

LAMPIRAN 1

KUESIONER PENDAHULUAN

Dengan hormat,

Dalam rangka penyusunan laporan Tugas Akhir pada Jurusan Teknik Industri, Universitas Kristen Maranatha, maka saya meminta kesediaan dari Bapak / Ibu dan Saudara/i untuk meluangkan waktu mengisi kuesioner ini. Kerahasiaan jawaban dari Bapak/Ibu dan Saudara/i akan sangat dijaga, karena kuesioner ini digunakan hanya untuk kepentingan pendidikan semata.

Akhir kata, saya mengucapkan terima kasih atas kesediaan Bapak/Ibu dan Saudara/i dalam meluangkan waktu untuk pengisian kuesioner ini dengan baik.

Petunjuk pengisian:

Berikan tanda *checklist* (√) pada kolom jawaban “Penting” atau “Tidak Penting” yang Bapak/Ibu/Sdr/I anggap penting atau tidak.

No	Atribut	Jawaban	
		Penting	Tidak Penting
1	Kesegaran bahan-bahan makanan		
2	Kesegaran bahan-bahan minuman		
3	Variasi makanan yang ditawarkan		
4	Variasi minuman yang ditawarkan		
5	Menariknya penyajian makanan		
6	Menariknya penyajian minuman		
7	Makanan yang ditawarkan didalam menu selalu tersedia		
8	Minuman yang ditawarkan didalam menu selalu tersedia		
9	Rasa makanan yang khas		
10	Rasa makanan yang lezat		
11	Rasa minuman yang khas		
12	Rasa minuman yang lezat		
13	Variasi makanan penutup yang ditawarkan		
14	Kelengkapan bumbu pelengkap dimeja (Sambal, Garam, Saos, Merica, dll)		
15	Harga yang ditawarkan sesuai dengan kualitas rasa makanan		
16	Harga yang ditawarkan sesuai dengan kualitas rasa minuman		
17	Harga sesuai dengan porsi makanan		
18	Harga sesuai dengan porsi minuman		
19	Harga sudah termasuk pajak		
20	Lokasi <i>Cafe</i> yang strategis		
21	Lokasi <i>Cafe</i> yang mudah dijangkau oleh konsumen (Menggunakan angkot atau kendaraan pribadi)		
22	Promosi dilakukan melalui media cetak		
23	Promosi dilakukan melalui media elektronik (TV, Radio)		
24	Adanya promosi untuk Mahasiswa/Pelajar (Diskon)		
25	Adanya paket-paket promosi		
26	Adanya diskon khusus pada waktu-waktu tertentu		
27	Kecakapan pegawai dalam menanggapi keinginan konsumen		

No	Atribut	Jawaban	
		Penting	Tidak Penting
28	Kecepatan pegawai dalam mengantarkan makanan dan minuman kepada konsumen		
29	Keramahan pegawai		
30	Para pegawai menggunakan seragam yang menjadi ciri khas Café		
31	Para pegawai selalu berpakaian rapih dan bersih		
32	Pengetahuan pegawai dalam menjelaskan informasi mengenai makanan dan minuman yang tersedia		
33	Kecepatan pegawai dalam mengantarkan menu kepada konsumen yang baru datang		
34	Keluasan lahan parkir		
35	Keamanan tempat parkir		
36	Desain Interior Cafe yang menarik untuk dikunjungi		
37	Kebersihan Cafe selalu dijaga		
38	Kebersihan toilet Cafe selalu dijaga		
39	Meja dan kursi yang nyaman untuk digunakan		
40	Kejelasan papan nama Cafe		
41	Kejelasan daftar harga makanan dan minuman		
42	Kondisi penerangan Cafe		
43	Kondisi temperatur Cafe		
44	Adanya fasilitas Live Music		
45	Kecepatan proses pengantaran makanan (Delivery service)		
46	Ketepatan kasir dalam menghitung pembayaran		
47	Kecepatan kasir dalam menghitung pembayaran		
48	Kemudahan pembayaran (Credit Card, Debit, dan Flazz)		

Lain-lain

.....

Cafe mana yang sering Anda kunjungi di daerah Metro Indah Mall selain *Friend*
Cafe?.....

.....

LAMPIRAN 2

Kuesioner Penelitian

Dengan hormat,

Dalam rangka penyusunan laporan Tugas Akhir pada Jurusan Teknik Industri, Universitas Kristen Maranatha, maka saya meminta kesediaan dari Bapak / Ibu dan Saudara/i untuk meluangkan waktu mengisi kuesioner ini. Kerahasiaan jawaban dari Bapak/Ibu dan Saudara/i akan sangat dijaga, karena kuesioner ini digunakan hanya untuk kepentingan pendidikan semata.

Akhir kata, saya mengucapkan terima kasih atas kesediaan Bapak/Ibu dan Saudara/i dalam meluangkan waktu untuk pengisian kuesioner ini dengan baik.

Bagian I

DATA RESPONDEN

Petunjuk pengisian:

Berikan tanda checklist [✓] pada tanda kurung dibawah ini yang sesuai dengan Bapak/Ibu/Sdr/i.

- Jenis kelamin Anda:
☐ Pria ☐ Wanita
- Usia Anda Saat ini:
☐ 15- 20 tahun ☐ 21-30 tahun ☐ 31-35 tahun ☐ ≥ 35 tahun
- Status anda saat ini
☐ Sudah berkeluarga ☐ Belum berkeluarga
- Pekerjaan Anda saat ini:
☐ Pelajar/Mahasiswa ☐ Pegawai swasta ☐ Lain-lain.....
☐ Pegawai Negeri ☐ Wiraswasta
- Jika Anda seorang Pelajar/Mahasiswa, berapa uang saku anda saat ini:
☐ < 500 ribu ☐ 500 ribu-1 juta ☐ > 1 juta-1.5 juta ☐ > 1.5 juta
- Jika Anda sudah bekerja, berapa penghasilan anda saat ini:
☐ < 1 juta ☐ 1 juta-3 juta ☐ > 3 juta-5 juta ☐ > 5 juta
- Berapa uang yang Anda habiskan pada saat berkunjung ke *Cafe* (Per satu kali kunjungan):

Bagian II dan III

Petunjuk pengisian:

Berikan *checklist* (✓) :

- Pada kolom “Kepentingan”, Anda diminta untuk menilai seberapa penting atribut-atribut tersebut bagi Anda.
- Pada kolom “Kepuasan”, Anda diminta untuk menilai apakah atribut-atribut tersebut sudah sesuai dengan harapan Anda.

Keterangan:

STP	: Sangat Tidak Penting	STPu	: Sangat Tidak Puas
TP	: Tidak Penting	TPu	: Tidak Puas
P	: Penting	Pu	: Puas
SP	: Sangat Penting	SPu	: Sangat Puas

- Pada kolom “*Ranking*”, Anda diminta untuk menilai *Cafe* mana yang menurut anda paling baik menurut “Atributnya”.
- Angka “1” : Untuk *Cafe* yang menurut Anda paling baik berdasarkan atributnya.
- Angka “2” : Untuk *Cafe* yang menurut Anda biasa-biasa saja berdasarkan atributnya
- Angka “3” : Untuk *Cafe* yang menurut Anda paling buruk berdasarkan atributnya.

Kepentingan				Atribut	Performansi Friend Cafe				Ranking		
ST P	TP	P	SP		STPu	Tpu	Pu	Spu	Friend Cafe	Nusa 2 Cafe	Orion Cafe
1	2	3	4	Kesegaran bahan-bahan makanan	1	2	3	4			
1	2	3	4	Kesegaran bahan-bahan minuman	1	2	3	4			
1	2	3	4	Variasi makanan yang ditawarkan	1	2	3	4			
1	2	3	4	Variasi minuman yang ditawarkan	1	2	3	4			
1	2	3	4	Menariknya penyajian makanan	1	2	3	4			
1	2	3	4	Menariknya penyajian minuman	1	2	3	4			
1	2	3	4	Makanan yang ditawarkan didalam menu selalu tersedia	1	2	3	4			
1	2	3	4	Minuman yang ditawarkan didalam menu selalu tersedia	1	2	3	4			
1	2	3	4	Rasa makanan yang khas	1	2	3	4			
1	2	3	4	Rasa makanan yang lezat	1	2	3	4			
1	2	3	4	Rasa minuman yang khas	1	2	3	4			
1	2	3	4	Rasa minuman yang lezat	1	2	3	4			
1	2	3	4	Harga yang ditawarkan sesuai dengan kualitas rasa makanan	1	2	3	4			
1	2	3	4	Harga yang ditawarkan sesuai dengan kualitas rasa minuman	1	2	3	4			
1	2	3	4	Harga sesuai dengan porsi makanan	1	2	3	4			
1	2	3	4	Harga sesuai dengan porsi minuman	1	2	3	4			
1	2	3	4	Harga sudah termasuk pajak	1	2	3	4			
1	2	3	4	Lokasi <i>Cafe</i> yang strategis	1	2	3	4			
1	2	3	4	Lokasi <i>Cafe</i> yang mudah dijangkau oleh konsumen (Menggunakan angkot atau kendaraan pribadi)	1	2	3	4			
1	2	3	4	Adanya promosi untuk Mahasiswa/Pelajar (Diskon)	1	2	3	4			
1	2	3	4	Adanya paket-paket promosi	1	2	3	4			
1	2	3	4	Adanya diskon khusus pada waktu-waktu tertentu	1	2	3	4			
1	2	3	4	Kecakapan pegawai dalam menanggapi keinginan konsumen	1	2	3	4			
1	2	3	4	Kecepatan pegawai dalam mengantarkan makanan dan minuman kepada konsumen	1	2	3	4			
1	2	3	4	Keramahan pegawai	1	2	3	4			
1	2	3	4	Para pegawai menggunakan seragam yang menjadi ciri khas <i>Cafe</i>	1	2	3	4			
1	2	3	4	Para pegawai selalu berpakaian rapih dan bersih	1	2	3	4			
1	2	3	4	Pengetahuan pegawai dalam menjelaskan informasi mengenai makanan dan minuman yang tersedia	1	2	3	4			
1	2	3	4	Kecepatan pegawai dalam mengantarkan menu kepada konsumen yang baru datang	1	2	3	4			
1	2	3	4	Keluasan lahan parkir	1	2	3	4			
1	2	3	4	Keamanan tempat parkir	1	2	3	4			
1	2	3	4	Desain <i>Interior Cafe</i> yang menarik untuk dikunjungi	1	2	3	4			
1	2	3	4	Kebersihan <i>Cafe</i> selalu dijaga	1	2	3	4			
1	2	3	4	Kebersihan toilet <i>Cafe</i> selalu dijaga	1	2	3	4			
1	2	3	4	Meja dan kursi yang nyaman untuk digunakan	1	2	3	4			
1	2	3	4	Kejelasan papan nama <i>Cafe</i>	1	2	3	4			
1	2	3	4	Kejelasan daftar harga makanan dan minuman	1	2	3	4			
1	2	3	4	Kondisi penerangan <i>Cafe</i>	1	2	3	4			
1	2	3	4	Kondisi temperatur <i>Cafe</i>	1	2	3	4			
1	2	3	4	Adanya fasilitas <i>Live Music</i>	1	2	3	4			
1	2	3	4	Kecepatan proses pengantaran makanan (<i>Delivery service</i>)	1	2	3	4			
1	2	3	4	Ketepatan kasir dalam menghitung pembayaran	1	2	3	4			
1	2	3	4	Kecepatan kasir dalam menghitung pembayaran	1	2	3	4			
1	2	3	4	Kemudahan pembayaran (<i>Credit Card</i> , <i>Debit</i> , dan <i>Flazz</i>)	1	2	3	4			

LAMPIRAN 3

Data Mentah

- **Tingkat Kepentingan**

[illegible]

– **Tingkat Performansi *Friend Cafe***

Respondent	Attribute																																													
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44		
1	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	4	3	2	2	3	3	3	4	4	4	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	1	3	3	2	3	3
2	3	3	4	3	2	2	4	3	4	2	2	2	2	2	4	4	2	3	2	2	4	2	3	4	4	3	2	3	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	1	4	2	1	3	2
3	4	4	3	3	3	2	4	3	3	3	3	4	1	1	4	3	4	4	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	1	4	4	3	3	3	3	3	3	4	1	1	3	4	1	4	1
4	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	1	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	3	3	2	3	
5	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	3	2	2	2	4	3	3	4	4	2	2	2	2	3	3	4	2	2	2	3	2	2	3	3	3	2	2	3	2	2	2	2	4	3	2	2
6	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
7	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	2	2	2	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	2	3	3	4	3	4	3	4	3	2	2	3	3	3	3
8	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	2	4	2	3	2	3	4	4	3	2	3	2	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	2	4	3	2	4	4	3	
9	4	3	3	2	2	2	4	3	4	2	2	3	2	2	2	2	3	3	2	2	4	2	2	3	3	4	2	4	2	3	2	3	3	3	2	3	3	2	2	3	2	2	3	3	4	2
10	3	3	3	4	4	4	3	4	2	4	3	2	2	2	3	4	3	3	3	3	4	1	2	4	4	3	4	3	2	4	2	2	3	3	4	3	4	3	2	4	3	2	2	3	3	
11	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	3	3	2	3	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	2	2	2	3	3	3	2	3	2	2	2	2	3	3	2	2	
12	4	2	4	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
13	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	1	2	4	4	4	3	3	4	4	1	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3
14	3	3	3	2	2	3	3	3	2	4	2	3	2	2	2	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	2	3	2	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	2	3	2	
15	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	2	2	2	2	3	3	2	3	3	3	2	3	2	2	3	4	3	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	2	3	
16	3	3	3	2	2	3	3	3	4	3	2	4	1	1	2	3	3	3	3	4	3	2	2	3	3	4	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2	3	2	
17	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
18	4	3	4	3	3	3	4	3	4	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	2	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
19	3	2	3	2	2	3	2	4	2	3	2	2	2	2	2	2	2	4	2	3	2	1	4	4	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
20	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	2	3	3	4	2	3	
21	3	4	4	2	2	3	4	4	3	2	3	4	2	2	3	4	4	4	2	2	2	1	4	4	3	3	2	4	2	4	2	4	4	4	2	2	3	3	3	3	2	2	2	4	3	
22	4	3	3	2	2	3	4	2	3	3	1	1	3	4	3	3	3	3	3	3	4	2	4	4	4	3	3	3	4	1	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	
23	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
24	4	4	4	3	3	3	4	3	3	2	4	2	2	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
25	4	4	4	3	3	2	4	4	2	3	2	4	3	2	2	4	4	4	3	3	4	2	4	4	4	3	3	3	2	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
26	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	2	4	2	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	2	
27	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
28	4	4	4	4	4	4	3	4	4	2	4	2	3	2	3	4	4	4	4	3	2	2	3	3	4	4	4	4	2	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	2	
29	4	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
30	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	
31	3	4	4	4	3	4	2	3	4	4	2	2	4	2	4	4	3	3	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	2	3	4	4	2	4	2	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4
32	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	2	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4
33	3	3	3	2	1	2	3	3	2	2	3	2	2	2	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	2	
34	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	2	
35	3	4	4	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
36	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
37	3	3	3	2	2	2	3	4	2	2	2	3	2	2	2	3	3	3	4	2	4	2	4	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	4	2	3	4	2	3	2	2	3	2	3
38	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
39	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	
40	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
41	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
42	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
43	3	4	4	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3											

Ranking

– Friend Cafe

Responden	Friend Cafe																																													
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44			
1	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	1	2	1	2	1	2	2	2	3	2	3	3	2	2	2	3	1	1	2	2	2	2	3	3	2	2	3	2	1	2	2	2	3			
2	3	1	2	3	1	3	1	3	2	2	3	2	1	2	3	2	2	1	3	1	1	1	2	3	3	3	2	2	3	3	1	3	1	3	2	1	3	2	3	1	3	1	3	1	2	
3	2	3	3	1	2	2	3	2	3	3	2	1	2	3	3	2	2	3	1	3	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	3	3	2	3	2	3	2	1	2	2	2	3			
4	1	2	2	3	2	3	2	3	2	2	1	2	1	2	2	3	2	3	3	1	1	3	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	1	2	2	2	2	2	2			
5	1	3	2	2	3	2	3	2	3	1	2	3	1	2	2	3	2	3	3	1	1	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	1	2	2		
6	3	2	3	2	3	2	3	2	2	1	2	1	2	1	3	2	3	3	1	1	2	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	1	1	2	2	2		
7	3	3	1	1	1	2	1	1	1	3	3	3	2	1	3	1	3	1	2	3	2	1	1	3	1	1	3	2	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	3	1	
8	2	3	3	1	2	2	3	2	3	3	3	1	2	3	2	1	3	2	2	3	1	2	2	2	2	2	1	1	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	1	2	2	2	3			
9	1	3	2	2	3	3	2	3	1	3	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	3	2	1	2	2	3	2	2	2	2	2	1	2	3	3			
10	2	3	3	2	3	2	3	1	3	3	2	2	2	1	2	1	2	2	2	3	2	2	1	2	2	1	2	1	2	1	2	1	3	3	1	2	2	3	2	2	3	2	2	3		
11	3	1	3	2	3	2	3	1	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	1	2	2	1	2	3	2	1	2	2	1	2	2	3	2	2	1	3	3		
12	1	3	3	1	1	2	1	1	1	1	1	3	1	3	1	3	2	3	1	2	1	2	1	1	1	1	3	3	1	3	2	1	1	1	1	3	3	2	2	3	1	1	1	2		
13	2	2	3	2	2	1	1	1	1	2	3	2	3	3	1	3	3	2	1	2	2	3	1	2	2	3	1	3	3	3	3	1	3	2	3	3	1	2	1	3	2	1	2	1		
14	2	2	2	3	1	3	1	3	1	3	3	2	2	1	3	2	2	1	3	1	3	1	2	3	1	3	2	2	3	3	1	3	2	3	3	1	3	2	3	1	3	3	2	1		
15	3	1	2	3	3	2	3	2	2	2	1	2	1	2	2	3	2	3	3	2	1	3	2	3	2	3	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	1	2	2		
16	1	1	3	2	1	2	3	1	1	1	1	3	2	1	3	1	3	1	3	3	2	1	1	3	2	1	1	3	2	1	2	1	1	1	1	1	1	3	3	3	1	3	1	3		
17	1	1	2	3	2	3	2	1	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	1	3	2	2	2	1	3	2	3	2	2	1	3	2	3	2	2	2	2	1	2	3	
18	2	3	3	3	2	1	3	3	3	3	3	1	2	1	3	2	2	1	3	2	2	1	2	2	2	1	3	3	3	3	1	1	1	1	2	1	3	1	2	2	3	2	3	2		
19	3	1	3	3	1	1	2	3	1	1	1	3	3	2	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	1	1	3	1	1	2	1	1	2	1	3	1	2	1	3	1	2	3	1	1	
20	2	2	1	1	2	3	2	3	1	2	1	2	1	2	2	3	2	2	2	3	1	3	3	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	3	3	1	2	2	2		
21	2	3	2	2	2	3	1	2	3	3	2	1	2	1	2	1	2	1	2	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	3	
22	2	2	2	1	2	3	2	2	3	1	3	2	2	1	2	2	2	2	3	3	1	3	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	1	2	2	3	2	2	3	2	3	1	2	3	2	
23	1	3	3	3	3	2	1	2	3	3	2	2	2	3	2	1	1	2	1	3	3	3	2	3	3	1	1	1	3	1	3	2	3	3	3	3	1	2	2	1	1	2	3	1		
24	1	3	3	2	1	3	2	3	1	1	3	3	2	1	3	1	3	1	3	1	1	3	1	1	1	3	1	1	2	1	3	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
25	1	3	3	2	2	3	3	2	2	3	2	3	1	2	3	2	3	3	2	1	1	1	3	1	2	3	3	1	1	2	3	3	3	3	2	2	1	1	2	1	1	1	1	3		
26	2	1	3	2	3	2	1	1	2	2	3	3	2	2	1	3	2	2	2	2	1	1	3	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	1	2	
27	2	2	2	1	2	3	2	3	1	2	2	1	2	1	3	2	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	2	1	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	1	2	3	2		
28	1	2	3	3	2	3	2	1	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	1	2	2	2	3	3	2	3	3	3	2	2	3	2		
29	2	1	2	1	2	2	3	3	2	2	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	1	2	3	2	3	1	2	3	2	1		
30	3	3	1	3	3	3	3	1	2	1	1	2	3	1	1	1	3	1	1	2	1	2	1	1	1	1	3	1	2	2	1	1	1	2	2	1	1	1	2	3	1	3	1	1	3	
31	1	1	3	2	1	1	1	1	3	3	1	3	1	3	1	1	3	1	1	3	1	3	2	1	1	1	3	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	3	1	3	1	3	2		
32	2	2	1	1	1	3	2	3	1	2	2	3	2	2	2	1	2	2	3	2	3	2	2	2	2	3	3	1	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	1		
33	2	2	2	1	3	2	2	2	3	2	2	1	1	2	1	2	1	2	3	2	2	2	1	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	2	3	2	3	3	1	2	2	2	2		
34	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	1	2	2	3	3	1	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	1	2	1	
35	3	2	2	3	2	1	3	2	1	1	3	3	1	1	2	3	3	3	1	2	3	1	2	3	3	2	2	3	2	3	1	3	1	2	3	1	3	1	2	3	1	2	1	2	2	
36	2	2	1	1	1	3	2	3	3	1	2	2	3	2	2	1	2	2	3	2	3	2	2	2	3	3	1	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	1	
37	2	3	3	2	1	2	2	3	3	1	2	3	2	2	1	1	2	2	2	3	1	3	3	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	1	
38	2	3	2	2	1	2	3	3	1	2	3	3	1	2	2	2	2	2	2	3	1	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	
39	2	2	3	2	3	2	1	3	3	2	3	3	2	3	1	2	3	2	2	2	1	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	
40	1	1	3	2	3	1	1	2	3	3	1	3	3	3	1	3	1	3	1	2	3	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	3	1	3	1	3	2	1	
41	2	2	2	1	1	1	2	2	3	3	1	3	2	2	2	1	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	1	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	
42	2	1	3	1	1	1	2	1	1	1	3	3	3	1	1	1	1	1	3	1	1	1	3	1	2																					

– Nusa 2 Cafe

Responden	Nusa 2 Cafe																																														
1	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44			
2	1	1	1	1	3	1	2	1	1	1	1	3	3	3	1	3	3	1	1	2	3	2	1	3	1	1	1	3	2	1	3	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	3	1	
3	3	2	2	3	1	1	1	3	2	2	3	2	1	2	3	2	2	3	1	2	1	3	1	1	1	1	2	3	3	3	3	1	2	2	3	2	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1
4	3	3	1	1	1	1	2	1	1	3	1	3	3	3	1	3	2	3	1	2	3	2	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	3	3	1	1	3	1	1	2	3	1	3	1	
5	3	1	3	1	1	1	2	1	1	2	1	3	3	3	1	3	2	1	1	2	3	2	1	3	1	1	1	3	1	1	3	1	1	1	3	3	1	1	1	1	1	1	1	3	1	3	1
6	2	2	3	3	2	3	1	3	2	1	3	2	1	2	3	2	1	1	2	1	2	3	3	2	2	1	1	2	1	3	3	3	3	3	2	3	1	1	1	3	3	1	3	3	1	3	1
7	1	1	2	3	3	3	1	3	2	2	2	2	1	1	3	2	2	1	3	1	1	3	3	3	1	3	3	2	3	1	3	3	1	3	2	3	2	2	3	3	1	2	3	1	2	1	2
8	1	2	2	3	3	1	1	3	2	2	2	2	1	1	3	2	2	3	1	2	1	3	3	3	1	1	2	3	3	3	2	3	3	3	2	1	3	2	3	3	1	3	1	3	1	3	1
9	2	2	1	3	2	1	1	1	2	3	2	3	1	2	3	1	3	3	2	1	3	2	3	1	2	3	3	3	2	3	3	1	1	1	3	1	1	1	3	1	3	1	3	1	2	2	3
10	1	2	2	3	2	3	1	2	2	3	3	1	2	3	2	3	3	3	1	1	1	3	1	3	3	3	3	3	2	2	3	1	1	3	2	2	1	1	1	2	3	1	1	2	3	1	
11	2	2	2	3	2	3	1	2	2	3	3	1	3	2	3	3	3	1	1	1	3	1	1	1	3	3	3	3	1	2	3	1	1	3	2	2	1	1	1	2	2	1	1	2	2	2	
12	2	2	1	2	2	3	1	3	3	3	3	2	3	2	3	2	2	1	1	2	1	3	3	3	2	3	1	1	2	1	1	3	3	3	3	2	1	1	3	1	1	3	2	3	3	1	
13	3	1	1	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	1	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	1	2	3	1	
14	3	1	3	2	2	2	3	2	2	2	2	1	3	2	2	1	3	2	2	3	2	3	3	1	2	2	3	1	1	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	1	2	3	2	1	
15	1	3	3	1	1	1	2	1	3	1	1	3	1	3	1	3	2	3	1	2	1	2	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	1	1	3	1	3	1	3	1	3	1	
16	3	3	1	1	2	1	1	3	3	3	2	1	1	3	2	2	1	3	2	1	3	3	2	1	3	3	2	3	1	1	3	2	2	3	2	3	1	2	1	2	2	1	2	2	1	2	1
17	3	2	3	2	3	1	1	2	1	3	1	2	1	3	2	2	3	3	2	1	3	2	1	1	1	3	3	2	1	1	3	2	1	1	3	3	2	1	1	3	2	2	3	2	2	3	2
18	3	2	2	2	3	3	2	2	1	2	2	2	3	2	2	1	3	3	2	2	1	3	3	3	2	2	2	2	1	2	2	3	3	2	2	2	2	1	1	1	2	2	3	1	2	2	3
19	1	2	2	1	3	2	3	1	2	2	2	2	1	1	3	2	2	2	2	1	3	1	3	2	3	1	1	3	3	1	3	1	3	3	3	1	3	1	3	1	3	1	3	2	1	3	2
20	1	1	3	3	3	1	1	1	1	2	1	3	3	3	1	3	2	3	1	3	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	3	1	1	1	3	1	1	2	1	1	3	1	3	3	1	
21	1	1	3	3	3	1	2	1	1	1	1	3	3	3	1	3	3	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	3	1	1	3	2	1	1	1	2	3	1	1	2	3	1	3	1
22	3	1	3	2	1	2	3	1	1	3	1	2	3	1	2	3	3	1	2	2	2	2	2	2	2	3	1	1	3	2	3	1	1	3	2	1	1	1	3	1	1	3	3	1	3	2	1
23	3	1	1	2	1	1	1	3	1	1	1	1	3	3	3	1	3	2	3	1	2	1	1	1	1	3	3	2	1	1	1	1	1	2	3	1	1	1	3	3	1	3	3	1	2	2	3
24	3	1	1	3	3	2	3	1	2	3	2	2	1	3	1	3	2	1	2	1	3	3	1	1	1	1	3	3	1	3	1	1	1	2	3	1	1	1	2	3	1	3	1	2	2	3	1
25	2	1	2	3	1	2	1	2	1	3	1	2	2	1	2	3	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	2	3	2	2	2
26	3	2	2	1	1	3	3	3	1	3	1	2	2	3	3	2	2	3	3	1	2	3	2	1	1	3	1	1	2	1	2	3	2	3	2	3	2	3	1	3	3	3	2	2	1	1	1
27	3	1	1	2	1	1	1	1	3	1	1	3	3	3	1	3	2	3	1	2	1	1	1	3	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	3	3	1	1	3	3	1	1	3	3	1	1	1
28	3	1	2	1	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	3	1	1	3	3	1	3	1	1	1	1	3	3	3	1	3	1	2	2	1	2	3	3	2	1	2	3	2	1	
29	3	3	3	3	3	1	3	2	1	3	3	2	2	1	3	1	1	1	2	3	3	1	3	1	3	1	2	3	2	2	3	2	3	2	1	2	3	1	2	2	3	2	1	2	3	2	1
30	1	1	2	1	2	1	1	3	1	3	3	1	2	3	3	2	1	2	3	2	3	3	2	1	2	1	1	3	3	3	2	3	2	3	1	2	3	1	2	3	1	3	3	2	2	3	
31	3	2	3	2	3	2	3	2	2	1	3	1	3	1	3	3	2	2	2	1	3	3	2	2	1	2	1	1	2	2	3	1	1	3	2	2	1	1	2	3	1	1	3	1	1	1	1
32	1	2	3	2	3	2	3	2	1	2	3	1	2	1	3	3	3	3	1	3	1	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	1	1	1	2	3	3	2	1	2	3	2	1	2	
33	1	3	3	2	3	3	1	3	2	1	1	2	2	3	3	3	2	2	3	1	3	2	1	1	3	2	2	1	1	3	1	2	3	1	1	2	2	3	1	2	3	3	1	3	1	3	
34	3	3	3	3	3	1	1	2	1	3	2	3	2	3	2	3	2	1	2	2	2	2	3	1	2	1	1	3	3	2	3	1	3	2	3	1	2	1	1	1	3	3	1	3	1	2	2
35	1	1	2	3	3	1	1	2	3	1	1	3	3	1	1	1	1	3	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	2	3	1	3	1	3	1	3	1	
36	1	1	3	2	2	3	1	2	1	2	3	1	2	1	3	3	3	3	1	3	1	3	2	2	3	2	2	3	3	3	2	1	1	1	1	1	1	1	2	3	3	2	1	3	2	1	
37	1	1	1	3	3	3	1	2	3	1	1	3	1	1	3	2	1	3	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	3	3	1	1	1	1	1	2	3	1	1	3	1	3	3	1	3	3	
38	1	1	3	1	3	3	1	2	3	1	1	1	1	3	1	3	1	3	1	1	2	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
39	1	1	2	1	2	3	1	2	1	2	3	1	2	3	2	3	3	1	3	2	3	2	2	2	3	3	1	3	3	3	1	3	2	3	1	2	3	1	1	2	3	1	1	1	1	2	
40	3	3	2	3	2	3	2	2	1	1	2	3	1	1	3	1	3	2	1	2	3	3	3	1	2	2	3	2	2	1	3	3	1	2	3	3	3	1	2	3	3	1	2	3	1	1	
41	1	1	2	3	2	1	3	2	1	2	2	3	2	1	3	1	3	1	3	1	3	3	3	2	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3	1	1	2	3									

– *Orion Cafe*

Respondent	Onion Cafe																																															
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44				
1	3	2	3	2	3	1	3	2	2	3	2	1	2	3	2	1	3	3	2	3	2	3	1	2	2	2	3	2	3	1	3	3	1	2	2	3	1	2	2	3	2	3	1	3	1	3	1	2
2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	1	2	3	2	1	3	3	2	3	2	3	1	2	2	2	3	2	3	1	1	2	2	3	3	1	2	2	3	2	2	3	2	2	3	1	3	
3	1	1	1	3	3	2	1	1	1	1	3	3	3	1	1	1	1	1	2	3	2	1	3	3	3	2	1	1	1	3	3	1	1	3	3	3	2	1	1	1	3	2	3	1	1	1	1	
4	2	1	1	3	3	2	3	1	3	2	1	3	2	1	2	3	1	1	1	2	1	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	1	3	3	3	2	1	1	3	2	3	3	3	1	3	1	3	
5	2	2	1	3	2	3	1	3	2	3	3	2	1	2	3	1	1	3	2	1	2	3	2	1	2	3	2	1	3	3	1	3	1	3	1	3	1	2	1	1	3	2	3	3	1	3	1	
6	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	3	1	3	3	1	3	3	1	2	3	2	1	1	1	3	3	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	3	1	2	1	1	3	1	
7	2	2	3	1	2	2	3	2	3	3	1	1	2	3	2	1	3	3	2	2	3	2	1	2	2	2	2	1	1	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	3	1	
8	3	1	1	1	1	3	2	1	1	1	1	1	3	3	2	1	3	1	1	1	2	3	3	1	1	1	3	3	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	2	3	3	1	1	
9	3	1	3	1	1	1	1	2	3	1	2	1	1	3	3	1	3	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	2	2	3	3	1	3	1	3	1	1	1	
10	3	1	1	1	1	1	1	2	3	1	1	1	1	3	3	1	3	1	1	1	2	1	3	2	3	1	1	2	1	1	1	1	1	3	1	3	2	3	1	1	1	3	3	3	1	1	1	
11	1	3	1	1	1	1	1	2	3	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	2	3	3	2	3	2	1	1	1	1	3	3	1	3	2	1	1	1	1	3	3	3	2	1	1		
12	3	1	2	3	3	2	3	2	2	2	1	2	1	2	1	3	2	3	2	1	2	3	3	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	1	3	2	2	1	3	2	2	3	2	1	1	
13	1	3	2	1	1	1	2	3	2	3	1	1	1	1	3	1	1	3	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	2	1	3	3	1	1	3	1	3	3	1	1		
14	1	3	1	1	3	1	2	1	3	1	1	3	1	3	1	3	1	3	1	2	1	2	1	2	3	1	1	1	3	2	1	3	1	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	1	1		
15	2	2	1	2	2	3	1	3	1	3	3	2	3	2	3	1	1	2	1	3	3	2	2	1	3	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	2	1	1	3	2	2	1	3	2	3	3		
16	2	2	3	3	3	3	2	2	1	2	3	2	3	2	2	1	3	2	2	1	2	3	2	2	2	2	2	1	1	3	2	3	3	3	2	3	2	2	3	2	2	1	2	3	3	1		
17	2	3	1	1	1	2	3	3	3	1	3	1	3	1	1	1	1	1	2	3	2	1	1	3	1	1	3	1	1	1	1	1	3	2	1	1	2	1	1	3	3	1	3	3	1	1		
18	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	2	1	3	1	1	1	1	1	2	3	3	2	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	1	1		
19	3	2	1	2	2	3	1	3	2	3	2	1	2	3	1	3	1	3	1	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1		
20	3	3	2	1	3	2	1	3	2	3	2	1	2	3	1	3	1	3	2	3	1	2	2	2	2	3	2	3	1	1	1	3	3	1	1	1	3	3	3	2	1	1	3	3	1	1		
21	3	2	1	3	1	2	3	2	3	2	2	1	2	3	2	1	2	3	2	1	2	3	2	1	2	2	3	2	3	3	1	3	3	1	1	3	3	1	1	3	3	3	1	3	1	2		
22	1	3	1	3	3	1	1	3	2	2	1	1	3	3	1	3	1	1	2	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	1	3	1	1	1	3	3	1	1	2	1	1	1	3		
23	2	2	2	1	2	3	2	3	2	2	2	1	1	1	2	1	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2	2	2	1	2	3	2	2	2	3	1	3		
24	2	2	2	1	2	1	1	2	3	3	1	1	1	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	1	3	2	2	3	2	2	3	2	3	2	2		
25	3	1	1	1	3	1	1	3	1	2	1	1	3	3	1	1	1	1	3	3	3	1	3	1	1	1	3	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	3	2	1	2	3	3	3	1		
26	1	3	2	3	2	1	1	2	3	3	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	3	2	1	3	1	3	2	1	3	2	1	3	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	3	3	1		
27	1	3	3	3	3	2	3	2	1	3	3	2	1	2	3	2	1	1	2	1	3	3	2	1	3	3	2	1	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	1	1	2	2	1	2	3		
28	2	3	3	2	1	3	2	1	1	1	1	1	3	1	3	1	1	1	1	1	2	3	1	1	3	1	3	3	2	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	3		
29	1	2	1	1	1	3	1	1	2	1	1	1	1	3	1	3	3	3	1	1	1	3	2	3	1	1	3	2	1	1	1	1	3	1	1	3	1	1	1	1	2	3	3	1	1	3		
30	2	2	3	2	1	2	2	2	3	2	2	3	1	2	2	3	2	3	2	1	3	1	2	3	2	3	2	3	3	3	1	2	2	1	2	3	2	3	2	1	2	2	2	2	1			
31	2	2	1	1	3	2	3	2	1	2	2	2	2	2	2	1	3	2	2	2	1	3	2	2	1	2	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	1	2	2	2	3			
32	3	3	3	2	3	1	1	1	2	3	1	3	1	3	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	2	1	1	1	1	3	3			
33	3	1	1	1	1	1	1	3	1	2	3	3	3	3	1	2	1	3	1	1	1	3	2	1	1	2	1	1	1	1	1	3	2	1	3	1	3	1	1	2	3	1	3	1	1	3		
34	1	1	1	1	1	2	3	1	3	1	3	1	1	1	1	3	3	1	1	3	1	3	1	3	1	2	3	1	1	1	1	3	1	3	1	1	1	1	2	3	3	1	2	3	3	1		
35	2	3	1	1	1	1	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	1	2	3	3	1	3	2	2	3	1	2	2	2	3	3	2	2	2	3	1	2	2	3		
36	3	3	3	2	3	1	1	1	2	3	1	3	1	3	1	1	2	1	1	1	1	2	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	2	1	1	1	1	1	3	3		
37	3	2	2	3	2	1	1	2	2	2	3	2	1	3	3	2	3	3	1	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	1	3	1	3	3	3	2	3	3	2	1	1	3	1	1	3	1		
38	3	3	3	2	3	2	1	1	2	2	2	3	2	1	3	2	3	3	1	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1		
39	3	3	1	3	3	1	3	1	2	3	1	3	1	3	1	2	3	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3		
40	2	2	1	1	2	3	3	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	3	3	1	3	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3		
41	3	3	3	2	3	3	1	1	2	3	1	1	3	1	3	1	2	3	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	2	3	1	1	3	2		
42	3	2	2	2	2	2	3	2	3	3	2	1	2	2	2	2	3	1	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	1	1	1	1	3	2	2	2	2	2	2</									

– Nusa 2 Cafe

Responden	Nusa 2 Cafe																																												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	
1	3	3	3	3	1	3	2	3	3	3	3	1	1	1	3	1	1	3	3	2	1	2	3	1	3	3	3	1	2	3	1	3	3	1	3	3	3	3	3	2	1	3	1	3	
2	3	1	3	3	1	3	2	3	3	3	3	1	1	1	3	1	1	3	1	3	2	1	2	3	3	3	3	1	2	3	1	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	1	3	1	3
3	1	2	2	1	3	3	3	1	2	2	1	2	3	2	1	1	3	2	1	1	3	2	3	1	3	1	3	3	2	1	1	1	1	3	2	2	1	3	2	1	3	1	1	3	
4	1	1	3	3	3	2	3	3	1	3	1	1	1	3	1	2	1	3	2	1	2	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	1	3	3	3	1	1	3	2	3	3	1	3	
5	1	3	1	3	3	3	2	3	3	2	3	1	1	1	3	1	2	3	3	2	1	2	3	1	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	1	1	3	3	3	3	3	1	3	
6	2	2	1	1	2	1	3	1	2	3	1	2	3	2	1	2	3	3	2	2	1	2	2	3	3	2	3	3	1	1	1	1	1	1	2	1	3	3	1	1	1	3	1	3	
7	3	3	2	1	1	1	3	1	2	2	2	2	3	3	1	2	2	3	1	3	3	1	1	1	3	1	1	2	1	3	1	1	3	1	2	1	2	2	1	1	3	2	2	3	
8	3	2	2	1	1	3	3	1	2	2	2	3	3	1	2	2	1	1	3	2	3	1	1	1	3	3	2	1	2	1	1	1	1	2	3	1	2	1	1	3	3	1	3		
9	2	2	3	1	2	3	3	3	2	1	2	1	3	2	1	3	1	1	2	3	1	2	1	3	2	1	1	1	1	2	1	2	1	1	3	3	3	1	3	1	3	2	2		
10	3	2	2	1	2	1	3	2	2	1	1	3	2	1	2	1	1	1	3	1	3	1	3	1	3	1	1	1	1	2	2	2	1	3	3	3	1	2	2	3	3	2	1		
11	2	2	2	1	2	1	3	2	2	1	1	1	3	1	1	2	1	1	1	3	3	3	1	3	3	3	1	1	1	1	3	2	1	3	3	1	1	2	2	3	3	2	2		
12	2	2	3	2	2	1	3	1	1	1	1	2	1	2	1	2	3	3	2	3	1	1	1	2	1	3	3	2	3	3	1	1	1	1	2	3	3	1	3	3	1	2	1	1	
13	1	3	3	1	1	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	2	2	3	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	1	1	2	2	2	2	2	1	
14	1	3	1	2	2	1	2	2	2	3	1	2	2	3	1	2	2	1	2	1	2	1	2	1	1	3	2	2	1	3	3	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2
15	3	1	1	3	3	3	2	3	1	3	3	1	3	1	3	1	2	1	3	2	3	2	3	1	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	1	1	3	3	1	3	1	3	1	
16	1	1	3	3	3	3	1	1	1	1	2	3	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	1	2	1	2	1	3	3	1	2	1	2	1	3	2	3	2	3	1	
17	1	2	1	2	1	3	3	2	3	1	3	2	3	1	1	2	2	1	1	1	2	3	1	2	3	1	1	1	2	3	3	1	1	1	2	3	1	2	3	1	1	3	2	2	1
18	1	2	2	2	1	1	2	2	3	2	2	2	1	2	2	2	3	1	1	1	2	2	3	1	1	1	2	2	2	3	2	2	1	1	2	2	2	3	3	2	2	1	2	1	
19	3	2	2	3	1	2	1	3	2	2	2	2	3	3	1	2	2	2	3	1	3	1	3	1	2	1	3	3	1	1	3	1	1	3	1	1	1	1	3	1	3	3	1	2	
20	3	3	1	1	1	3	3	3	2	3	1	1	1	3	1	2	1	1	3	1	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	1	3	3	3	3	3	1	3	2	3	3	1	1		
21	3	3	1	3	1	3	2	3	3	3	3	1	1	1	3	1	1	1	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	1	3	3	3	1	1	2	3	3	2	1	3	1	3	
22	1	3	1	2	3	2	1	3	3	1	2	1	3	2	1	3	1	1	2	3	2	2	2	2	2	2	1	1	3	3	1	2	1	1	2	3	3	1	3	1	3	1	1	2	3
23	1	3	2	3	3	1	3	3	3	3	1	1	1	3	1	2	1	1	3	2	3	3	3	3	3	1	1	2	3	2	3	3	3	3	2	1	3	3	1	1	3	2	2	2	
24	1	3	3	1	2	1	2	1	3	2	2	2	2	3	1	3	2	3	1	3	3	1	3	1	1	1	3	1	1	3	1	1	1	3	2	2	1	1	2	2	2	1	2	2	1
25	2	3	2	1	3	2	2	3	1	3	1	2	3	2	1	2	2	3	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	1	2	1	1	1	2	2	2	2
26	1	2	2	3	3	1	1	1	3	1	3	2	2	1	1	2	2	1	1	1	3	2	1	2	3	3	1	3	3	2	3	3	2	3	2	1	2	1	3	1	1	1	2	3	3
27	1	3	3	2	3	3	3	3	1	3	3	1	3	1	3	1	2	1	3	2	3	3	3	3	1	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	1	1	3	3	1	1	3	3	
28	1	3	2	3	1	2	1	1	2	1	2	2	2	1	2	1	2	1	1	3	3	1	1	3	3	3	3	3	1	1	1	1	3	1	3	1	3	2	3	2	1	3	2	3	3
29	1	1	1	1	1	3	1	2	3	1	1	2	2	3	1	3	3	3	2	1	3	1	3	1	3	3	3	2	1	1	2	2	2	1	2	3	2	1	3	2	2	1	2	3	2
30	3	3	2	3	2	3	3	1	3	1	1	3	2	1	1	2	3	2	1	1	2	3	2	3	3	1	1	1	2	3	3	3	1	1	1	1	2	3	3	2	1	3	1	1	2
31	1	1	2	1	2	1	2	1	2	3	1	3	1	3	1	1	2	2	3	1	1	1	2	3	2	3	3	2	2	1	3	3	1	1	2	3	3	2	1	3	3	2	1	3	3
32	3	3	2	1	2	2	1	2	3	2	1	3	2	3	1	1	1	1	1	3	1	3	3	1	3	1	2	2	1	2	1	1	1	1	2	3	3	3	3	2	1	1	2	3	2
33	3	1	1	1	2	1	1	3	1	2	3	2	2	1	1	1	1	2	1	2	1	3	1	2	3	3	1	2	2	2	3	3	1	3	2	1	3	3	2	2	1	1	3	1	3
34	1	1	1	1	1	3	3	2	3	1	2	1	2	1	1	2	3	3	2	2	2	2	1	3	2	3	3	1	1	2	1	2	1	3	1	2	3	3	3	3	1	1	3	2	1
35	3	3	1	2	1	1	3	3	2	1	3	3	1	1	3	3	3	3	1	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	1	3	2	1	3	1	3	1	
36	3	3	2	1	2	2	1	2	2	3	2	1	3	2	3	1	1	1	1	1	3	1	3	1	3	1	3	1	2	2	1	2	1	1	1	1	2	3	3	2	1	1	2	3	2
37	3	3	3	3	1	1	3	2	1	3	3	1	3	3	1	2	3	1	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	1	3	3	3	3	3	3	3	2	1	3	1	1	1
38	3	3	1	3	1	1	1	3	2	1	3	3	3	3	3	1	3	3	1	3	3	2	3	1	3	3	1	3	3	2	3	1	3	3	3	3	3	3	3	2	1	3	3	2	1
39	3	3	1	3	2	1	3	3	3	2	1	3	3	1	1	2	1	1	3	1	2	1	3	1	2	2	2	2	1	1	3	1	1	3	1	2	3	3	2	1	3	3	3	2	
40	1	1	2	1	2	1	2	2	3	2	1	3	3	1	3	1	3	1	2	3	2	1	1	1	1	3	2	2	1	2	3	1	1	2	2	3	1	1	3	2	1	3	2	3	3
41	3	3	2	1	2	3	1	2	3	2	2	1	2	3	1	3	3	1	3	1	3	1	1	3	3	1	1	2	2	1	1	2	2	1	1	2	1	3	3	2	1	1	2	3	3
42	3	1	3	1	1	1	3	1	3	1	2	3	2	3	3	1	2	1	2	2	2	1	3	1	1	1	1	2	2	2	1	1	2												

LAMPIRAN 4

DATA MENTAH SEGMENTASI

- Segmentasi Berdasarkan Demografi
 - Jenis Kelamin

No	Jenis Kelamin		No	Jenis Kelamin	
	Pria	Wanita		Pria	Wanita
1	1		51		1
2		1	52	1	
3		1	53	1	
4	1		54		1
5		1	55	1	
6	1		56	1	
7	1		57	1	
8		1	58		1
9	1		59	1	
10		1	60		1
11		1	61	1	
12	1		62		1
13		1	63	1	
14		1	64		1
15	1		65	1	
16		1	66		1
17		1	67	1	
18	1		68	1	
19		1	69		1
20	1		70	1	
21		1	71	1	
22		1	72		1
23	1		73	1	
24	1		74		1
25	1		75	1	
26		1	76		1
27	1		77		1
28		1	78	1	
29		1	79		1
30	1		80		1
31		1	81		1
32		1	82	1	
33	1		83		1
34		1	84		1
35	1		85		1
36		1	86	1	
37		1	87		1
38		1	88	1	
39	1		89		1
40		1	90		1
41	1		91	1	
42		1	92	1	
43		1	93		1
44	1		94		1
45	1		95		1
46	1		96	1	
47		1	97		1
48	1		98		1
49		1	99	1	
50	1		100		1
			Total	46	54

- Usia

No	Usia				No	Usia			
	15-20 tahun	21-30 tahun	31-35 tahun	≥ 35 tahun		15-20 tahun	21-30 tahun	31-35 tahun	≥ 35 tahun
1		1			51	1			
2	1				52	1			
3		1			53	1			
4	1				54			1	
5		1			55		1		
6		1			56				1
7		1			57		1		
8	1				58			1	
9				1	59	1			
10			1		60		1		
11		1			61		1		
12		1			62			1	
13	1				63	1			
14		1			64	1			
15			1		65		1		
16		1			66		1		
17	1				67	1			
18				1	68		1		
19		1			69	1			
20		1			70		1		
21		1			71		1		
22				1	72	1			
23	1				73	1			
24		1			74		1		
25	1				75	1			
26				1	76	1			
27			1		77	1			
28	1				78			1	
29		1			79	1			
30	1				80		1		
31	1				81			1	
32		1			82		1		
33	1				83			1	
34			1		84	1			
35		1			85		1		
36	1				86		1		
37		1			87	1			
38	1				88		1		
39	1				89	1			
40		1			90			1	
41	1				91	1			
42		1			92	1			
43		1			93		1		
44	1				94				1
45			1		95	1			
46	1				96		1		
47		1			97				1
48			1		98		1		
49	1				99		1		
50		1			100	1			
					Total	39	41	13	7

– Status Berkeluarga

No	Status		No	Status	
	SudahBerkeluarga	BelumBerkeluarga		SudahBerkeluarga	BelumBerkeluarga
1		1	51		1
2		1	52		1
3		1	53		1
4		1	54	1	
5	1		55		1
6	1		56	1	
7		1	57	1	
8		1	58	1	
9	1		59		1
10	1		60	1	
11		1	61		1
12		1	62	1	
13		1	63		1
14		1	64		1
15	1		65	1	
16	1		66	1	
17		1	67		1
18	1		68		1
19		1	69		1
20	1		70		1
21		1	71	1	
22	1		72		1
23		1	73		1
24		1	74	1	
25		1	75		1
26	1		76		1
27	1		77		1
28		1	78	1	
29		1	79		1
30		1	80	1	
31		1	81	1	
32	1		82		1
33		1	83	1	
34	1		84		1
35		1	85	1	
36	1		86	1	
37		1	87		1
38		1	88	1	
39		1	89		1
40		1	90	1	
41		1	91		1
42	1		92		1
43	1		93		1
44		1	94	1	
45	1		95		1
46		1	96	1	
47		1	97	1	
48	1		98	1	
49		1	99	1	
50		1	100		1
			Total	41	59

- Pekerjaan

No	Pekerjaan					No	Pekerjaan				
	Pelajar/Mahasiswa	Pegawai Swata	Pegawai Negeri	Wiraswata	Lain-lain		Pelajar/Mahasiswa	Pegawai Swata	Pegawai Negeri	Wiraswata	Lain-lain
1		1				51	1				
2	1					52	1				
3		1				53	1				
4	1					54			1		
5		1				55		1			
6		1				56				1	
7					1	57		1			
8	1					58			1		
9				1		59	1				
10		1				60		1			
11	1					61		1			
12		1				62		1			
13	1					63	1				
14	1					64	1				
15		1				65			1		
16		1				66		1			
17	1					67	1				
18			1			68			1		
19		1				69	1				
20		1				70		1			
21		1				71		1			
22		1				72	1				
23	1					73	1				
24					1	74		1			
25	1					75	1				
26				1		76	1				
27			1			77	1				
28	1					78			1		
29		1				79	1				
30	1					80		1			
31	1					81		1			
32		1				82		1			
33	1					83		1			
34			1			84	1				
35		1				85		1			
36		1				86		1			
37		1				87	1				
38	1					88		1			
39	1					89	1				
40		1				90			1		
41	1					91	1				
42		1				92	1				
43		1				93			1		
44	1					94				1	
45			1			95	1				
46	1					96		1			
47	1					97			1		
48			1			98		1			
49	1					99		1			
50		1				100	1				
						Total	41	40	13	4	2

- Uang Saku

No	Uang Saku				No	Uang Saku			
	< 500 ribu	500ribu-1juta	>1juta-1.5juta	> 1,5 juta		< 500 ribu	500ribu-1juta	>1juta-1.5juta	> 1,5 juta
1					51		1		
2		1			52			1	
3					53			1	
4			1		54				
5					55				
6					56				
7					57				
8		1			58				
9					59		1		
10					60				
11			1		61				
12					62				
13		1			63		1		
14				1	64		1		
15					65				
16					66				
17		1			67		1		
18					68				
19					69			1	
20					70				
21					71				
22					72			1	
23		1			73		1		
24					74				
25			1		75		1		
26					76			1	
27					77		1		
28		1			78				
29					79			1	
30			1		80				
31		1			81				
32					82				
33			1		83				
34					84		1		
35					85				
36					86				
37					87		1		
38		1			88				
39		1			89			1	
40					90				
41		1			91			1	
42					92			1	
43					93				
44			1		94				
45					95				1
46			1		96				
47			1		97				
48					98				
49		1			99				
50					100			1	
					Total	0	21	18	2

– Penghasilan

No	Penghasilan				No	Penghasilan			
	<1 juta	1juta-3juta	>3 juta-5juta	>5 juta		<1 juta	1juta-3juta	>3 juta-5juta	>5 juta
1		1			51				
2					52				
3		1			53				
4					54		1		
5		1			55		1		
6		1			56			1	
7					57			1	
8					58		1		
9				1	59				
10		1			60			1	
11					61			1	
12			1		62		1		
13					63				
14					64				
15			1		65		1		
16		1			66		1		
17					67				
18		1			68		1		
19		1			69				
20		1			70		1		
21			1		71		1		
22		1			72				
23					73				
24					74			1	
25					75				
26				1	76				
27		1			77				
28					78		1		
29			1		79				
30					80		1		
31					81		1		
32		1			82			1	
33					83		1		
34		1			84				
35		1			85			1	
36		1			86		1		
37		1			87				
38					88			1	
39					89				
40			1		90		1		
41					91				
42					92				
43			1		93		1		
44					94				1
45		1			95				
46					96			1	
47					97		1		
48		1			98			1	
49					99		1		
50			1		100				
					Total	0	36	17	3

– Pengeluaran / 1 Kali Kunjungan

No	Pengeluaran/1 kali kunjungan ke Cafe				No	Pengeluaran/1 kali kunjungan ke Cafe			
	<30ribu	30 ribu-100 ribu	100ribu-250ribu	>250ribu		<30ribu	30 ribu-100 ribu	100ribu-250ribu	>250ribu
1		1			51		1		
2		1			52			1	
3		1			53			1	
4		1			54			1	
5		1			55			1	
6		1			56			1	
7		1			57			1	
8		1			58		1		
9				1	59		1		
10			1		60			1	
11			1		61			1	
12			1		62			1	
13		1			63		1		
14			1		64		1		
15			1		65			1	
16		1			66		1		
17		1			67		1		
18			1		68			1	
19		1			69		1		
20		1			70			1	
21			1		71		1		
22			1		72			1	
23		1			73		1		
24	1				74			1	
25			1		75		1		
26			1		76			1	
27		1			77			1	
28		1			78		1		
29			1		79				1
30			1		80		1		
31			1		81		1		
32		1			82			1	
33			1		83		1		
34		1			84		1		
35		1			85			1	
36			1		86		1		
37		1			87		1		
38		1			88			1	
39		1			89		1		
40			1		90		1		
41			1		91		1		
42			1		92		1		
43		1			93			1	
44			1		94			1	
45		1			95				1
46			1		96				1
47		1			97			1	
48		1			98			1	
49		1			99			1	
50			1		100			1	
					Total	1	49	46	4

- Domisili

No	Domisili			No	Domisili		
	Komplek Perumahan Metro	Komplek Margahayu	Lain-lain		Komplek Perumahan Metro	Komplek Margahayu	Lain-lain
1		1		51		1	
2		1		52	1		
3		1		53	1		
4		1		54	1		
5		1		55	1		
6		1		56	1		
7		1		57	1		
8		1		58		1	
9			1	59		1	
10	1			60	1		
11	1			61	1		
12	1			62	1		
13		1		63		1	
14	1			64		1	
15	1			65	1		
16		1		66		1	
17		1		67		1	
18	1			68	1		
19		1		69		1	
20		1		70	1		
21	1			71		1	
22	1			72	1		
23		1		73		1	
24	1			74	1		
25	1			75		1	
26	1			76	1		
27		1		77	1		
28		1		78		1	
29	1			79			1
30	1			80		1	
31	1			81		1	
32		1		82	1		
33	1			83		1	
34		1		84		1	
35		1		85	1		
36	1			86		1	
37		1		87		1	
38		1		88	1		
39		1		89		1	
40	1			90		1	
41	1			91		1	
42	1			92		1	
43		1		93	1		
44	1			94	1		
45		1		95		1	
46	1			96		1	
47		1		97	1		
48		1		98	1		
49		1		99	1		
50	1			100	1		
				Total	47	51	2

- Segmentasi Berdasarkan Perilaku
 - Teman Berkunjung

No	Teman Berkunjung				No	Teman Berkunjung			
	Teman	Keluarga	Sendiri	Lain-lain		Teman	Keluarga	Sendiri	Lain-lain
1	1				51	1			
2	1				52	1			
3	1				53	1			
4	1				54		1		
5		1			55	1			
6		1			56		1		
7	1				57	1			
8				1	58		1		
9		1			59	1			
10	1				60		1		
11	1				61	1			
12	1				62		1		
13				1	63	1			
14	1				64	1			
15	1				65		1		
16	1				66		1		
17	1				67	1			
18		1			68	1			
19				1	69	1			
20		1			70	1			
21	1				71		1		
22	1				72	1			
23	1				73	1			
24	1				74		1		
25	1				75	1			
26		1			76	1			
27	1				77	1			
28	1				78		1		
29	1				79	1			
30	1				80		1		
31	1				81		1		
32		1			82	1			
33	1				83		1		
34		1			84	1			
35	1				85		1		
36		1			86		1		
37	1				87	1			
38	1				88		1		
39	1				89	1			
40	1				90	1			
41	1				91	1			
42		1			92	1			
43		1			93	1			
44	1				94		1		
45		1			95	1			
46	1				96		1		
47	1				97		1		
48		1			98	1			
49	1				99		1		
50	1				100	1			
					Total	64	33	0	3

– Frekuensi kunjungan/Bulan

No	Frekuensi Kunjungan / Bulan				No	Frekuensi Kunjungan / Bulan			
	1-3 Kali	4-6 Kali	7-9 Kali	>9 Kali		1-3 Kali	4-6 Kali	7-9 Kali	>9 Kali
1	1				51	1			
2	1				52		1		
3	1				53	1			
4	1				54	1			
5	1				55		1		
6	1				56		1		
7	1				57	1			
8	1				58	1			
9	1				59		1		
10	1				60	1			
11		1			61	1			
12	1				62	1			
13		1			63	1			
14	1				64		1		
15	1				65	1			
16	1				66		1		
17	1				67	1			
18	1				68	1			
19	1				69		1		
20	1				70	1			
21		1			71	1			
22	1				72	1			
23		1			73		1		
24	1				74	1			
25	1				75		1		
26	1				76		1		
27	1				77	1			
28		1			78	1			
29	1				79		1		
30		1			80		1		
31		1			81	1			
32	1				82		1		
33	1				83		1		
34	1				84		1		
35	1				85	1			
36	1				86	1			
37		1			87	1			
38	1				88	1			
39		1			89		1		
40	1				90	1			
41	1				91		1		
42	1				92		1		
43	1				93	1			
44	1				94	1			
45	1				95		1		
46	1				96		1		
47		1			97	1			
48	1				98	1			
49	1				99		1		
50	1				100		1		
					total	68	32	0	0

– Perolehan Informasi

No	Perolehan Informasi					No	Perolehan Informasi				
	Teman	Media Cetak	Radio	Televisi	Lain-lain		Teman	Media Cetak	Radio	Televisi	Lain-lain
1	1					51				1	
2	1					52	1				
3	1					53		1			
4			1			54	1				
5		1				55					1
6	1					56					1
7				1		57	1				
8	1					58		1			
9					1	59	1				
10			1			60	1				
11	1					61			1		
12					1	62	1				
13	1					63				1	
14		1				64	1				
15			1			65				1	
16		1				66		1			
17	1					67			1		
18				1		68	1				
19		1				69	1				
20		1				70			1		
21					1	71			1		
22	1					72	1				
23			1			73		1			
24				1		74	1				
25		1				75				1	
26	1					76		1			
27					1	77	1				
28	1					78			1		
29		1				79	1				
30	1					80		1			
31					1	81		1			
32	1					82			1		
33			1			83	1				
34					1	84	1				
35				1		85			1		
36	1					86				1	
37		1				87	1				
38	1					88		1			
39	1					89	1				
40			1			90			1		
41		1				91	1				
42					1	92		1			
43				1		93	1				
44	1					94	1				
45		1				95		1			
46				1		96			1		
47		1				97	1				
48					1	98	1				
49	1					99				1	
50			1			100	1				
Total							41	21	16	12	10

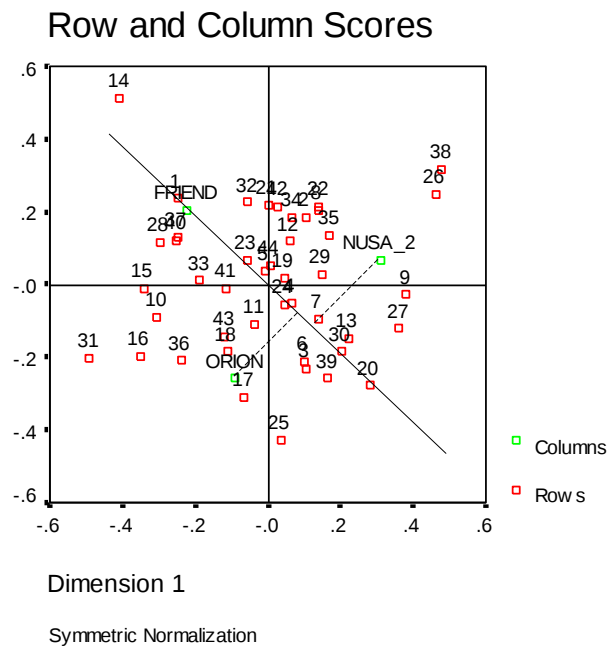
– Waktu Diadakan *Live Music*

No	Waktu Diadakan Live Music				No	Waktu Diadakan Live Music			
	Pagi	Siang	Sore	Malam		Pagi	Siang	Sore	Malam
1				1	51			1	
2				1	52				1
3				1	53			1	
4				1	54				1
5				1	55				1
6			1		56			1	
7				1	57				1
8			1		58				1
9				1	59				1
10			1		60			1	
11			1		61				1
12				1	62			1	
13				1	63			1	
14			1		64				1
15				1	65			1	
16				1	66			1	
17			1		67				1
18				1	68				1
19				1	69			1	
20				1	70				1
21			1		71			1	
22				1	72				1
23				1	73			1	
24			1		74				1
25			1		75				1
26				1	76			1	
27				1	77				1
28			1		78				1
29			1		79			1	
30				1	80				1
31			1		81				1
32				1	82				1
33			1		83			1	
34				1	84				1
35			1		85				1
36				1	86				1
37				1	87			1	
38			1		88				1
39				1	89				1
40				1	90				1
41			1		91				1
42			1		92				1
43				1	93			1	
44			1		94			1	
45				1	95				1
46				1	96				1
47			1		97			1	
48				1	98				1
49				1	99				1
50				1	100				1
					Total	0	0	37	63

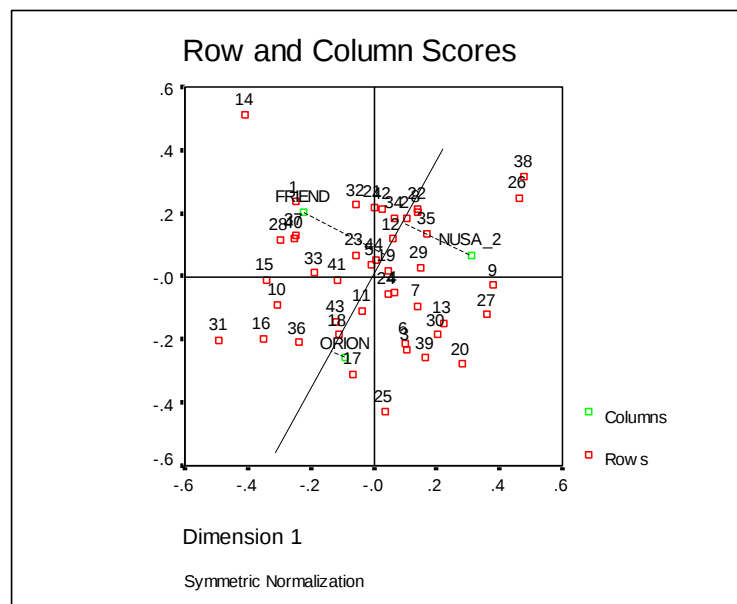
LAMPIRAN 5

GRAFIK *CORRESPONDENCE ANALYSIS*

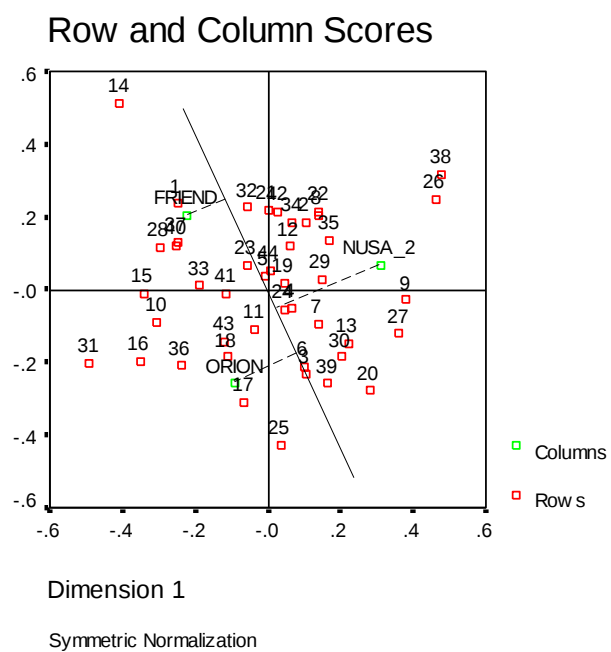
- Kesegaran bahan-bahan makanan



- Kesegaran bahan-bahan minuman

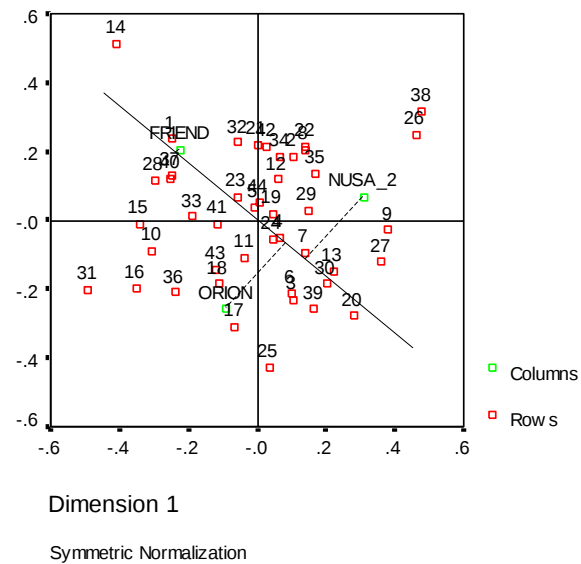


- Variasi makanan yang ditawarkan



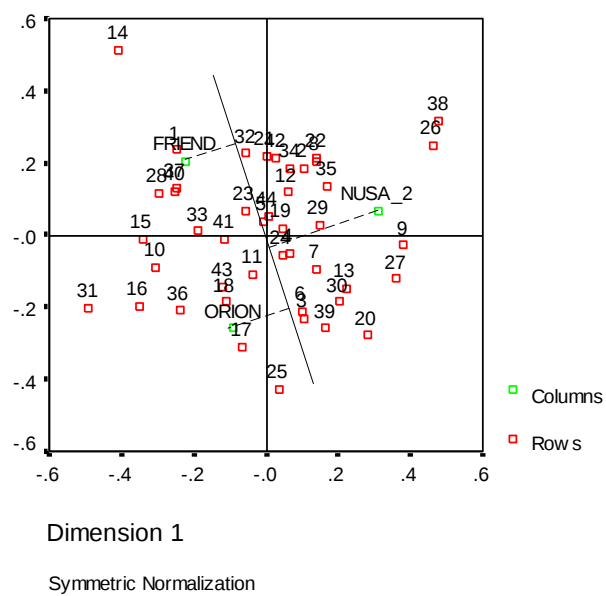
- Variasi minuman yang ditawarkan

Row and Column Scores

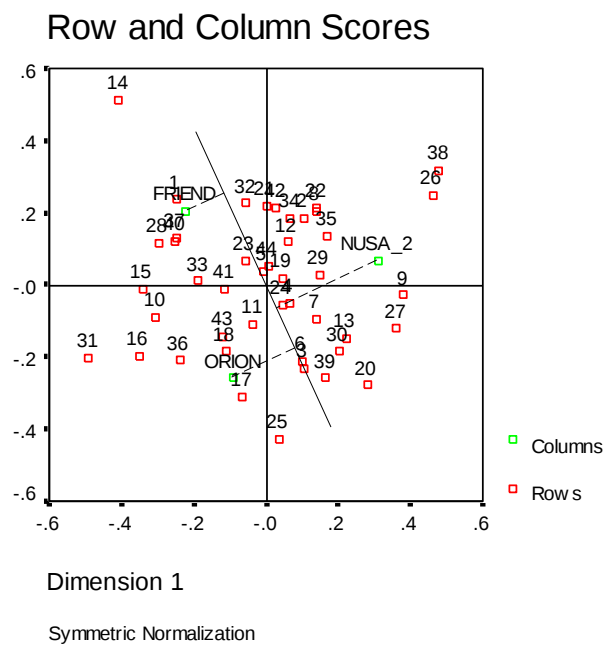


- Menariknya penyajian makanan

Row and Column Scores

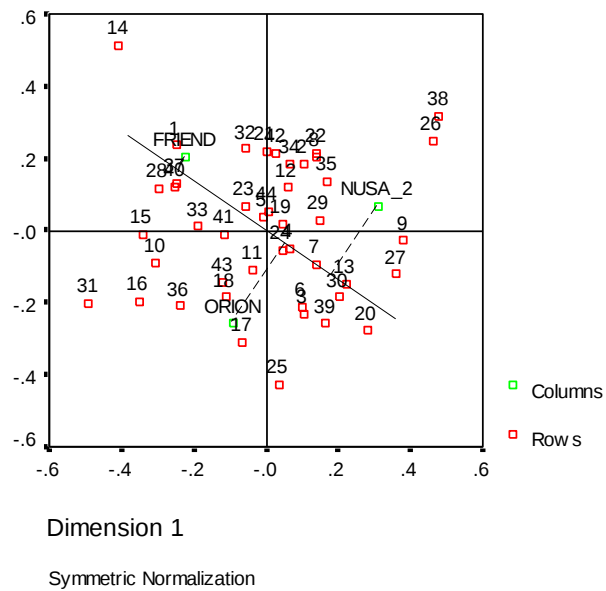


- Menariknya penyajian minuman



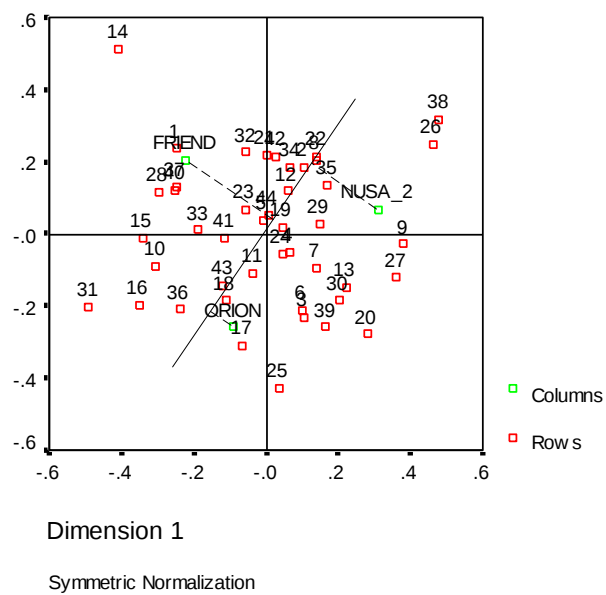
- Makanan yang ditawarkan didalam menu selalu tersedia

Row and Column Scores

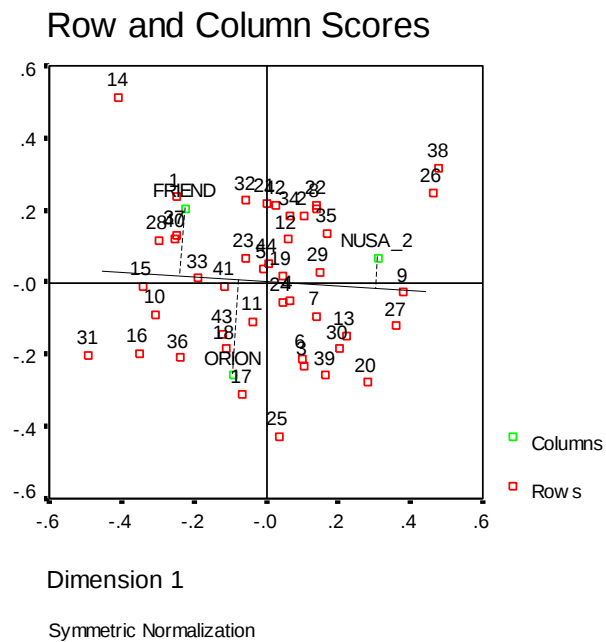


- Minuman yang ditawarkan didalam menu selalu tersedia

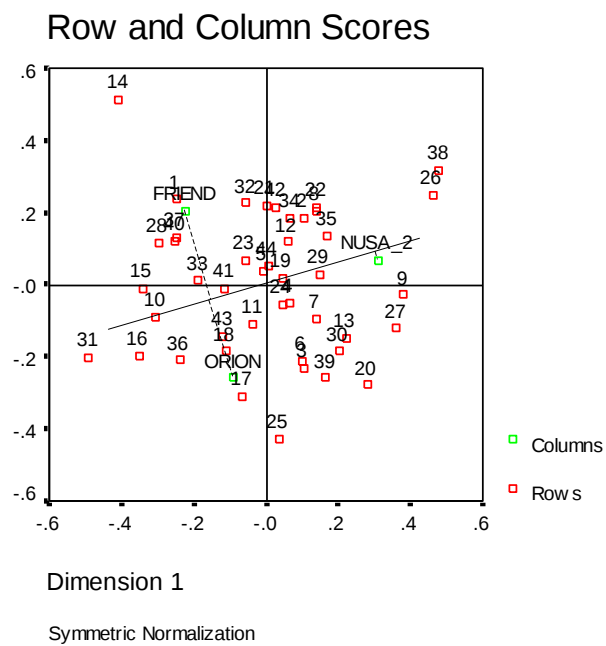
Row and Column Scores



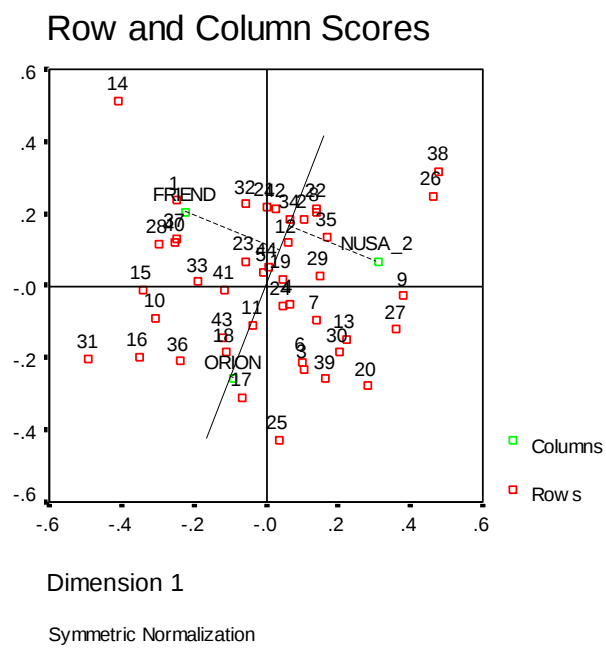
- Rasa makanan yang khas



- Rasa makanan yang lezat

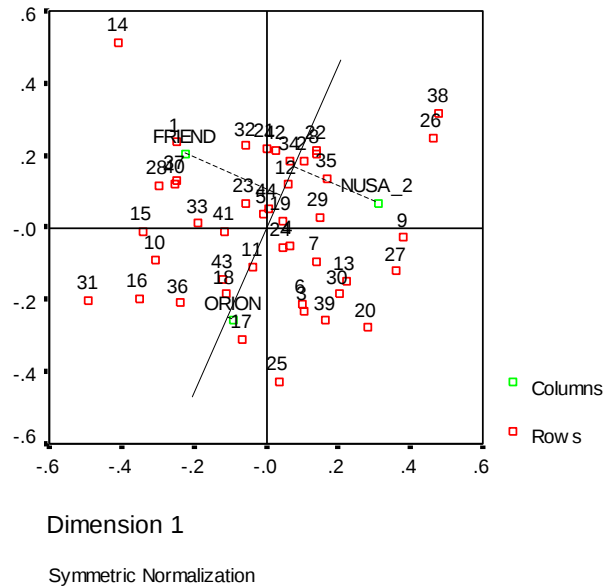


- Rasa minuman yang khas



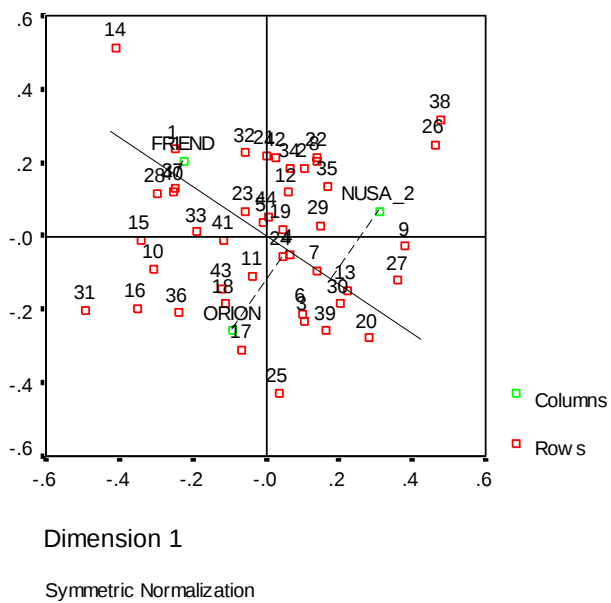
- Rasa minuman yang lezat

Row and Column Scores

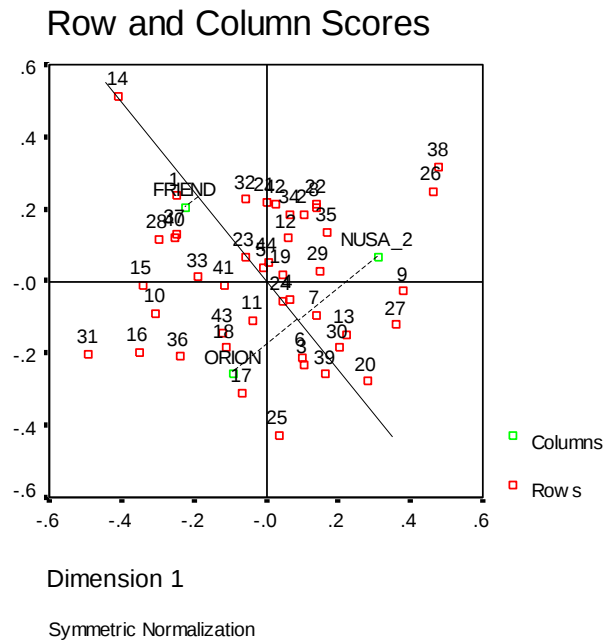


- Harga yang ditawarkan sesuai dengan kualitas rasa makanan

Row and Column Scores

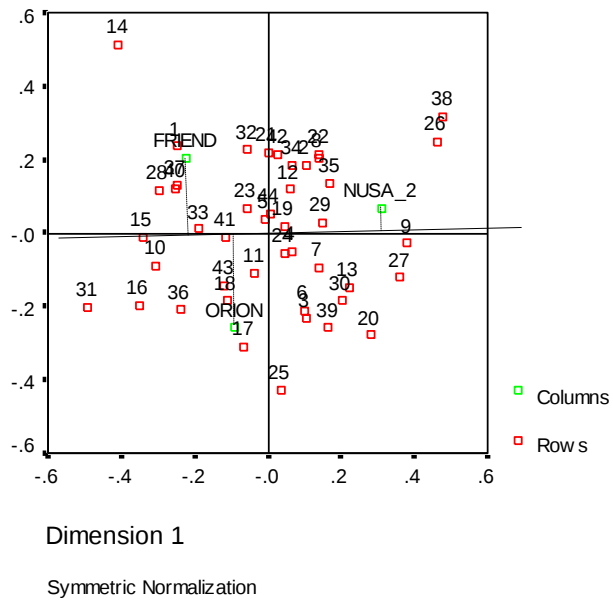


- Harga yang ditawarkan sesuai dengan kualitas rasa minuman



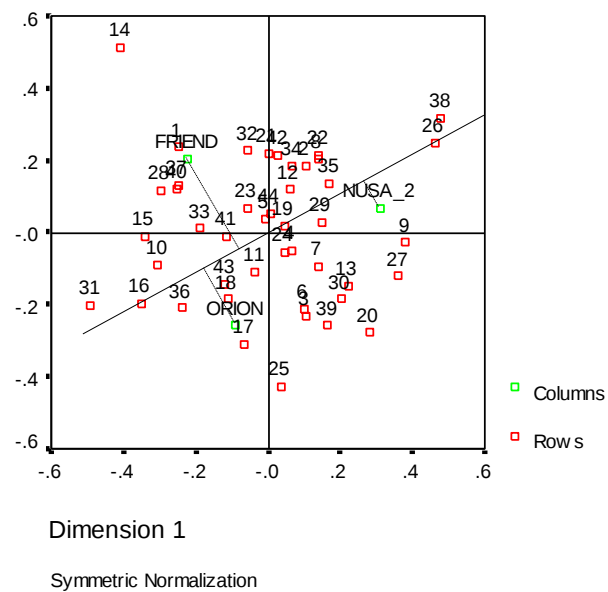
- Harga sesuai dengan porsi makanan

Row and Column Scores

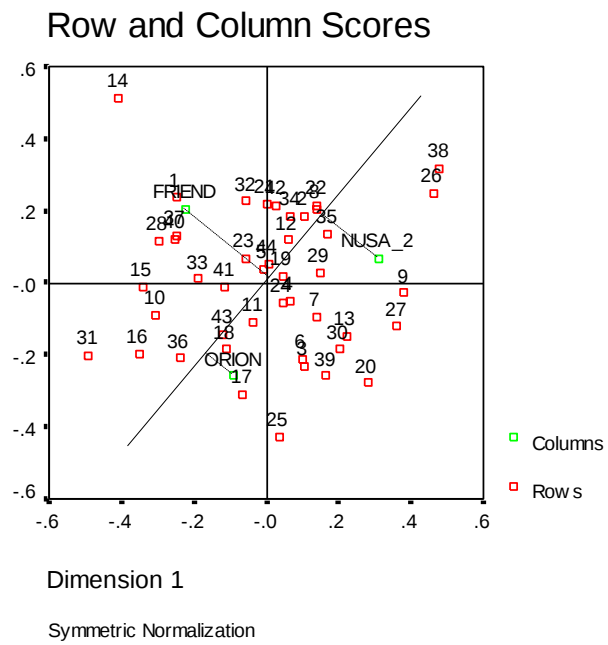


- Harga sesuai dengan porsi minuman

Row and Column Scores

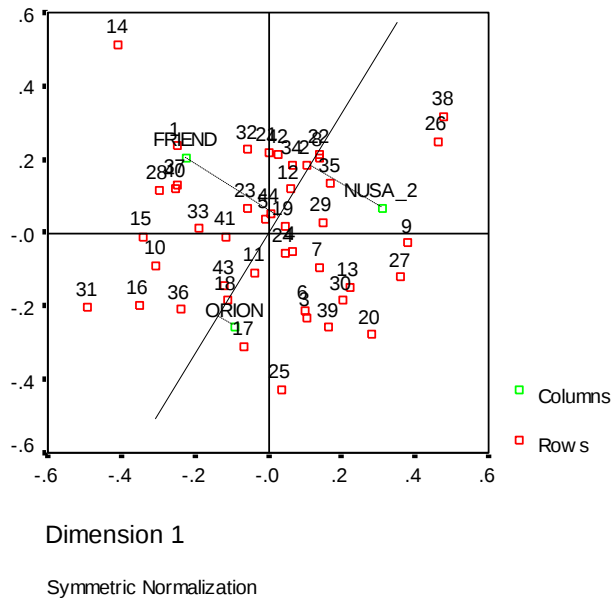


- Harga sudah termasuk pajak



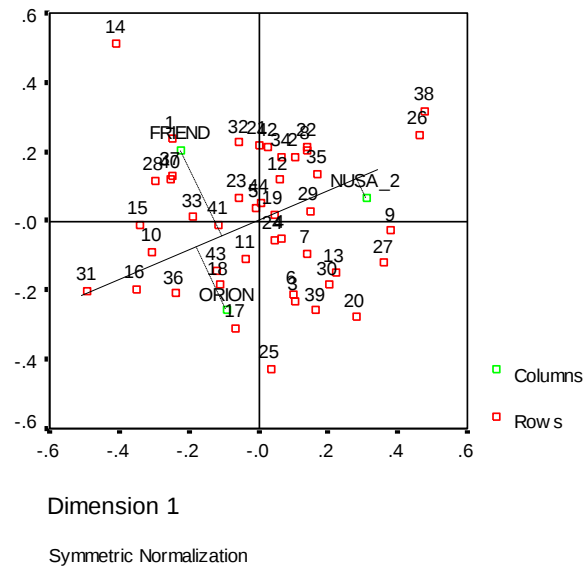
- Lokasi *Cafe* yang strategis

Row and Column Scores

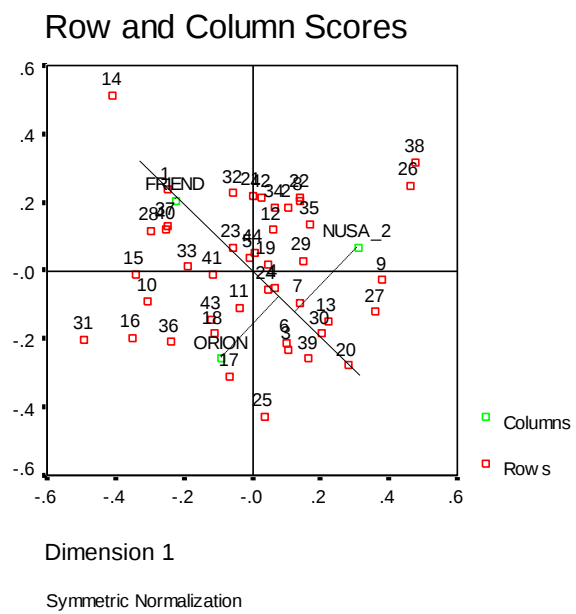


- Lokasi *Cafe* yang mudah dijangkau oleh konsumen (Menggunakan angkot atau kendaraan pribadi)

Row and Column Scores

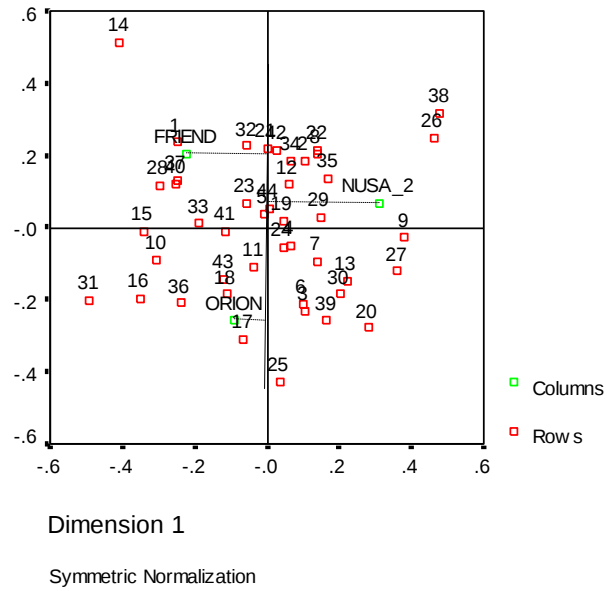


- Adanya promosi untuk Mahasiswa/Pelajar (Diskon)



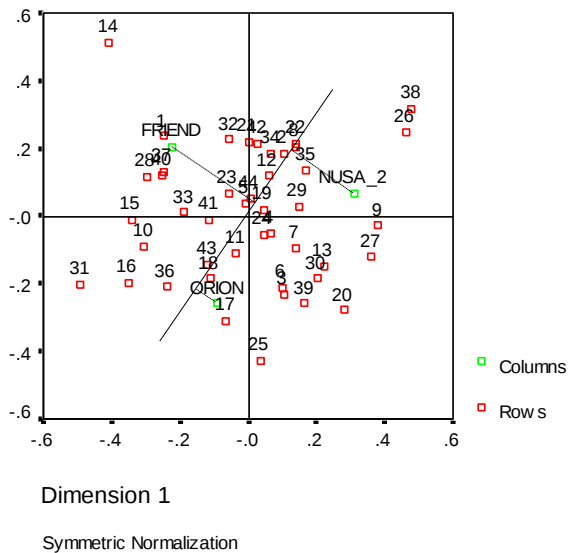
- Adanya paket-paket promosi

Row and Column Scores

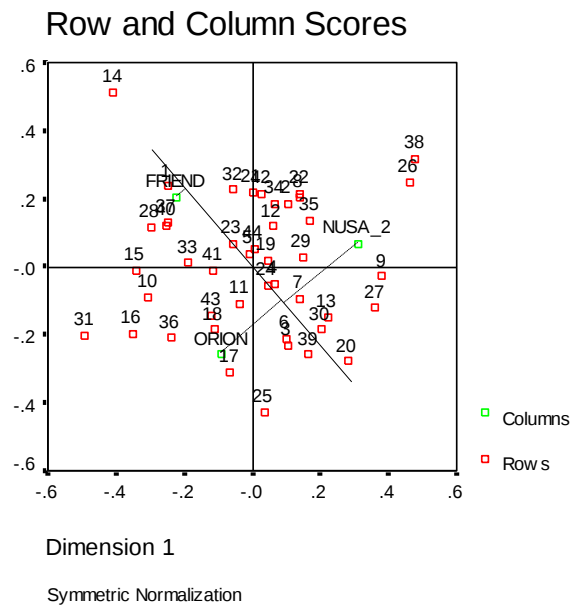


- Adanya diskon khusus pada waktu-waktu tertentu

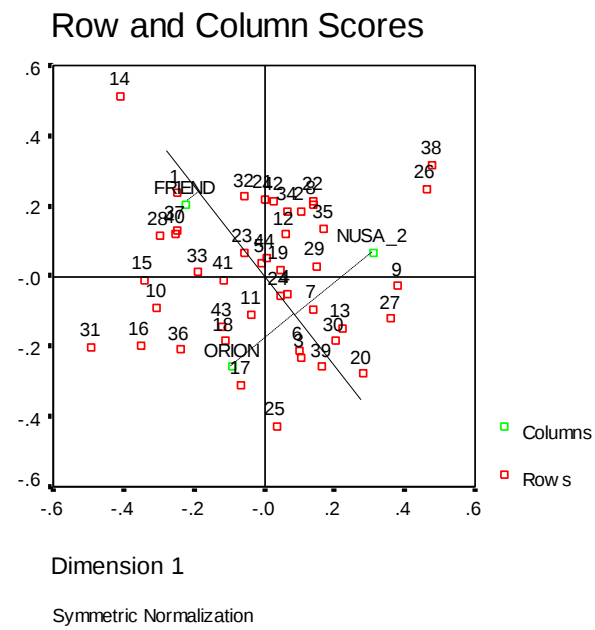
Row and Column Scores



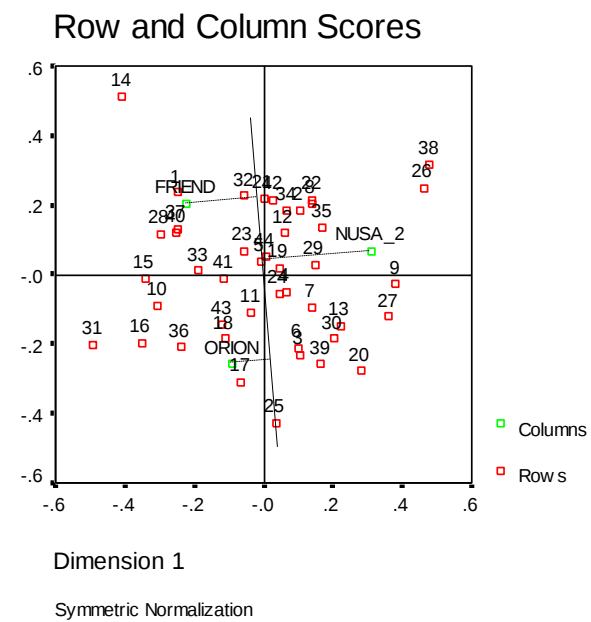
- Kecakapan pegawai dalam menanggapi keinginan konsumen



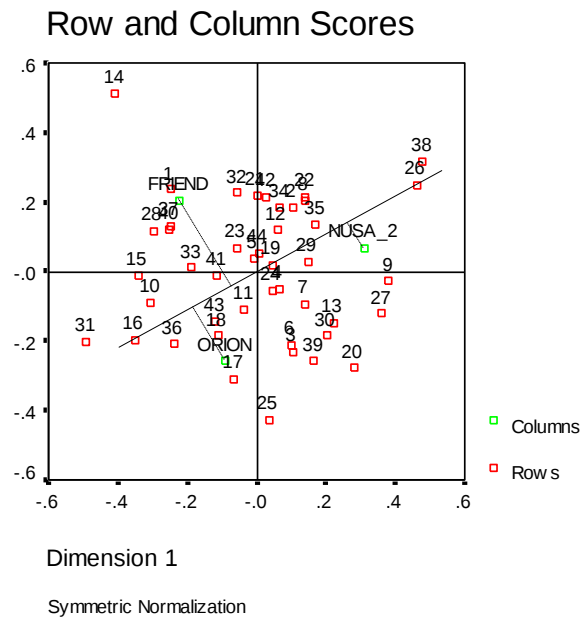
- Kecepatan pegawai dalam mengantar makanan dan minuman kepada konsumen



- Keramahan pegawai

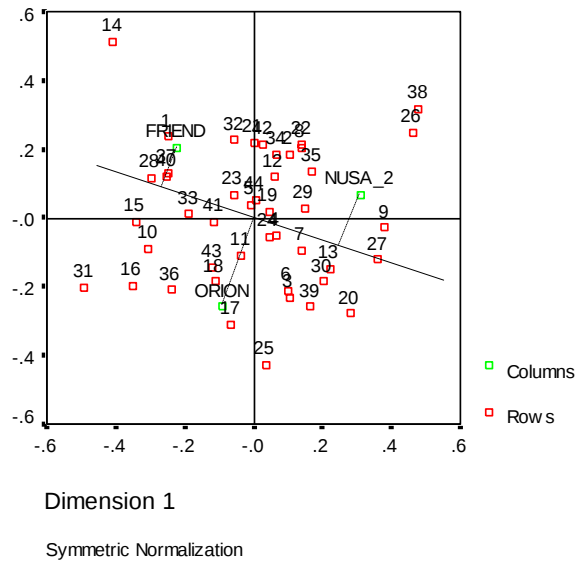


- Para pegawai menggunakan seragam yang menjadi ciri khas Café



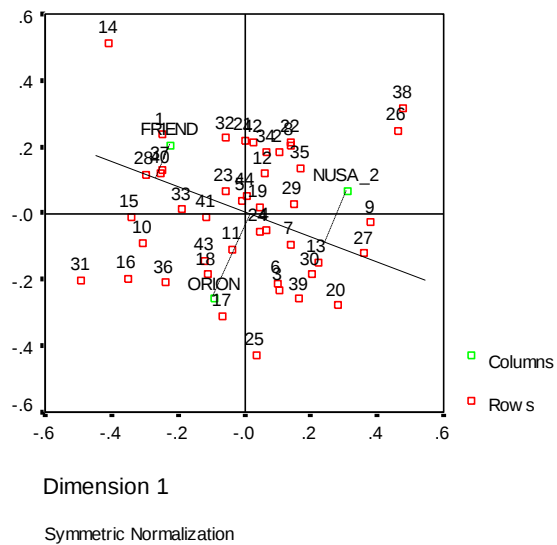
- Para pegawai selalu berpakaian rapih dan bersih

Row and Column Scores

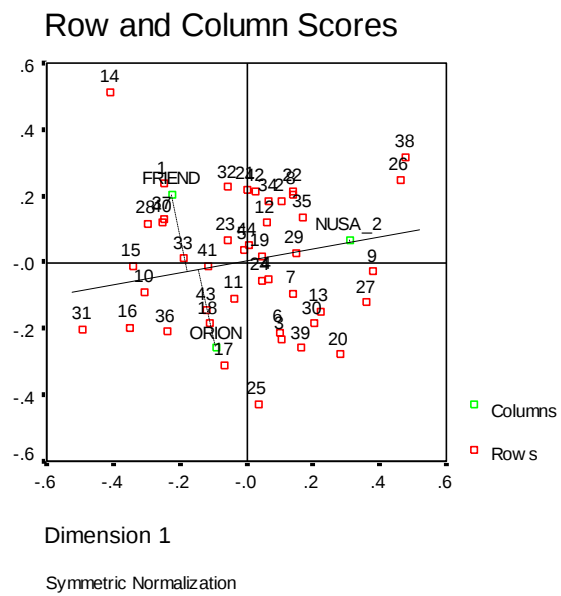


- Pengetahuan pegawai dalam menjelaskan informasi mengenai makanan dan minuman yang tersedia

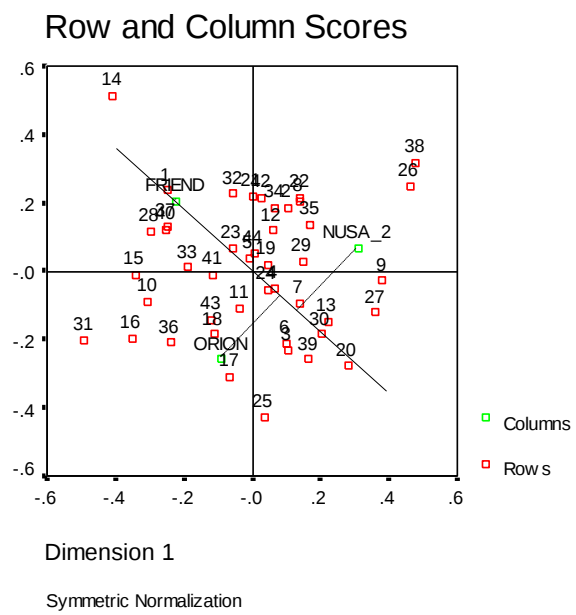
Row and Column Scores



- Kecepatan pegawai dalam mengantar menu kepada konsumen yang baru datang

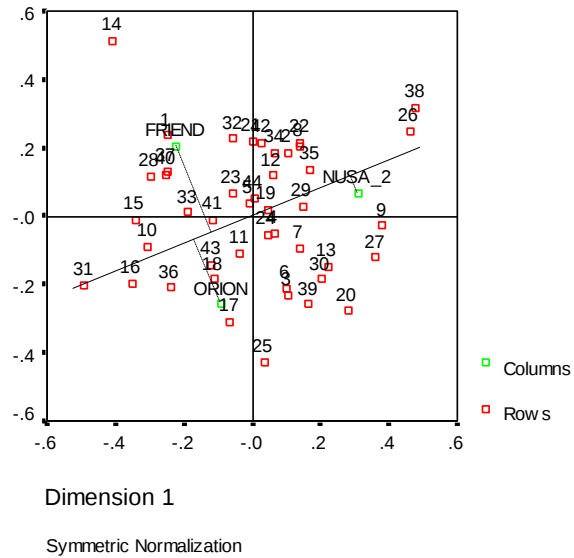


- Keluasan lahan parkir



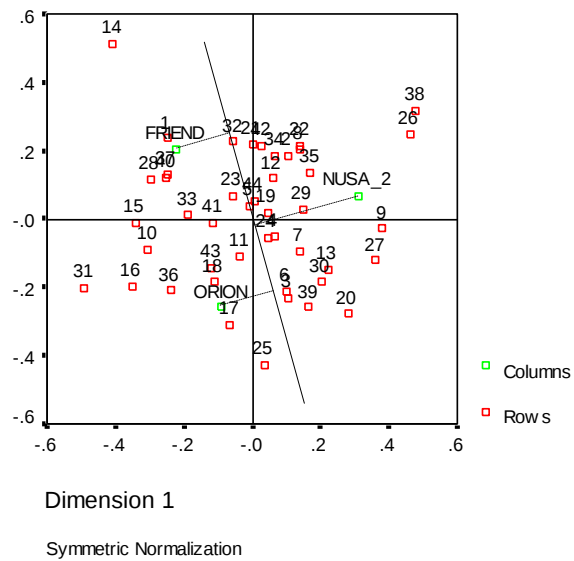
- Keamanan tempat parkir

Row and Column Scores

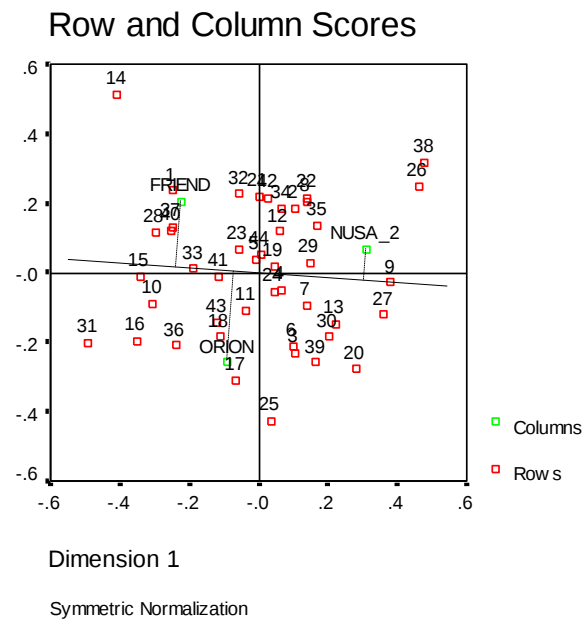


- Desain Interior *Cafe* yang menarik untuk dikunjungi

Row and Column Scores

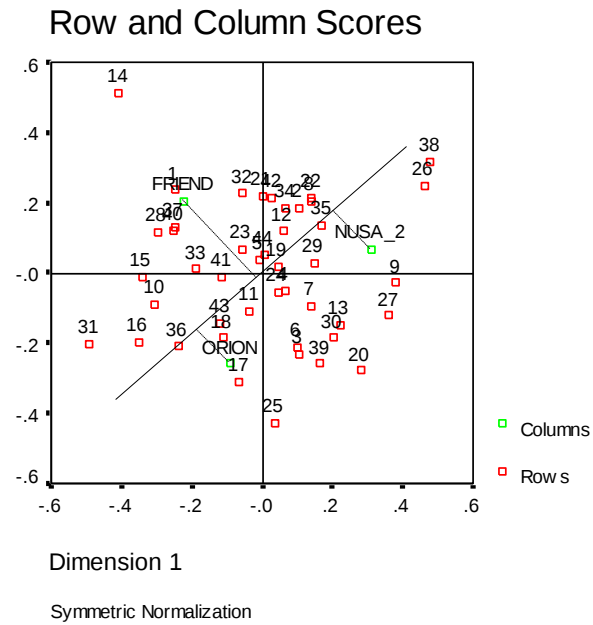


- Kebersihan *Cafe* selalu dijaga

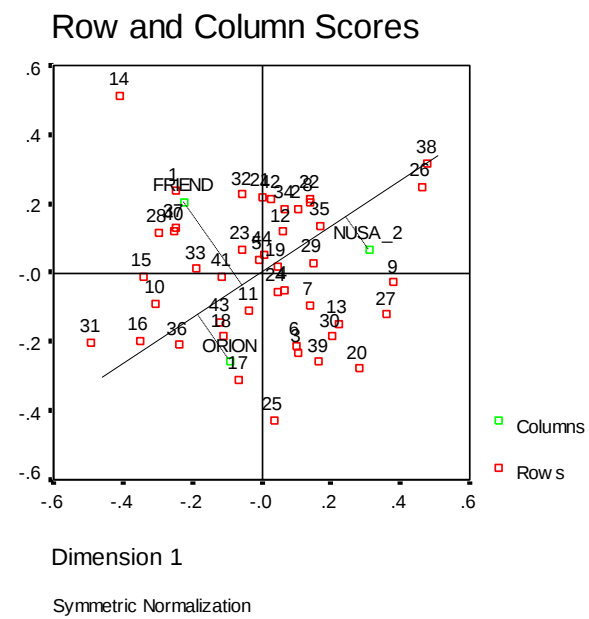


- Kebersihan toilet *Cafe* selalu dijaga

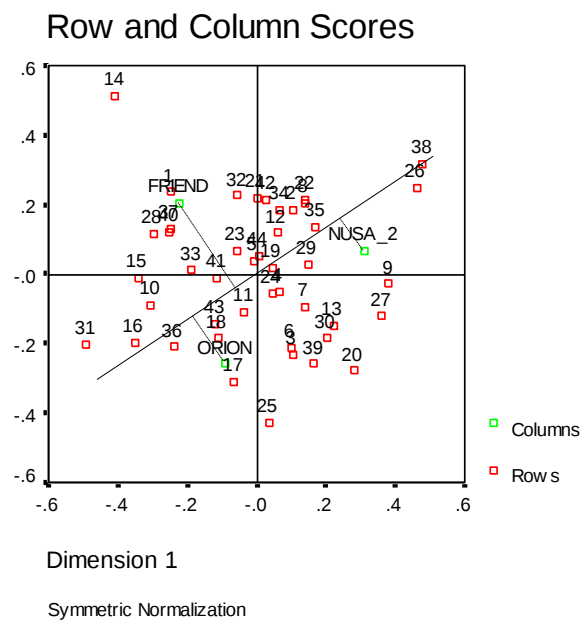
- Kejelasan papan nama *Cafe*



- Kejelasan daftar harga makanan dan minuman

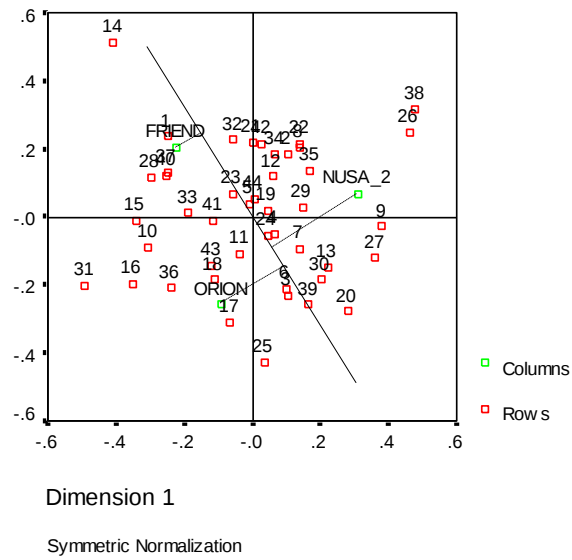


- Kondisi penerangan *Cafe*



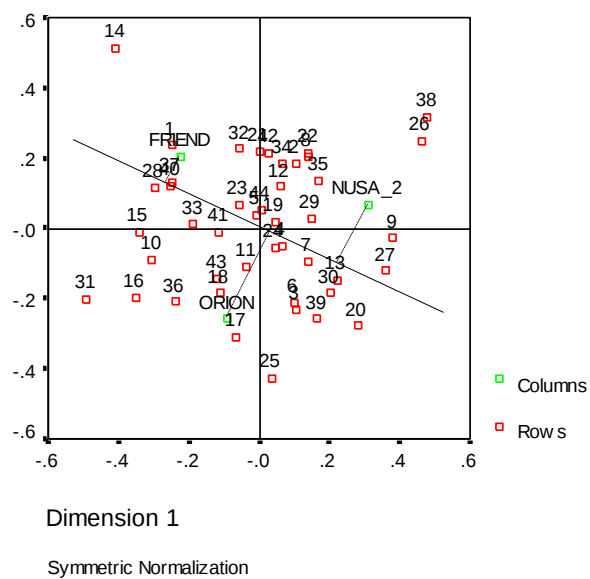
- Kondisi temperatur *Cafe*

Row and Column Scores

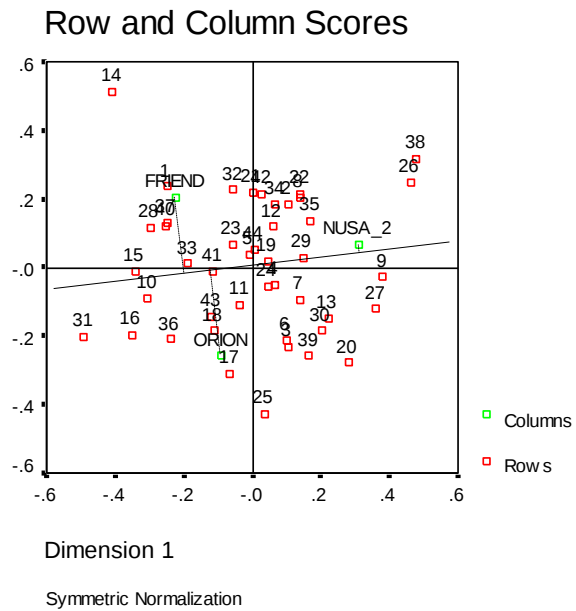


- Adanya fasilitas *Live Music*

Row and Column Scores

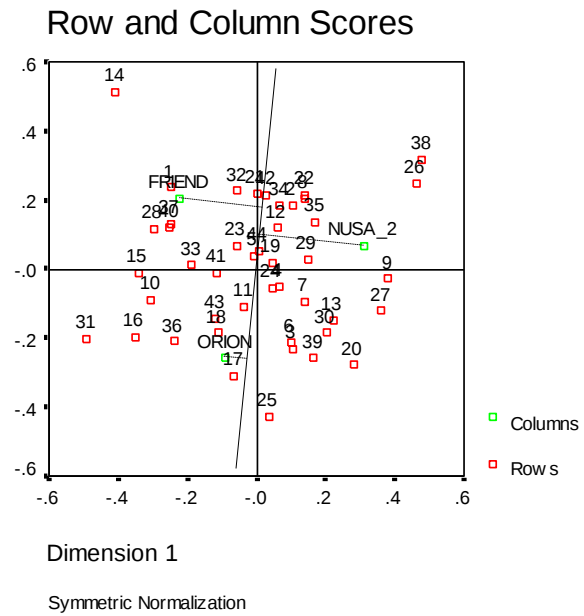


- Kecepatan proses pengantaran makanan (*Delivery service*)



- Ketepatan kasir dalam menghitung pembayaran

- Kemudahan pembayaran (*Credit Card*, *Debit*, dan *Flazz*)



KOMENTAR DOSEN PENGUJI

Nama Mahasiswa : Fredrikson

NRP : 0623098

Judul Tugas Akhir : Analisis Persaingan *Cafe* Di Bandung (Studi Kasus Di *Friend Cafe* Jl. By Pass Metro Indah Mall Blok Parkir Timur Bandung)

Komentar-Komentar Dosen Penguji:

1. Identifikasi masalah sebaiknya merupakan faktor-faktor yang menyebabkan penurunan penjualan.
2. Perbaiki Flowchart penelitian, jika tidak reliabel apakah harus diuji validitas kembali.
3. Pertimbangkan kajian diagram IPA.
4. Usulan Chinese Food kurang sesuai dengan slogan yang diusulkan.
5. Bagaimana hubungan STP dan 7P
6. Usulan harus lebih spesifik.
7. Pertimbangan Identifikasi Masalah
8. Mengetahui manfaat penggunaan uji Hipotesis Ketidakpuasan

DATA PENULIS

Nama : Fredrikson
Alamat di Bandung : Jl.Terusan Cibogo Atas No 7
Alamat Asal : Blok VI Jl. Kenanga No 8 Baloi, Batam
No Telp. Asal : (0778) 453956
No. Handphone : 087822423587
Alamat Emai : icon_hasibuan@ymail.com
Pendidikan : TK Budi Utama Batam
SD Yos Sudarso Batam
SMP K Immanuel Batam
SMK N 1 Batam
Jurusan Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha
Nilai Tugas Akhir : B+
Tanggal USTA : 26 Januari 2011