
LAMPIRAN 1

- **KUESIONER PENDAHULUAN**
- **KUESIONER PENELITIAN**

KUESIONER PENDAHULUAN

Responden yang terhormat,

Dalam rangka penyusunan Tugas Akhir Jurusan Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha, saya mengharapkan bantuan dari responden untuk mengisi jawaban kuesioner mengenai travel dibawah ini dengan selengkap mungkin sesuai dengan pengetahuan anda.

Atas bantuan dan kerja samanya, saya ucapkan terima kasih.

1. Sebutkan nama travel (jurusan Bandung-Cirebon) yang pertama kali terlintas dalam pikiran Anda.....
2. Sebutkan nama travel (jurusan Bandung-Cirebon) yang anda ketahui selain yang disebutkan pada No.1 diatas:
 - a.....
 - b.....
 - c.....
3. Apakah anda mengetahui andi's travel (jurusan Bandung-Cirebon)?
 - a. Ya, saya mengetahui dan pernah menggunakan jasa travel tersebut.
 - b. Ya, saya mengetahui tetapi tidak pernah menggunakan jasa travel tersebut.
 - c. Tidak mengetahui sama sekali
4. Jika anda pernah menggunakan jasa andi's travel (jurusan Bandung-Cirebon), bersediakah anda untuk menggunakan lagi travel tersebut?
 - a. Ya
 - b. Tidak
5. Jika anda belum pernah menggunakan jasa andi's travel (jurusan Bandung-Cirebon), bersediakah anda untuk mencoba menggunakan jasa andi's travel?
 - a. Ya
 - b. Tidak
6. Dari mana anda mengetahui andi's travel (jurusan Bandung-Cirebon)?
 - a. Teman
 - b. Majalah
 - c. Radio
 - d. Spanduk
 - e. Koran
 - f. Lainnya.....
7. Hal – hal apa saja yang mempengaruhi anda dalam memilih suatu jasa travel ? (Harga, Keramahan Pegawai, ketepatan jadwal, dll)
 - a.....
 - b.....
 - c.....
 - d.....

KUESIONER PENELITIAN

Responden yang terhormat,

Dalam rangka penyusunan Tugas Akhir Jurusan Teknik Industri Maranatha, saya mengharapkan bantuan bapak/ibu untuk mengisi kuesioner ini dengan lengkap dan sesuai dengan pengatuhan anda. Penyebaran kuesioner ini bertujuan untuk mengetahui harapan responden terhadap kualitas pelayanan dari sebuah travel dengan jurusan Bandung-Cirebon. Atas kesediaannya, saya mengucapkan terima kasih.

PETUNJUK PENGISIAN:

Berilah tanda checklist (√) pada kolom tingkat kepentingan dan performansi untuk menunjukkan seberapa penting dan baik pernyataan tersebut menurut persepsi anda terhadap pelayanan sebuah travel.

1. Kuesioner Tingkat Kepentingan

STP : Sangat tidak Penting TP : Tidak Penting

P : Penting SP : Sangat Penting

Nilai 1 (Sangat Tidak Penting) : Menunjukkan bahwa walaupun tidak tersedia, saya tetap akan menggunakan jasa travel tersebut.

Nilai 4 (Sangat Penting) : Menunjukkan bahwa jika tidak tersedia, saya tidak akan menggunakan jasa travel tersebut.

2. Kuesioner Tingkat Performansi

STB : Sangat Tidak Baik TB : Tidak Baik

B : Baik SB : Sangat Baik

Nilai 1 (Sangat Tidak Baik) : Menunjukkan pelayanan yang diberikan oleh Andi's Travel, Trans Revo, Trans 5, Cipaganti dan Fortuna sangat tidak baik.

Nilai 4 (Sangat Baik) : Menunjukkan pelayanan yang diberikan oleh Andi's Travel, Trans Revo, Trans 5, Cipaganti dan Fortuna sangat baik.

Tingkat Kepentingan				No.	Variabel Penelitian	Tingkat Performasi AndS Tlevel				Tingkat Performasi Tians Revo				Tingkat Performasi Tians5				Tingkat Performasi Cigarette Tlevel				Tingkat Performasi Fortuna Tlevel			
SIP	TP	P	SP			SIB	TB	B	SB	SIB	TB	B	SB	SIB	TB	B	SB	SIB	TB	B	SB	SIB	TB	B	SB
1	2	3	4			1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
				1		Ketersediaan saluran keci di dalam mobil																			
				2		Kehadiran desainer mobil																			
				3		Kehadiran interior mobil																			
				4		Kendahnya desainer mobil																			
				5		Kendahnya interior mobil																			
				6		Kenyamanan kursi yang nyaman																			
				7		Kapasitas bagasi mobil yang memadai																			
				8		Kedudukan duduk selama perjalanan																			
				9		Ketersediaan seatbel yang siap pakai di setiap kursi																			
				10		Kemudahan parkir																			
				11		Kehadiran rekonsipir																			
				12		Ketersediaan tenaga pilihan jadwal keberangkatan																			
				13		Ketersediaan makanan kecil selama perjalanan																			
				14		Ketersediaan berbagai fasilitas hiburan di dalam mobil seperti musik																			
				15		Kemudahan dalam melakukan pemesanan tiket																			
				16		Pembelian tiket pembayaran tiket																			
				17		Kehadiran prdian merdeka mobil																			
				18		Kesesuaian jam berangkat dengan jadwal perjalanan																			
				19		Kesepakatan kelas udara (AC) di dalam mobil																			
				20		Ketajaman suara																			
				21		Ketersediaan penghiburan hiburan																			
				22		Kendaraan mobil yang digunakan sepanjang perjalanan (contoh: tidak mogok, ban kempes)																			
				23		Ketersediaan sen																			
				24		Kemampuan parkir dalam melayani kebutuhan konsumen (contoh: dalam memarkir dan mengambil barang dari bagasi)																			
				25		Ketersediaan layanan untuk memberikan informasi kepada konsumen																			
				26		Kemampuan parkir untuk mengetahui rute perjalanan meliputi rute antar-jemput																			
				27		Kemampuan responsis dalam memberikan informasi																			
				28		Ketersediaan informasi mengenai tempat pembelian tiket atau (contoh: untuk keperluan pribadi)																			
				29		Kemampuan parkir dalam melayani konsumen																			
				30		Kemampuan parkir dalam melayani konsumen																			
				31		Ketersediaan waktu sampai ke tujuan																			
				32		Kemampuan menghimbau selama perjalanan																			
				33		Kemudahan mendapat tiket di setiap jam yang diinginkan																			
				34		Ketersediaan sarana bagi konsumen untuk memberikan komentar atau masukan																			
				35		Kemampuan parkir untuk berkomunikasi dengan konsumen																			
				36		Ketersediaan dan tanggapi keluhan konsumen																			
				37		Ketersediaan layanan pemesanan tiket 24 jam																			

LAMPIRAN 2

DATA MENTAH KUESIONER TAHAP I

Hasil Penyebaran Kuesioner Tahap I Untuk Tingkat Kepentingan

Responden	Pernyataan																																											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39					
1	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3				
2	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4		
3	3	3	3	2	3	3	2	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4		
5	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	2	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	2	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	
6	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4		
7	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	
8	2	3	2	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3		
9	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	2	3	2	4	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3		
10	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	
11	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3
12	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3
13	3	2	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	2
14	3	3	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
15	2	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	2	
16	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
17	3	2	3	3	4	3	3	2	3	3	3	4	3	2	3	3	2	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	2	3	3	4	3	2	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	
18	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	2	3	3	4	3	4	4	4	3	2	3	4	3		
19	4	3	2	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	2	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	
20	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	2	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	2	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	
21	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4
22	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	2	2	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4
23	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	
24	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
25	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3		
26	2	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	
27	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	2	3	3	3	3	2	4	4	4	3	4	4	2	2	3	4	2	3	4	2	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3		
28	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	2	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	2	2
29	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	
30	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3
31	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
33	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4
34	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	2	4	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	
35	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
36	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
37	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4
38	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	
39	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	
40	4	4	4	4	4	3	3	2	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4

Hasil Penyebaran Kuesioner Tahap I Untuk Tingkat Performansi Andi's Travel

Responden	Pernyataan																																								
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39		
1	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	1	2	3	4	2	3	1	3	3	3	3	1	2	3	3	3	4	4	3	3	1	3	3	1	1	2	2		
2	2	4	2	4	3	3	3	2	2	3	3	3	1	2	3	3	3	3	1	3	4	3	3	1	2	4	3	3	4	4	3	3	2	3	3	2	1	3	2		
3	3	4	2	4	3	4	4	2	3	4	4	4	1	3	4	3	3	3	2	4	4	4	4	2	3	4	4	4	4	3	4	4	2	4	4	2	2	3	2		
4	3	4	2	3	2	3	3	2	2	3	3	3	1	3	4	3	3	4	1	3	3	3	1	2	4	3	3	4	3	3	1	3	3	1	1	3	1				
5	3	3	2	3	2	4	3	2	3	4	4	4	3	1	3	3	3	2	3	2	3	3	4	3	2	2	3	4	3	3	4	3	4	2	4	4	2	1	2	1	
6	2	3	3	3	2	4	3	3	2	3	4	3	1	2	3	4	2	3	2	3	3	4	3	2	2	4	3	4	3	4	3	4	2	4	3	2	1	2	1		
7	2	4	3	3	3	4	4	3	2	3	4	3	2	3	4	4	2	4	2	4	3	4	4	2	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	2	4	4	2	2	3	2
8	2	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	1	2	3	3	2	3	1	3	3	3	3	1	2	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	1	1	2	2		
9	2	3	2	4	3	3	3	2	2	3	3	3	1	2	4	3	3	3	1	3	4	3	3	1	2	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	2	1	2	1		
10	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	2	3	4	4	3	3	2	4	4	4	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	2	2	3	1		
11	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	2	3	3	4	4	4	2	3	4	4	3	2	3	4	4	4	4	4	3	4	2	4	4	2	2	3	2		
12	2	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	2	2	3	4	4	3	2	3	4	3	4	2	3	4	4	4	4	3	3	4	1	4	3	2	2	3	2		
13	2	4	2	3	3	4	4	3	3	3	3	3	1	2	4	4	3	4	1	3	3	3	3	1	2	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	1	1	3	2		
14	3	4	2	4	3	4	3	3	4	4	4	4	2	3	4	3	4	4	2	4	3	3	2	2	3	3	3	3	2	4	4	2	3	4	4	2	2	2	2		
15	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	2	3	4	3	4	4	2	3	3	4	4	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	4	4	2	2	2	2		
16	2	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	1	2	3	3	2	3	1	3	3	3	3	1	2	3	3	3	3	3	3	1	3	3	1	1	2	1			
17	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	1	2	4	3	3	3	1	3	4	3	3	1	2	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	1	1	2	1		
18	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	1	3	4	4	3	3	2	4	4	4	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	2	4	3	2	1	3	2		
19	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	1	3	3	4	4	4	2	3	4	4	3	2	3	4	4	4	4	3	3	4	2	4	4	2	2	3	2		
20	3	4	2	3	2	4	3	2	3	4	3	3	2	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	4	3	3	4	3	3	1	3	4	1	1	2	2		
21	2	3	2	3	2	3	3	3	3	4	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	3	3	4	3	2	2	3	4	3	4	3	3	1	3	3	1	2	2	1		
22	3	4	3	3	3	4	3	2	4	3	3	1	3	4	3	3	4	2	4	3	4	4	4	2	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	2	2	3	2		
23	3	4	3	4	3	3	4	3	2	3	4	4	1	3	4	3	3	4	2	4	3	4	4	1	3	4	3	4	3	3	4	4	2	4	4	2	2	3	2		
24	3	4	3	4	3	3	4	3	2	3	4	4	1	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	1	2	3	3	3	4	4	4	4	2	4	4	2	2	3	2		
25	2	3	3	3	3	4	3	2	3	4	3	2	2	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	1	2	3	3	4	3	3	3	2	4	4	2	2	3	2			
26	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	2	3	3	3	4	3	2	3	4	3	4	2	3	3	4	4	4	3	3	4	1	3	4	2	3	3	2		
27	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	2	3	4	4	3	4	2	4	4	4	3	2	2	3	3	4	3	4	3	3	2	4	3	2	4	3	2		
28	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	2	3	3	4	3	3	1	4	4	3	3	2	3	4	3	4	3	3	3	3	3	2	4	3	1	3	2	1		
29	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	1	2	4	4	3	4	1	3	3	3	3	1	3	4	3	3	3	4	4	3	2	3	4	2	3	3	1		
30	3	3	3	4	3	3	3	2	3	4	3	3	1	2	3	4	3	3	1	3	3	3	3	2	2	3	3	4	3	3	2	4	4	2	4	4	2	4	3	1	
31	3	4	2	4	3	4	3	3	3	4	4	4	1	3	4	3	4	4	2	4	3	3	3	2	2	3	3	3	3	4	4	2	3	4	2	2	2	2	2		
32	2	3	2	3	4	4	3	3	2	4	4	3	1	3	4	3	4	4	2	3	3	4	4	2	3	3	3	3	4	3	3	2	4	4	2	2	2	2	2		
33	2	3	2	3	4	3	3	2	2	3	3	3	1	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	1	2	3	3	3	3	3	3	1	3	3	1	1	2	1			
34	3	4	2	4	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	4	3	3	3	1	3	4	3	3	1	2	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	1	1	2	1		
35	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	2	3	4	4	3	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	3	2	1	3	2			
36	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	2	2	3	4	4	4	1	3	3	4	4	4	2	3	4	4	4	4	4	3	4	2	4	4	2	2	2	2		
37	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	2	2	3	4	3	4	2	4	3	4	3	2	3	3	4	4	3	4	4	3	2	4	4	1	2	3	2			
38	3	3	2	3	4	3	3	2	2	3	4	3	2	3	4	4	4	3	2	4	3	3	3	1	2	3	3	3	3	4	3	1	3	3	1	3	1	2	2		
39	2	3	3	4	3	3	4	3	2	4	4	3	1	2	3	3	3	3	1	3	4	3	4	2	3	4	3	4	4	3	4	2	4	3	2	2	3	2			
40	2	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	2	3	3	4	3	3	2	3	4	4	3	1	3	3	4	4	4	3	3	4	2	4	3	2	2	3	2		

LAMPIRAN 3

DATA MENTAH KUESIONER

TAHAP II

Hasil Penyebaran Kuesioner Tahap II Untuk Tingkat Kepentingan

Responden	Pernyataan																																								
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37				
1	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4		
2	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	2	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4		
3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3		
4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	2	3	3		
5	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3			
6	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3			
7	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3		
8	3	3	3	2	3	3	4	3	3	4	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
9	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3		
10	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3		
11	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	
12	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3		
13	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	
14	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4	4	
15	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	2	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	
16	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	2	3	3	4	4	4	4	3		
17	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	
18	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3		
19	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
20	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	2	2	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	2	3	3	4	4	3	4	4	4	4	
21	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
22	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	2	2	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
23	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
24	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	
25	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	
26	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	
27	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
28	3	2	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	
29	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3
30	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	2	
31	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3
32	3	3	2	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	
33	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	2	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	4	3	
34	2	3	2	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	2	4	3	4	
35	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3
36	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	2	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	
37	2	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	4	2	2	4	3	4	2	4	3	3	4	4	2	4	3	4	3	4	
38	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	
39	3	2	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	
40	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	

Hasil Penyebaran Kuesioner Tahap II Untuk Tingkat Performansi Andi's Travel

Responden	Pernyataan																																						
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37		
1	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	2	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	2	3	3	3	3	2	2		
2	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	1	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	2	4	3	2	3	2	1			
3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	1	3	3	3	3	2	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	2	4	4	3	4	3	2			
4	3	4	4	3	4	4	3	4	2	3	4	4	2	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	1	4	3	2	4	3	2			
5	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	2	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	2	3	2	2		
6	2	3	4	2	3	4	3	4	3	3	3	3	1	2	3	4	3	1	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	1	4	3	2	3	2	1		
7	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	2	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	1		
8	3	3	3	3	4	4	3	4	3	2	3	4	3	2	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	2	
9	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	2	3	3	4	3	2	3	4	3	3	4	2	3	4	3	4	3	3	2	3	3	4	3	3	3		
10	4	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	1	2	3	3	3	2	3	4	4	3	4	4	2	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	2	3		
11	2	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	2	3	3	4	3	1	4	3	4	4	4	2	2	3	3	4	3	4	2	3	2	3	3	2	3			
12	3	4	3	3	3	4	3	3	2	4	4	2	2	3	3	3	2	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	4	2	3	3	3	2	2			
13	2	3	2	2	4	4	2	3	3	3	3	3	4	3	4	3	2	4	4	3	2	4	4	2	3	3	3	3	4	2	3	2	3	4	2	2			
14	2	3	2	3	4	3	3	2	3	3	4	3	3	2	4	4	4	2	3	3	4	4	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	1		
15	3	3	4	4	3	2	3	3	3	4	4	3	2	2	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	2	3	2	2			
16	2	3	2	3	4	3	3	2	3	3	3	1	3	3	3	3	2	4	3	4	3	2	3	3	3	4	3	4	3	2	4	3	2	3	2	1			
17	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	2	4	3	3	2	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	2		
18	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	2	3	3	2		
19	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	2	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	2	2	
20	2	3	4	3	4	3	3	2	3	3	3	3	1	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	2	4	4	2	3	2	2		
21	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	1	3	3	3	3	2	3			
22	2	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	3	2	3	
23	3	4	3	4	4	2	3	3	4	3	4	3	2	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	2	3	3	4	3	3	3	3		
24	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	1	3	3	4	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	4	2	3	2	2	4	2	3		
25	2	3	3	4	3	2	3	3	4	3	4	3	4	2	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	2	2		
26	3	4	2	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	2	2	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	2	
27	3	2	3	4	4	4	4	3	2	4	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	2	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	2	
28	2	3	2	4	3	3	4	2	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	
29	2	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	2	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	
30	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	4	3	2	4	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	
31	2	3	2	4	3	2	3	2	3	4	3	2	2	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	4	3	4	3	3	2	2	
32	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	2	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	2	3	
33	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	2	3
34	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	2	2	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	2	2
35	2	3	3	3	3	4	4	4	3	2	3	3	1	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	1	1		
36	3	4	2	4	3	4	3	3	3	4	3	4	2	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	2	4	3	3	3	2	2	4	4	3	4	2	3		
37	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	2	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	2	3	3	3	3	2	2	3	2	3	4	4	2	3		
38	2	3	2	3	3	2	2	3	3	3	4	2	2	3	3	2	2	3	3	4	3	4	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	
39	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	1	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	
40	3	4	3	2	3	4	3	3	2	3	3	4	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	4	3	3	1	3	2	4	4	4	3	2	

Hasil Penyebaran Kuesioner Tahap II Untuk Tingkat Performansi Trans Revo

Responden	Pernyataan																																						
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37		
1	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
2	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	
3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	2	4	4	3	4	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	
4	1	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	2	3	3	4	3	1	4	4	3	4	3	3	4	3	4	
5	1	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	2	4	3	3	4	3	2	4	4	3		
6	2	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	2	3	3	2	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3		
7	2	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3		
8	2	4	3	2	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	2	3	4	3	1	3	3	3	2	3	3	3	2	3	4	3	3	3	2	3	3	3		
9	2	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	
10	1	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	2	3	2	4	3	3	4	3	3	4	2	4	2	3	3		
11	2	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	2	4	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3		
12	2	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	2	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3		
13	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	2	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	2		
14	2	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	2	3	3	3		
15	1	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
16	3	3	4	4	3	4	2	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	1	4	4	2	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2	4	4	3	3		
17	2	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	2	4	3	4	3	2	4	4	4	4	3	4	3	3	3		
18	2	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	2	3	3	3	3	2	3	3	4	3	4	3	3	3	3		
19	1	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	2	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	2		
20	2	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	2	4	4	2	4	4	3	4	2	3	4	3	3	4	4	3	4	3		
21	2	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	2	4	4	4	4	3	2	4	4	4	4	4	4	4	3	4		
22	1	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	2	4	3	3	4	3	3	4	2	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3		
23	2	3	2	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
24	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	
25	2	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	
26	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	1	3	4	3	3	1	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3		
27	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
28	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	2	3	4	3	3	4	3	4	2	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	
29	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
30	2	3	3	3	4	3	2	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	2
31	2	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	2	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3
32	2	4	2	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	2	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3
33	1	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4
34	2	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	2	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	
35	2	3	3	4	4	3	2	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	2	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	
36	1	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	2	3	3	3	3	3	3	4	3	2	4	4	3	3	3	3	3	3	2	4	
37	2	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	4	4	2	3	3	3	4	2	4	3	3	4	3	2	4	3	3	4	
38	2	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	
39	2	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	2	4	3	3	4	3	4	4	2	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	
40	1	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	2	4	3	2	4	3	3	3	2	4	3	3	4	4	3	4	4	3	2	

Hasil Penyebaran Kuesioner Tahap II Untuk Tingkat Performansi Trans 5

Responden	Pernyataan																																							
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37			
1	2	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	2	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	2	4	3	2			
2	2	3	2	3	2	3	4	3	3	4	3	3	2	2	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	2	3	4	3			
3	1	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	2	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	2	4	4	1	3	3	3			
4	2	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	2	3	4	2	4	3	2		
5	2	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	2	3	3	4	2	4	3	2			
6	2	3	4	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	4	3	2	4	4	2	4	4	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	2	4	4	3			
7	1	3	3	4	2	3	4	3	3	3	3	2	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	2			
8	1	3	3	3	4	2	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	2	3	4	3	4	3	2	3	2		
9	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	2	4	3	3	4	3	3			
10	2	4	2	4	4	3	4	2	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	2	4	3	3	3	3	2	4	3	2	3			
11	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	2	3	3	4	3	2	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	2	3	4	3	3			
12	3	4	3	3	2	4	3	3	3	3	4	3	2	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3		
13	2	3	2	3	3	4	2	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	
14	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	4	3	3	4	4	2	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	2	
15	2	4	2	4	3	2	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	2	4	3	3	3	4	4	2	3	2	3	3	4	3	2	2	3	3	2	3		
16	2	4	2	3	4	3	4	4	4	3	3	4	2	4	4	3	3	2	3	4	4	3	3	4	3	3	4	2	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	2	
17	2	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	2	4	2	2	
18	1	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	2	3	3		
19	1	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	2	3	3	3	4	4	3	2	3	3	2	3	3	3	
20	2	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	2	4	2	3	4	3	4	4	2	4	2	2		
21	2	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	2	2	4	4	3	4	2	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	2	3	4	3	3	3	3	2		
22	2	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	2	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	
23	3	4	3	4	4	2	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	
24	2	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	2	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	2	2	
25	2	3	2	3	3	2	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	1	2	2	
26	1	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	2	4	4	4	3		
27	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	2
28	1	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	
29	2	4	3	4	2	3	4	4	4	4	4	4	3	2	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	2	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	
30	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	2	4	3	3	2	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	
31	2	3	2	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	2	3	2	3	
32	2	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	
33	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
34	2	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	2	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
35	1	4	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2		
36	3	3	2	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	2	3	
37	2	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	2	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	
38	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	4	2	3	4	2	3	3	2	
39	2	3	4	2	3	3	3	2	4	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	4	3	2	3	4	3	2	3	3	2	3	2	
40	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	2	3	4	2	3	4	2	

Hasil Penyebaran Kuesioner Tahap II Untuk Tingkat Performansi Cipaganti

Responden	Pernyataan																																										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37						
1	2	2	3	2	2	2	4	4	3	3	3	4	1	2	4	3	4	3	2	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3			
2	2	3	4	2	2	3	4	3	3	2	3	4	2	2	4	3	3	4	3	3	4	4	2	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4			
3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	2	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	1	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	
4	3	3	4	4	2	4	4	4	2	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4		
5	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3		
6	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
7	2	3	2	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	2	4	4	4	4	3	2	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
8	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	4	2	3	4	3	4	4	4	2	4	3	4	4	2	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2		
9	3	3	3	3	4	2	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2		
10	2	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3			
11	2	3	2	3	4	3	4	3	3	4	4	2	3	2	4	4	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3		
12	2	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	2	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3		
13	2	2	3	3	2	4	3	3	3	3	4	4	2	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3		
14	2	2	3	2	3	4	3	3	2	4	3	4	3	3	3	3	4	4	2	3	3	3	3	2	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4		
15	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	2	3	3	4	4	3	3	2	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	
16	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	2	4	4	4	4	4	2	1	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4		
17	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	
18	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3		
19	2	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3		
20	3	4	4	3	4	4	4	3	2	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	2	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	
21	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	
22	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4		
23	4	3	3	4	3	3	3	4	2	4	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	4	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
24	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
25	2	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	2	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	2	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	2	
26	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
27	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	
28	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3		
29	2	3	3	4	4	4	3	3	3	4	2	4	2	3	3	3	3	4	3	2	3	3	2	3	4	2	3	3	4	3	2	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	2	
30	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	2	3	3	4	3	3	2	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	
31	2	3	3	2	3	3	4	3	4	3	4	3	2	3	2	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	4	3	2	2	3	3	3	2	3	3	2	3	2		
32	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4		
33	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	4	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	2	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	
34	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	2	4	4	4	4	2	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
35	2	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
36	2	3	4	3	3	2	3	4	4	3	4	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	2	2	3	2	4	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3		
37	2	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2		
38	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
39	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4		
40	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	2

Hasil Penyebaran Kuesioner Tahap II Untuk Tingkat Performansi Fortuna

Responden	Pernyataan																																							
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37			
1	2	2	3	2	3	2	4	3	3	3	3	4	1	3	4	4	4	4	2	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3		
2	2	2	3	2	2	3	4	3	3	3	3	3	2	2	4	3	3	4	2	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	2	4	4	2
3	2	3	3	2	2	2	3	4	3	4	3	3	3	2	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	2	4	3	3	3		
4	3	2	2	3	2	2	3	4	2	3	3	4	3	2	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3		
5	3	3	2	2	2	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
6	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	4	4	2	3	4	4	3	3	2	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
7	2	2	2	2	3	3	4	3	3	3	3	3	2	4	4	3	3	4	2	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3		
8	2	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	2	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	2	
9	3	2	3	3	3	2	3	3	2	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	2		
10	3	3	4	2	2	3	3	3	2	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	
11	3	2	2	3	2	2	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	
12	3	2	2	2	3	2	4	3	3	4	3	2	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3		
13	3	3	3	3	2	3	4	4	3	4	4	3	2	2	3	4	4	4	2	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	
14	3	3	4	3	3	3	3	3	2	4	4	4	1	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
15	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	2	3	3	3	2	3	4	3	
16	3	3	2	3	3	2	4	4	3	4	4	4	2	1	4	3	4	4	2	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	2	3	4	3
17	3	2	3	2	2	2	3	4	3	4	4	4	1	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	
18	3	2	3	1	3	3	4	2	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	
19	3	2	3	2	2	1	3	3	2	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	4	3	4	2	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	
20	4	3	2	1	2	2	3	3	2	3	3	4	3	2	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	2	3	3	3		
21	4	3	3	2	2	3	3	3	3	4	4	4	2	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	2	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	
22	2	2	3	2	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	2	4	4	4	4	4	4	3	4	
23	4	3	3	1	1	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	
24	4	3	3	3	2	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	2	4	4	4	2	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
25	4	3	2	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	2	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	2	4	4	4	2		
26	4	3	3	4	2	2	3	3	2	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	2	
27	3	2	2	3	3	2	4	4	2	3	4	3	3	3	4	4	4	4	2	3	3	4	3	3	4	2	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	
28	3	3	3	3	2	3	4	4	2	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	
29	3	2	2	1	2	3	3	3	2	3	3	4	2	3	4	3	4	4	2	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	2	3	3	4	4	2	3	3	2		
30	3	2	2	1	2	3	2	3	2	3	3	3	2	2	3	3	4	4	1	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2		
31	3	2	3	3	2	2	3	3	2	3	4	3	3	3	2	3	3	2	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	2
32	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	4	4	3	2	3	3	3	4	2	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	2	4	3	4	3	4	3	3	3	
33	3	2	3	3	2	2	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	1	
34	4	3	2	2	4	3	4	4	2	4	4	4	3	2	4	4	4	4	2	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3
35	3	2	4	4	4	4	4	4	2	4	4	3	2	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	
36	3	2	2	3	2	2	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
37	3	2	3	2	2	2	3	3	2	3	3	3	2	1	3	3	3	4	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	4	3	2	3	3	3	2		
38	2	3	2	1	2	1	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3	2	2	3	2	3	3	2		
39	3	4	3	2	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3
40	4	4	4	2	2	3	4	4	2	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	

LAMPIRAN 4

DATA MENTAH KUESIONER TAHAP III

Hasil Penyebaran Kuesioner Tahap III Untuk Tingkat Kepentingan

Responden	Pernyataan																																							
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37			
41	2	3	3	2	2	4	4	4	3	2	2	4	3	2	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	2	3	2
42	3	4	4	3	3	4	4	4	2	2	2	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	2	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	
43	4	3	3	2	2	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3
44	4	3	4	2	3	4	3	4	2	2	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	3	3	
45	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	2	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	2	3	2	3	3	2	
46	3	2	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	2	3	3	3	3	
47	3	4	4	2	1	4	4	4	2	2	3	3	2	3	2	1	4	3	3	3	2	3	1	3	4	2	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	
48	2	4	4	3	4	3	4	2	2	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	2	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	
49	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	
50	3	3	4	3	3	4	4	4	2	2	3	3	2	3	2	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	2	3	3	3	3	3	3	1	2	2	2	
51	2	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	2	3	3	4	4	2	4	4	4	3	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	
52	3	4	4	4	4	4	3	4	2	2	2	2	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	3	4	3	4	4	1	3	3	3	4	3	3	3	
53	3	3	3	2	3	4	3	3	2	3	3	4	4	3	3	2	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	
54	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	
55	2	4	4	3	3	4	3	4	2	2	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	2	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	
56	2	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	
57	2	2	3	2	3	4	4	3	3	2	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	
58	3	3	3	1	4	4	4	4	1	1	1	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	1	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	
59	1	3	4	1	2	4	4	3	4	2	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	2	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	
60	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
61	4	3	3	3	3	4	4	4	2	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
62	3	4	4	2	3	3	4	2	3	3	4	4	3	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
63	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
64	2	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2
65	3	3	3	4	3	4	3	4	2	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
66	2	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
67	3	3	3	3	3	4	4	4	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
68	2	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	2	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	2	4	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	2	
69	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	4	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	
70	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3	4	4	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	
71	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
72	2	3	4	2	3	4	4	4	3	3	4	2	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
73	3	3	3	2	2	4	4	4	3	2	3	4	4	3	2	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
74	3	3	4	3	3	4	4	4	2	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
75	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
76	2	3	4	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
77	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
78	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
79	2	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
80	4	3	4	2	3	4	3	3	2	2	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
81	2	3	4	2	3	4	3	3	3	2	3	4	2	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
82	2	3	3	3	2	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
83	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
84	3	4	4	2	2	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
85	3	3	4	3	3	4	4	4	2	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
86	2	2	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
87	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
88	2	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
89	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3																													

LAMPIRAN 5

UJI DUNCAN

Hasil SPSS Uji Duncan:

- Variabel 1

VAR00001

Duncan^a

VAR00002	N	Subset for alpha = .05	
		1	2
Trans Revo	111	2,1802	
Trans 5	111	2,1802	
Cipaganti	111		2,6216
Andis	111		2,7207
Fortuna	111		2,7658
Sig.		1,000	,133

Means for groups in homogeneous subsets are displayed.

a. Uses Harmonic Mean Sample Size = 111,000.

- Variabel 2

VAR00003

Duncan^a

VAR00004	N	Subset for alpha = .05	
		1	2
Fortuna	111	2,6306	
Andis	111		3,0631
Cipaganti	111		3,1081
Trans 5	111		3,1351
Trans Revo	111		3,2072
Sig.		1,000	,089

Means for groups in homogeneous subsets are displayed.

a. Uses Harmonic Mean Sample Size = 111,000.

- Variabel 3

VAR00005

Duncan^a

VAR00006	N	Subset for alpha = .05		
		1	2	3
Fortuna	111	2,6847		
Andis	111		2,9730	
Trans 5	111		3,0991	
Cipaganti	111		3,1261	
Trans Revo	111			3,3243
Sig.		1,000	,075	1,000

Means for groups in homogeneous subsets are displayed.

a. Uses Harmonic Mean Sample Size = 111,000.

- **Variabel 4**

VAR00007Duncan^a

VAR00008	N	Subset for alpha = .05		
		1	2	3
Fortuna	111	2,4685		
Andis	111		3,0180	
Cipaganti	111		3,0270	
Trans 5	111		3,0811	
Trans Revo	111			3,2703
Sig.		1,000	,499	1,000

Means for groups in homogeneous subsets are displayed.

a. Uses Harmonic Mean Sample Size = 111,000.

- **Variabel 5**

VAR00009Duncan^a

VAR00010	N	Subset for alpha = .05		
		1	2	3
Fortuna	111	2,5586		
Trans 5	111		2,9910	
Andi's	111		3,0541	
Cipaganti	111		3,1081	
Trans Revo	111			3,3333
Sig.		1,000	,173	1,000

Means for groups in homogeneous subsets are displayed.

a. Uses Harmonic Mean Sample Size = 111,000.

- **Variabel 6**

VAR00011Duncan^a

VAR00012	N	Subset for alpha = .05		
		1	2	3
Fortuna	111	2,6757		
Cipaganti	111		3,1532	
Trans 5	111		3,1802	
Andis	111		3,1892	
Trans Revo	111			3,4234
Sig.		1,000	,697	1,000

Means for groups in homogeneous subsets are displayed.

a. Uses Harmonic Mean Sample Size = 111,000.

- Variabel 8**

VAR00015Duncan^a

VAR00016	N	Subset for alpha = .05			
		1	2	3	4
Andis	111	2,9459			
Fortuna	111	3,0090	3,0090		
Trans 5	111		3,1532	3,1532	
Cipaganti	111			3,2432	3,2432
Trans Revo	111				3,3423
Sig.		,472	,101	,304	,259

Means for groups in homogeneous subsets are displayed.

a. Uses Harmonic Mean Sample Size = 111,000.

- Variabel 9**

VAR00017Duncan^a

VAR00018	N	Subset for alpha = .05		
		1	2	3
Fortuna	111	2,6396		
Andis	111	2,7658		
Cipaganti	111		2,9730	
Trans 5	111		3,1081	3,1081
Trans Revo	111			3,2523
Sig.		,154	,127	,103

Means for groups in homogeneous subsets are displayed.

a. Uses Harmonic Mean Sample Size = 111,000.

- Variabel 13**

VAR00025Duncan^a

VAR00026	N	Subset for alpha = .05			
		1	2	3	4
Andis	111	1,9820			
Fortuna	111		2,3243		
Cipaganti	111			2,5676	
Trans 5	111			2,6937	
Trans Revo	111				3,1622
Sig.		1,000	1,000	,190	1,000

Means for groups in homogeneous subsets are displayed.

a. Uses Harmonic Mean Sample Size = 111,000.

- Variabel 14**

VAR00027

Duncan^a

VAR00028	N	Subset for alpha = .05		
		1	2	3
Andis	111	2,5495		
Fortuna	111	2,6126		
Cipaganti	111		2,8288	
Trans 5	111		2,9369	
Trans Revo	111			3,1802
Sig.		,508	,257	1,000

Means for groups in homogeneous subsets are displayed.

a. Uses Harmonic Mean Sample Size = 111,000.

- Variabel 16**

VAR00031

Duncan^a

VAR00032	N	Subset for alpha = .05	
		1	2
Fortuna	111	3,0631	
Cipaganti	111	3,1982	3,1982
Andis	111	3,2072	3,2072
Trans Revo	111		3,2432
Trans 5	111		3,3423
Sig.		,081	,092

Means for groups in homogeneous subsets are displayed.

a. Uses Harmonic Mean Sample Size = 111,000.

- Variabel 17**

VAR00033

Duncan^a

VAR00034	N	Subset for alpha = .05	
		1	2
Trans 5	111	3,1261	
Fortuna	111	3,1982	3,1982
Cipaganti	111	3,2793	3,2793
Andis	111		3,3694
Trans Revo	111		3,3694
Sig.		,081	,059

Means for groups in homogeneous subsets are displayed.

a. Uses Harmonic Mean Sample Size = 111,000.

- **Variabel 18**

VAR00035

Duncan^a

VAR00036	N	Subset for alpha = .05		
		1	2	3
Andis	111	2,4685		
Trans 5	111		2,9550	
Cipaganti	111		3,0901	3,0901
Fortuna	111		3,1171	3,1171
Trans Revo	111			3,2342
Sig.		1,000	,099	,144

Means for groups in homogeneous subsets are displayed.

a. Uses Harmonic Mean Sample Size = 111,000.

- **Variabel 19**

VAR00037

Duncan^a

VAR00038	N	Subset for alpha = .05		
		1	2	3
Fortuna	111	2,6577		
Cipaganti	111		2,9820	
Trans 5	111		3,0721	
Andis	111		3,1261	3,1261
Trans Revo	111			3,2703
Sig.		1,000	,092	,074

Means for groups in homogeneous subsets are displayed.

a. Uses Harmonic Mean Sample Size = 111,000.

- **Variabel 20**

VAR00039

Duncan^a

VAR00040	N	Subset for alpha = .05		
		1	2	3
Trans Revo	111	2,6216		
Cipaganti	111		2,8198	
Trans 5	111			3,1802
Andis	111			3,1892
Fortuna	111			3,3243
Sig.		1,000	1,000	,143

Means for groups in homogeneous subsets are displayed.

a. Uses Harmonic Mean Sample Size = 111,000.

- **Variabel 22**

VAR00043Duncan^a

VAR00044	N	Subset for alpha = .05		
		1	2	3
Fortuna	111	3,0991		
Trans 5	111		3,2793	
Cipaganti	111		3,2973	3,2973
Trans Revo	111		3,3784	3,3784
Andis	111			3,4595
Sig.		1,000	,240	,052

Means for groups in homogeneous subsets are displayed.

a. Uses Harmonic Mean Sample Size = 111,000.

• **Variabel 23****VAR00045**Duncan^a

VAR00046	N	Subset for alpha = .05	
		1	2
Trans Revo	111	2,4414	
Andis	111	2,4865	
Trans 5	111	2,6667	2,6667
Cipaganti	111		2,7568
Fortuna	111		2,8018
Sig.		,061	,266

Means for groups in homogeneous subsets are displayed.

a. Uses Harmonic Mean Sample Size = 111,000.

• **Variabel 24****VAR00047**Duncan^a

VAR00048	N	Subset for alpha = .05		
		1	2	3
Andis	111	2,7568		
Cipaganti	111		2,9820	
Fortuna	111		3,0000	3,0000
Trans Revo	111		3,1171	3,1171
Trans 5	111			3,1622
Sig.		1,000	,105	,051

Means for groups in homogeneous subsets are displayed.

a. Uses Harmonic Mean Sample Size = 111,000.

• **Variabel 26**

VAR00051Duncan^a

VAR00052	N	Subset for alpha = .05	
		1	2
Trans 5	111	3,0450	
Andis	111	3,1802	3,1802
Fortuna	111	3,1982	3,1982
Trans Revo	111		3,2703
Cipaganti	111		3,2883
Sig.		,081	,239

Means for groups in homogeneous subsets are displayed.

a. Uses Harmonic Mean Sample Size = 111,000.

• **Variabel 27****VAR00053**Duncan^a

VAR00054	N	Subset for alpha = .05	
		1	2
Andis	111	2,9550	
Fortuna	111	3,0811	3,0811
Trans Revo	111		3,1441
Trans 5	111		3,1532
Cipaganti	111		3,1802
Sig.		,108	,255

Means for groups in homogeneous subsets are displayed.

a. Uses Harmonic Mean Sample Size = 111,000.

• **Variabel 28****VAR00055**Duncan^a

VAR00056	N	Subset for alpha = .05		
		1	2	3
Trans Revo	111	2,6667		
Trans 5	111		2,9189	
Andis	111		3,0541	
Fortuna	111		3,0901	3,0901
Cipaganti	111			3,2342
Sig.		1,000	,062	,097

Means for groups in homogeneous subsets are displayed.

a. Uses Harmonic Mean Sample Size = 111,000.

- **Variabel 30**

VAR00059

Duncan^a

VAR00060	N	Subset for alpha = .05	
		1	2
Fortuna	111	3,0991	
Trans 5	111	3,1622	3,1622
Cipaganti	111	3,1892	3,1892
Andis	111		3,2703
Trans Revo	111		3,3063
Sig.		,266	,083

Means for groups in homogeneous subsets are displayed.

a. Uses Harmonic Mean Sample Size = 111,000.

- **Variabel 31**

VAR00061

Duncan^a

VAR00062	N	Subset for alpha = .05		
		1	2	3
Andis	111	2,3874		
Trans 5	111		2,7477	
Fortuna	111		2,8018	
Cipaganti	111			3,1081
Trans Revo	111			3,1171
Sig.		1,000	,562	,923

Means for groups in homogeneous subsets are displayed.

a. Uses Harmonic Mean Sample Size = 111,000.

- **Variabel 33**

VAR00065

Duncan^a

VAR00066	N	Subset for alpha = .05		
		1	2	3
Fortuna	111	3,0180		
Trans 5	111	3,0631	3,0631	
Cipaganti	111	3,0991	3,0991	
Trans Revo	111		3,2072	3,2072
Andis	111			3,3243
Sig.		,386	,120	,181

Means for groups in homogeneous subsets are displayed.

a. Uses Harmonic Mean Sample Size = 111,000.

- **Variabel 36**

VAR00071Duncan^a

VAR00072	N	Subset for alpha = .05	
		1	2
Andis	111	2,4414	
Trans 5	111		2,8108
Fortuna	111		2,9099
Trans Revo	111		2,9369
Cipaganti	111		3,0000
Sig.		1,000	,073

Means for groups in homogeneous subsets are displayed.

a. Uses Harmonic Mean Sample Size = 111,000.

- **Variabel 37**

VAR00073Duncan^a

VAR00074	N	Subset for alpha = .05		
		1	2	3
Andis	111	2,2793		
Trans 5	111		2,4775	
Fortuna	111		2,6036	
Trans Revo	111			2,9009
Cipaganti	111			2,9099
Sig.		1,000	,207	,928

Means for groups in homogeneous subsets are displayed.

a. Uses Harmonic Mean Sample Size = 111,000.

DATA PENULIS

Nama : Lydia Dwiyanti Sutjipto
Alamat : Jalan Kesambi Baru 36 B
CIREBON
Tempat/Tanggal lahir : Cirebon / 25 November 1988
No *Handphone* : 081802314378
Alamat e-mail : lydiadwi@yahoo.com
Pendidikan : SMU Santa Maria II, Cirebon
Jurusan Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha
Nilai Tugas Akhir : A
Tanggal USTA : 25 January 2010