

Lampiran

1. Kuesioner Pendahuluan

KUESIONER PENDAHULUAN

Kepada Yth,
Bapak/Ibu/Sdr/i Responden konsumen cafe BOBER. Kuesioner ini dibagikan kepada anda sebagai kuesioner awal untuk mengetahui atribut apa saja yang mempengaruhi Anda dalam memilih Cafe. Sebelumnya saya ucapkan terima kasih karena telah mengisi kuisioener ini.

BERILAH TANDA CHECKLIST (√) PADA ATRIBUT DIBAWAH YANG DIANGGAP PENTING

No	Variabel (7P)	v
Product		
1	Tercantumnya tulisan Halal pada jenis menu makanan dan minuman	
2	Adanya dessert	
3	Ragam jenis variasi minuman yang ditawarkan	
4	Ragamnya jenis variasi makanan yang ditawarkan	
5	Makanan yang disajikan masih hangat	
6	Porsi makanan yang disajikan sesuai dengan harga dan kualitas	
7	Porsi minuman yang disajikan sesuai dengan harga dan kualitas	
8	Penyajian makanan yang menarik	
9	Penyajian minuman yang menarik	
10	Makanan yang disajikan harus masih <i>fresh</i>	
11	Minuman yang disajikan harus masih <i>fresh</i>	
Price		
12	Harga yang ditawarkan terjangkau	
13	Harga yang ditawarkan sesuai dengan kualitas makanan dan minuman	
Place		
14	Tempat parkir yang luas	
15	Keamanan tempat parkir	
16	Adanya tempat parkir mobil dan motor	
17	Lokasi yang mudah dijangkau	
Promotion		
19	Sering dilakukan kuis-kuis (<i>Doorprize</i>)	
20	Adanya promosi iklan pada TV	
21	Adanya promosi pada radio	
22	Adanya promosi iklan pada media cetak	
23	Adanya promosi iklan pada jejaring internet	
24	Adanya spanduk, pamflet atau selebaran	
25	Adanya diskon makanan dan minuman bila telah sering mengunjungi café	
26	Adanya promosi pada tiap-tiap sekolah maupun universitas	
27	Adanya acara nonton bola	
People		
28	Keramahan pekerja	
29	Pekerja cepat tanggap	
30	Pakaian yang digunakan pekeja rapih dan bersih	
31	Adanya pengucapan selamat datang dan terima kasih	
32	Adanya satpam demi keamanan	
Physical Evidence		
33	Meja dan kursi yang nyaman	
34	Adanya layanan <i>Hot-Spot</i> atau <i>Wi-Fi</i>	
35	Kebersihan toilet	
36	Kebersihan lantai	
37	Kesterilan piring dan gelas yang digunakan	
38	Ragam tanaman penghias	
Process		
39	Waktu pelayanan yang cepat	
40	Adanya sistem <i>delivery order</i>	
41	Adanya pembayaran melalui <i>credit-card</i>	

- Selain café BOBER, café mana yang sering anda kunjungi sepanjang Jl Riau-R.A Martadinata.....

7. Bagi yang belum berpenghasilan, jumlah uang saku saat ini:
- a. < Rp 500.000
 - b. Rp 500.000-Rp 1.000.000
 - c. Rp 1.000.000- Rp 1.500.000
 - d. > Rp 1.500.000
8. Frekuensi anda ke cafe :
- a. 1 minggu sekali
 - b. 1 minggu dua kali
 - c. 2 minggu sekali
 - d. Sebulan sekali
 - e. Lainnya.....
9. Jumlah uang yang dikeluarkan dalam 1 kali ke cafe :
- a. ≤ 20.000
 - b. $20.000 < \text{Pengeluaran} \leq 50.000$
 - c. $50.000 < \text{Pengeluaran} \leq 100.000$
 - d. > 100.000
10. Anda mengetahui cafe BOBER dari :
- a. Teman
 - b. Koran
 - c. Kebetulan lewat
 - d. Lainnya.....
11. Tujuan anda pergi ke cafe :
- a. Makan & Minum
 - b. Meeting
 - c. Nonton bola
 - d. Nonton live music.....
12. Bersama siapa anda biasanya pergi ke kafe :
- a. Tema
 - b. Keluarga
 - c. Rekan kerja
 - d. Lainnya.....

Bagian II

Café BOBER								Pertanyaan	Dakken				Café Bali			
Tingkat kepentingan				Tingkat kepuasan					Tingkat kepuasan				Tingkat kepuasan			
STP	TP	P	SP	STP	TP	P	SP		STP	TP	P	SP	STP	TP	P	SP
								Tercantumnya tulisan Halal pada jenis menu makanan dan minuman								
								Ragam jenis variasi minuman yang ditawarkan								
								Ragamnya jenis variasi makanan yang ditawarkan								
								Makanan yang disajikan masih hangat								
								Porsi makanan yang disajikan sesuai dengan harga dan kualitas								
								Porsi minuman yang disajikan sesuai dengan harga dan kualitas								
								Penyajian makanan yang menarik								
								Penyajian minuman yang menarik								
								Makanan yang disajikan harus masih <i>fresh</i>								
								Harga yang ditawarkan terjangkau								
								Harga yang ditawarkan sesuai dengan kualitas makanan dan minuman								
								Tempat parkir yang luas								
								Adanya tempat parkir mobil dan motor								
								Lokasi yang mudah dijangkau								
								Sering dilakukan kuis-kuis (<i>Doorprize</i>)								
								Adanya promosi iklan pada TV								
								Adanya promosi pada radio								
								Adanya promosi iklan pada media cetak								
								Adanya promosi iklan pada jejaring internet								
								Adanya spanduk, pamflet atau selebaran								
								Adanya diskon makanan dan minuman bila telah sering mengunjungi café								
								Adanya promosi pada tiap-tiap sekolah maupun universitas								
								Adanya acara nonton bola								
								Keramahan pekerja								
								Pekerja cepat tanggap								
								Pakaian yang digunakan pekerja rapih dan bersih								
								Adanya penguapan selamat datang dan terima kasih								
								Adanya satpam demi keamanan								
								Meja dan kursi yang nyaman								
								Adanya layanan <i>Hot-Spot</i> atau <i>Wi-Fi</i>								
								Kebersihan toilet								
								Kebersihan lantai								
								Kesterilan piring dan gelas yang digunakan								
								Waktu pelayanan yang cepat								
								Adanya sistem <i>delivery order</i>								
								Adanya pembayaran melalui <i>credit-card</i>								

Bagian III

No.	Variabel	Rangking	
		café BOBER	BALI DAKKEN
1	Tercantumnya tulisan Halal pada jenis menu makanan dan minuman		
2	Ragam jenis variasi minuman yang ditawarkan		
3	Ragamnya jenis variasi makanan yang ditawarkan		
4	Makanan yang disajikan masih hangat		
5	Porsi makanan yang disajikan sesuai dengan harga dan kualitas		
6	Porsi minuman yang disesuaikan dengan harga dan kualitas		
7	Penyajian makanan yang menarik		
8	Penyajian minuman yang menarik		
9	Makanan yang disajikan harus masih <i>fresh</i>		
10	Harga yang ditawarkan terjangkau		
11	Harga yang ditawarkan sesuai dengan kualitas makanan dan minuman		
12	Tempat parkir yang luas		
13	Adanya tempat parkir mobil dan motor		
14	Lokasi yang mudah dijangkau		
15	Sering dilakukan kuis-kuis (<i>Doorprize</i>)		
16	Adanya promosi iklan pada TV		
17	Adanya promosi pada radio		
18	Adanya promosi iklan pada media cetak		
19	Adanya promosi iklan pada jejaring internet		
20	Adanya spanduk, pamflet atau selebaran		
21	Adanya diskon makanan dan minuman bila telah sering mengunjungi café		
22	Adanya promosi pada tiap-tiap sekolah maupun universitas		
23	Adanya acara nonton bola		
24	Keramahan pekerja		
25	Pekerja cepat tanggap		
26	Pakaian yang digunakan pekerja rapih dan bersih		
27	Adanya pengucapan selamat datang dan terima kasih		
28	Adanya sapam demi keamanan		
29	Meja dan kursi yang nyaman		
30	Adanya layanan <i>Hot-Spot</i> atau <i>Wi-Fi</i>		
31	Kebersihan toilet		
32	Kebersihan lantai		
33	Kesterilan piring dan gelas yang digunakan		
34	Waktu pelayanan yang cepat		
35	Adanya sistem <i>delivery order</i>		
36	Adanya pembayaran melalui <i>credit-card</i>		

6. Tabel *Chi-kuadrat*

7. Tabel Korelasi Nilai r

DATA PENULIS

Nama : Adhie Vikky
Alamat di Bandung : Jl. Kendang No.7 TURANGGA. Bandung
No. Telp Rumah : (022) 7307203
No. Handphone : 08562253836
Alamat *e-mail* : vicky_greenboys@yahoo.com
Pendidikan : SMU Negeri 20 Bandung
Jurusan Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha
Nilai Tugas Akhir : 3.31 (A)
Tanggal USTA : 4 Februari 2011