA
92	DB	PEREMPUAN	19	A	SASTRA
93	A	LAKI-LAKI	20	A	SASTRA
94	J	LAKI-LAKI	19	C	PSIKOLOGI
95	L	LAKI-LAKI	18	D	IT
96	HP	LAKI-LAKI	18	D	TEKNIK
97	S	PEREMPUAN	20	C	EKONOMI
98	ESH	LAKI-LAKI	20	B	EKONOMI
99	B	PEREMPUAN	19	D	PSIKOLOGI
100	Y	LAKI-LAKI	19	C	PSIKOLOGI
101	T	PEREMPUAN	20	B	PSIKOLOGI

KETERANGAN:

Penghasilan/uang saku

- A. < 500.000
- B. 500.000 - 1.000.000
- C. 1.000.000 - 1.500.000
- D. 1.500.000 - 2.000.000
- E. > 2.000.001

DATA HASIL PERHITUNGAN
VARIABEL BRAND IMAGE

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1	3	3	3	2	1	3	4	4	4	3	3	3	3	3	2	2	2	3
2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	2
3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4
4	2	2	4	3	3	4	3	3	3	2	3	4	4	3	3	3	2	3
5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3
6	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3
7	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	2	3	3	3	4	4	3
8	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4
9	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3
10	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3
11	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3
12	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3
13	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3
14	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3
15	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	4	4	4	2	3	2	3
16	3	2	4	3	4	3	3	3	2	2	3	2	3	2	3	3	4	3
17	4	1	4	4	4	4	3	4	4	4	4	2	3	3	3	3	3	4
18	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4
19	3	3	2	3	2	3	3	4	3	3	4	3	3	3	2	3	2	3
20	3	3	4	4	2	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	1	3
21	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	1	1	2	4	3	1	3
22	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	2	2
23	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	1	3
24	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2
25	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3
26	4	2	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	2	3
27	3	2	3	4	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	2	2	4	3
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4
29	4	3	3	3	2	3	2	3	4	3	3	2	3	3	4	3	3	2
30	4	3	4	4	2	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
32	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4
33	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4
34	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	2	3	3	2	3	3	3
35	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4
36	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	2	2	3	3	2	2	3	3
37	4	2	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4
38	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	1	3
39	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3
40	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3
41	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
42	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3
43	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	2	3	3	3	3	4	4
44	4	2	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	2	3
45	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	2	3
46	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3

47	4	2	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
48	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
49	4	2	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3
50	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4
51	2	3	4	3	2	3	4	2	3	4	3	4	3	4	3	4	3
52	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
53	3	2	4	4	2	3	4	4	4	3	2	4	4	4	2	3	3
54	3	3	4	2	4	4	3	3	4	4	3	1	2	3	3	2	3
55	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
56	3	2	1	4	4	1	4	4	4	4	3	3	2	4	3	3	2
57	4	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	2	2	2	1
58	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	2
59	3	2	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	2
60	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4
61	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
62	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	2	3	3	3	2	3	1
63	3	4	4	3	3	4	3	4	3	2	3	3	3	3	4	3	1
64	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	2	2	2
65	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
66	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
67	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	2
68	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	2	3	2	4	3	3
69	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
70	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	1
71	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	2	3	3	3	3	2
72	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	2	3	3	3	3	1
73	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4
74	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
75	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3
76	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
77	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	2	4
78	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3
79	3	2	2	3	4	3	3	4	2	3	3	3	3	2	2	2	2
80	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	1
81	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	1	2	2	2	3	2
82	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4
83	3	4	4	4	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	4	2
84	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
85	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
86	3	2	3	2	2	2	2	2	2	3	1	2	2	2	2	2	2
87	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	2	3	3
88	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	2	3	2	2	3	2
89	3	2	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	2
90	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2
91	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2
92	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	2	3	1
93	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	1	2	3	4	3	3
94	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3
95	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	2	3	3	3	3	2
96	4	1	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	2	3	1

97	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	2	3	3	2	3	4	4
98	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3
99	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3
100	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2
101	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
TOTAL	341	307	362	356	326	351	347	362	352	338	351	317	330	334	316	322	278	316

19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38
2	3	2	3	2	2	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	2	2	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	2
2	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3
4	4	3	1	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4
4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3
3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	2
4	4	3	2	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2
4	4	4	3	3	3	4	4	2	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	4	3
3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3
4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3
3	2	4	3	2	4	3	4	4	4	3	3	3	3	2	4	3	2	4	3
4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4
4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4
3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3
3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2
3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4
3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	2	3	3	4	3
2	2	2	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	2	2	3	3	3	4	4	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	2	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3
2	3	3	2	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
3	4	3	2	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3
3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	2	3	2	3	2	2	3	2
3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3
4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4
4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3
3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	2	2	3	3	4	3	3	3	3	4
3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	4	3	3	2	3	3	4	3
4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3
3	2	3	2	3	3	4	4	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2
3	4	4	1	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	3	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	2	4	4	3	3
4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	2	2	2	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3
4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3
3	3	3	2	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
3	3	2	1	3	4	4	4	4	4	1	2	4	4	4	2	4	4	2	4
3	3	2	1	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3
4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4

3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	2	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	2	4	4	4	4	3
3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	2	3	2	3	4	4	3
3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4
3	2	2	4	3	3	4	2	3	2	3	1	3	3	4	2	2	2	3	4
3	3	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	2	2	3	3	4	4	3	3
4	4	3	1	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4
2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	2	2
2	2	4	2	2	2	2	2	1	1	2	1	2	2	2	1	2	2	4	2
3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	2	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4
3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4
2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	2	3
3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	4	3	2	3	2	4	3
3	3	3	3	4	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4
3	4	3	2	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3
3	3	3	2	2	3	2	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	2	2	3	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	2	2	2	4	3
4	4	4	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3
3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4
4	4	4	2	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	3	4
2	2	2	3	4	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2
4	4	4	3	3	4	3	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	2	4	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	4	4	3
3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4
3	4	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	2	3	2	2
3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	3	4	4	4	4	2	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	2	2	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2
4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
2	2	3	2	2	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2
3	4	4	3	4	3	4	3	2	3	4	3	3	3	3	2	2	3	3	4
3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	2
3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	2
3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3
3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2
3	3	2	3	4	3	3	3	3	4	4	4	2	3	3	3	3	3	3	3
3	3	4	3	3	4	3	2	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4
3	4	3	2	4	4	4	4	3	3	2	3	3	4	3	4	3	4	4	4
3	4	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2
3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3

3	4	4	2	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	2	3	4	4
4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4
4	4	3	2	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
320	324	317	280	337	335	336	332	311	341	322	322	334	340	343	310	313	322	334	320

39	40	41	42	43	44	45	Score
4	3	4	3	4	3	3	133
3	3	2	3	2	2	3	120
4	3	3	4	4	3	4	167
3	2	4	3	3	2	2	128
3	4	2	2	2	2	3	133
3	3	2	2	2	2	3	130
4	4	4	4	3	4	4	153
4	3	2	3	4	4	3	154
3	4	3	3	4	4	3	136
3	3	3	3	2	2	3	125
3	3	2	4	4	4	4	148
2	2	2	2	3	3	3	142
4	2	3	4	3	3	3	151
3	3	3	3	2	2	2	127
4	4	3	3	2	2	3	148
4	2	3	4	4	4	2	138
3	3	3	3	3	3	3	155
4	4	3	3	3	3	3	157
3	3	2	2	3	3	3	135
4	3	3	3	2	2	3	141
3	3	3	2	2	2	2	123
3	4	4	4	3	3	4	163
4	4	3	3	2	2	3	150
3	3	3	3	3	3	3	126
3	3	3	3	4	3	3	130
4	3	3	2	4	4	4	155
4	4	2	2	2	2	4	144
4	4	3	3	3	3	3	152
3	4	2	4	2	2	2	126
4	4	2	3	3	3	3	151
4	4	3	4	3	2	3	165
4	3	3	3	3	3	3	158
3	3	2	3	2	3	4	140
2	2	2	3	2	2	3	132
4	4	4	4	3	3	4	160
3	4	4	4	3	3	3	139
4	4	3	4	4	4	4	167
3	3	2	3	3	4	3	159
4	4	3	3	3	3	3	159
4	3	3	4	3	3	2	151
4	4	4	4	4	4	4	177
4	4	2	2	2	3	2	140
3	3	3	3	3	2	3	137
1	3	1	1	1	1	3	137
4	4	3	4	2	3	3	140
3	3	3	2	3	2	3	152

3	3	3	3	3	3	3	139
4	3	2	4	3	3	3	158
4	4	3	4	2	2	3	145
4	4	4	4	3	4	3	160
4	3	4	3	3	3	2	133
3	2	2	2	2	3	3	128
4	4	4	3	3	2	3	147
3	4	3	3	3	3	3	138
4	4	4	4	4	4	4	177
4	4	3	4	4	3	2	145
3	2	2	2	2	2	3	102
4	4	3	4	3	3	3	150
4	4	2	3	2	2	2	134
4	3	3	3	4	3	3	157
4	4	3	3	2	2	3	155
4	4	2	3	3	2	4	138
4	4	3	2	4	4	3	137
3	3	3	3	3	3	3	135
3	3	2	2	3	3	2	128
4	4	3	3	3	3	4	171
4	3	2	3	3	3	3	140
3	3	3	3	2	2	2	132
4	4	4	4	4	4	3	178
4	4	1	1	3	3	3	143
4	4	3	4	3	3	3	143
4	4	3	3	3	3	3	149
4	4	4	4	4	4	4	159
4	3	3	4	3	3	3	165
4	3	2	2	2	2	2	122
4	4	3	4	2	2	2	166
3	3	2	2	3	2	2	136
4	4	3	3	3	3	2	158
3	3	3	2	2	2	2	121
4	4	3	4	2	2	3	164
4	4	3	3	3	2	2	135
4	4	4	4	4	4	3	167
2	1	1	1	3	3	3	133
4	4	4	3	4	4	4	175
4	4	4	4	3	4	3	176
2	2	2	3	3	2	2	100
4	4	3	4	3	3	2	145
2	2	2	2	2	2	3	132
3	3	3	2	2	2	3	135
3	2	1	2	3	3	2	121
3	3	2	2	2	2	3	130
4	4	3	2	3	3	4	144
4	3	3	3	2	3	2	150
4	4	3	3	3	3	3	159
3	3	4	4	3	3	3	136
3	3	2	3	2	2	3	129

4	4	4	3	2	2	4	156
4	4	3	3	4	4	4	165
3	3	3	4	2	3	3	157
3	3	3	4	2	2	2	129
4	4	4	4	4	4	4	180
355	340	287	309	288	284	299	14661

VARIABEL LOYALITAS

	1	2	3	4	5	6	Score
1	2	2	2	2	2	2	12
2	2	2	2	2	2	2	12
3	2	2	2	2	1	2	11
4	2	2	2	2	2	2	12
5	2	2	2	2	2	2	12
6	2	2	2	1	2	2	11
7	2	2	2	1	2	2	11
8	2	2	2	2	2	2	12
9	2	2	1	2	2	1	10
10	2	2	2	1	2	2	11
11	2	2	2	2	1	2	11
12	2	2	2	2	2	1	11
13	2	2	2	2	2	2	12
14	2	2	2	2	2	2	12
15	2	2	2	2	2	2	12
16	2	2	2	1	1	2	10
17	2	2	2	2	2	2	12
18	2	2	2	2	2	2	12
19	2	2	2	2	2	2	12
20	2	2	2	2	2	2	12
21	2	2	1	1	2	1	9
22	2	2	2	2	2	1	11
23	2	2	2	2	2	2	12
24	2	2	2	2	2	2	12
25	2	2	2	1	2	1	10
26	2	2	2	2	2	2	12
27	2	2	2	1	2	1	10
28	2	2	2	2	2	2	12
29	2	2	1	2	2	2	11
30	2	2	2	2	2	1	11
31	2	2	2	2	2	1	11
32	2	2	2	1	2	1	10
33	2	2	2	2	2	2	12
34	2	2	1	2	2	1	10
35	2	2	2	2	2	1	11
36	2	2	2	1	2	2	11
37	2	2	2	2	2	2	12
38	2	2	2	2	2	2	12
39	2	2	2	2	2	2	12
40	2	2	2	2	2	2	12
41	2	2	2	2	1	1	10

42	2	2	2	2	2	2	12
43	2	2	1	2	1	2	10
44	2	2	2	2	2	2	12
45	2	2	2	2	2	2	12
46	2	2	2	2	2	2	12
47	2	2	2	1	1	2	10
48	2	2	2	2	2	2	12
49	2	2	2	2	2	2	12
50	2	2	2	2	2	2	12
51	2	2	2	2	2	2	12
52	2	2	2	2	2	2	12
53	2	2	2	1	2	2	11
54	2	2	1	1	2	1	9
55	2	2	2	2	1	1	10
56	2	2	2	2	2	1	11
57	1	1	1	1	1	1	6
58	2	2	2	2	2	2	12
59	2	2	2	2	1	2	11
60	2	1	2	2	2	1	10
61	2	2	2	2	2	2	12
62	2	2	2	2	1	1	10
63	2	2	2	2	2	2	12
64	2	2	2	2	1	2	11
65	2	2	2	1	2	2	11
66	2	2	2	2	2	2	12
67	2	2	2	2	2	2	12
68	2	1	2	1	2	2	10
69	2	2	2	2	2	2	12
70	2	2	2	2	1	1	10
71	2	2	2	2	2	2	12
72	2	2	2	2	2	2	12
73	2	2	2	2	2	2	12
74	2	2	2	2	2	2	12
75	2	2	1	2	2	2	11
76	2	2	2	2	2	1	11
77	2	1	2	1	2	2	10
78	2	2	2	2	2	2	12
79	2	1	2	2	1	2	10
80	2	2	2	2	2	2	12
81	2	2	1	2	1	1	9
82	2	2	2	2	2	2	12
83	2	2	2	1	1	2	10
84	2	2	2	2	2	2	12
85	2	2	2	2	2	2	12

86	2	2	2	2	2	2	12
87	2	2	2	2	2	1	11
88	2	2	1	2	2	1	10
89	2	2	2	2	2	2	12
90	2	2	1	1	1	1	8
91	2	2	2	2	2	2	12
92	2	2	2	2	2	2	12
93	2	2	2	2	2	2	12
94	2	2	2	2	2	2	12
95	2	2	2	1	2	2	11
96	1	1	1	1	1	1	6
97	2	2	2	2	2	2	12
98	2	2	2	2	2	2	12
99	2	2	2	2	2	2	12
100	2	2	2	2	2	2	12
101	2	2	2	2	2	2	12
TOTAL	200	196	190	182	185	177	1130

PERHITUNGAN KORELASI ANTARA VARIABEL *BRAND IMAGE* DAN
VARIABEL LOYALITAS MEMBELI

Correlations

			Brand Image	Loyalitas Membeli
Spearman's rho	Brand Image	Correlation Coefficient	1.000	.311(**)
		Sig. (2-tailed)	.	.002
		N	101	101
	Loyalitas Membeli	Correlation Coefficient	.311(**)	1.000
		Sig. (2-tailed)	.002	.
		N	101	101

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).