

*Untuk mengetahui nilai Satu Tahun,
Tanyakan seorang siswa yang gagal dalam ujian kenaikan
Untuk mengetahui nilai Satu Bulan,
Tanyakan seorang Ibu yang melahirkan bayi prematur
Untuk mengetahui nilai Satu Minggu,
Tanyakan seorang editor majalah mingguan
Untuk mengetahui nilai Satu Hari,
Tanyakan seorang buruh harian yang punya enam anak
untuk diberi makan
Untuk mengetahui nilai Satu Jam,
Tanyakan kekasih yang sedang menantikan waktu bertemu
Untuk mengetahui nilai Satu Menit,
Tanyakan seorang yang ketinggalan kereta
Untuk mengetahui nilai Satu Detik,
Tanyakan seorang yang selamat dari kecelakaan
Untuk mengetahui nilai Satu Milidetik,
Tanyakan seorang yang memenangkan medali di olimpiade*

Dedicated for God, pap, mum, brother and sister..

LAMPIRAN

Lampiran 5

Tabel Hasil Perhitungan Uji Validitas dan Reliabilitas

Alat Ukur Derajat Stres Kerja

Item	Validitas	Ket	Item	Validitas	Ket
1	0,606	Dipakai	21	0,402	Dipakai
2	0,183	Dibuang	22	0,321	Dipakai
3	0,411	Dipakai	23	0,424	Dipakai
4	0,191	Dibuang	24	0,172	Dibuang
5	0,124	Dibuang	25	0,210	Dibuang
6	0,602	Dipakai	26	-0,040	Dibuang
7	0,624	Dipakai	27	0,403	Dipakai
8	0,346	Dipakai	28	0,392	Dipakai
9	0,502	Dipakai	29	0,360	Dipakai
10	0,315	Dipakai	30	0,255	Dibuang
11	0,265	Dibuang	31	0,166	Dibuang
12	0,535	Dipakai	32	0,412	Dipakai
13	0,679	Dipakai	33	0,419	Dipakai
14	0,363	Dipakai	34	0,112	Dibuang
15	0,564	Dipakai	35	0,493	Dipakai
16	0,741	Dipakai	36	0,324	Dipakai
17	0,200	Dibuang	37	0,394	Dipakai
18	0,036	Dibuang	38	0,520	Dipakai
19	0,297	Dibuang	39	0,442	Dipakai
20	0,364	Dipakai	40	0,364	Dipakai

Item	Validitas	Ket	Item	Validitas	Ket
41	0,549	Dipakai	60	0,506	Dipakai
42	0,407	Dipakai	61	0,124	Dibuang
43	0,396	Dipakai	62	0,043	Dibuang
44	0,367	Dipakai	63	0,303	Dipakai
45	0,357	Dipakai	64	0,231	Dibuang
46	0,261	Dibuang	65	-0,451	Dibuang
47	0,554	Dipakai	66	0,255	Dibuang
48	-0,232	Dibuang	67	0,370	Dipakai
49	0,187	Dibuang	68	0,423	Dipakai
50	0,054	Dibuang	69	0,183	Dibuang
51	0,140	Dibuang	70	0,510	Dipakai
52	0,339	Dipakai	71	0,407	Dipakai
53	0,245	Dibuang	72	0,416	Dipakai
54	0,301	Dipakai	73	0,382	Dipakai
55	0,100	Dibuang	74	0,246	Dibuang
56	-0,051	Dibuang	75	0,217	Dibuang
57	0,370	Dipakai	76	0,415	Dipakai
58	0,336	Dipakai	77	0,558	Dipakai
59	0,420	Dipakai			

Lampiran 6

Tabel Hasil Perhitungan Uji Validitas dan Reliabilitas

Alat Ukur Kepuasan Kerja

Item	Validitas	Ket	Item	Validitas	Ket
1	0,551	Dipakai	21	0,408	Dipakai
2	0,709	Dipakai	22	0,618	Dipakai
3	0,692	Dipakai	23	0,652	Dipakai
4	0,458	Dipakai	24	0,581	Dipakai
5	0,401	Dipakai	25	0,446	Dipakai
6	0,655	Dipakai	26	0,477	Dipakai
7	0,690	Dipakai	27	0,346	Dipakai
8	0,689	Dipakai	28	0,350	Dipakai
9	0,718	Dipakai	29	0,397	Dipakai
10	0,529	Dipakai	30	0,692	Dipakai
11	0,463	Dipakai	31	0,680	Dipakai
12	0,531	Dipakai	32	0,734	Dipakai
13	0,359	Dipakai	33	0,439	Dipakai
14	0,476	Dipakai	34	0,582	Dipakai
15	0,540	Dipakai	35	0,572	Dipakai
16	0,559	Dipakai	36	0,600	Dipakai
17	0,493	Dipakai	37	0,687	Dipakai
18	0,432	Dipakai	38	0,677	Dipakai
19	0,438	Dipakai	39	0,408	Dipakai
20	0,387	Dipakai	40	0,451	Dipakai

Item	Validitas	Ket	Item	Validitas	Ket
41	0,619	Dipakai	60	0,491	Dipakai
42	0,550	Dipakai	61	0,514	Dipakai
43	0,757	Dipakai	62	0,580	Dipakai
44	0,557	Dipakai	63	0,383	Dipakai
45	0,660	Dipakai	64	0,678	Dipakai
46	0,261	Dibuang	65	0,575	Dipakai
47	0,416	Dipakai	66	0,307	Dipakai
48	0,346	Dipakai	67	0,343	Dipakai
49	0,583	Dipakai	68	0,646	Dipakai
50	0,553	Dipakai	69	0,620	Dipakai
51	0,541	Dipakai	70	0,675	Dipakai
52	0,533	Dipakai	71	0,626	Dipakai
53	0,609	Dipakai	72	0,398	Dipakai
54	0,514	Dipakai	73	0,485	Dipakai
55	0,655	Dipakai	74	0,587	Dipakai
56	0,493	Dipakai	75	0,665	Dipakai
57	0,258	Dibuang	76	0,638	Dipakai
58	0,304	Dipakai	77	0,714	Dipakai
59	0,494	Dipakai	78	0,702	Dipakai

Lampiran 7

Hasil Data Penunjang

Beberapa hal yang dikemukakan oleh para perawat :
Belum terpenuhinya kebutuhan hidup sehari-hari
Menginginkan kenaikan gaji / merasa gaji kurang memadai
Berbagi cerita pada saat mempunyai suatu permasalahan
Merasa kurang nyaman dengan situasi pekerjaan sehari-hari
Pengalaman kerja ikut membantu dalam pelaksanaan tugas sehari-hari (penerapan ilmu dan ketrampilan)
Mempunyai / tidak mempunyai kelompok acuan / referen yang dapat dijadikan contoh dalam bekerja

Lampiran 8

Crosstab Jenis Kelamin dengan Derajat Stres Kerja

Jenis Kelamin	Derajat Stres Kerja				Total
	Rendah	Cend Rendah	Cend Tinggi	Tinggi	
Laki-laki	2	5	6	5	18
Perempuan	10	12	9	6	37
Total	12	17	15	11	55

Crosstab Usia dengan Derajat Stres Kerja

Usia	Derajat Stres Kerja				Total
	Rendah	Cend Rendah	Cend Tinggi	Tinggi	
≤25 thn	3	6	7	3	19
26-30 thn	5	7	2	5	19
31-35 thn	2	4	3	1	10
≥36 thn	2	0	3	2	7
Total	12	17	15	11	55

Crosstab Tingkat Pendidikan dengan Derajat Stres Kerja

Tingkat Pendidikan	Derajat Stres Kerja				Total
	Rendah	Cend Rendah	Cend Tinggi	Tinggi	
S1	1	0	1	1	3
Akper	5	11	5	7	28
SPK	6	6	9	2	23
Kedokteran	0	0	0	1	1
Total	12	17	15	11	55

Crosstab Pengalaman Bekerja dengan Derajat Stres Kerja

Pengalaman Bekerja	Derajat Stres Kerja				Total
	Rendah	Cend Rendah	Cend Tinggi	Tinggi	
≤5 thn	6	10	9	8	33
6-10 thn	3	5	4	3	15
11-15 thn	3	2	2	0	7
Total	12	17	15	11	55

Job Stress Questionnaire

Berikut ini terdapat sejumlah pernyataan mengenai beberapa kondisi di lingkungan pekerjaan yang saudara rasakan dan alami sehari-hari. Saudara diminta untuk menjawab pernyataan tersebut yang paling sesuai dengan yang saudara rasakan dan benar-benar menggambarkan keadaan saudara.

Berilah tanda silang (X) pada salah satu dari empat alternatif pilihan jawaban sesuai dengan pilihan saudara pada kolom yang telah disediakan.

Pilihan jawaban tersebut yaitu :

- TP : Tidak pernah dialami dan dirasakan pada saat saudara bekerja
- JR : Jarang atau hanya sesekali dialami dan dirasakan pada saat saudara bekerja
- SR : Sering dialami dan dirasakan pada saat saudara bekerja
- SSR : Sangat sering atau selalu dialami dan dirasakan pada saat saudara bekerja

Bacalah setiap pernyataan dengan teliti dan seksama. Jawablah dengan jujur dan spontan segera setelah saudara membaca setiap pernyataan serta jangan sampai ada yang terlewati.

Bekerjalah sendiri-sendiri karena jawaban dan identitas saudara akan dijamin kerahasiaannya. Kejujuran dan jawaban yang saudara berikan akan sangat berarti bagi penelitian ini.

^ ^Terima Kasih dan Selamat Mengerjakan^ ^

Item	TP	JR	SR	SSR
1. Kepala terasa sakit / pusing-pusing				
2. Mengonsumsi rokok ataupun alkohol				
3. Tidur kurang nyenyak				
4. Berat badan meningkat / naik dengan seimbang				
5. Merasakan ketidakpuasan saat bekerja				
6. Masuk kerja hanya sekedar untuk absen				
7. Masuk kerja dengan bekerja seadanya				
8. Mencari-cari alasan untuk dapat pergi atau pulang ke rumah				
9. Berbicara dengan cepat dan tidak jelas				
10. Mudah berkeringat				
11. Pergi rekreasi untuk meredakan ketegangan pekerjaan				
12. Merasa jengkel dengan berbagai prosedur untuk menyelesaikan pekerjaan				
13. Ada kesediaan untuk membantu / peduli terhadap rekan				
14. Merasa gelisah / uring-uringan				
15. Kurang tertarik untuk mengikuti kegiatan yang diadakan oleh rekan / pihak rumah sakit				
16. Bersemangat dalam bekerja				
17. Menderita migrain (sakit kepala sebelah)				
18. Dalam bekerja tergantung suasana hati				
19. Mudah batuk-batuk				
20. Bebas berkreasi dalam menyelesaikan pekerjaan asalkan tidak menyimpang dari tujuan yang telah ditentukan oleh atasan				

Item	TP	JR	SR	SSR
21. Menyukai penilaian atasan atas apa yang telah dikerjakan				
22. Sakit flu				
23. Merasa frustrasi dalam bekerja				
24. Sulit dalam membuat keputusan				
25. Buang air besar teratur				
26. Bertambah kemampuan diri dibanding rekan lain				
27. Nyeri buang air kecil				
28. Mudah tersinggung pada tingkah laku dan ucapan atasan / rekan				
29. Terbuka menerima kritik dan saran yang diberikan oleh rekan / atasan				
30. Jantung berdebar-debar				
31. Aturan dan disiplin yang ada di rumah sakit bukan merupakan tekanan bagi saya				
32. Tidak ada keinginan untuk pindah dari pekerjaan saat ini				
33. Menjaga kesehatan dengan berbagai cara				
34. Mudah sesak nafas				
35. Sulit berkonsentrasi				
36. Otot-otot tubuh mudah menjadi tegang				
37. Percaya dengan kemampuan untuk menyelesaikan tugas sesulit apapun				
38. Membuat kelalaian saat bekerja				
39. Tubuh mudah terasa pegal				
40. Suka bercerita pada orang lain				

Item	TP	JR	SR	SSR
41. Mudah merasa tertekan				
42. Mengacak-acak pekerjaan jika tugas semakin banyak dan tak kunjung selesai				
43. Marah pada rekan kerja yang dianggap mengganggu				
44. Penyakit tekanan darah tinggi				
45. Merasa lelah menghadapi masalah-masalah dalam pekerjaan sehari-hari				
46. Fokus terhadap pekerjaan				
47. Menghindari tugas-tugas pekerjaan				
48. Dapat menampilkan kinerja terbaik				

Lampiran 10

Job Satisfaction Questionnaire

Berikut ini terdapat sejumlah pernyataan mengenai beberapa kondisi di lingkungan pekerjaan yang saudara rasakan dan alami sehari-hari. Saudara diminta untuk menjawab pernyataan tersebut yang paling sesuai dengan yang saudara rasakan dan benar-benar menggambarkan keadaan saudara.

Berilah tanda silang (X) pada salah satu dari empat alternatif pilihan jawaban sesuai dengan pilihan saudara pada kolom yang telah disediakan.

Pilihan jawaban tersebut yaitu :

- STM : Kondisi yang dirasakan oleh saudara sangat tidak memuaskan
- TM : Kondisi yang dirasakan oleh saudara tidak memuaskan
- M : Kondisi yang dirasakan oleh saudara memuaskan
- SM : Kondisi yang dirasakan oleh saudara sangat memuaskan

Bacalah setiap pernyataan dengan teliti dan seksama. Jawablah dengan jujur dan spontan segera setelah saudara membaca setiap pernyataan serta jangan sampai ada yang terlewat.

Bekerjalah sendiri-sendiri karena jawaban dan identitas saudara akan dijamin kerahasiaannya. Kejujuran dan jawaban yang saudara berikan akan sangat berarti bagi penelitian ini.

^ ^Terima Kasih dan Selamat Mengerjakan^ ^

Item	STM	TM	M	SM
1. Gaji (termasuk gaji di luar gaji tetap) yang diterima berdasarkan harapan sebelum bekerja di rumah sakit ini				
2. Gaji (termasuk gaji di luar gaji tetap) yang diterima berdasarkan apa yang telah dilakukan / dihasilkan				
3. Gaji (termasuk gaji di luar gaji tetap) yang diterima berdasarkan banyaknya pekerjaan yang dilakukan				
4. Kelayakan atau besarnya Tunjangan Hari Raya (THR) yang diberikan oleh pihak rumah sakit				
5. Ketepatan waktu Tunjangan Hari Raya (THR) yang diberikan oleh pihak rumah sakit				
6. Kenaikan gaji (termasuk gaji di luar gaji tetap) berdasarkan kinerja yang ditampilkan				
7. Gaji (termasuk gaji di luar gaji tetap) yang diterima berdasarkan tugas atau tanggung jawab yang diberikan				
8. Gaji (termasuk gaji di luar gaji tetap) yang diterima dibandingkan dengan gaji yang juga diterima oleh rekan yang lain dengan posisi yang sama				
9. Gaji (termasuk gaji di luar gaji tetap) yang diberikan oleh pihak rumah sakit saat ini dibandingkan dengan di tempat / rumah sakit lain				
10. Gaji (termasuk gaji di luar gaji tetap) yang diterima berdasarkan tingkat pendidikan (misalnya D3, S1) yang dimiliki				
11. Kesempatan menghadapi situasi kerja yang menarik setiap hari				

Item	STM	TM	M	SM
12. Kesempatan untuk melaksanakan tugas yang bervariasi				
13. Cakap dalam melaksanakan tugas sehari-hari				
14. Kesempatan untuk berkomunikasi dengan cara yang berbeda terhadap pasien				
15. Pembagian dalam tugas, misalnya tugas merawat pasien A atau B				
16. Tahu dengan jelas tugas apa saja yang harus dilaksanakan				
17. Paham apa yang harus dikerjakan saat datang ke rumah sakit				
18. Pekerjaan merawat pasien merupakan tugas yang menarik				
19. Merawat dan mampu memahami keadaan pasien merupakan tantangan tersendiri dan menimbulkan semangat untuk melaksanakannya				
20. Merasakan andil / peran saat pasien kondisinya membaik / dinyatakan sembuh				
21. Peran dalam kelompok / tim sesama perawat yang lain				
22. Kesempatan untuk belajar dan mengembangkan diri				
23. Kesempatan untuk mengeluarkan ataupun mengembangkan ide-ide baru				
24. Peluang bekerja tanpa tergantung pada orang lain / rekan				

Item	STM	TM	M	SM
25. Kesempatan mengeluarkan pendapat dalam menentukan prosedur kerja yang harus dilaksanakan bersama-sama				
26. Kebijakan yang dibuat oleh pihak rumah sakit beserta pencapaiannya yang diterapkan pada masing-masing perawat				
27. Kekeliruan yang terjadi dalam tugas segera diatasi				
28. Kebijaksanaan yang disampaikan oleh pihak rumah sakit				
29. Training / pelatihan yang diadakan oleh pihak rumah sakit				
30. Kesempatan untuk pengembangan karir				
31. Kesempatan untuk mendapatkan promosi jabatan				
32. Kesempatan untuk mengembangkan kemampuan yang ada dalam diri				
33. Kepastian jaminan masa depan di rumah sakit saat ini				
34. Penghargaan yang diberikan oleh atasan				
35. Pujian saat menunjukkan kinerja yang baik				
36. Kesempatan pengembangan karir pada perawat senior / berpengalaman dibandingkan dengan perawat junior				
37. Kompetensi / kualitas atasan				
38. Atasan sebagai contoh / teladan				
39. Pembagian tugas / tanggung jawab masing-masing perawat oleh atasan				

Item	STM	TM	M	SM
40. Penjelasan oleh atasan bagaimana suatu tugas harus dilaksanakan				
41. Kemampuan atasan dalam menjalin komunikasi / hubungan interpersonal dengan perawat				
42. Penghargaan (misalnya pujian) yang diberikan oleh atasan saat pekerjaan dapat diselesaikan dengan baik				
43. Kesiapan atasan untuk mendengarkan keluhan yang disampaikan kepadanya				
44. Kesepakatan dengan atasan dalam menumbuhkan saling pengertian satu sama lain				
45. Pertimbangan dan keputusan akhir yang diambil atasan				
46. Semangat untuk bekerjasama dengan rekan				
47. Kerjasama yang terjalin dengan sesama rekan				
48. Keikutsertaan dalam melaksanakan tugas bersama-sama				
49. Kesempatan untuk memberitahu rekan mengenai apa yang harus dilaksanakan				
50. Kesepakatan bersama dalam menentukan tujuan yang akan dicapai				
51. Kesempatan mengeluarkan ide dalam menentukan tujuan bersama yang akan dicapai				
52. Rekan sesama perawat memiliki pola pandang dan pikiran yang mirip / sama				
53. Kompetensi / kemampuan yang dimiliki rekan lain				

Item	STM	TM	M	SM
54. Kesiediaan untuk bekerjasama dengan sesama rekan				
55. Menceritakan permasalahan kepada rekan				
56. Keterbukaan di antara sesama rekan perawat				
57. Rekan sesama perawat menyenangkan / <i>friendly</i>				
58. Memahami keunikan / karakteristik pribadi yang dimiliki oleh masing-masing rekan perawat				
59. Kesempatan untuk menjalin hubungan persahabatan yang akrab di antara sesama rekan				
60. Menjalinkan persahabatan yang akrab dengan sesama rekan				
61. Keberadaan di dalam lingkungan sesama rekan				
62. Kesepakatan dalam tujuan menumbuhkan rasa saling pengertian di antara sesama rekan				
63. Pengeluaran pendapat di antara sesama rekan				
64. Suasana yang terjalin dalam ruang kerja di rumah sakit				
65. Pencarian jalan keluar apabila terjadi suatu permasalahan bersama				
66. Kondisi fisik lingkungan di rumah sakit				
67. Kondisi fisik lingkungan rumah sakit mendukung pekerjaan yang akan dilaksanakan				
68. Petugas khusus yang mengurus penanganan lingkungan rumah sakit (misalnya <i>cleaning service</i> untuk kebersihan)				

Item	STM	TM	M	SM
69. Lahan yang tersedia di rumah sakit telah digunakan secara optimal				
70. Pembagian jadwal jaga (<i>shift</i>)				
71. Kebijaksanaan pembagian jadwal jaga (<i>shift</i>)				
72. Jaminan terhadap posisi sebagai perawat di rumah sakit ini (termasuk jaminan dari PHK)				
73. Mekanisme organisasi dalam Rumah sakit				
74. Keselarasan harapan pribadi dengan tujuan yang akan dicapai oleh rumah sakit				
75. Keteraturan dalam pemberian gaji dan tunjangan				
76. Jaminan dalam pemberian gaji ataupun tunjangan yang sesuai / layak				

DATA PENUNJANG

KATA PENGANTAR

Dalam rangka memenuhi tugas akhir sebagai persyaratan kelulusan sarjana (S1) di Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha Bandung, maka peneliti mengadakan suatu penelitian. Oleh karena itu dalam kesempatan ini peneliti mengharapkan kesediaan saudara untuk mengisi kuesioner yang telah tersedia.

Data yang saudara berikan akan sangat bermanfaat bagi penelitian yang dilakukan, oleh karena itu peneliti mengharapkan kesungguhan dan kejujuran saudara dalam mengisinya. Isilah selengkap mungkin sesuai dengan keadaan diri saudara. Semua jawaban yang saudara berikan tidak ada yang benar atau salah, baik atau buruk dan tentunya jawaban tersebut akan dijamin kerahasiaannya.

Akhir kata peneliti mengucapkan terima kasih atas kesediaan dan bantuan saudara sekalian.

Bandung, Oktober 2004

Peneliti

1. Nama (inisial) :
2. Jenis kelamin : L / P [Lingkari salah satu]
3. Usia :
4. Pendidikan terakhir :
5. Pengalaman kerja pada jabatan sekarang : thn

Pada bagian ini saudara diminta untuk mengisi mengenai beberapa kondisi yang saudara alami dalam pekerjaan sehari-hari. Saudara diminta untuk menjawab beberapa pertanyaan yang tersedia dengan singkat dan jelas. Dimohon saudara untuk mengisi / menjawab dengan jujur karena jawaban saudara akan dijamin kerahasiaannya.

^^Terima Kasih dan Selamat Mengisi^^

1. Apakah kebutuhan-kebutuhan mendasar yang saudara miliki telah terpenuhi dengan bekerja di rumah sakit ini? Sudah merasa puas saudara? Apabila tidak, kebutuhan apa yang menurut saudara belum terpenuhi?

.....
.....
.....

2. Apakah saudara sudah merasa mampu memenuhi apa yang menjadi kebutuhan bagi diri sendiri atau keluarga?

.....
.....
.....

3. Apakah saudara merasa nyaman atau cocok dengan kebijaksanaan yang diterapkan di rumah sakit? Hal tersebut telah sesuai dengan nilai yang saudara miliki? Apabila tidak, apa yang dapat saudara usulkan untuk rumah sakit?

.....
.....
.....

4. Gambarkan secara singkat karakteristik atau ciri saudara pribadi beserta sifat-sifat pribadi apa saja yang menonjol ada pada diri saudara?

.....
.....

.....

5. Apabila saudara mengalami permasalahan, apa yang biasanya saudara pertama kali lakukan?

.....
.....
.....

6. Bagaimanakah situasi dalam pekerjaan saudara sehari-hari? Apakah saudara sudah merasa nyaman dalam bekerja?

.....
.....
.....

7. Saat bekerja, apakah saudara memiliki seseorang atau kelompok yang dapat dijadikan contoh / teladan yang baik bagi diri saudara?

.....
.....
.....

8. Apakah saudara pernah bekerja di tempat lain sebelumnya? Jika ya dimana dan sebagai apa saudara pernah bekerja?

.....
.....
.....

9. (Khusus bila jawaban no.8 ya) Apakah pengalaman bekerja yang saudara miliki sebelumnya tersebut cukup banyak membantu saudara melaksanakan tugas-tugas di rumah sakit ini?

.....
.....
.....