

ABSTRAK

Penelitian yang berjudul Studi Deskriptif Mengenai Iklim Kerja Pada TNI-AD Korps “X” di Kantor “Y” Jakarta bertujuan untuk memberikan paparan yang lebih rinci mengenai iklim kerja pada anggota TNI-AD korps “X” di kantor “Y” Jakarta. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif dengan menggunakan teknik survai. Populasi sasaran dalam penelitian ini adalah anggota TNI-AD korps “X” di kantor “Y” Jakarta. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 74 orang.

*Alat ukur yang digunakan berupa kuesioner iklim kerja dengan menggunakan skala Likert. Alat ukur ini bernama Climate Survey Questionnaire dari **George H Litwin & Herbert H Meyer** (1968) yang telah dimodifikasi oleh Peneliti. Alat ukur ini terdiri dari 34 pernyataan yang menjangring 6 dimensi iklim kerja, yaitu Conformity, Responsibility, Standards, Rewards, Organizational Clarity, dan Team Spirit. Data yang terkumpul dianalisis dengan menggunakan distribusi frekuensi dan tabulasi silang. Berdasarkan hasil penelitian ini diperoleh hasil bahwa sebanyak 39 responden (52.7 %) merasakan iklim kerja di kantor “Y” Jakarta sebagai iklim kerja yang menyenangkan, dan sisanya sebanyak 35 responden (47.3 %) merasakan iklim kerja di kantor “Y” Jakarta sebagai iklim kerja yang tidak menyenangkan.*

Kesimpulan dari penelitian ini, yaitu terdapat 39 responden (52.7 %) merasakan iklim kerja di kantor “Y” Jakarta sebagai iklim kerja yang menyenangkan. Dimensi iklim kerja yang paling dirasakan menyenangkan oleh anggota TNI-AD Korps “X” adalah dimensi Team Spirit, yang dapat diartikan bahwa di kantor “Y” Jakarta terdapat hubungan yang saling mempercayai, saling membantu, dan terdapat hubungan timbal balik serta kerja sama antara sesama anggota dan antara para anggota dengan atasannya. Sedangkan dimensi iklim kerja yang masih dirasakan belum maksimal adalah dimensi Rewards, yaitu mengenai imbalan dan penghargaan yang diterima setiap anggota TNI-AD terhadap hasil kerjanya. Berdasarkan hasil penelitian ini, peneliti menyarankan bagi peneliti lain yang berminat meneliti lebih lanjut mengenai iklim kerja untuk meneliti dampak iklim kerja pada organisasi yang bersifat non-laba atau militer.

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR SKEMA.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	7
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian	
1.3.1. Maksud Penelitian.....	7
1.3.2. Tujuan Penelitian.....	7
1.4. Kegunaan Penelitian	
1.4.1. Kegunaan Ilmiah.....	8
1.4.2. Kegunaan Praktis.....	8
1.4. Kerangka Pemikiran.....	8
1.5. Asumsi.....	15

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Iklim Kerja

2.1.1. Definisi iklim kerja.....	16
2.1.2. Macam-macam iklim kerja.....	18
2.1.3. Dimensi iklim kerja.....	19
2.1.4. Faktor-faktor yang mempengaruhi iklim kerja.....	21
2.1.5. Determinan iklim kerja.....	23
2.1.6. Dampak iklim kerja.....	26

2.2. Persepsi

2.2.1 Pengertian persepsi.....	26
2.2.2. Faktor-faktor yang mempengaruhi persepsi.....	27
2.2.3.Faktor-faktor penyebab kesalahan dalam melakukan persepsi	31

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1. Rancangan Penelitian.....	33
3.2. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	
3.2.1. Variabel Penelitian.....	34
3.2.2. Definisi Operasional.....	34
3.3. Sampel Penelitian	
3.3.1. Teknik penarikan sampel.....	36

3.3.2. Karakteristik sampel.....	36
3.4. Alat Ukur	
3.4.1. Kuesioner.....	36
3.4.2. Data pribadi dan data sekunder.....	39
3.5. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	
3.5.1. Validitas Alat Ukur.....	39
3.5.2. Reliabilitas Alat Ukur.....	40
3.6. Median.....	41
3.7. Teknik analisis.....	42

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1. Hasil Penelitian	
4.1.1. Gambaran responden.....	44
4.1.2. Hasil pengolahan data.....	47
4.2. Pembahasan.....	50

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan.....	58
5.2. Saran.....	59

DAFTAR PUSTAKA.....	61
DAFTAR RUJUKAN.....	62
LAMPIRAN	

DAFTAR SKEMA

Skema 1.1.	Skema Kerangka Pemikiran.....	14
Skema 3.1.	Skema Rancangan Penelitian.....	33

DAFTAR TABEL

- Tabel 3.1. Tabel dimensi iklim kerja dan nomor item
- Tabel 3.2. Tabel skor untuk item positif dan item negatif
- Tabel 3.3. Tabel nomor item positif dan nomor item negatif
- Tabel 4.1. Tabel persentase responden berdasarkan Jenis Kelamin
- Tabel 4.2. Tabel persentase responden berdasarkan Status
- Tabel 4.3. Tabel persentase responden berdasarkan Usia
- Tabel 4.4. Tabel persentase responden berdasarkan Level Pangkat
- Tabel 4.5. Tabel persentase responden berdasarkan Lama Kerja
- Tabel 4.6. Tabel persentase responden berdasarkan Pendidikan Terakhir
- Tabel 4.7. Tabel Iklim Kerja
- Tabel 4.8. Tabel dimensi *Conformity*
- Tabel 4.9. Tabel dimensi *Responsibility*
- Tabel 4.10. Tabel dimensi *Standard*
- Tabel 4.11. Tabel dimensi *Reward*
- Tabel 4.12. Tabel dimensi *Organizational Clarity*
- Tabel 4.13. Tabel dimensi *Team Spirit*

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 3.1 : Kuesioner Iklim Kerja
- Lampiran 3.2 :- Kisi-kisi alat ukur *Try Out*
- Alat ukur *Try Out*
- Lampiran 3.3 : Validitas dan Reliabilitas alat ukur
- Lampiran 4.1 : *Crosstab* Iklim Kerja dengan Jenis Kelamin
- Lampiran 4.2 : *Crosstab* Iklim Kerja dengan Usia
- Lampiran 4.3 : *Crosstab* Iklim Kerja dengan Level Pangkat
- Lampiran 4.4 : *Crosstab* Iklim Kerja dengan Status
- Lampiran 4.5 : *Crosstab* Iklim Kerja dengan Lama Kerja (Tahun)
- Lampiran 4.6 : *Crosstab* Iklim Kerja dengan Pendidikan Terakhir
- Lampiran 4.7 : *Crosstab* Iklim Kerja dengan Struktur Tugas
- Lampiran 4.8 : *Crosstab* Iklim Kerja dengan Komputer & Internet
- Lampiran 4.9 : *Crosstab* Iklim Kerja dengan Tekanan Kerja
- Lampiran 4.10: *Crosstab* Iklim Kerja dengan Kebebasan
- Lampiran 4.11 : *Crosstab* Iklim Kerja dengan Tanggung Jawab
- Lampiran 4.12: *Crosstab* Iklim Kerja dengan Pengawasan
- Lampiran 4.13: *Crosstab* Iklim Kerja dengan Umpan Balik
- Lampiran 4.14: *Crosstab* Iklim Kerja dengan Tunjangan
- Lampiran 4.15: *Crosstab* Iklim Kerja dengan Sistem Pemerintahan

- Lampiran 4.16: *Crosstab* Iklim Kerja dengan dimensi *Conformity*
- Lampiran 4.17: *Crosstab* Iklim Kerja dengan dimensi *Responsibility*
- Lampiran 4.18: *Crosstab* Iklim Kerja dengan dimensi *Standard*
- Lampiran 4.19: *Crosstab* Iklim Kerja dengan dimensi *Reward*
- Lampiran 4.20: *Crosstab* Iklim Kerja dengan dimensi *Organizational Clarity*
- Lampiran 4.21: *Crosstab* Iklim Kerja dengan dimensi *Team Spirit*
- Lampiran 4.22: *Crosstab* antara Iklim Kerja, *Conformity* dan Level Pangkat
- Lampiran 4.23: *Crosstab* antara Iklim Kerja, *Conformity* dan Lama Kerja
- Lampiran 4.24: *Crosstab* antara Iklim Kerja, *Conformity* dan Tingkat Pendidikan
- Lampiran 4.25: *Crosstab* antara Iklim Kerja, *Responsibility* dan Level Pangkat
- Lampiran 4.26: *Crosstab* antara Iklim Kerja, *Responsibility* dan Lama Kerja
- Lampiran 4.27: *Crosstab* antara Iklim Kerja, *Responsibility* dan Tingkat Pendidikan