

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Di era globalisasi seperti saat ini, kita dituntut melakukan segala sesuatunya dengan akurat dan cepat. Keakuratan dan kecepatan dapat kita raih apabila diterapkan sistem informasi yang baik yang bertujuan untuk mengurangi kesalahan yang akan mungkin terjadi. Untuk menunjang sistem informasi yang baik, diperlukan perbaikan-perbaikan atau penambahan prosedur. Dengan adanya perbaikan atau penambahan prosedur, kita dapat memanfaatkan sumber daya yang kita miliki saat ini seperti waktu, tenaga, teknologi dan lain-lain agar tidak terbuang dengan sia-sia.

Dalam pemanfaatan sumber daya teknologi, di zaman sekarang ini kita sudah mengenal akses internet. Media internet dapat menyediakan segala informasi dari berbagai bidang yang dibutuhkan oleh masyarakat. Sekarang internet bukan hanya sebagai media penyedia informasi, melainkan dapat dijadikan sebagai media untuk melakukan proses transaksi jual beli. Sekarang ini pengaksesan internet tidak hanya bisa dilakukan melalui perangkat komputer saja. Pengaksesan internet ini sudah bisa dilakukan dengan alat-alat baru seperti *handphone*, *communicator*, *ipod*, *personal digital assistant (PDA)*, dan lain – lain yang sudah banyak dimiliki oleh masyarakat luas. Dengan demikian, internet dapat dijadikan jasa yang dapat melakukan promosi dan transaksi jual beli yang baik dengan ruang lingkungannya sangat luas.

Di Indonesia, total jumlah pengguna jasa internet pada tahun bisa dikatakan meningkat dari tahun-tahun sebelumnya, hal ini dapat dibuktikan dari hasil survey mengenai pengguna internet yang dilakukan oleh badan resmi Departemen Komunikasi dan Informatika (Depkominfo).



Sumber Web : Depkominfo.go.id

Gambar 1.1

Statistik Pengguna Internet Di Indonesia

Dengan terus berkembangnya pengguna jasa internet ini, setidaknya kita dapat mencoba untuk membuka peluang usaha baru untuk berjualan melalui internet yang sering kita sebut *E-commerce*.

Sistem *delivery online* adalah sistem penjualan produk melalui jasa internet. Secara sederhana alur proses pemesanan *delivery online* ini diawali pemesanan produk dengan mengakses situs pada jaringan internet, dan diakhiri dengan pengiriman produk yang dipesan ke tempat tujuan pelanggan. Sistem *delivery online* ini dapat merekam segala transaksi penjualan secara terpusat pada suatu *database*.

Papa Ron's Pizza adalah suatu perusahaan yang bergerak dalam bidang kuliner yang menyediakan produk makanan berupa pizza, pasta, minuman dan sebagainya. Jasa internet yang ada bisa dimanfaatkan oleh Papa Ron's Pizza untuk menambah jumlah konsumen Papa Ron's yang dapat membuka peluang untuk meningkatkan hasil penjualan. Sistem *delivery online* dapat diterapkan di Papa Ron's menjadi sistem *delivery* yang baru untuk membuka terobosan baru sebagai media promosi maupun penjualan produk. Dengan adanya sistem

Delivery online, maka Papa Ron's Pizza berkesempatan untuk menjadi rumah makan pizza dan pasta pertama di Indonesia yang melayani penjualan *online*.

Papa Ron's Pizza melihat bahwa dengan adanya penelitian ini, perlu dilakukannya kajian ulang apakah prosedur lama dapat mendukung prosedur penjualan *delivery online*.

1.2 Identifikasi Masalah

Masalah yang ada dalam penelitian kali ini adalah

- a. Belum adanya kajian ulang apakah prosedur lama perlu diperbaiki agar dapat mendukung prosedur penjualan *delivery online*.
- b. Belum diketahuinya prosedur yang dapat ditambahkan atau diperbaiki di Papa Ron's Pizza
- c. Belum diketahuinya perubahan *job description* dari prosedur penjualan *delivery online* yang akan ditambahkan dan prosedur yang diperbaiki.
- d. Belum diketahuinya *Entity Relationship Diagram* (ERD) yang digunakan di dalam prosedur penjualan *delivery online* yang akan ditambahkan dan prosedur yang diperbaiki.
- e. Belum diketahuinya *Input Output* Dokumen yang dapat digunakan dalam prosedur penjualan *delivery online* yang akan ditambahkan dan prosedur yang diperbaiki.
- f. Belum diketahuinya *User Interface* dari prosedur baru yang akan diusulkan.
- g. Belum diketahuinya pembukuan dari bagian administrasi keuangan dari prosedur penjualan *delivery online* yang akan ditambahkan dan prosedur yang diperbaiki.
- h. Belum diketahuinya sistem perekrutan pegawai dan penilaian kinerja dari bagian *Generl Affair & HRD* berdasarkan prosedur penjualan *delivery online* yang akan ditambahkan dan prosedur yang diperbaiki.

1.3 Perumusan Masalah

Adapun permasalahan yang menjadi pertanyaan dalam penelitian ini adalah:

1. Perbaikan apa saja yang dapat dilakukan dalam prosedur lama?
2. Prosedur usulan yang seperti apakah yang dapat ditambahkan atau diperbaiki pada Papa Ron's Pizza?
3. Bagaimana *job description* masing-masing bagian yang diusulkan pada prosedur penjualan *delivery online* yang akan ditambahkan dan prosedur yang diperbaiki?
4. Usulan *Entity Relationship Diagram* seperti apakah dengan adanya prosedur penjualan *delivery online* yang akan ditambahkan dan prosedur yang diperbaiki?
5. Dokumen input output seperti apa yang dapat diusulkan pada prosedur penjualan *delivery online* yang akan ditambahkan dan prosedur yang diperbaiki?
6. Bagaimana tampilan *user interface* untuk prosedur penjualan *delivery online* yang akan ditambahkan dan prosedur yang diperbaiki?

1.4 Pembatasan Masalah

1. Penelitian akan dilakukan di Papa Ron's Pizza.
2. Penelitian tidak membahas tentang administrasi keuangan (pembukuan), sistem dibagian *General Affair & HRD*, hanya sebatas sistem penjualan Papa Ron's Pizza.
3. Penelitian tidak membuat software dari tiap-tiap prosedur yang diusulkan.

1.5 Maksud Dan Tujuan Penelitian

1. Mengetahui perbaikan-perbaikan yang dapat dilakukan pada prosedur lama.
2. Membuat prosedur perbaikan atau prosedur baru yang dapat digunakan oleh Papa Ron's Pizza.

3. Membuat *job description* baru dari masing-masing bagian berdasarkan prosedur penjualan *delivery online* yang akan ditambahkan dan prosedur yang diperbaiki.
4. Membuat *Entity Relationship Diagram* untuk prosedur penjualan *delivery online* yang akan ditambahkan dan prosedur yang diperbaiki.
5. Membuat input output dokumen usulan berdasarkan prosedur penjualan *delivery online* yang akan ditambahkan dan prosedur yang diperbaiki.
6. Dapat merancang tampilan *user interface* untuk prosedur penjualan *delivery online* yang akan ditambahkan dan prosedur yang diperbaiki.

1.6 Sistematika Penulisan

a. Bab 1 Pendahuluan

Dalam bab ini dijelaskan hal-hal yang paling mendasar, yaitu latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, maksud dan tujuan, dan sistematika penulisan. Latar belakang menjelaskan tentang peristiwa-peristiwa yang sedang terjadi di dalam objek yang diteliti. Perumusan masalah adalah masalah dapat dijadikan suatu pertanyaan yang ingin kita ketahui sebelumnya. Pembatasan masalah didalamnya berisi mengenai pokok-pokok persoalan yang akan diamati dimana telah ditentukan sebelumnya dan juga diberi batasan-batasan.

b. Bab 2 Tinjauan Pustaka

Merupakan bab yang berisikan tentang teori dasar yang digunakan untuk mengerjakan tugas akhir ini dari awal sampai akhir.

c. Bab 3 Sistematika Penelitian

Bab yang didalamnya menjelaskan secara jelas langkah-langkah pengerjaan penelitian ini dari mulai awal sampai pada akhir penelitian dan disertakan dalam bentuk *flow chart*.

d. Bab 4 Pengumpulan Data

Bab yang berisi kumpulan-kumpulan data yang diperlukan untuk melakukan penelitian perancangan sistem baru.

e. Bab 5 Pengolahan Data Dan Analisis

Didalam bab ini dilakukan pengolahan data dan analisis dalam merancang prosedur usulan bagi Papa Ron's Pizza.

f. Bab 6 Kesimpulan Dan Saran

Membuat kesimpulan mengenai analisis yang sudah kita buat. Dalam bab ini lebih diterangkan dengan singkat dan jelas apa inti dari apa yang ingin dijadikan kesimpulan akhir mengenai penelitian.