

ABSTRAK

PPPPTK TK dan PLB adalah instansi yang bertugas melaksanakan pengembangan dan pemberdayaan pendidik dan tenaga kependidikan khusus di bidang Taman Kanak-kanak dan Pendidikan Luar Biasa. Kinerja karyawan PPPPTK TK dan PLB masih kurang baik karena masih ada beberapa sasaran mutu kepuasan pelanggan yang belum tercapai, masih adanya temuan saat audit oleh SAI GLOBAL, dan karyawan tidak disiplin dalam bekerja.

Penelitian ini bertujuan untuk meningkatkan kinerja karyawan PPPPTK TK dan PLB Bandung yaitu dengan peningkatan faktor motivasi sebagai pendorong dari individu dan budaya sebagai pendorong dari organisasi. Penyebaran kuesioner dilakukan kepada seluruh staff PPPPTK TK dan PLB sejumlah 129 orang (sampel jenuh) dan pengolahan data menggunakan program LISREL 8.50 (metode Structural Equation Modeling atau SEM).

Hasil penelitian membuktikan bahwa masing-masing indikator signifikan membangun variable motivasi, budaya dan kinerja. Akan tetapi model perlu dirubah untuk menghasilkan model yang lebih baik. Motivasi dan budaya berpengaruh signifikan terhadap kinerja sedangkan budaya dan motivasi tidak memiliki hubungan. Variabel motivasi yang paling berpengaruh terhadap kinerja adalah sosial sedangkan variabel budaya adalah integrasi.

Usulan yang diberikan yaitu pemasangan papan “Budayakan Senyum, Sapa dan Salam”, gambar mengenai kinerja karyawan, kutipan inspirasi, papan keterangan keberadaan karyawan, foto pada piagam karyawan teladan, poster “Buanglah Sampah Pada Tempatnya”, tanda dilarang merokok, makan siang bersama, sharing, acara *family gathering*, *outbond*, lomba pembuatan website khusus unit TI Multimedia, pemberian sangsi berupa denda dan surat teguran untuk masalah absensi, pembuatan dan pengisian lembar ceklist bagi seksi penyelenggara, lembar kerincian biaya perjalanan bagi seksi keuangan, pembuatan daftar list dokumen, *pre test quality* ATK-Kit, menggunakan sampul plastik pada kartu peserta, menjadi pemimpin yang terbuka terhadap ide, dapat memotivasi dan menghargai karyawannya.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
ABSTRAK	ii
PERNYATAAN HASIL KARYA PRIBADI.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1-1
1.2 Identifikasi Masalah	1-3
1.3 Pembatasan Masalah	1-4
1.4 Perumusan Masalah	1-4
1.5 Tujuan Penelitian	1-5
1.6 Sistematika Penulisan.....	1-5
BAB 2 STUDI LITERATUR	
2.1 Kinerja.....	2-1
2.1.1 Pengertian Kinerja.....	2-1
2.1.2 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	2-2
2.1.3 Manfaat Penilaian Kinerja.....	2-4
2.1.4 Penilaian Kinerja.....	2-5
2.2 Budaya	2-8
2.2.1 Pengertian Budaya Organisasi	2-8
2.2.2 Tingkatan Budaya Organisasi	2-9
2.2.3 Fungsi Budaya Organisasi.....	2-10
2.2.4 Karakteristik Budaya Organisasi.....	2-11
2.3 Motivasi	2-15
2.3.1 Pengertian Motivasi	2-15
2.3.2 Teori-Teori Motivasi.....	2-16

2.3.3 Manfaat Motivasi	2-24
2.4 Jenis-Jenis Skala Pengukuran	2-25
2.5 Teknik Sampling	2-26
2.5.1 <i>Probability sampling</i>	2-27
2.5.2 <i>Nonprobability sampling</i>	2-28
2.6 Uji Validitas Dan Reliabilitas	2-29
2.6.1 Uji Validitas	2-29
2.6.2 Uji Reliabilitas	2-30
2.7 LISREL	2-16
2.7.1 <i>Structural Equation Modelling (SEM)</i>	2-31
2.7.2 <i>Konsep Dasar SEM</i>	2-32
2.7.3 Model-Model Dalam SEM	2-32
2.7.4 Langkah-Langkah SEM	2-33

BAB 3 SISTEMATIKA PENELITIAN

3.1 Sistematika Penelitian	3-1
3.2 Keterangan Sistematika Penelitian	3-3
3.2.1 Studi Pendahuluan	3-3
3.2.2 Studi Literatur	3-4
3.2.3 Identifikasi Masalah	3-4
3.2.4 Pembatasan Masalah	3-4
3.2.5 Perumusan masalah	3-5
3.2.6 Tujuan Penelitian	3-5
3.2.7 Penentuan Jumlah Sampel Penelitian	3-6
3.2.8 Penentuan Teknik Sampling	3-6
3.2.9 Penentuan Variabel Penelitian	3-6
3.2.10 Penyusunan Kuesioner Penelitian	3-11
3.2.11 Validitas Konstruk	3-12
3.2.12 Penyebaran Kuesioner Awal	3-12
3.2.13 Pengujian Valid SPSS	3-12
3.2.14 Pengujian Reliabilitas	3-13
3.2.15 Pengumpulan Data Lanjutan	3-13

3.2.16	Pengolahan Data	3-13
3.2.16.1	Pembentukan variabel-variabel motivasi	3-15
3.2.16.2	Pembentukan variabel-variabel budaya	3-17
3.2.16.3	Pembentukan variabel-variabel kinerja.....	3-19
3.2.16.4	Perhitungan uji reliabilitas	3-20
3.2.16.5	Pengujian Hipotesis Penelitian.....	3-20
3.2.17	Analisa Hasil Program LISREL.....	3-26
3.2.18	Analisa Deskriptif	3-27
3.2.19	Usulan Penulis.....	3-27
3.2.20	Kesimpulan Dan Saran.....	3-27

BAB 4 PENGUMPULAN DATA

4.1	Sejarah Singkat	4-1
4.2	Struktur Organisasi	4-3
4.3	Data Rincian Jumlah Pegawai.....	4-3
4.4	<i>Job Description</i>	4-10
4.5	Persentase Absensi Pegawai	4-17
4.6	Fasilitas Kantor	4-18
4.7	Jam Kerja Kantor	4-19
4.8	Kuesioner Penelitian	4-19
4.9	Data Hasil Kuesioner	4-19

BAB 5 PENGOLAHAN DATA DAN ANALISIS

5.1	Uji Validitas	5-1
5.2	Uji Reliabel	5-6
5.3	Karakteristik Responden	5-8
5.4	Konseptualisasi Model.....	5-12
5.4.1	Validasi dan Modifikasi Model Konstruk Variabel Motivasi	5-12
5.4.2	Validasi dan Modifikasi Model Konstruk Variabel Budaya	5-14
5.4.3	Validasi dan Modifikasi Model Konstruk Variabel Kinerja.....	5-25

5.4.4 Reliabilitas Model Konstruk	5-28
5.5 Penyusunan Diagram Alur	5-24
5.6 Analisis Hasil Program LISREL	5-40
5.6.1 Spesifikasi dan Identifikasi Model.....	5-40
5.6.2 Estimasi Parameter & Penilaian Model Fit.....	5-40
5.7 Analisis Persentase Jawaban Seluruh Responden.....	5-41
5.8 Analisis Perbandingan Hasil Deskriptif dan Hasil LISREL	5-43
5.9 Analisis Hasil Pengolahan Data Dikaitkan Dengan Karakteristik Responden	5-48
5.10 Usulan Penulis.....	5-52
BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1 Kesimpulan	6-1
6.2 Saran.....	6-2
DAFTAR PUSTAKA	xvi
LAMPIRAN	
KOMENTAR DOSEN PENGUJI	
DATA PENULIS	

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
2.1	Tabel Fungsi Budaya Organisasi	2-11
2.2	Ukuran Kecocokan Absolut	2-35
2.3	Ukuran Kecocokan Inkremental	2-36
2.4	Uji Kecocokan Parsimoni	2-36
2.5	Tabel Notasi LISREL.....	2-37
3.1	Penyataan Motivasi	3-7
3.2	Penyataan Budaya	3-8
3.3	Penyataan Kinerja	3-10
4.1	Data Unsur Pimpinan	4-4
4.2	Data Sekretaris Pimpinan.....	4-4
4.3	Data Pegawai Urusan Persuratan	4-4
4.4	Data Pegawai Urusan Kearsipan.....	4-5
4.5	Data Pegawai Urusan Kepegawaian	4-5
4.6	Data Pegawai Urusan Perlengkapan	4-5
4.7	Data Pegawai Urusan Rumah Tangga.....	4-5
4.8	Data Pegawai Urusan Perpustakaan.....	4-6
4.9	Data Pegawai Urusan Perencanaan Anggaran	4-6
4.10	Data Pegawai Urusan Pembiayaan.....	4-6
4.11	Data Pegawai Urusan Evaluasi Pelaksanaan.....	4-6
4.12	Data Pegawai Urusan Penyusunan & Evaluasi Program	4-7
4.13	Data Pegawai Urusan Pengembangan Model	4-7
4.14	Data Pegawai Urusan Pengumpulan, Pengolahan dan Penyajian Data.....	4-7
4.15	Data Pegawai Urusan Informasi	4-8
4.16	Data Pegawai Urusan Pengelolaan Diklat.....	4-8
4.17	Data Pegawai Urusan Pelaporan	4-8

4.18	Data Pegawai Urusan Evaluasi	4-8
4.19	Data Pegawai Urusan Sertifikasi.....	4-9
4.20	Data Pegawai Urusan Departemen TK	4-9
4.21	Data Pegawai Urusan Departemen PLB	4-9
4.22	Data Pegawai Urusan Divisi PPM	4-10
4.23	Data Pegawai Urusan Divisi TI & Multimedia.....	4-10
4.24	Persentase Absensi PPPPTK TK dan PLB Tahun 2009	4-17
4.25	Persentase Absensi PPPPTK TK dan PLB Tahun 2010	4-18
4.26	Fasilitas PPPPTK TK dan PLB.....	4-18
4.27	Karakteristik Umum Responden.....	4-20
4.28	Rekapitulasi Data Responden	4-21
5.1	Data Kuesioner Motivasi.....	5-1
5.2	Hasil Uji Validitas Kuesioner Motivasi	5-2
5.3	Data Kuesioner Budaya	5-3
5.4	Hasil Uji Validitas Kuesioner Budaya	5-4
5.5	Data Kuesioner Kinerja.....	5-5
5.6	Hasil Uji Validitas Kuesioner Kinerja	5-6
5.7	Hasil Uji Reliabel Kuesioner Motivasi	5-7
5.8	Hasil Uji Reliabel Kuesioner Budaya	5-7
5.9	Hasil Uji Reliabel Kuesioner Kinerja	5-7
5.10	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	5-8
5.11	Karakteristik Responden Berdasarkan Unit Kerja	5-9
5.12	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	5-10
5.13	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	5-11
5.14	Rekapitulasi Hasil Validitas Konstruk Variabel Motivasi	5-13
5.15	Rekapitulasi Hasil Validitas Konstruk Variabel Budaya	5-16
5.16	Rekapitulasi Hasil Modifikasi 1 Validitas Konstruk Variabel Budaya	5-20
5.17	Rekapitulasi Hasil Modifikasi 2 Validitas Konstruk Variabel Budaya	5-23
5.18	Rekapitulasi Hasil Validitas Konstruk Variabel Kinerja	5-27

5.19	Hasil Reliabel Konstruk	5-29
5.20	Rekapitulasi Hasil Model.....	5-37
5.21	Langkah-langkah SEM	5-38
5.22	Rekapitulasi Data Responden	5-44
5.23	Tabel Kerangka Penggabungan Sebagai Dasar Usulan	5-46
5.24	Karakteristik Responden Dengan Variabel Sosial Tertinggi	5-49
5.25	Karakteristik Responden Dengan Variabel Penghargaan Tertinggi.....	5-49
5.26	Karakteristik Responden Dengan Variabel Aktualisasi Tertinggi	5-50
5.27	Karakteristik Responden Dengan Variabel Fisiologis Tertinggi	5-51
5.28	Karakteristik Responden Dengan Variabel Keamanan Tertinggi	5-52

DAFTAR GAMBAR

Tabel	Judul	Halaman
2.1	Tingkatan Budaya Organisasi	2-10
2.2	Budaya Organisasi Terhadap Kinerja	2-13
2.3	Lima Jenjang Kebutuhan.....	2-20
3.1	Sistematika Penelitian	3-1
3.2	Konsep Model Pengolahan Data.....	3-13
3.3	Langkah-Langkah Pengolahan Data	3-14
3.4	Path Diagram Motivasi	3-15
3.5	Path Diagram Budaya Organisasi	3-17
3.6	Path Diagram Kinerja Karyawan	3-19
3.7	Path Diagram Motivasi dan Kinerja Karyawan	3-21
3.8	Path Diagram Budaya dan Kinerja Karyawan	3-22
3.9	Path Diagram Motivasi dan Budaya	3-23
3.10	Path Diagram Motivasi, Budaya Dan Kinerja	3-25
3.11	Path Diagram Keseluruhan Model Penelitian	3-26
4.1	Struktur Organisasi PPPPTK TK dan PLB.....	4-3
5.1	Diagram <i>Pie Chart</i> Jenis Kelamin	5-8
5.2	Diagram <i>Pie Chart</i> Unit Kerja	5-9
5.3	Diagram <i>Pie Chart</i> Lama Kerja	5-10
5.4	Diagram <i>Pie Chart</i> Pendidikan	5-11
5.5	Nilai Estimasi Variabel-Variabel Motivasi.....	5-14
5.6	<i>Path Diagram</i> Motivasi.....	5-14
5.7	Nilai Estimasi Variabel-Variabel Budaya.....	5-17
5.8	<i>Path Diagram</i> Budaya.....	5-18
5.9	Nilai Estimasi Modifikasi 1 Variabel-Variabel Budaya	5-21
5.10	<i>Path Diagram</i> Modifikasi Budaya 1	5-21
5.11	Nilai Estimasi Modifikasi 2 Variabel-Variabel Budaya	5-24
5.12	<i>Path Diagram</i> Modifikasi Budaya 2	5-25

5.13	Nilai Estimasi Variabel-Variabel Kinerja	5-27
5.14	<i>Path Diagram</i> Kinerja.....	5-28
5.15	Basic Model T-Value Hipotesis 1	5-29
5.16	Basic Model Nilai Estimasi Hipotesis 1.....	5-30
5.17	Basic Model T-Value Hipotesis 2	5-31
5.18	Basic Model Nilai Estimasi Hipotesis 2.....	5-32
5.19	Basic Model T-Value Hipotesis 3	5-33
5.20	Basic Model Nilai Estimasi Hipotesis 3.....	5-34
5.21	Basic Model Nilai Estimasi Hipotesis 4.....	5-35
5.22	<i>Path Diagram</i> Keseluruhan Model Penelitian	5-36
5.23	<i>Path Diagram</i> Structural Model	5-37
5.24	Jawaban Responden Mengenai Motivasi	5-41
5.25	Jawaban Responden Mengenai Budaya	5-42
5.26	Jawaban Responden Mengenai Kinerja	5-43
5.27	Papan ”Budayakan Senyum, Sapa Dan Salam”	5-52
5.28	Gambar Perbandingan Kinerja	5-53
5.29	Papan Keberadaan Karyawan	5-54
5.30	Kutipan Motivasi.....	5-55
5.31	Lembar Ceklist Perlengkapan Diklat	5-56
5.32	Lembar Kerincian Biaya Perjalanan	5-57
5.33	Poster Buanglah Sampah Pada Tempatnya.....	5-57
5.34	Tanda Dilarang Merokok	5-58
5.35	List Dokumen Terkendali	5-58

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Kuesioner Penelitian	L1-1
2	Data Mentah	L2-1
3	Data Olah LISREL	L3-1
4	Hasil LISREL	L4-1
5	Sasaran Mutu.....	L5-1
6	Hasil Evaluasi Kepuasan Pelanggan	L6-1
7	Instrument Evaluasi Proses Diklat	L7-1
8	Hasil Audit Internal dan Eksternal.....	L8-1