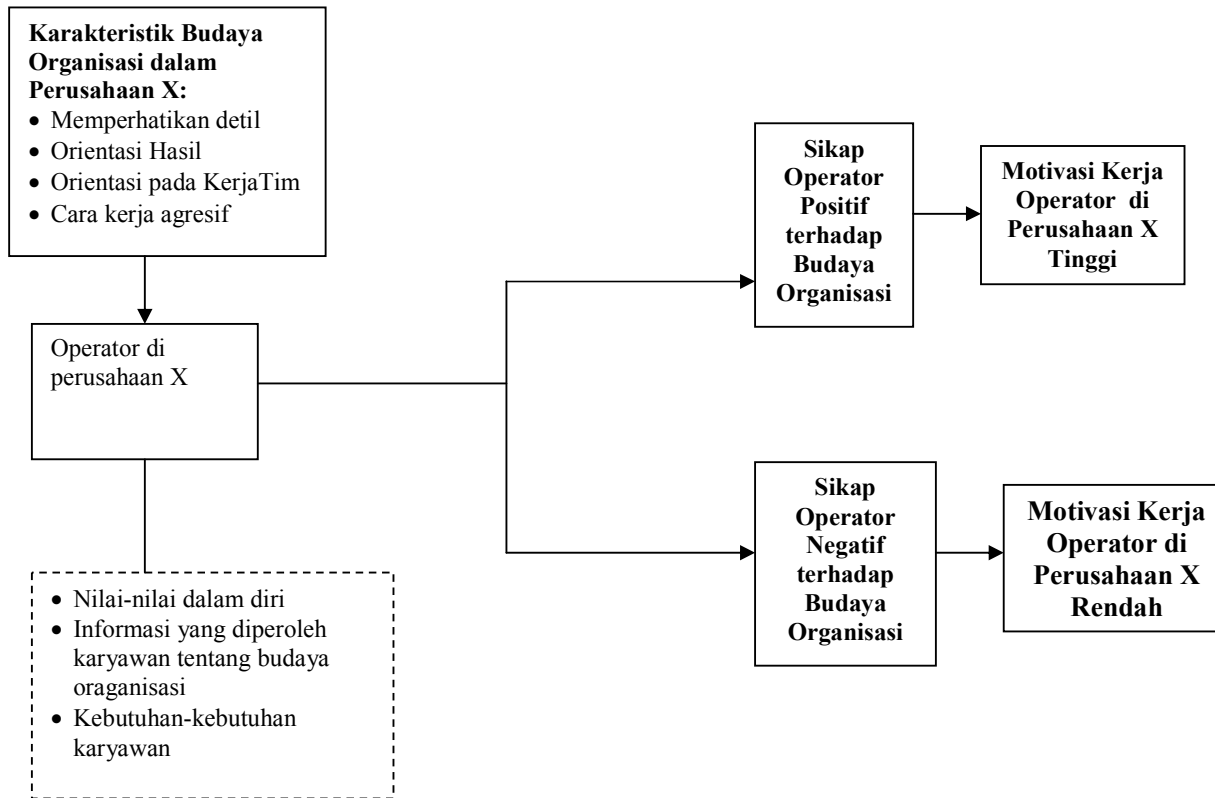


Skema 1.1. Skema Kerangka Pikir



Hasil Perhitungan Realibilitas Kuesioner Motivasi Kerja dan Kuesioner Sikap Operator terhadap Budaya Organisasi

Berdasarkan rumus untuk menghitung Realibilitas, yaitu:

$$S = \frac{\sum y^2 - (\sum y / n)^2}{n-1}$$

dan dengan menggunakan perhitungan **SPSS 10.5** diperoleh hasil Realibilitas Kuesioner Motivasi Kerja sebesar **0.82** dan Kuesioner Sikap Operator terhadap Budaya Organisasi sebesar **0.88**.

Berdasarkan kriteria **Guilford (1956)**, maka item dalam Kuesioner Motivasi Kerja dan Kuesioner Sikap Operater terhadap Budaya Organisasi dapat **diterima**.

Hasil Validitas Kuesioner Motivasi Kerja

No. Item	Validitas	Keterangan
1	0.42	Diterima
2	0.61	Diterima
3	-0.03	Ditolak
4	0.49	Diterima
5	0.32	Direvisi
6	-0.01	Ditolak
7	0.28	Direvisi
8	0.37	Direvisi
9	-0.08	Ditolak
10	0.33	Direvisi
11	0.48	Diterima
12	0.04	Ditolak
13	0.26	Direvisi
14	0.24	Direvisi
15	-0.02	Ditolak
16	0.17	Ditolak
17	-0.19	Ditolak
18	0.57	Diterima
19	0.6	Diterima

20	0.34	Direvisi
21	0.45	Diterima
22	0.35	Direvisi
23	0.23	Direvisi
24	0.48	Diterima
25	0.48	Diterima
26	0.33	Direvisi
27	0.53	Diterima
28	0.47	Diterima
29	-0.004	Ditolak
30	0.29	Direvisi
31	0.3	Direvisi
32	0.37	Direvisi
33	0.57	Diterima
34	0.51	Diterima
35	0.25	Direvisi
36	0.59	Diterima
37	0.66	Diterima
38	0.34	Direvisi
39	0.22	Direvisi
40	0.55	Diterima
41	0.64	Diterima

42	0.04	Ditolak
43	0.28	Direvisi
44	0.35	Direvisi
45	0.37	Direvisi
46	0.25	Direvisi
47	0.43	Diterima
48	0.13	Ditolak
49	0.55	Diterima
50	0.38	Direvisi
51	0.21	Direvisi
52	-0.18	Ditolak
53	-0.2	Ditolak
54	0.62	Diterima
55	0.34	Direvisi
56	0.58	Diterima
57	0.7	Diterima
58	0.55	Diterima
59	0.52	Diterima
60	0.37	Direvisi

Jumlah item diterima: 24

Jumlah item direvisi: 25

Jumlah item ditolak: 11

**Hasil Validitas Kuesioner Sikap Operator terhadap
Budaya Organisasi**

No. Item	validitas	keterangan
1	0.12	Ditolak
2	0.59	Diterima
3	0.65	Diterima
4	0.35	Direvisi
5	0.35	Direvisi
6	0.48	Diterima
7	0.53	Diterima
8	0.44	Diterima
9	0.61	Diterima
10	0.66	Diterima
11	0.39	Direvisi
12	0.64	Diterima
13	0.62	Diterima
14	-0.08	Ditolak
15	0.37	Direvisi
16	0.51	Diterima
17	0.71	Diterima
18	0.05	Ditolak

19	0.44	Diterima
20	0.40	Diterima
21	0.24	Direvisi
22	0.64	Diterima
23	0.51	Diterima
24	0.66	Diterima
25	0.47	Diterima
26	0.22	Direvisi
27	0.61	Diterima
28	0.53	Diterima
29	0.34	Direvisi
30	0.60	Diterima
31	0.44	Diterima
32	0.36	Direvisi
33	0.41	Diterima
34	0.6	Diterima
35	0.37	Direvisi
36	0.24	Direvisi
37	0.55	Diterima
38	0.66	Diterima
39	0.14	Ditolak
40	0.46	Diterima

41	0.39	Direvisi
42	0.41	Diterima
43	0.48	Diterima
44	0.18	Ditolak
45	0.35	Direvisi
46	0.52	Diterima
47	0.35	Direvisi
48	0.44	Diterima

Jumlah item diterima: 30

Jumlah item direvisi: 13

Jumlah item ditolak: 5

4.2.10 Tabel Distribusi Frekuensi Aspek-Aspek Motivasi Kerja

Motivasi kerja	Rendah	%	Tinggi	%	Jumlah
Match	59	47,2%	66	52,8%	125
Return	67	53,6%	58	46,4%	125
Expectation	57	45,6%	68	54,4%	125

Bila dilihat dari aspek-aspek motivasi kerja, nampak bahwa operator yang merasa bahwa tujuan perusahaan sejalan dengan kebutuhan dirinya (*match*) (52,8%) tidak berbeda jauh jumlahnya dengan operator yang merasa bahwa tujuan perusahaan tidak sejalan dengan kebutuhan dirinya (47,2%). Begitu pula dengan aspek kedua yaitu *return*, nampak bahwa operator yang merasa bahwa imbalan yang diperoleh sesuai dengan usaha yang dilakukan untuk menyelesaikan pekerjaannya (46,4%) tidak berbeda jauh jumlahnya dengan operator yang merasa bahwa imbalan yang diperoleh tidak sesuai dengan usaha yang dilakukan untuk menyelesaikan pekerjaannya (53,6%). Sama halnya dengan aspek ketiga yaitu *expectation*, operator yang merasa bahwa kompetensi yang dimiliki dirinya dan sumber daya lainnya dalam perusahaan masih dapat digunakan untuk mengatasi hambatan saat menyelesaikan pekerjaannya (54,4%) tidak berbeda jauh dengan operator yang merasa bahwa kompetensi yang dimiliki dirinya dan sumber daya lainnya dalam perusahaan tidak dapat digunakan untuk mengatasi hambatan yang ada saat menyelesaikan pekerjaannya (45,6%)

4.2.11. Tabel Distribusi Silang Sikap Operator terhadap Karakteristik Budaya

Orientasi pada Kerja Tim dengan Bagian Pekerjaan

Sikap Bagian	Positif		Negatif		Total	
	Jumlah	%	Jumlah	%	Jumlah	%
<i>Sewing</i>	36	47,4	40	52,6	76	100
<i>Helper</i>	6	31,6	13	68,4	19	100
Administrasi Produksi	2	40	3	60	5	100
<i>Sample</i>	1	50	1	50	2	100
<i>Gosok</i>	2	40	3	60	5	100
<i>Packing</i>	2	28,6	5	71,4	7	100
<i>QC</i>	1	9,1	10	90,9	11	100

Tabel 4.2.11. memperlihatkan bahwa sebanyak 68,4% operator yang bekerja pada bagian *helper* memiliki sikap negatif terhadap karakteristik budaya orientasi pada kerja tim, dan sebanyak 71,4% operator yang bekerja pada bagian *packing* juga memiliki sikap negatif terhadap karakteristik budaya orientasi pada kerja tim. Sebanyak 90,9% operator yang bekerja pada bagian *QC* juga memiliki sikap negatif terhadap karakteristik budaya orientasi pada kerja tim.

4.2.12. Tabel Distribusi Silang Sikap Operator terhadap Karakteristik Budaya

Orientasi pada Kerja Tim dengan Jenis Kelamin

Sikap Jenis Kelamin	Positif		Negatif		Total	
	Jumlah	%	Jumlah	%	Jumlah	%
Laki-Laki	24	54,5	20	45,5	44	100
Perempuan	26	32,1	55	67,9	81	100

Tabel 4.2.12. memperlihatkan bahwa sebanyak 67,9% operator perempuan memiliki sikap negatif terhadap karakteristik budaya orientasi pada kerja tim, sedangkan operator pria yang memiliki sikap positif hampir berimbang dengan yang memiliki sikap negatif terhadap karakteristik budaya orientasi pada kerja tim.

4.2.13. Tabel Distribusi Silang Sikap Operator terhadap Karakteristik Budaya

Orientasi pada Kerja Tim dengan Lama Bekerja

Sikap Lama Kerja	Positif		Negatif		Total	
	Jumlah	%	Jumlah	%	Jumlah	%
1-5 tahun	39	42,4	53	57,6	92	100
6-10 tahun	7	31,8	15	68,2	22	100
11-15 tahun	4	36,4	7	63,6	11	100

Tabel 4.2.13. mamperlihatkan bahwa sebanyak 68,2% operator yang lama bekerja antara 6-10 tahun dan sebanyak 63,6% operator yang lama bekerja antara 11-15 tahun memiliki sikap negatif terhadap karakteristik budaya orientasi pada kerja tim, sedangkan operator yang lama bekerja antara 1-5 tahun hampir berimbang antara yang memiliki sikap positif dan sikap negatif terhadap karakteristik budaya orientasi pada kerja tim.

Kepada Yth.

Bapak/ Ibu Operator

di P.D. Sonata Jaya

Saya mahasiswa Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha akan mengadakan penelitian yang berkaitan dengan keadaan Bapak/ Ibu selama bekerja di P.D. Sonata Jaya. Oleh karena itu saya mohon bantuan dan kerjasama dari Bapak/ Ibu untuk mengisi angket yang terlampir pada halaman selanjutnya. Saya harap Bapak/ Ibu mengisi angket tersebut secara jujur dan sesuai dengan keadaan atau yang Bapak/ Ibu rasakan selama bekerja di P.D. Sonata Jaya. Dalam hal ini, identitas dan jawaban yang Bapak/ Ibu berikan **akan dirahasiakan dan tidak ada kaitannya dengan manajemen** P.D. Sonata Jaya.

Atas bantuan dan kerjasama dari Bapak/ Ibu saya ucapkan terima kasih.

Hormat Saya,

Peneliti

DATA PRIBADI

1. Nama :
2. Jenis Kelamin :
3. Usia :
4. Pendidikan Terakhir:
5. Lama Bekerja : Bagian:
6. Apakah Anda suka dengan pekerjaan Anda saat ini? **YA / TIDAK *)**
 - a. Jika **YA**, hal apa yang membuat Anda menyukai pekerjaan Anda?
 - b. Jika **TIDAK**, hal apa yang membuat Anda tidak menyukai pekerjaan Anda?
7. Apa yang Anda inginkan dari pekerjaan Anda saat ini?
8. Apakah keinginan Anda dapat tercapai melalui pekerjaan Anda saat ini?
YA / TIDAK *)
Jika **TIDAK**, apa yang membuat Anda untuk tetap bekerja pada pekerjaan Anda saat ini?
9. Apakah Anda pernah berpikir untuk pindah kerja ke perusahaan lain?
YA / TIDAK *)
Jika **YA**, mengapa?

Jika **TIDAK**, mengapa?

10. Saat Anda menghadap pada pimpinan perusahaan bagaimana perasaan Anda?

11. Bagaimana pendapat Anda mengenai gaji yang diberikan perusahaan kepada Anda?

KUESIONER MOTIVASI KERJA

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1.	Pekerjaan saya merupakan kegiatan yang menarik dan memiliki arti.				
2.	Saya mendapat upah yang memuaskan untuk tugas yang saya kerjakan.				
3.	Pekerjaan saya banyak memberikan kepuasan pribadi.				
4.	Saya berusaha untuk mempelajari pekerjaan yang diberikan perusahaan agar saya dapat bekerja dengan baik.				
5.	Pembatasan waktu yang diberikan kepada saya saat bekerja mendorong saya untuk bekerja dengan lebih baik.				
6.	Saya dapat bekerja dengan baik karena saya memahami setiap pekerjaan yang diberikan perusahaan kepada saya.				
7.	Apabila hasil kerja saya baik maka saya akan memperoleh kesempatan untuk memperoleh kenaikan jabatan.				
8.	Saya merasa pekerjaan saya layak untuk dipertahankan.				
9.	Biasanya saya mendapat pengakuan atau dihargai untuk prestasi kerja saya yang menonjol.				
10.	Saya senang apabila orang lain menyinggung atau bertanya mengenai pekerjaan saya kepada saya.				
11.	Saya merasa tunjangan yang diberikan perusahaan sesuai dengan keinginan saya.				
12.	Saya merasa pekerjaan yang saya hadapi saat ini				

	memberi peluang kepada saya untuk mencapai semua keinginan saya.				
13.	Saya bertahan pada pekerjaan saya, karena pekerjaan saya ini menggairahkan dan menarik.				
14.	Saya merasa pekerjaan saya perlu dilakukan dengan sungguh–sungguh karena bermanfaat untuk saya.				
15.	Saya suka mengambil resiko dalam pekerjaan saya dengan mencoba ide-ide baru.				
16.	Saya selalu mendahulukan pekerjaan saya daripada hal-hal lain seperti masalah keluarga, teman dan lain-lain.				
17.	Saya merasa lebih dihargai apabila perusahaan memberi imbalan atas pekerjaan yang dapat saya selesaikan dengan lebih cepat.				
18.	Peraturan-peraturan yang ada sangat membantu saya dalam melaksanakan pekerjaan.				
19.	Saya pribadi akan bertanggung jawab akan hasil-hasil pekerjaan saya.				
20.	Saya tidak terlalu mpedulikan tekanan-tekanan yang ada dalam pekerjaan saya.				
21.	Saya tidak merasa tertekan dengan aturan-aturan yang dibuat oleh perusahaan.				
22.	Pekerjaan yang saya lakukan sangat membantu memenuhi kebutuhan pribadi saya dalam mencapai kebahagiaan hidup.				
23.	Saya merasa atasan saya banyak membantu saya dalam menyelesaikan pekerjaan.				
24.	Saya ingin mendapatkan pekerjaan baru yang tugas-tugasnya lebih menarik daripada pekerjaan saya saat ini.				

25.	Saya merasa perusahaan perlu menambah gaji saya karena pekerjaan yang saya lakukan terlalu banyak.				
26.	Saya merasa keterampilan yang saya miliki tidak dapat membantu saya untuk mencapai hasil kerja yang baik.				
27.	Saya ingin mendapatkan suatu pekerjaan yang memberikan lebih banyak kepuasan pribadi.				
28.	Saya sering mendapatkan tugas baru yang mengganggu tugas saya yang terdahulu dan itu membuat waktu saya terbuang sia-sia.				
29.	Batas waktu seringkali menghambat diri saya dalam menyelesaikan tugas dengan sebaik-baiknya.				
30.	Apa yang saya kerjakan cukup membosankan.				
31.	Saya tidak memiliki kesempatan untuk naik jabatan meskipun saya sudah bekerja dengan giat.				
32.	Apabila saya mengalami kesulitan saat bekerja saya merasa tidak ada orang lain yang bersedia membantu saya.				
33.	Saya ingin mendapatkan pekerjaan yang saya rasa lebih penting.				
34.	Saya merasa tidak memiliki kesempatan untuk mendapatkan promosi jabatan.				
35.	Saya tidak suka apabila orang lain menanyakan tentang pekerjaan saya.				
36.	Saya ingin memperoleh pekerjaan di perusahaan lain yang jaminannya lebih baik daripada perusahaan tempat saya bekerja sekarang.				
37.	Saya merasa tugas yang diberikan perusahaan kepada saya sulit untuk diselesaikan dengan baik.				
38.	Saya merasa pekerjaan saya saat ini membosankan.				

39.	Atasan saya jarang mengatakan sesuatu bila saya telah melaksanakan pekerjaan saya dengan baik.				
40.	Saya ingin sekali mendapatkan pekerjaan yang kegiatannya lebih menarik dan menggairahkan.				
41.	Saya tidak suka apabila harus bekerja dengan sekuat tenaga untuk menyelesaikan pekerjaan saya.				
42.	Saya merasa hanya perlu melakukan tugas saya yang diberikan perusahaan kepada saya dan tidak melakukan hal-hal yang lainnya.				
43.	Cara pengaturan yang ada dalam perusahaan menghambat keefektifan kerja saya.				
44.	Saya tidak perlu bertanggungjawab apabila saya melakukan kesalahan saat bekerja.				
45.	Saya sering merasa benci terhadap tekanan-tekanan yang saya rasakan dalam pekerjaan.				
46.	Kebijakan perusahaan sering menghambat saya untuk menyelesaikan pekerjaan dengan sebaik-baiknya.				
47.	Kebahagiaan hidup saya tidak banyak kaitannya dengan pekerjaan saya.				
48.	Saya merasa tekanan-tekanan yang saya hadapi saat bekerja terlalu banyak dan hal itu membuat saya tidak dapat bekerja dengan baik.				
49.	Alat-alat yang disediakan oleh perusahaan sering tidak berfungsi dengan baik sehingga pekerjaan saya menjadi terhambat.				

PETUNJUK PENGISIAN

Pada halaman berikut, Bapak/ Ibu akan menemukan beberapa pernyataan mengenai kondisi-kondisi yang Bapak/ Ibu hadapi di perusahaan ini. Silakan Bapak/ Ibu mengisinya dengan cara memberi tanda silang di bawah pilihan jawaban yang paling sesuai menurut pendapat Bapak/ Ibu. Tidak ada jawaban yang salah, tetapi pilihlah yang sesuai dengan kondisi yang Bapak/ Ibu hadapi.

Keterangan:

SS : Sangat Setuju dengan pernyataan yang tersedia.

S : Setuju dengan pernyataan yang tersedia.

TS : Tidak Setuju dengan pernyataan yang tersedia.

STS : Sangat Tidak Setuju dengan pernyataan yang tersedia.

Contoh:

1. Saya diharuskan datang di perusahaan ini tepat waktu.

Jika hal itu **sesuai** dengan keadaan diri Bapak/ Ibu, maka berilah tanda silang (X) pada salah satu kotak yang tersedia.

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1	Saya diharuskan datang di perusahaan ini tepat waktu				X

KUESIONER SIKAP

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1.	Saya tidak suka dengan target produksi yang ditetapkan oleh perusahaan.				
2.	Saya merasa nyaman karena perusahaan membagi karyawannya ke dalam kelompok kerja yang sesuai dengan kemampuannya.				
3.	Saya merasa senang apabila pekerjaan saya selalu diteliti kembali oleh atasan saya.				
4.	Menurut saya, adanya waktu santai saat bekerja membuat saya dapat bekerja dengan lebih baik.				
5.	Saya mendukung kebijaksanaan perusahaan yang mengharuskan saya untuk bekerja dalam kelompok.				
6.	Saya akan senantiasa bekerja secara teliti.				
7.	Pekerjaan yang saya hadapi memang lebih baik apabila dikerjakan secara berkelompok.				
8.	Sudah sewajarnya pihak atasan selalu memeriksa hasil pekerjaan saya.				
9.	Menurut saya, bekerja secara kelompok menghambat prestasi kerja saya.				
10.	Saya menyukai ketentuan target yang harus saya capai setiap hari.				
11.	Saya merasa keterampilan saya tidak sesuai dengan keterampilan yang dibutuhkan oleh kelompok kerja saya saat ini.				
12.	Saya merasa suka apabila harus senantiasa bekerja secara teliti.				
13.	Saya tidak suka apabila harus bekerja tanpa ada waktu untuk bersantai-santai.				

14.	Saya merasa tidak nyaman apabila harus menyelesaikan pekerjaan saya dengan cara kerja berkelompok.				
15.	Saya tidak mendukung adanya peraturan yang mengharuskan pekerjaan saya selalu diperiksa kembali.				
16.	Saya merasa, pembagian kelompok kerja di perusahaan ini sudah sesuai dengan keterampilan saya.				
17.	Saat bekerja, saya tidak membutuhkan ketelitian untuk menyelesaikan pekerjaan saya.				
18.	Saya tidak akan menggunakan keterampilan saya secara optimal untuk mencapai target produksi yang telah ditetapkan.				
19.	Menurut saya, hasil produksi yang dihasilkan oleh perusahaan memiliki kualitas yang baik.				
20.	Menurut saya, suasana persaingan yang ada dalam perusahaan ini berguna.				
21.	Saya merasa puas dan senang dapat menghasilkan barang produksi dengan kualitas yang baik.				
22.	Saya merasa tidak suka apabila senantiasa dituntut untuk bekerja secara teliti.				
23.	Saya tidak merasa keberatan tergabung dalam kelompok kerja saat ini.				
24.	Saya tidak terlalu peduli dengan kualitas hasil produksi yang dihasilkan oleh perusahaan ini.				
25.	Saya enggan untuk senantiasa bekerja secara teliti.				
26.	Menurut saya, target produksi yang ditetapkan oleh perusahaan membuat saya tidak dapat bekerja dengan baik.				

27.	Saya tidak ingin pekerjaan saya harus selalu diperiksa oleh atasan saya.				
28.	Persaingan antara saya dengan karyawan yang lain tidak akan membuat pekerjaan saya menjadi lebih baik.				
29.	Saya tidak keberatan dengan adanya suasana persaingan di dalam perusahaan ini.				
30.	Saya tidak suka dengan pembagian kelompok yang telah ditetapkan oleh perusahaan terhadap saya.				
31.	Saya ingin agar perusahaan tidak lagi menerapkan cara kerja berkelompok untuk menyelesaikan pekerjaan saya.				
32.	Saya tidak suka apabila harus bekerja dalam situasi yang penuh persaingan.				
33.	Saya suka apabila harus bekerja tanpa ada waktu untuk bersantai-santai.				
34.	Saya tidak merasa keberatan dengan target produksi yang harus saya capai setiap hari yang telah ditentukan oleh perusahaan.				
35.	Saat yang paling tidak menyenangkan adalah saat pekerjaan saya diperiksa oleh atasan saya.				
36.	Saya akan selalu beristirahat lebih lama beberapa saat dari waktu istirahat yang telah ditetapkan.				
37.	Menurut saya, suasana persaingan yang ada dalam perusahaan ini hanya akan merusak hubungan antar karyawan.				
38.	Saya senang dengan suasana persaingan yang ada di perusahaan ini.				
39.	Saya akan senantiasa berusaha untuk dapat mendapatkan hasil produksi yang berkualitas baik.				

40.	Saya tidak suka dengan kualitas barang yang dihasilkan oleh perusahaan.				
41.	Saya suka pekerjaan saya diselesaikan secara berkelompok.				
42.	Saat bekerja saya tidak akan bersantai-santai.				
43.	Saya ingin menolak cara yang digunakan oleh perusahaan dalam pembagian kelompok kerja.				

Sejarah Perusahaan “X”

Perusahaan X merupakan perusahaan perseorangan yang bergerak dalam bidang pembuatan pakaian jadi (*garment*). Dalam produksinya, perusahaan memproduksi secara terus-menerus untuk produk berdasarkan pesanan atau *job order system*.

Perusahaan ini didirikan pada tanggal 1 Januari 1980 dengan investasi awal sebesar US \$ 1.000.000, yang sepenuhnya merupakan modal pribadi yaitu modal yang berasal dari pemilik perusahaan.

Dengan semakin berkembangnya perusahaan, maka Perusahaan “X” merasa perlu untuk melakukan ekspansi usaha sehingga perusahaan ini mencoba untuk melakukan peralihan kegiatan usaha dari orientasi lokal ke orientasi ekspor. Oleh karena itu Perusahaan “X” hanya memproduksi pakaian piyama dengan berbagai ukuran untuk diekspor ke Jepang.

Sampai saat ini, Perusahaan “X” memperkerjakan 400 karyawan dan memiliki 300 unit mesin yang dipergunakan dalam proses produksi. Dalam melaksanakan aktivitasnya perusahaan hanya menggunakan satu *shift* yaitu mulai dari pukul 07.00 sampai dengan pukul 16.30 untuk hari Senin sampai dengan Jumat, sedangkan hari Sabtu hanya bekerja sampai dengan pukul 13.00.

Pembagian kerja Operator

1. Bagian Sewing

Bagian *Sewing* menjahit seluruh potongan yang diterima dari bagian *cutting* sesuai dengan klasifikasi produk.

2. Bagian *Helper*

Bertugas membantu pelaksanaan operasional secara keseluruhan.

3. Bagian Administrasi

Bertugas melakukan pencatatan – pencatatan yang berhubungan dengan pelaksanaan proses produksi.

4. Bagian Sampel

Bertugas memproduksi sampel yang akan digunakan sebagai penawaran produk baru.

5. Bagian Gosok

Bertugas menyetrikan produk yang telah jadi.

6. Bagian *Packing*

Bertugas mengepak atau membungkus semua produk yang telah jadi.